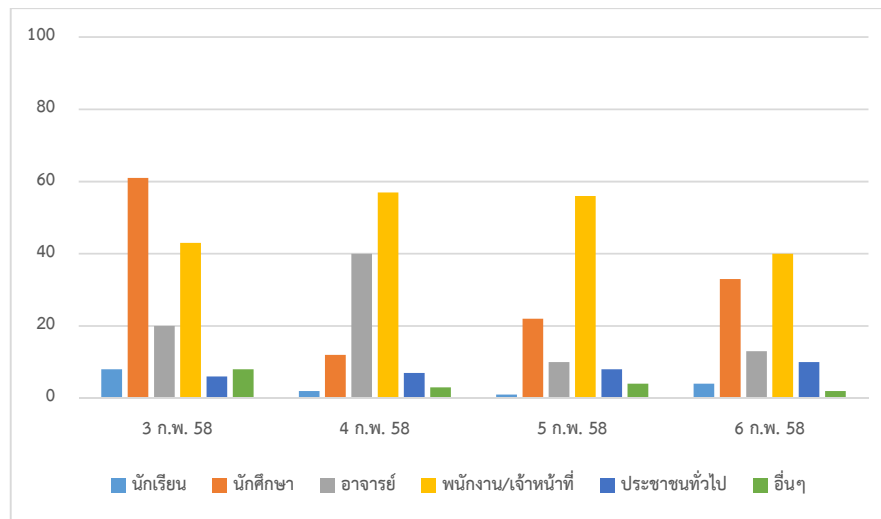


สรุปความคิดเห็นผู้เข้าชมนงานมหิตล-พญาไท บุ๊คแฟร์ ครั้งที่ 9

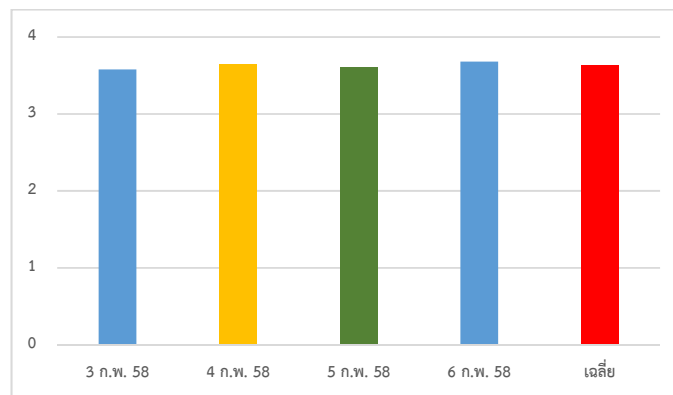
1. ข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน

	3 ก.พ. 58	4 ก.พ. 58	5 ก.พ. 58	6 ก.พ. 58	รวม
พนักงาน/เจ้าหน้าที่	43	57	56	40	196
นักศึกษา	61	12	22	33	128
อาจารย์	20	40	10	13	83
ประชาชนทั่วไป	6	7	8	10	31
อื่นๆ (เช่น เจ้าหน้าที่รามา, ครู, อาจารย์เกษียณ, ข้าราชการ, ผู้ออกรับ)	8	3	4	2	17
นักเรียน	8	2	1	4	15
รวม	138	121	101	102	462



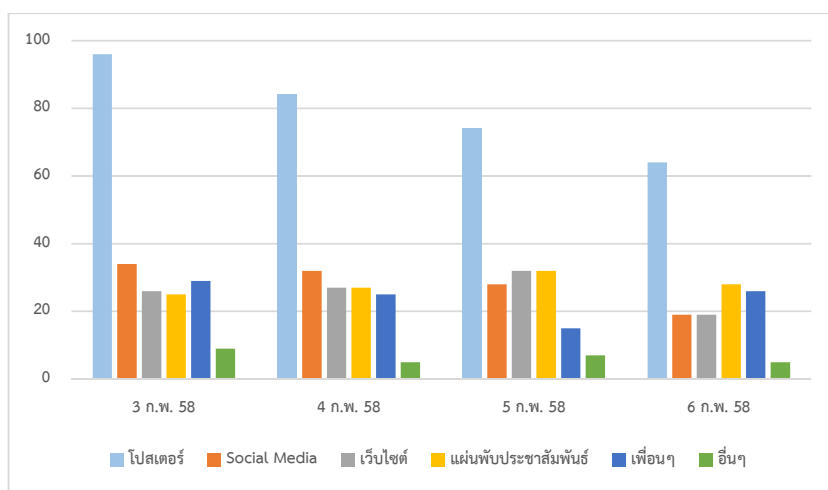
2. ท่านรู้สึกอย่างไรกับการจัดงานมหิตล-พญาไท บุ๊คแฟร์ในครั้งนี้ (4 ระดับ)

	3 ก.พ. 58	4 ก.พ. 58	5 ก.พ. 58	6 ก.พ. 58	เฉลี่ย
ความพึงพอใจที่มีต่องาน	3.58	3.64	3.60	3.68	3.63



3. ท่านทราบข่าวการจัดงานมหิตล-พญาไท บุ๊คแฟร์ จากสื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

	3 ก.พ. 58	4 ก.พ. 58	5 ก.พ. 58	6 ก.พ. 58	รวม
โปสเตอร์	96	84	74	64	318
SOCIAL MEDIA	34	32	28	19	113
ผ่านพับประชาสัมพันธ์	25	27	32	28	112
เว็บไซต์	26	27	32	19	104
เพื่อนๆ	29	25	15	26	95
อื่นๆ (เช่น ได้รับเชิญ, อาจารย์บอก, ที่ประชุมภาคฯ, เชิญผ่านมา, เจ้าหน้าที่ รพ., เสียงตามสาย, ห้องสมุด)	9	5	7	5	26
รวม	219	200	188	161	768



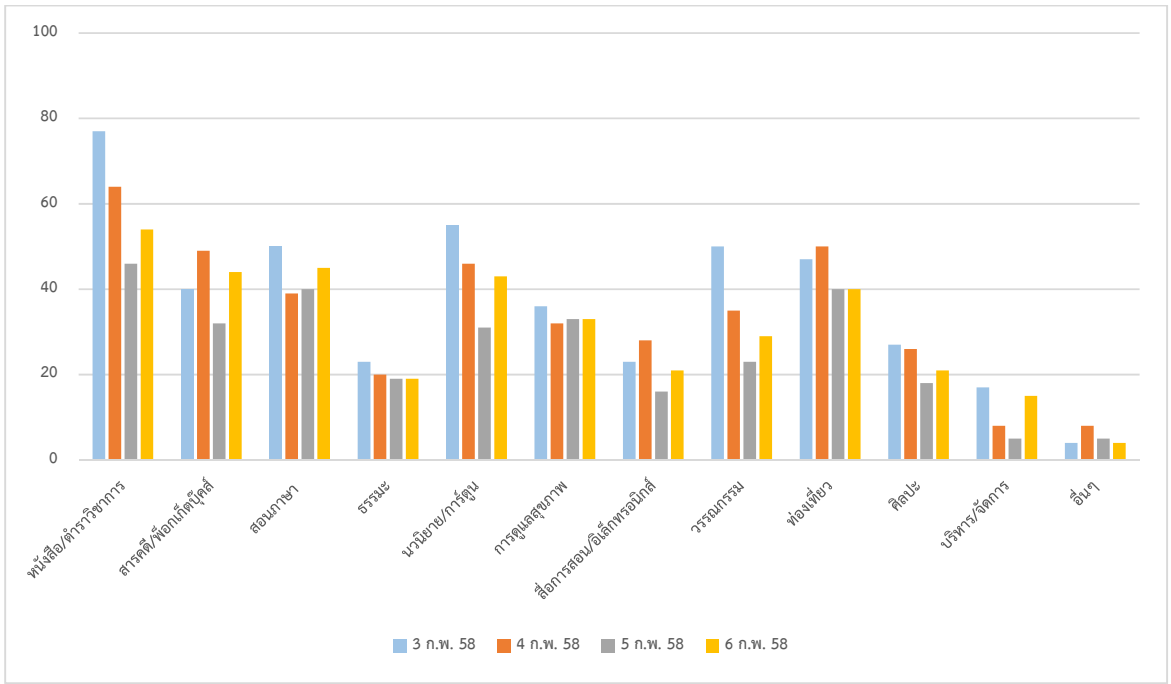
4. งานมหิตล-พญาไท ครั้งนี้ ท่านสนใจสินค้าจากบูธใดหรือสินค้าประเภทมากเป็นพิเศษ

	3 ก.พ. 58	4 ก.พ. 58	5 ก.พ. 58	6 ก.พ. 58	รวม
พี.บี. ฟอรั่ บุ๊คส์ (ปทุมธานี)	17	18	21	16	72
มติชน	7	4	3	6	20
แจ่มใส	8	1	2	2	13
อมรินทร์บุ๊คเซ็นเตอร์	7	1	1	1	10
M BOOKS (บลิส พับลิชซิ่ง)	2	1	2	2	7
บุ๊กไทเกอร์	2	2	3	0	7
BOOKNET	4	1	0	1	6
คุณากร	4	1	0	1	6
สถาพรบุ๊คส์	3	1	0	2	6
ห้องสมุด	0	2	0	3	5
คิโนะคุนิยะ บุ๊คสโตร์	0	1	0	3	4
ดวงกมลสมัย	1	0	0	3	4

	3 ก.พ. 58	4 ก.พ. 58	5 ก.พ. 58	6 ก.พ. 58	รวม
ศูนย์หนังสือ ม.เกษตรศาสตร์	0	2	1	1	4
นกฮูก	1	0	1	2	4
MERCURY TEST KIT	1	0	0	3	4
โมซิต	0	0	2	1	3
โอเพ่น บุ๊คส์ชอป	3	0	0	0	3
บุ๊คไทม์ จำกัด (สุขภาพใจ)	2	0	0	1	3
สายใจ	0	2	1	0	3
วาดศิลป์	0	1	1	0	2
ร้านอาหาร	1	0	0	1	2
บูรวิทยากร	0	2	0	0	2
EXPERNET BOOKS	0	0	0	1	1
เคล็ดไทย	1	0	0	0	1
เนชั่นมัลติมีเดีย กรุ๊ป	0	1	0	0	1
แสงดาว	1	0	0	0	1
กรีนบุ๊คส์	0	0	1	0	1
ชมรมบัณฑิตนิเทศ	0	1	0	0	1
ชาญชัย บุ๊คส์โตร์	1	0	0	0	1
นิพนธ์	0	0	1	0	1
ปัญญาชน ดิสทริบิวเตอร์	1	0	0	0	1
ยิปซี กรุ๊ป จำกัด	0	1	0	0	1
วาย เอ็ม ครีเอทีฟ (ใยไหม)	0	0	0	1	1
รวม	67	44	40	51	202

5. ในการจัดงานครั้งต่อไป ท่านต้องการให้มีสินค้าประเภทใดมาจัดจำหน่าย (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

	3 ก.พ. 58	4 ก.พ. 58	5 ก.พ. 58	6 ก.พ. 58	รวม
หนังสือ/ตำราวิชาการ	77	64	46	54	241
ท่องเที่ยว	47	50	40	40	177
นวนิยาย/การ์ตูน	55	46	31	43	175
สอนภาษา	50	39	40	45	174
สารคดี/พ็อกเก็ตบุ๊คส์	40	49	32	44	165
วรรณกรรม	50	35	23	29	137
การดูแลสุขภาพ	36	32	33	33	134
ศิลปะ	27	26	18	21	92
สื่อการสอน/อิเล็กทรอนิกส์	23	28	16	21	88
ธรรมะ	23	20	19	19	81
บริหาร/จัดการ	17	8	5	15	45
อื่นๆ	4	8	5	4	21
รวม	449	405	308	368	1530



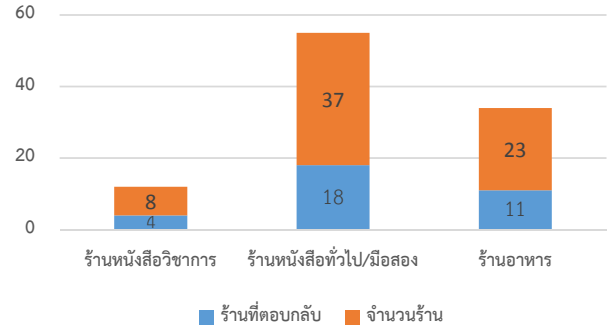
6. ท่านต้องการให้จัดการกิจกรรมในรูปแบบใด หรือมีข้อเสนอแนะอื่นๆ

สินค้า/ร้านค้า	ระยะเวลา	กิจกรรม	อื่นๆ
<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้มีขายเครื่องเขียน, เครื่องคิดเลข ทางวิทยาศาสตร์, กระจดาช - อยากให้มีบูธ ณ บ้านวรรณกรรม - อยากให้มีหนังสือมากกว่านี้ - ของที่ระลึกเยอะดี ชอบค่ะ - เพิ่มศูนย์หนังสือจุฬา - อยากให้มีหนังสือเด็กมากกว่านี้ค่ะ - อยากให้เพิ่มหนังสือศิลปะและหนังสือชีวประวัติหรือหนังสือชีวิตการเดินทาง - อยากให้มีโซนหนังสือท่องเที่ยวมากกว่านี้ - CU Book - ต้องการเพิ่มบูธศูนย์หนังสือจุฬาฯ - การจัดโซนหนังสือ 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดหลายๆวันครับ - ขอให้ปีละ 2 ครั้ง - จัดให้นานกว่านี้ ถึง 2-3 พุ่ม (หลายวันกว่านี้ขายเลิกตึกขึ้น) - เพิ่มระยะเวลา+ช่วงเวลาจัดงานให้มากขึ้น - จัดนานขึ้น - อยากให้มีบ่อย ๆ ปีละ 2 ครั้ง - จัดถึงเย็น ๆ เพิ่มระยะเวลาในการจัด - อยากให้จัดสัก 2 สัปดาห์ - อยากให้เก็บบูธ (เริ่มเก็บประมาณ) 18.00 น. เพราะบางครั้งมีเรียนทั้งวัน พอเลิกเรียนบางบูธก็เก็บแล้ว 	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วงเวลา Promotion - คอนเสิร์ต - สอนภาษาอังกฤษ - คอนเสิร์ต - มีแขกรับเชิญมาสัมภาษณ์ - เสวนาพาเพลิน - จัดนิทรรศการ - อยากให้มีดารามาร่วมเสวนามากๆ - มีวิทยากรมาให้เกร็ดความรู้เรื่องต่างๆ - มีนักเขียนมาพูดคุย - เชิญผู้มีชื่อเสียงมา - แขกรับเชิญ - มีกิจกรรมและการแสดงตลอดงาน - อยากให้ผู้ประกอบอาชีพต่างๆ ที่เขียนหนังสือ มาพูดบรรยายเกี่ยวกับหนังสือ และการทำงานในสายวิชาชีพนั้น - นิทรรศการ 	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้จัดตลอดไป - ดีอยู่แล้วค่ะ - อยากให้จัดอีก - ดีมากครับ - ดีแล้วค่ะ - ไม่ควรเปิดเพลงเพราะ L01 ได้ยินเสียง - ดีมากแล้วค่ะ - ขอให้จัดทุก ๆ ปี นะคะ - อยากให้มีอีกเรื่อย ๆ ทุกปีค่ะ - ดีแล้วค่ะ - อยากให้มีจัดงานหนังสือทุกๆ ปี - รูปแบบที่จัด ชอบมากค่ะ - ที่มีอยู่ ดีแล้ว - จัดทุกปีนะคะ - ดีทุกอย่าง แต่กลัวขาดทุนแทน - ดีแล้ว - งานนี้ดีมากค่ะ - ชอบวิทยากรทุกคน ให้ความรู้ดีมาก

สรุปความคิดเห็นร้านมหิตล-พญาไท บุ๊คแฟร์ ครั้งที่ 9

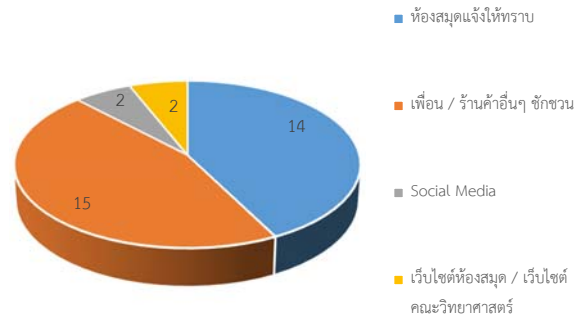
1. จำนวนร้านที่ตอบกลับ *ไม่ระบุสถานะ 1 ราย

	จำนวน ร้าน	ร้านที่ ตอบกลับ	ร้อยละ
ร้านหนังสือวิชาการ	8	4	50.00
ร้านหนังสือทั่วไป/มือสอง	37	18	48.65
ร้านอาหาร	23	11	47.83
รวม	68	33	48.53



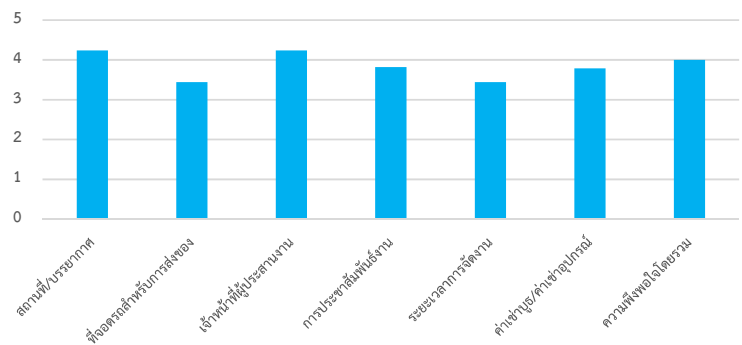
2. ท่านทราบข่าว จากสื่อ/ช่องทางใด *ไม่ระบุสถานะ 1 ราย

	จำนวนร้าน
เพื่อน / ร้านค้าอื่นๆ ชักชวน	15
ห้องสมุดแจ้งให้ทราบ	14
SOCIAL MEDIA	2
เว็บไซต์ห้องสมุด / เว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์	2
โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์	0
อื่นๆ	0
รวม	33



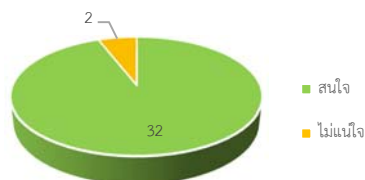
3. ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของการจัดงาน (5 ระดับ)

	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ
สถานที่/บรรยากาศ	4.24
ที่จอดรถสำหรับการส่งของ	3.44
เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน	4.24
การประชาสัมพันธ์งาน	3.82
ระยะเวลาการจัดงาน	3.44
ค่าเช่าบูธ/ค่าเช่าอุปกรณ์	3.79
ความพึงพอใจโดยรวม	4.00



4. ในการจัดงานครั้งต่อไป ท่านสนใจที่จะเข้าร่วมงานหรือไม่

	จำนวน	ร้อยละ
สนใจ	32	94.12
ไม่สนใจ	0	0.00
ไม่แน่ใจ	2	5.88
รวม	34	100.00



สนใจ เพราะ	ไม่แน่ใจ เพราะ
<ul style="list-style-type: none"> - อาหารการกินมีไม่ให้อึดอัด - ค่าบูธไม่แพงมากเหมาะกับยอดขาย - สถานที่ OK ประชากร OK - มีรายได้เสริม - เริ่มขยายหาประสบการณ์ - ลูกค้ำกำลังซื้อดี - บรรยากาศดี/อาหารไม่ซ้ำกัน - เป็นบริการให้เจ้าหน้าที่/นิสิตได้หนังสือราคาถูก - จะได้ดูหนังสือด้วย - ยอดขายพอได้ครับ - เป็นกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่ดีมากๆ - ชอบ - ดีมาก - มาทุกครั้งครับ - มาเป็นประจำทุกปี - ห้องสมุดจัดงานออกมาได้ดีจริงๆ น่าจะมีสัก 5 วัน เพราะลูกค้ำบางคนมาซื้อไม่ทัน และช่วยจัดหาที่จอดรถให้ด้วยจะดีมาก - โปรโมทสำนักพิมพ์ของตนเอง - ดีกว่านอนอยู่บ้านเฉยๆ - มีกลุ่มลูกค้ำตรงตามหนังสือที่ผลิตพอสมควร - เป็นงาน Book Fair ใน กทม. ที่จัดแล้ว มีผู้สนใจเข้าร่วมชมงานเป็นจำนวนมาก บรรยากาศดี - อยู่ไม่ไกลจากบ้านครับ ยอดขายก็ใช้ได้ครับ - เพราะได้เข้าร่วมชมงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - เรื่องยอดขายไม่ดีเท่าที่ควร - ไม่แน่ใจว่าต้องไปทำงานที่ต่างจังหวัดรีเปลา

5. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สถานที่ / บรรยากาศ	ที่จอดรถ / การอำนวยความสะดวก	การประชาสัมพันธ์	ระยะเวลาการจัดงาน	กิจกรรม	อื่นๆ
<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ควรจำกัดสิทธิพื้นฐานในการใช้ห้องน้ำตึก K เพราะทุกตึกได้เงินมาจากภาษีของพวกเรา เช่นกัน (พนักงานแม่บ้านก็ได้รับเงินจากภาษีของเรา) - ควรหาพื้นที่ให้มาก - ควรจะแยกร้านน้ำไม่ให้ยู่ติดกันเกินไป - หากหาสถานที่ซึ่งเป็นอาคารจะดีมาก เพราะว่าจะเป็นที่ส่วนตัวและปลอดภัยกว่า - เพิ่มไฟภายในบูธเพื่อให้แสงสว่างเพิ่มขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - ที่จอดรถหาไกลมากควรปรับปรุงให้มีบริเวณจอดรถสำหรับร้านค้า ขอบคุณค่ะ - ควรมีที่จอดรถสำหรับร้านค้า - น่าจะมีที่จอดรถสำหรับร้านค้ารับ (เสียเงินก็ได้ เพราะของบางส่วนต้องเก็บไว้ในรถครับ) 	<ul style="list-style-type: none"> - โปรโมตมากๆหน่อย - ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้กับทุกสำนักพิมพ์ที่ร่วมงาน - แนะนำประชาสัมพันธ์ 	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้จัดในเวลานี้ของทุกปี อาจจะเป็น 5 วัน - อยากให้มีการจัดมากกว่านี้หน่อย - ขอระยะเวลาจัด 5 วัน จัดบูธวันอาทิตย์น่าจะสะดวกกว่าด้วยครับ - ควรเพิ่มวันจัดงานให้มากกว่านี้ คิดว่าที่เหมาะสม ควรเป็น 5 - 7 วัน 	<ul style="list-style-type: none"> - น่าจะมีการจัดกิจกรรมอื่นๆเพิ่มขึ้น เช่น มีมิส&มิสเตอร์ บุคส์นิวส์เปเปอร์ หรือประกวดหนังสือดี 	<ul style="list-style-type: none"> - พอใจแล้วครับ - ควรมีมาตรการในการกำจัดสัตว์เลื้อยคลาน เช่น งู เป็นต้น