



EdPEX เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

Education Criteria for Performance Excellence

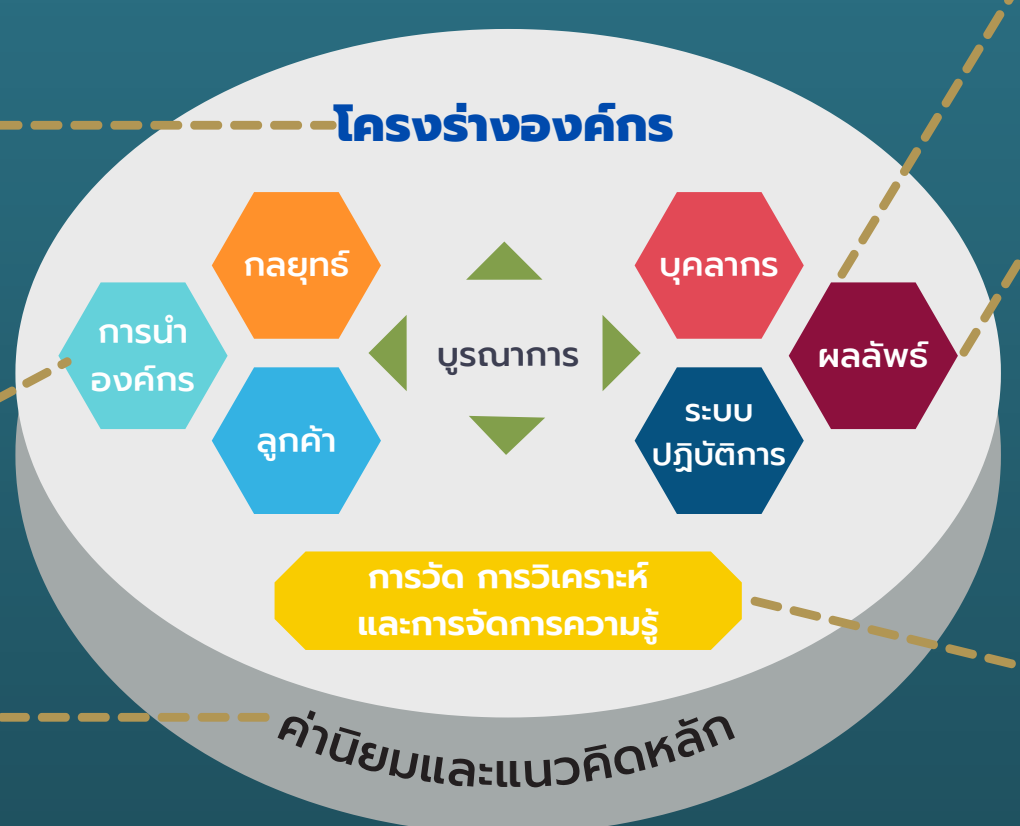
เป็นการนำเกณฑ์ Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA ที่เป็นต้นแบบของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) เพื่อใช้พัฒนาการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ และยกระดับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ทัดเทียมกับนานาชาติ

EdPEX: มุมมองเชิงระบบ

โครงสร้างองค์กร คือบริบทและการอธิบายวิธีปฏิบัติขององค์กร สภาพแวดล้อมการดำเนินการ เป็นพื้นฐานของการดำเนินงานทุกอย่างของสถาบัน

กลุ่มการนำองค์กร (การนำองค์กร กลยุทธ์ และลูกค้า) การนำองค์กรต้องมุ่งเน้นที่กลยุทธ์และลูกค้า

พื้นฐานของเกณฑ์ EdPEX มาจาก **ค่านิยมและแนวคิดหลัก** ซึ่งฝังลึกในองค์กรที่มีผลการดำเนินงานที่ดี



กลุ่มผลลัพธ์ (บุคลากร ระบบปฏิบัติการ และผลลัพธ์) มุ่งเน้นบุคลากร กระบวนการปฏิบัติการ และผลลัพธ์จากการดำเนินการ

การปฏิบัติการทุกด้านมุ่งสู่ผลลัพธ์

- ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน การตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ
- ด้านผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น
- ด้านบุคลากร
- ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร
- ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์

การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ทำให้องค์กรมีการจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีการปรับปรุงผลการดำเนินการและความสามารถในการแข่งขัน โดยใช้ข้อมูลจริง และใช้ความรู้เป็นแรงผลักดัน

ค่านิยมและแนวคิดหลัก

แนวทางการให้คะแนน

- Systems perspective
- Visionary leadership
- Student and customer centered Excellence
- Valuing people
- Organizational learning and agility
- Focus on success
- Managing for innovation
- Management by fact
- Societal contributions
- Ethics and transparency
- Delivering value and results

- มีคะแนนเต็ม 1,000 คะแนน ขึ้นอยู่กับการประเมินใน 2 มิติ
1. กระบวนการ: หมวด 1-6 (550 คะแนน) ตามแนวทางประเมิน ADLI
 - หมวด 1 การนำองค์กร (120 คะแนน)
 - หมวด 2 กลยุทธ์ (85 คะแนน)
 - หมวด 3 ลูกค้า (85 คะแนน)
 - หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (90 คะแนน)
 - หมวด 5 บุคลากร (85 คะแนน)
 - หมวด 6 การปฏิบัติการ (85 คะแนน)
 2. ผลลัพธ์: หมวด 7 (450 คะแนน) ตามแนวทางประเมิน LTCL
 - หมวด 7 ผลลัพธ์ (450 คะแนน)

ที่มา: (ร่าง) เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับปี 2563-2566

