



AFTER ACTION REVIEW

ติดต่อประสานงานร้านค้า
และช่วยกิจกรรมอื่นๆ

มัทนา สุนนตา

ติดต่อประสานงานร้านค้า

- แจ้งร้านค้าหนังสือประเภท **Text Book** ที่ติดต่อประสานงานอยู่ ให้ทราบถึงกำหนดการ **Book Fair** และการเริ่มรับจองbuch
- ปัญหาและข้อควรปรับปรุง
- บางร้านที่แจ้งไปแล้ว มาทำการจองbuchช้า บางร้านเพิ่งจะมาตอนปีครบจองแล้ว สุดท้ายจึงได้buchในทำเลที่ไม่ค่อยจะดีนัก ปีหน้าคงต้องบอกให้รีบจองเร็วกว่านี้

ติดต่อประสานงานร้านค้า

- รับโทรศัพท์และตอบคำถามร้านค้าเกี่ยวกับงาน **Book Fair**

ติดต่อประสานงานร้านค้า

- โทรเตือนร้านค้าเกี่ยวกับวันเวลาและสถานที่ในการนัดจับฉลากเลือกบูธ
- ปัญหาและข้อควรปรับปรุง
- ยังไม่ทราบรายละเอียดบางอย่าง จึงไม่สามารถให้ข้อมูลร้านค้าที่ชัดเจนได้ เช่น โต๊ะให้เช่ามีหรือไม่ ราคาปลั๊กไฟ เป็นต้น

ติดต่อประสานงานร้านค้า

- รับลงทะเบียนร้านค้าในวันนัดจับฉลากเลือกบูธ รวมถึงบันทึกหมายเลขบูธที่ร้านค้าจับฉลากได้
- ปัญหาและข้อควรปรับปรุง
- ร้านค้ายังไม่ค่อยทราบที่ในเรื่องเปลี่ยนสถานที่จับฉลาก
- สถานที่จับฉลากหาเจอยาก จึงเสนอให้มีการทำป้ายบอกทางในวันนัดจับฉลากปีต่อไป

ติดต่อประสานงานร้านค้า

- แจกแบบสอบถามความคิดเห็นร้านค้า แบบประชาสัมพันธ์ร้านค้า และ
ฟอร์มเสนอหนังสือเข้าห้องสมุด
- ปัญหาและข้อควรปรับปรุง
- ร้านค้ายังไม่ค่อยทราบรายละเอียดเรื่องสถานที่จอดรถในวันแรกๆ

งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

- จัดเตรียมแบบฟอร์มเสนอหนังสือเข้าห้องสมุดสำหรับร้านค้า
- งานที่ทำร่วมกับคุณสมภพ ดังนี้ ส่งอีเมลล์เพื่อเชิญชวนอาจารย์ให้ร่วมคัดเลือกหนังสือเข้าห้องสมุด จัดทำโปสเตอร์เชิญชวนนศ.เข้าร่วมคัดเลือกหนังสือเข้าห้องสมุด
- ร่วมกันคัดเลือกหนังสือเข้าห้องสมุด
- ปัญหาและข้อควรปรับปรุง
- มีนศ.จากที่อื่นมาคัดเลือกหนังสือเข้าห้องสมุด ซึ่งอาจจะเกิดจากความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ปีหน้าอาจจะต้องชี้แจงกับร้านค้าให้มากกว่านี้
- หนังสือที่คัดเลือกเข้ามา มีการเสนอเข้ากับหนังสือที่ห้องสมุดมีแล้ว

ช่วยงานกิจกรรมอื่นๆ

- จัดหาของที่ระลึกสำหรับการกรอกแบบสอบถามของผู้มางาน ตลอด 5 วัน ประมาณ 500 ชิ้น
- อยู่ประจำบูธในระหว่างวันงานตลอด 5 วัน ในส่วนการกรอกแบบสอบถามและจับของรางวัล
- จัดของรางวัลและเบอร์จับฉลากเพื่อรองรับการกรอกแบบสอบถามทุกวันก่อนงานเริ่ม วันละ 100 ชิ้น

ช่วยงานกิจกรรมอื่นๆ

- ช่วยห่อปกหนังสือ ซึ่งเป็นหนึ่งในกิจกรรมการออกร้านของคุณภาพรณ์ (บุรุษห้องสมุดฯ)
- ปัญหาและข้อควรปรับปรุง
- เวลาที่มีลูกค้ามาให้ห่อปกทีละเยอะๆ มักจะทำไม่ทัน จึงจำเป็นต้องหาคนมาช่วย ซึ่งเดิมทีจากคนเดียวจนในที่สุดเพิ่มมาเป็นสามคน



จบแล้วค่ะ

สุดท้ายขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

แล้วพบกันใหม่ปีหน้า

ขอบคุณค่ะ