

# After Action Review (AAR)

งานมหกรรมหนังสือมหิดล - พญาไท บุ๊คแฟร์  
ครั้งที่ ๔ (๒-๖ ก.พ. ๕๒)



ประสานงานร้านค้าและช่วยกิจกรรมอื่นๆ

โดย มาнита ศรีดี  
๑๓ มีนาคม ๒๕๕๒



# การติดต่อประสานงานกับร้านค้า

---

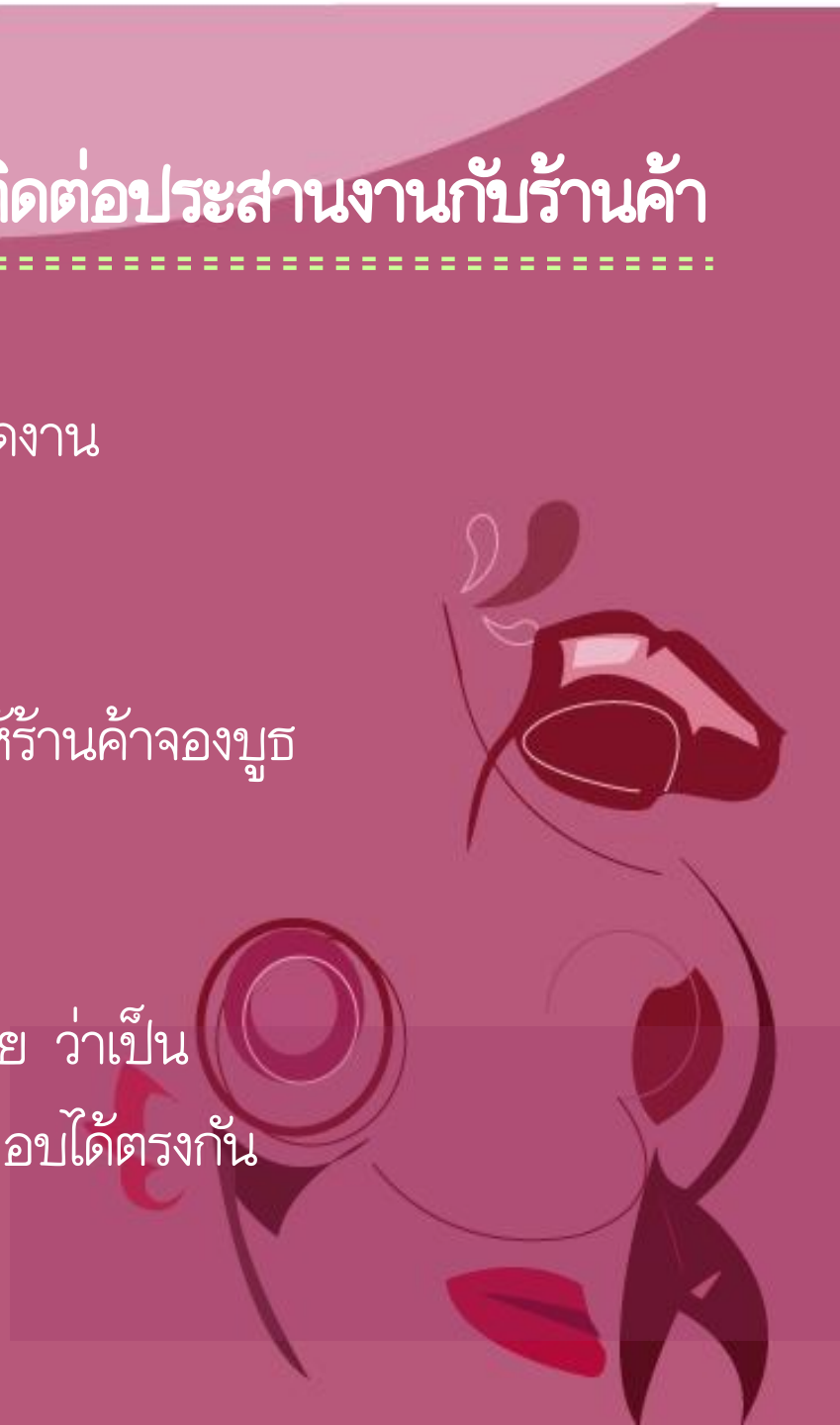
- รับโทรศัพท์ที่โทรมาสอบถามเกี่ยวกับการจัดงาน

## ปัญหาที่พบ

ไม่ทราบเรื่องช่วงเวลาที่เหมาะสมที่เปิดให้ร้านค้าจองบูธ

## แนวทางแก้ปัญหา

เสนอให้กำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสมไปเลย ว่าเป็นช่วงไหน เดือนไหน เพื่อให้ผู้ที่ตอบคำถามจะได้ตอบได้ตรงกัน



# การติดต่อประสานงานกับร้านค้า



- การโทรศัพท์แจ้งร้านค้าเกี่ยวกับการจับฉลากบูธ

## ปัญหาที่พบ

เรื่องโต๊ะวางหนังสือ มีให้ร้านเช่าหรือไม่???

## แนวทางแก้ปัญหา

เสนอให้ทางฝ่ายสถานที่ยืนยันคำตอบมาเลยว่าจะมีให้  
ทางร้านเช่าหรือไม่ เพื่อที่ฝ่ายประสานงานร้านค้าจะได้ตอบ  
คำถามได้ถูกต้อง ตรงกัน



# การจับฉลากบุตรของร้านค้า

---

- รับลงทะเบียนตัวแทนร้านค้าที่มาจับฉลากบุตร
- แจกใบเสร็จให้ร้านค้าที่จ่ายเงินค่าบุตรแล้ว
- แจกแผนผังบุตรให้กับร้านค้า
- ช่วยอาจารย์สำรวจ ในเรื่องการบอกลำดับการจับฉลากบุตรของแต่ละร้านค้า ว่าร้านไหนจับก่อนจับหลังตามลำดับ



# การจับฉลากบุตรของร้านค้า

## ปัญหาที่พบ

เอกสารที่นำไปใช้ไม่เหมาะสมกับงาน

ลำดับที่	ชื่อร้านค้า	จำนวนบุตร
๑	ร้านสีชมพู	๒
๒	ร้านสีน้ำเงิน	๖
๓	ร้านสีเหลือง	๘
๔	ร้านสีเขียว	๒

ตัวอย่าง เอกสารที่ใช้เมื่อวันจับฉลากบุตร



# การจับฉลากบูธของร้านค้า

## แนวทางแก้ปัญหา

ปรับปรุงและจัดเตรียมเอกสารที่เหมาะสมกับการใช้งานมากยิ่งขึ้น

ลำดับที่	ชื่อร้านค้า	จำนวนบูธ
๑	ร้านสีน้ำเงิน	๖
๒	ร้านสีเหลือง	๔
๓	ร้านสีชมพู	๒
๔	ร้านสีเขียว	๒

ตัวอย่าง เอกสารที่ปรับปรุงให้เหมาะสมกับการใช้งาน

# การจับฉลากบุตรของร้านค้า

---

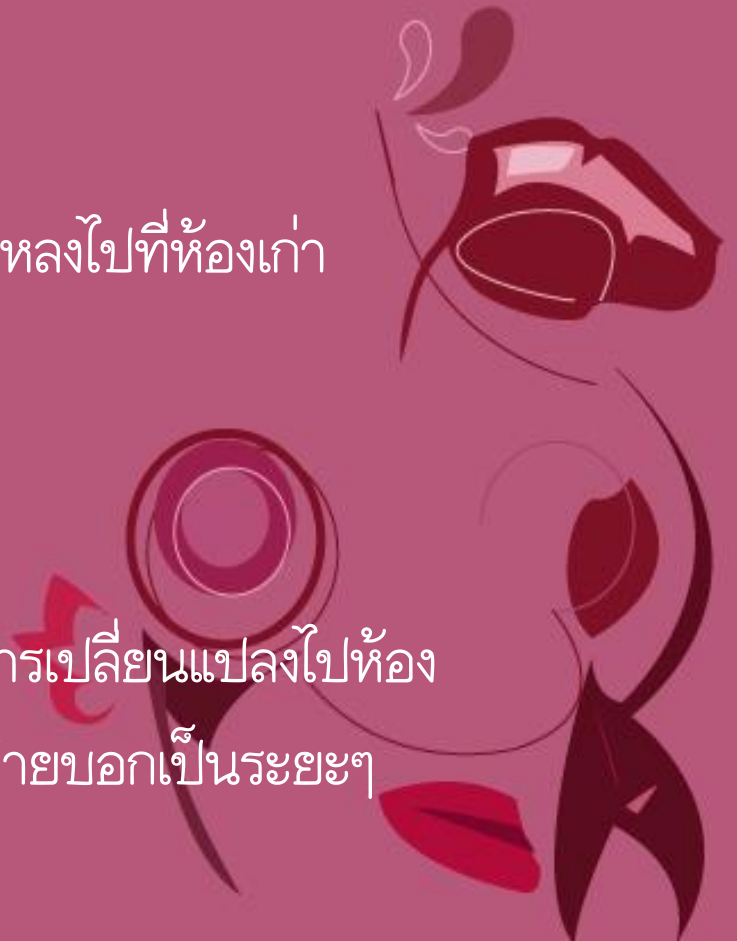
- การเปลี่ยนแปลงสถานที่จับฉลากบุตร

## ปัญหาที่พบ

ร้านค้าหาสถานที่ไม่เจอ หรือบางร้านอาจหลงไปที่ห้องเก่าที่เคยแจ้งไว้ ทำให้มาจับฉลากบุตรล่าช้า

## แนวทางแก้ปัญหา

จัดทำป้ายประกาศติด ทั้งที่ห้องเก่าว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปห้องใหม่ที่ไหน และระหว่างทางที่จะมาห้องใหม่ก็ควรมีป้ายบอกเป็นระยะๆ





## บุชประจำสัมพันธ์

---

- ดูแลเรื่องการกรอกแบบฟอร์มแสดงความคิดเห็นที่มีต่อการจัดงาน การจับฉลากรับของรางวัล
- งานอื่นๆ แล้วแต่สถานการณ์



พบกัน . . .

งานมหกรรมหนังสือมหิดล - พญาไท บุ๊คแฟร์  
ครั้งต่อไปค่ะ

