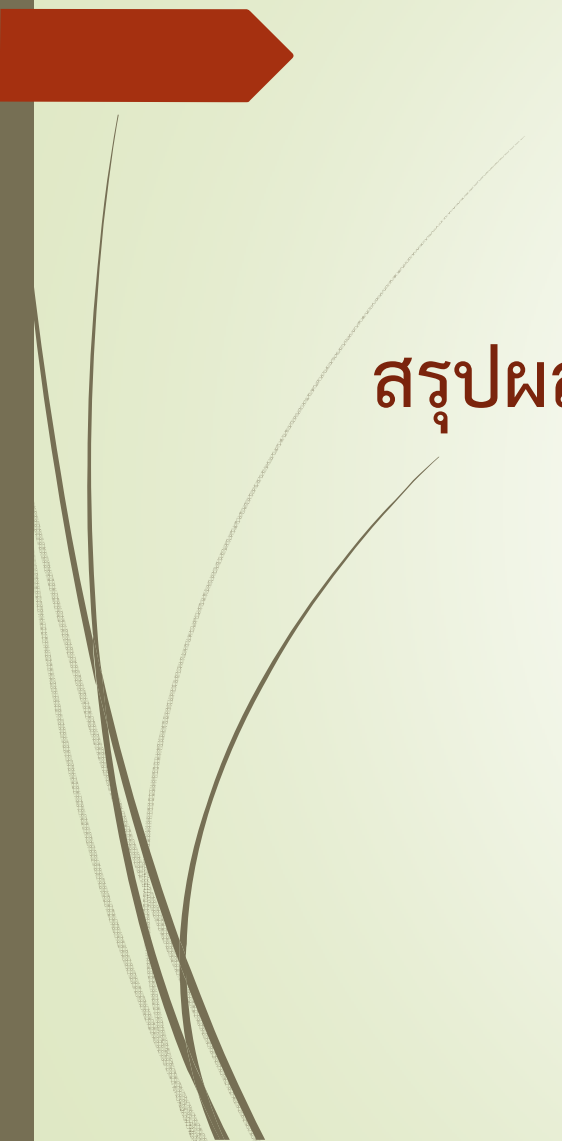




สรุปผลการสำรวจวิธีการเข้าใช้ E-Databases หรือ E-journals ปีงบประมาณ 2557



วัตถุประสงค์

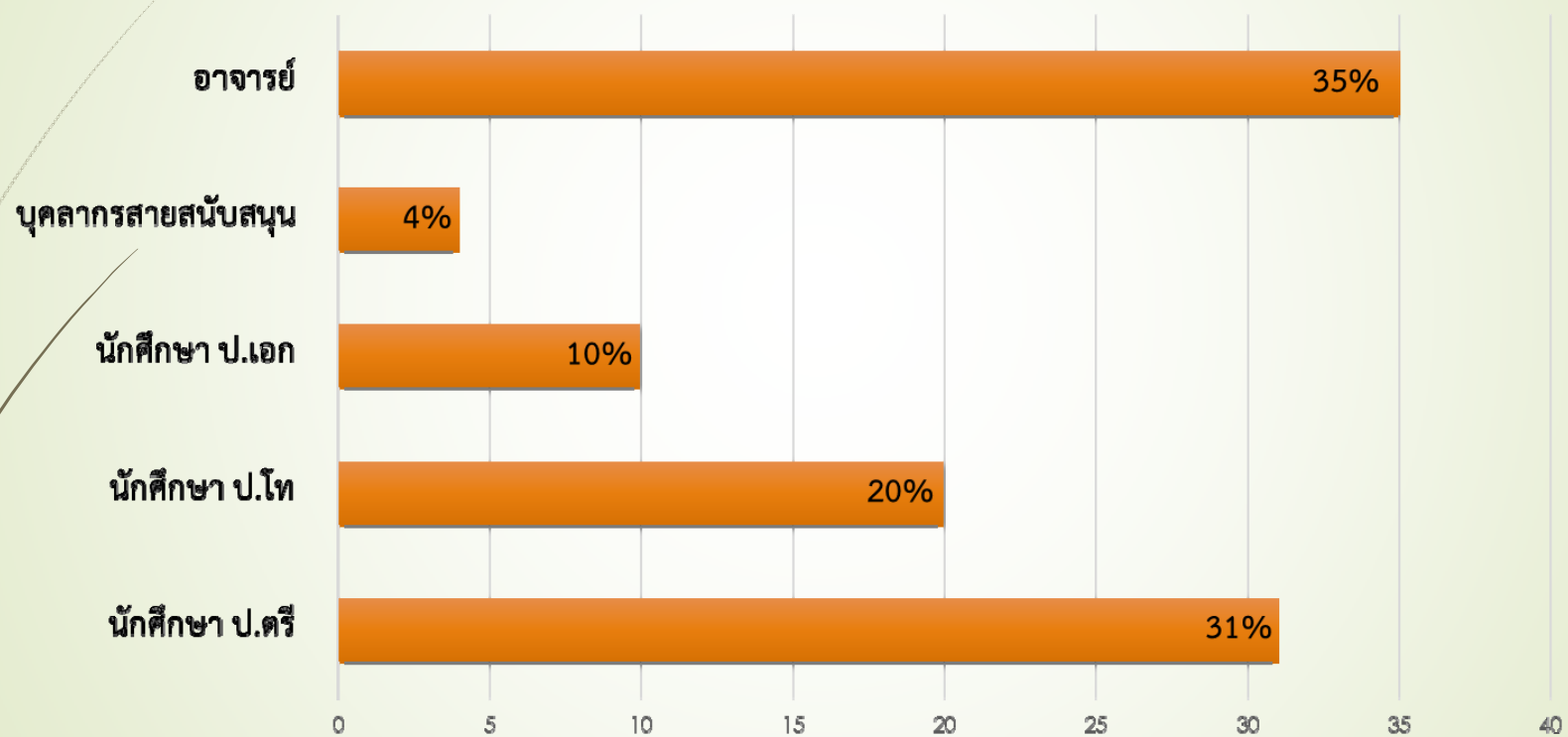
- เพื่อศึกษาวิธีการเข้าใช้วารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากรภายในคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการเข้าใช้วารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จากภายนอกมหาวิทยาลัยผ่านระบบ VPN และ Mahidol E-Journal



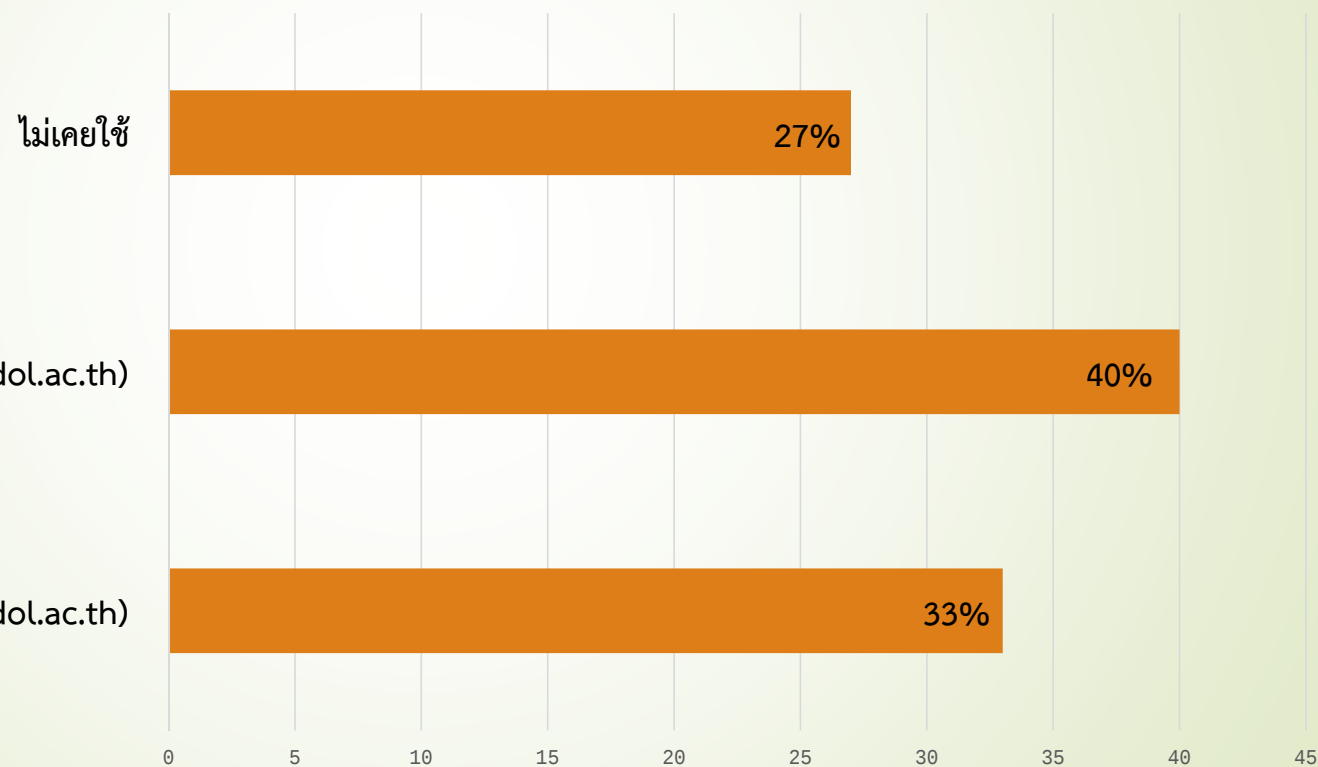
วิธีดำเนินการสำรวจ

- ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนกันยายน-ตุลาคม 2557
- จัดทำแบบสอบถามทั้งในรูปแบบออนไลน์และกระดาษ
- จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 100 ราย

1. สถานภาพ



2. ท่านเข้าใช้ E-Databases หรือ E-Journals จากภายนอกมหาวิทยาลัยด้วยวิธีใด?
(กรณีตอบ “ไม่เคยใช้” ให้ข้ามไปทำข้อ 4)

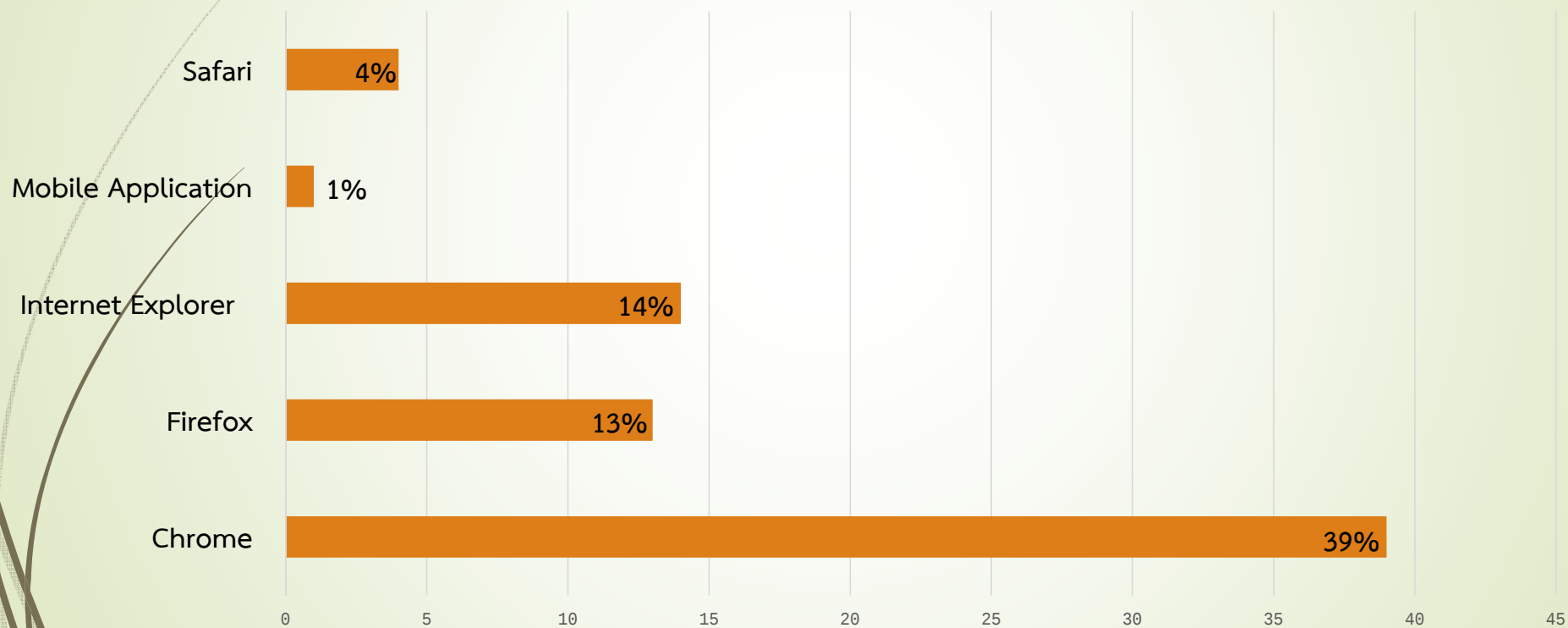


เข้าผ่าน Mahidol E-journal (ejournal.mahidol.ac.th)

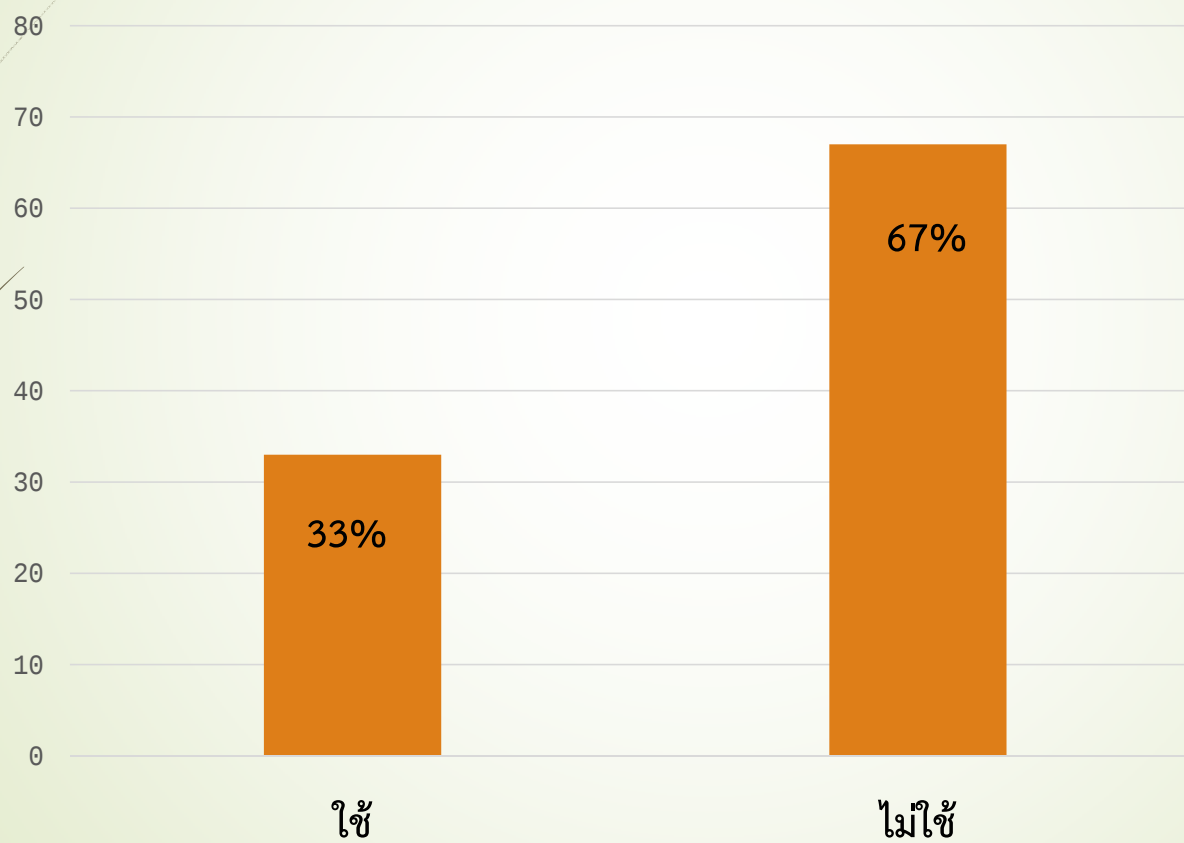
เข้าผ่าน VPN (vpn.mahidol.ac.th)

ไม่เคยใช้

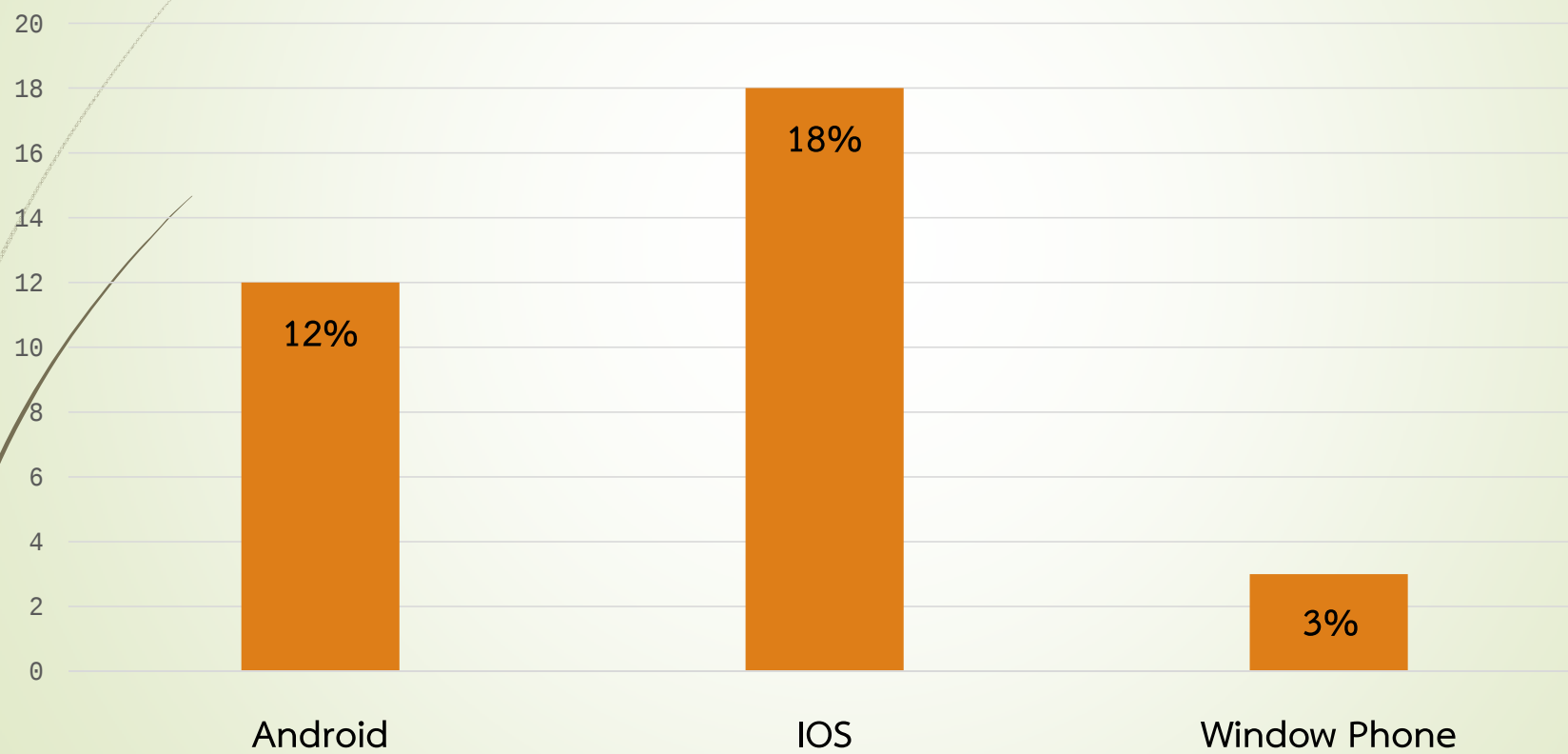
3. ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ E-databases หรือ E-Journals จากภายนอกมหาวิทยาลัย Browser ใดที่ท่านใช้ในการเข้าถึง?



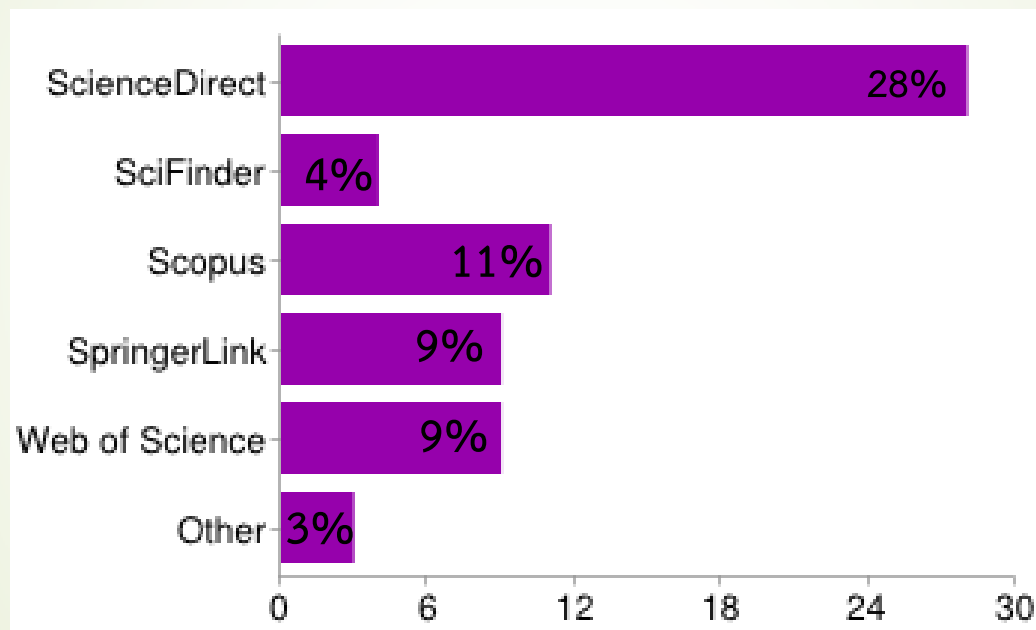
4. ท่านใช้ E-Databases หรือ E-journals ผ่าน mobile devices หรือไม่? (กรณีตอบ “ไม่ใช่” ให้ข้ามไปทำข้อ 7)



5. ท่านใช้ E-Databases หรือ E-journals ผ่าน mobile devices ด้วยระบบปฏิบัติการใด?



6. หากท่านเคยใช้ผ่าน Mobile devices ท่านใช้ Database อะไร โปรดระบุ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



(Other : Nature, PMC)

7. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ความพึงพอใจ หรือปัญหาอุปสรรคที่พบ

- VPN ช้ามาก
- VPN ช้ามาก หลายๆ ครั้ง จนรอไม่ไหว บางครั้งก็โอเค
- ช้ามาก!!! ไม่เคยใช้ได้เลย ต้องมาหา paper ที่คณะแทน
- VPN ช้าในบางโอกาส ถ้าเร็วและเสถียรเหมือนใช้ intranet จะดีมากครับ
- การใช้งาน VPN ไม่ค่อยสะดวก ซึ่งจำเป็นมากๆสำหรับการใช้หาข้อมูล เมื่ออยู่นอกเขตมหาวิทยาลัย
- VPN guide อ่านไม่เข้าใจ ต่อไม่ติด เลยไม่ได้ใช้ ทำให้ง่ายกว่านี้ หรือมี page log-in ให้
- มักจะเข้าไม่ได้ เลยไม่ได้เข้ามานานแล้ว ไม่รู้ว่าปัจจุบันสามารถ access journal ได้มากขึ้นหรือยัง
- เคยใช้ผ่าน vpn เมื่อนานมากแล้ว และช้ามาก เลยไม่ได้ใช้อีก และไม่ทราบว่าตอนนี้ดีขึ้นแล้วหรือยัง

7. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ความพึงพอใจ หรือปัญหาอุปสรรคที่พบ

- ➡ ปกติเข้าใช้โดย Login ผ่าน Wifi ที่มหาวิทยาลัยมากกว่า เพราะว่า VPN มีปัญหาในการติดตั้งและยุ่งยากกว่าจะแก้ไขได้
- ➡ แต่ก่อนเคยใช้ VPN จากเครื่องแมคและ iPhone. แต่มีปัญหาในการเข้าระบบ จึงอยากให้ห้องสมุดมีผู้เชี่ยวชาญแนะนำให้คำปรึกษาการเข้า VPN ผ่านทาง iOS
- ➡ บางครั้ง VPN ไม่เสถียร / หลุด
- ➡ ใช้อยาก ไม่ถนัด ชอบใช้โน้ตบุ๊ก หรือคอมพิวเตอร์มากกว่า
- ➡ โหลด Nature เข้าผ่าน iPhone ด้วย vpn จากนอกมหาวิทยาลัยไม่ได้
- ➡ ไม่มีปัญหาในการ log-in แต่ 2 ใน 3 ครั้งไม่สามารถ เปลี่ยนหน้า website หรือ download ได้ เนื่องจากช้ามาก

7. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ความพึงพอใจ หรือปัญหาอุปสรรคที่พบ

- เข้าผ่าน Mahidol E-Journal ไม่รู้จัก ไม่อย่างนั้นจะได้ใช้งานเป็น
- เข้าถึงวารสารต่างๆ ได้ค่อนข้างน้อยเมื่อเข้าผ่าน Mahidol E-journal
- E-journal ไม่สามารถดาวน์โหลด paper ของ ACS ได้
- ต้องการที่จะใช้ E-journal แต่คอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่เป็น macbook air ทำให้ประสบปัญหาในการเข้า database นี้จากนอกมหาวิทยาลัย ทางมหาวิทยาลัยหรือคณะมีการประชาสัมพันธ์หรือมีบุคลากรที่รับผิดชอบไม่เพียงพอที่ช่วยแก้ปัญหาของการใช้ mac

7. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ความพึงพอใจ หรือปัญหาอุปสรรคที่พบ

- MU Wifi บางครั้งช้ามาก โดยเฉพาะเวลาฝนตก
- จะลองใช้ VPN เร็วๆ นี้
- ไม่เคยเข้าใช้ E-database (ภาควิชาเคมี)
- ไม่เคยใช้เลย
- หนูไม่รู้จัก
- ควรบังคับให้ นศ. เข้าอบรมการใช้ E-journal เพราะจำเป็นและสำคัญมาก

7. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ความพึงพอใจ หรือปัญหาอุปสรรคที่พบ

- พึงพอใจมากๆ ค่ะ ทำงานได้สะดวกมากๆ
- พึงพอใจกับการบริการมาก
- พึงพอใจ ไม่มีอุปสรรค
- ดีครับ สะดวกดี
- E-Database ของมหาวิทยาลัยมหิดลดีมาก