



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2556-2559

วิสัยทัศน์ : “มหาวิทยาลัยมหิดลเป็นมหาวิทยาลัยที่ใช้เทคโนโลยีเป็นกลไกในการขับเคลื่อน เพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยระดับโลก (World Class University)”

พันธกิจ :

1. Infrastructure Development (Hardware)

บริหารจัดการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยพัฒนาเครือข่ายการสื่อสารความเร็วสูง มีการกระจายอย่างทั่วถึง มั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพ คุ่มค่า ทันสมัย ได้มาตรฐานสากล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งในด้านการวิจัย การเรียนการสอน และการบริหาร อีกทั้งเพื่อให้ประชาคมสามารถเข้าถึงความรู้ สร้างภูมิปัญญาและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสังคม

2. Application Development (Software)

จัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศ และบูรณาการเพื่อให้เกิด การใช้งานระบบสารสนเทศที่สนับสนุน การบริหารจัดการทางการ วิจัย การเรียนการสอน การบริการวิชาการ การสื่อสาร และ การปฏิบัติงาน ตามพันธกิจอื่นๆของมหาวิทยาลัย

3. Personal Development (Peopleware)

พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มี สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Competency) และยกระดับ ความรู้ความสามารถในการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Literacy) อย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจารณญาณ รู้เท่าทัน มีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อร่วมขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเป็นปัญญาของแผ่นดิน (Wisdom of the Land) และมหาวิทยาลัยระดับโลก (World Class University)

4. Resource Management

บริหารจัดการทรัพยากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีคุณภาพ คุ่มค่า และมีการใช้งานที่เหมาะสมเพียงพอต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาคมในทุกภาคส่วน เพื่อสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างมีธรรมาภิบาล มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

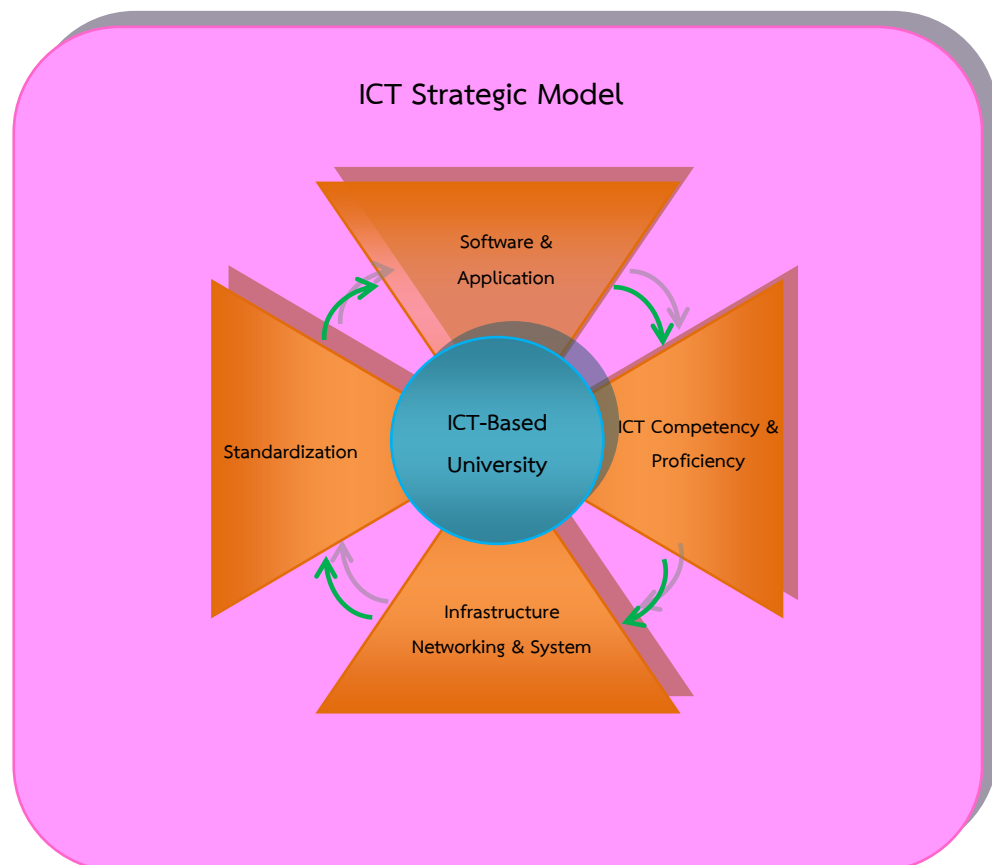
ยุทธศาสตร์ 4 ด้าน “*ใช้การนำเทคโนโลยีขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยไปสู่ World Class University*”
(4 Strategies for driving MU to World Class University)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสื่อสารและระบบคอมพิวเตอร์ (Infrastructure Networking & System)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบสารสนเทศให้รองรับการดำเนินงานทุกพันธกิจ (Software & Application)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างมาตรฐานการพัฒนาและให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Standardization)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เพิ่มสมรรถนะและสร้างความเข้มแข็งของประชาคมมหิตลด้าน ICT (ICT Competency & Proficiency)



เป้าหมายการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ภายใน 4 ปี (พ.ศ. 2556-2559)

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์หลัก	เป้าหมาย/ Corporate KPI	กลยุทธ์
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสื่อสารและระบบคอมพิวเตอร์ (Infrastructure Networking & System)</p> <p>เป้าประสงค์หลัก</p> <p>เพื่อสร้างความสามารถให้กับทุกส่วนงานในการสื่อสาร การเชื่อมโยงและเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึง มีเสถียรภาพ และมั่นคงปลอดภัย (Enhancing Communication and Information Adequacy)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ขนาด External Bandwidth ไม่น้อยกว่า 4 GB 2. Wireless Access Point ครอบคลุมพื้นที่มากกว่าร้อยละ 90 ของพื้นที่การใช้งานทั้งมหาวิทยาลัยและสามารถรองรับ Mobile Device ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในอนาคต 3. จำนวนครั้งในการเกิดอุบัติเหตุการณ์ Unplanned Network Downtime โดยเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลง 4. จำนวน Electronic Database อยู่ใน 2 อันดับแรกของประเทศ 5. มีการนำระบบ Teleconference มาใช้สำหรับการประชุมระดับมหาวิทยาลัยเพื่อลดการเดินทางที่ไม่จำเป็น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนด Master Plan ด้าน Infrastructure ที่สอดคล้องกับการใช้งานและแผนการพัฒนา Software และ Application โดยคำนึงถึงโอกาสความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีและการพัฒนาคุณภาพ 2. นำระบบ Monitoring System มาใช้เพื่อสนับสนุนการทำงานในเชิงรุก (Pro-Active System) 3. พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านสารสนเทศในรูปแบบ Cloud System เพื่อให้เกิดการจัดสรรทรัพยากรที่คุ้มค่า 4. ปรับปรุงระบบสารสนเทศไปสู่ Unified Authentication System (Single Sign-On, Role Based Management System) 5. ผลักดันให้เกิด Transformation of e-Learning (Learning System) 6. ปรับปรุงและขยายโอกาสการใช้งานระบบสารสนเทศที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหิดล ครั้งที่ 1/2555 วันที่ 21 ธันวาคม 2555

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์หลัก	เป้าหมาย/ Corporate KPI	กลยุทธ์
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบสารสนเทศให้รองรับการดำเนินงานทุกพันธกิจ (Software & Application)</p> <p>เป้าประสงค์หลัก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อสร้างระบบการบริหารจัดการข้อมูล ให้มีข้อมูลที่เพียงพอต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ (Direction to Management by Information) 2. เพื่อนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุน Core Services ของมหาวิทยาลัย (การศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหาร) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา การวิจัย และระบบสารสนเทศอื่นๆ ที่สามารถให้ข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการบริหารที่เชื่อถือได้และทันการณ์ 2. ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยด้วยระบบ Webometrics Ranking มีแนวโน้มที่ดีขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้ระบบ Management Information System (MIS) เพื่อมุ่งสู่ระบบ Business Intelligence (BI) 2. พัฒนาระบบ Campus Management System เพื่อการบริหารจัดการด้านการศึกษา 3. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการวิจัย (e-RIS) 4. ปรับปรุงโครงสร้าง Website ของมหาวิทยาลัยตามมาตรฐาน Webometrics
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างมาตรฐานการพัฒนาและให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Standardization)</p> <p>เป้าประสงค์หลัก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อยกระดับการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน 2. เพื่อสร้างความเข้มแข็งในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีระบบสารสนเทศหรือกระบวนการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากองค์กรภายนอก หรือเป็น Best Practice 2. มีนโยบายและแนวปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และนโยบายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผลักดันให้เกิด Best Practice ผ่าน Software Implementation 2. มุ่งปรับปรุงกระบวนการทำงานด้าน ICT ของทุกส่วนงานให้ได้การรับรองมาตรฐานจากองค์กรภายนอก (ISO, CMMI, ITIL) 3. ประยุกต์ใช้มาตรฐานจากองค์กรภายนอกเพื่อพัฒนาให้เกิดเป็นมาตรฐานภายใน (Internal Standard) 4. จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหิดล ครั้งที่ 1/2555 วันที่ 21 ธันวาคม 2555

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์หลัก	เป้าหมาย/ Corporate KPI	กลยุทธ์
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เพิ่มสมรรถนะและสร้างความเข้มแข็งของประชาคมมhitลด้าน ICT (ICT Competency & Proficiency)</p> <p>เป้าประสงค์หลัก</p> <p>เพื่อยกระดับสมรรถนะด้าน Information Literacy ของประชาคมมhitล และเพิ่มขีดความสามารถและสัดส่วนของบุคลากรทาง ICT ให้สูงขึ้นเพื่อความยั่งยืน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการกำหนดสมรรถนะด้าน ICT ของบุคลากรระดับต่างๆ ในแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน และสามารถนำไปใช้งานกับทุกส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย 2. มีการจัดตั้ง ICT Interest Group หรือมี ICT CoPs ในด้านต่างๆ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สร้างความร่วมมือระหว่างส่วนงานที่มีความเข้มแข็งด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย (Networking and Community) 2. ปรับปรุงระบบการประเมินบุคลากรให้มีเรื่องของสมรรถนะด้าน ICT (ICT Competencies)