**กระบวนการหลัก** กระบวนการของหน่วยบริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

**กระบวนการย่อย** กระบวนการบริการสืบค้นสารสนเทศและช่วยการค้นคว้า (วารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์) จัดทำครั้งที่ 1 : 03 ก.ย. 58

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **กระบวนการย่อย** : กระบวนการบริการสืบค้นสารสนเทศและช่วยการค้นคว้า | **ผู้รับผิดชอบหลัก**: นายครรชิต บุญเรือง | ผู้รับผิดชอบร่วม : หัวหน้าหน่วยบริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ / นายอภิชัย อารยะเจริญชัย / นางสาวดวงพร โพธิ์บุตร / นางสาวรัตน์ชนก ยอดพินิจ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ผู้ส่งมอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง**  | **ปัจจัยนำเข้า**  | **กระบวนการ/ขั้นตอนในการดำเนินงาน**  | **สินค้าหรือบริการ**  | **ผู้รับบริการโดยตรง**  |
| 1. ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายสารสนเทศ2. ผู้บริหาร (คณบดี รองคณบดีฝ่ายคลัง)3. หอสมุดและคลังความรู้ฯ และห้องสมุดในเครือมหาวิทยาลัยมหิดล4. สกอ. | 1. นโยบายการให้บริการสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ คณะวิทยาศาสตร์ และมหาวิทยาลัยมหิดล2. วารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ทางคณะวิทยาศาสตร์บอกรับ3. วารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ทางหอสมุดและคลังความรู้ และห้องสมุดอื่นๆ ในเครือมหาวิทยาลัยมหิดลบอกรับ4. วารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ทาง สกอ.บอกรับ | **ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Databases)**- รวบรวมรายชื่อ E-Databases ทางด้านวิทยาศาสตร์ ที่มีให้บริการ- ตรวจสอบ แก้ไข เพิ่มเติมรายชื่อและ URL ของ E-Databases ลงในหน้าเว็บเพจ E-Databases: ปี 2558- จำแนก E-Databases ตามลำดับอักษร และสาขาวิชา พร้อมให้รายละเอียดเพื่ออธิบายฐานข้อมูลโดยสังเขป- ตรวจสอบ และเพิ่มเติม Video Tutorial / User Guide remote Access**วารสารอิเล็กทรอนิกส์ E-Journals**- แจ้งเพิ่มเติมหรือแก้ไขรายชื่อและ URL E-Journals ให้มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน**การให้บริการ**- แนะนำการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และแนะนำการดาวน์โหลดบทความจากวารสารวิชาการ ทั้งผู้ใช้ที่มาติดต่อที่เคาท์เตอร์ ทางโทรศัพท์ หรืออีเมล- สืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลตามที่ผู้ใช้บริการต้องการ- ดาวน์โหลดบทความฉบับเต็ม (Full-Text) ตามที่ผู้ใช้บริการต้องการ | - เว็บเพจรายชื่อฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Databases: ปี 2558)- เว็บเพจรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Full-text E-Journals Year 2015)- เว็บเพจคู่มือและวิดีโอแนะนำวิธีการสืบค้น Video Tutorial และ User Guide ของฐานข้อมูล- รายวิชา หรือหัวข้อ การฝึกอบรมแนะนำการใช้ E-Databases / E-Journals- เว็บเพจแนะนำ Remote Access ผ่าน Mobile Device  | 1. ผู้บริหาร 2. อาจารย์ นักวิจัย3. บุคลากรสายสนับสนุน4. นักศึกษา5. ผู้ใช้บริการภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล |
| **สิ่งที่ต้องการ** | **คุณลักษณะ** | **คุณลักษณะ**  | **คุณลักษณะ**  | **สิ่งที่ต้องการ** |
| 1. ห้องสมุดในเครือมหิดลสามารถให้บริการวารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ และสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยของอาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาได้2. สถิติการใช้งานวารสารและฐานข้อมูลที่เพิ่มสูงขึ้น และคุ้มค่า | 1. แผนกลยุทธ์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปี 2555-2559- ยุทธศาสตร์ที่ 1 Research Excellence- ยุทธศาสตร์ที่ 2 Teaching andLearning Excellence(<http://www.sc.mahidol.ac.th/scpn/webscpn/index.php/2012-01-23-04-16-36/2012-01-23-04-17-37>)2. วารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สามารถเข้าใช้งานได้ตามเงื่อนไขการบอกรับ | **ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Databases)** - E-Databases ที่ปรากฎบนเว็บห้องสมุดต้องเป็นปัจจุบัน และมีความถูกต้อง ครบถ้วน สามารถเข้าใช้งานได้**วารสารอิเล็กทรอนิกส์ E-Journals** - E-Journals ที่ปรากฎบนเว็บห้องสมุดต้องเป็นปัจจุบัน มีความถูกต้อง ครบถ้วน สามารถเข้าใช้งานได้ และดาวน์โหลดบทความได้ตามเงื่อนไขการบอกรับ**การให้บริการ**- สามารถให้บริการสืบค้นสารสนเทศและช่วยการค้นคว้า ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้- แนะนำการใช้ E-Databases ตามที่ผู้ใช้ต้องการอย่างถูกต้อง- แนะนำวิธีการเข้าถึงวารสารบทความและการดาวน์โหลดอย่างถูกต้อง | - เว็บเพจรายชื่อวารสารและฐานข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ที่ถูกต้อง ครบถ้วน- รายชื่อวารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ครบถ้วน และ URL มีความถูกต้อง สามารถเข้าใช้งานได้- บทความ (Full-text) มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตามความต้องการของผู้ใช้ หากเป็นบทความที่ต้องแสกน ตัวหนังสือจะต้องชัดเจนสามารถอ่านได้- Video Tutorial และ User Guide มีความถูกต้อง สามารถเปิดชมและอ่านได้- มีการเปิดอบรมการใช้งานวารสารและฐานข้อมูล | - ผู้บริหาร ต้องการสถิติการใช้งาน เพื่อนำไปตัดสินใจในการบอกรับ- อาจารย์ นักวิจัย ต้องการใช้ E-Databases/ E-Journals เพื่อสนับสนุนการสอนและการทำวิจัย- บุคลากรสายสนับสนุน ต้องการใช้ E-Databases/ E-Journals เพื่อการศึกษาหาข้อมูลในการพัฒนาการปฎิบัติงาน และเพื่อการศึกษาต่อ- นักศึกษาต้องการใช้ E-Databases/ E-Journals เพื่อสนับสนุนการเรียน และการทำวิจัย |
| **ตัวชี้วัด** | **ตัวชี้วัด**  | **ตัวชี้วัด**  | **ตัวชี้วัด** | **ตัวชี้วัด** |
| 1. ห้องสมุดสตางค์ฯได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการในเกณฑ์ดี (3 ใน 5 ระดับ)2. สถิติการใช้วารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น / ปี ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 | 1. วารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการ มีคุณภาพระดับมาตรฐานสากล ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 902. วารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการตรงกับหลักสูตรการเรียนการสอน และการวิจัยภายในคณะวิทยาศาสตร์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 903. วารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สามารถเข้าใช้งานได้ตามเงื่อนไขการบอกรับ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 | - สามารถรวบรวมรายชื่อและURL ของ E-Databases ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98- สามารถรวบรวมรายชื่อและURL ของ E-Journals ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90- ได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการในเกณฑ์ดี (3 ใน 5 ระดับ) | - รายชื่อและURL ของ E-Databases มีความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98- รายชื่อและURL ของ E-Journals มีความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90- Video Tutorial และ User Guide มีความถูกต้อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90- สามารถเปิดอบรมการใช้งานวารสารและฐานข้อมูลตามที่ผู้ใช้ร้องขอ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 | ได้รับความพึงพอใจในเกณฑ์ดี (3 ใน 5 ระดับ) |

ผลการทบทวนกระบวนการพัฒนาระบบบริการสารสนเทศผลงานวิจัย ปีงบประมาณ 2557

|  |  |
| --- | --- |
| จุดแข็ง | โอกาสพัฒนา |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

แผนพัฒนากระบวนการพัฒนาระบบบริการสารสนเทศผลงานวิจัย ปีงบประมาณ 2558

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| แผนพัฒนา | ผู้รับผิดชอบ | เป้าหมาย / ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ |
|  |  |  |
|  |  |  |