



สิทธิของประชาชน พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อใด ๆ กับหน่วยงานของรัฐ
สามารถทำได้โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยชอบด้วยกฎหมาย
มุ่งส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติตามกฎหมายของประชาชน
และการปฏิบัติหน้าที่ราชการของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ



ยื่นคำขอ ส่งหนังสือ เอกสาร รายงาน ข้อมูล
จ่ายเงินแก่หน่วยงานของรัฐด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
ตามช่องทางที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดไว้

รับใบอนุญาตหรือเอกสารราชการจากหน่วยงานของรัฐ
ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งกรณีบัตร เอกสารสำคัญ
หรือใบอนุญาตที่พกติดตัว ก็สามารถแสดงเป็นภาพถ่าย
ทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดก็ได้

เอกสารหรือหลักฐานที่ประชาชนได้รับจากหน่วยงานของรัฐ
แม้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ก็ถือว่าชอบด้วยกฎหมาย
เช่นเดียวกับในรูปแบบเอกสารหรือกระดาษ

ตรวจสอบกับหน่วยงานว่าได้รับคำขอ หนังสือ
หรือเอกสารที่จัดส่งไปทางอิเล็กทรอนิกส์แล้วหรือไม่
หากส่งผิดหน่วยงานหรือช่องทาง
มีสิทธิได้รับแจ้งว่าส่งผิดหน่วยงาน และหน่วยงานใด
เป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในเรื่องนั้น

กรณีใบอนุญาตที่กำหนดให้ผู้ประกอบการต้องแสดง
ไว้ในที่เปิดเผย ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูล
ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยสะดวก
และไม่เสียค่าใช้จ่าย

กรณีที่ประชาชนไปติดต่อราชการด้วยตนเอง
หากมีได้ทำสำเนาเอกสารที่มีความจำเป็น
ต่อการพิจารณา หน่วยงานผู้อนุญาตและเจ้าหน้าที่
ต้องจัดทำสำเนาให้



SCAN ME



STANG LIBRARY

ศึกษาเพิ่มเติมจาก

พ.ร.บ. ว่าด้วยการปฏิบัติราชการ
ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

