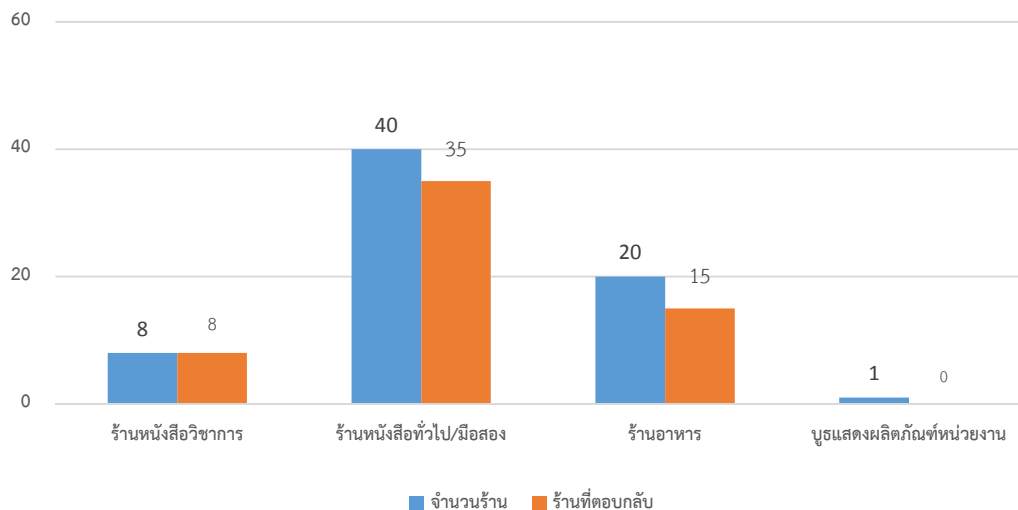


## สรุปความคิดเห็นร้านมติดล-พญาไท บุ๊คแอฟร์ ครั้งที่ 11

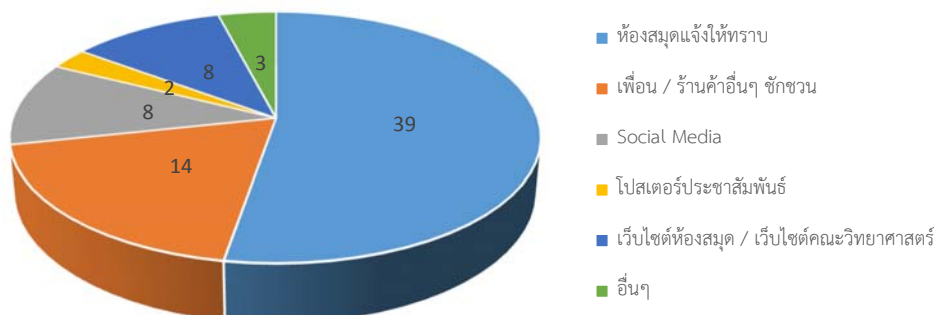
### 1. จำนวนร้านที่ตอบกลับ (ไม่ระบุจำนวน 2 ราย)

	จำนวนร้าน	ร้านที่ตอบกลับ	ร้อยละ
ร้านหนังสือวิชาการ	8	8	100.00
ร้านหนังสือทั่วไป/มือสอง	40	35	87.5
ร้านอาหาร	20	15	75
บูธแสดงผลผลิตภัณฑ์หน่วยงาน	1	-	0.00
รวม	69	58	84.06



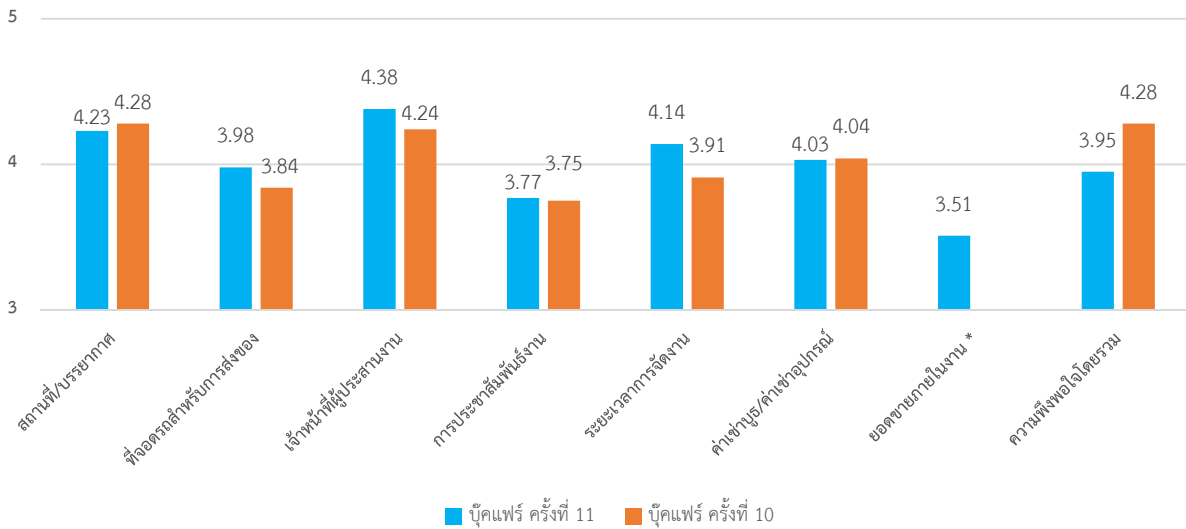
### 2. ท่านทราบข่าว จากสื่อ/ช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

	จำนวนร้าน
ห้องสมุดแจ้งให้ทราบ	39
เพื่อน / ร้านค้าอื่นๆ ชักชวน	14
SOCIAL MEDIA	8
โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์	2
เว็บไซต์ห้องสมุด / เว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์	8
อื่นๆ	3
รวม	74



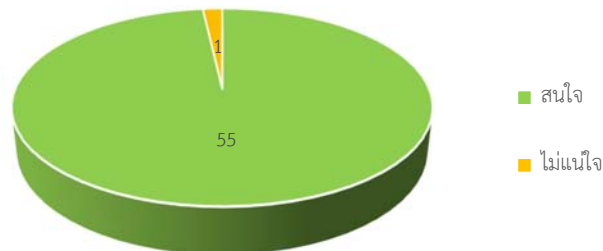
3. ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของการจัดงาน (5 ระดับ)

	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ
สถานที่ / บรรยากาศ	4.23
ที่จอดรถสำหรับการส่งของ	3.98
เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน	4.38
การประชาสัมพันธ์การจัดงาน	3.77
ระยะเวลาการจัดงาน	4.14
ค่าเช่าบูธ / ค่าเช่าอุปกรณ์	4.03
ยอดขายภายในงาน * (เริ่มสอบถามครั้งแรก)	3.51
ความพึงพอใจโดยรวม	3.95



4. ในการจัดงานครั้งต่อไป ท่านสนใจที่จะเข้าร่วมงานหรือไม่ (ไม่ระบุ 2 ราย)

	จำนวน	ร้อยละ
สนใจ	55	98.21
ไม่สนใจ	0	0.00
ไม่แน่ใจ	1	1.79
	56	100.00



สนใจ เพราะ	ไม่สนใจ เพราะ
<ul style="list-style-type: none"> <li>- อบอุ่นมาตลอด 11 ปี</li> <li>- การจัดการดีกว่าหลายที่</li> <li>- มาทุกปีอยู่แล้ว</li> <li>- งานมีคนเยอะ ทำให้มียอดขายที่ดี</li> <li>- ยังพอขายได้และค่าใช้จ่ายไม่สูงมาก</li> <li>- ยอดขายถือว่าใช้ได้</li> <li>- ถ้าไม่ชนกับงานอื่นและทาง สนพ. สามารถมาได้</li> <li>- หนังสือตรงกลุ่มลูกค้า นศ.มหาวิทยาลัย</li> <li>- นักศึกษาให้การตอบรับดี</li> <li>- เราได้เปิดแนะนำหนังสือใหม่ของเรา และได้คืนกำไรให้ลูกค้าทุกท่าน</li> <li>- มีฐานลูกค้าที่ดี</li> <li>- ลูกค้าหลากหลาย</li> <li>- บรรยากาศร่มรื่น สถานที่เหมาะสมดีครับ</li> <li>- ช่วงได้หมด ถ้าสดชื่น</li> <li>- ได้รับการตอบรับจากลูกค้าที่ดีมาก</li> <li>- มีลูกค้าประจำอยู่ที่นี่</li> <li>- อาหารขายดีและสถานที่ขายก็สะดวก</li> <li>- สนใจ+เดินทางสะดวก</li> <li>- ลูกค้าให้การตอบรับดี</li> <li>- เป็นงานที่ดี</li> <li>- เป็นงานที่น่าสนใจ ยอดขายดี</li> <li>- เป็นงานที่ดี</li> <li>- ขายดี</li> <li>- ขายดี</li> <li>- ขายดี</li> <li>- OK ดี</li> </ul>	<p style="text-align: center;">-</p>

5. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สถานที่ / บรรยากาศ	ที่จอดรถ / การอำนวยความสะดวก	การประชาสัมพันธ์	ระยะเวลาการจัดงาน	กิจกรรม
<ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากรู้ได้ปลั๊กตามบูธ</li> <li>- แดดส่องหนักค่ะ</li> <li>- บูธอาหารที่มีการประกอบอาหารที่มีควันควรจัดบูธห่างจากบูธหนังสือออกไปไกลหน่อย เพราะกลิ่นและควันรบกวนบูธอื่นมาก</li> <li>- ระวังน้ำมันก็โดนหนังสือค่ะ</li> <li>- สถานที่จัดงานเป็นเต็นต์จึงทำให้ภายในเต็นต์อากาศร้อนมาก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีที่ให้จอดรถสำหรับร้านค้าภายในมหาวิทยาลัย 1 ร้านต่อ 1 คัน เพราะสะดวกในการเดินทางมาจำหน่ายหนังสือ</li> <li>- น่าจะมีที่ให้จอดรถให้บูธละ 1 คัน สำหรับคนที่มาออกบูธ หาที่จอดรถยากมากค่ะ</li> <li>- การบริการเรื่องการจอดรถ อย่างผมเข้าใจว่าที่จอดมีน้อยในวันขายปกติ ผมนั่งแท็กซี่มาจากปทุมธานี แต่ในวันเก็บของผมต้องขับรถมาเพื่อเก็บ แต่ก็ไม่สามารถเข้ามาจอดรถได้ในพื้นที่มหาวิทยาลัย ผมคงต้องแก้ปัญหาด้วยการตื่นตี 4 เพื่อขับรถมาจอดข้างทางรถไฟและนอนรอในรถ</li> <li>- ควรมีที่ให้จอดรถสำหรับร้านค้า</li> <li>- สถานที่จอดรถควรเสียสละให้ร้านค้าบ้าง เพราะปีละหนเท่านั้น (4-5 วัน/ปี)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากรู้ให้ประชาสัมพันธ์งานให้หน่วยราชการ-เอกชน รอบๆมหาวิทยาลัย ทราบข้อมูลการจัดบูคแฟร์โดยทั่วถึง</li> <li>- อยากรู้ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ เพราะบางครั้ง บางหน่วยงานไม่รู้ว่ามีงานหนังสือ</li> <li>- แนะนำให้มีป้ายบอกทางงานหนังสือ</li> <li>- น่าจะโพสต์โฆษณางานให้เยอะกว่านี้ค่ะ</li> <li>- ควรประชาสัมพันธ์ที่จอดรถด้วยนะ</li> <li>- ประชาสัมพันธ์มาก กิจกรรมเยอะ</li> <li>- ควรมีการโปรโมทในเรื่องของการดึงหนังสือเข้าห้องสมุดให้อาจารย์และนักศึกษาได้ทราบมากขึ้น ขอขอบคุณครับ</li> <li>- งานโอเคค่ะ ร้านค้าไม่แน่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- น่าจะมีการจัดงานทั้งสัปดาห์ 5 วัน และมีป้ายงาน Bookfair ใหญ่ๆ ติดตรงรั้วด้านนอกที่ติดถนน</li> <li>- ควรจะจัด 5 วันเต็ม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมที่เคยจัดนัดพบนักเขียนปีนี้งด แต่ มช. มีนักเขียนไป ไม่มีกลางวันทำให้งานลดความน่าสนใจลงมาก</li> <li>- แนะนำกิจกรรมพบนักเขียนเหมือนในงานหนังสือแห่งชาติค่ะ</li> <li>- ในงานควรมีกิจกรรมมากกว่านี้</li> </ul>

สถานที่ / บรรยากาศ	ที่จอดรถ / การอำนวยความสะดวก	การประชาสัมพันธ์	ระยะเวลาการจัดงาน	กิจกรรม
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เรื่องที่จอดรถ</li> <li>- ที่จอดรถ</li> </ul>	<p>เกินไป แต่ถ้าเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้คนภายในมหาวิทยาลัย+บริเวณใกล้เคียง (รามมา,ต่างประเทศ, PY, ฯลฯ) ทราบด้วยน่าจะทำงานศึกษาค้นมากขึ้นค่ะ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอก ทราบว่ามีการจัดงาน</li> <li>- ขอให้มีการประชาสัมพันธ์งานมากกว่านี้</li> </ul>		