**กระบวนการหลัก** กระบวนการของหน่วยบริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

**กระบวนการย่อย** กระบวนการบริการสืบค้นสารสนเทศและช่วยการค้นคว้า (วารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์) จัดทำครั้งที่ 1 : 03 ก.ย. 58

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **กระบวนการย่อย** : กระบวนการบริการสืบค้นสารสนเทศและช่วยการค้นคว้า | **ผู้รับผิดชอบหลัก**: นายครรชิต บุญเรือง | ผู้รับผิดชอบร่วม : หัวหน้าหน่วยบริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ / นายอภิชัย อารยะเจริญชัย / นางสาวดวงพร โพธิ์บุตร / นางสาวรัตน์ชนก ยอดพินิจ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ผู้ส่งมอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง** | **ปัจจัยนำเข้า** | **กระบวนการ/ขั้นตอนในการดำเนินงาน** | **สินค้าหรือบริการ** | **ผู้รับบริการโดยตรง** |
| 1. ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายสารสนเทศ  2. ผู้บริหาร (คณบดี รองคณบดีฝ่ายคลัง) 3. หอสมุดและคลังความรู้ฯ และห้องสมุดในเครือมหาวิทยาลัยมหิดล 4. สกอ. | 1. นโยบายการให้บริการสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ คณะวิทยาศาสตร์ และมหาวิทยาลัยมหิดล  2. วารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ทางคณะวิทยาศาสตร์บอกรับ  3. วารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ทางหอสมุดและคลังความรู้ และห้องสมุดอื่นๆ ในเครือมหาวิทยาลัยมหิดลบอกรับ  4. วารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ทาง สกอ.บอกรับ | **ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Databases)** - รวบรวมรายชื่อ E-Databases ทางด้านวิทยาศาสตร์ ที่มีให้บริการ - ตรวจสอบ แก้ไข เพิ่มเติมรายชื่อและ URL ของ E-Databases ลงในหน้าเว็บเพจ E-Databases: ปี 2558  - จำแนก E-Databases ตามลำดับอักษร และสาขาวิชา พร้อมให้รายละเอียดเพื่ออธิบายฐานข้อมูลโดยสังเขป - ตรวจสอบ และเพิ่มเติม Video Tutorial / User Guide remote Access **วารสารอิเล็กทรอนิกส์ E-Journals** - แจ้งเพิ่มเติมหรือแก้ไขรายชื่อและ URL E-Journals ให้มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน  **การให้บริการ**  - แนะนำการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และแนะนำการดาวน์โหลดบทความจากวารสารวิชาการ ทั้งผู้ใช้ที่มาติดต่อที่เคาท์เตอร์ ทางโทรศัพท์ หรืออีเมล  - สืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลตามที่ผู้ใช้บริการต้องการ  - ดาวน์โหลดบทความฉบับเต็ม (Full-Text) ตามที่ผู้ใช้บริการต้องการ | - เว็บเพจรายชื่อฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Databases: ปี 2558)  - เว็บเพจรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Full-text E-Journals Year 2015)  - เว็บเพจคู่มือและวิดีโอแนะนำวิธีการสืบค้น Video Tutorial และ User Guide ของฐานข้อมูล  - รายวิชา หรือหัวข้อ การฝึกอบรมแนะนำการใช้ E-Databases / E-Journals - เว็บเพจแนะนำ Remote Access ผ่าน Mobile Device | 1. ผู้บริหาร  2. อาจารย์ นักวิจัย  3. บุคลากรสายสนับสนุน  4. นักศึกษา  5. ผู้ใช้บริการภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล |
| **สิ่งที่ต้องการ** | **คุณลักษณะ** | **คุณลักษณะ** | **คุณลักษณะ** | **สิ่งที่ต้องการ** |
| 1. ห้องสมุดในเครือมหิดลสามารถให้บริการวารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ และสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยของอาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาได้  2. สถิติการใช้งานวารสารและฐานข้อมูลที่เพิ่มสูงขึ้น และคุ้มค่า | 1. แผนกลยุทธ์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปี 2555-2559  - ยุทธศาสตร์ที่ 1 Research Excellence - ยุทธศาสตร์ที่ 2 Teaching and Learning Excellence (<http://www.sc.mahidol.ac.th/scpn/webscpn/index.php/2012-01-23-04-16-36/2012-01-23-04-17-37>)  2. วารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สามารถเข้าใช้งานได้ตามเงื่อนไขการบอกรับ | **ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Databases)** - E-Databases ที่ปรากฎบนเว็บห้องสมุดต้องเป็นปัจจุบัน และมีความถูกต้อง ครบถ้วน สามารถเข้าใช้งานได้  **วารสารอิเล็กทรอนิกส์ E-Journals**  - E-Journals ที่ปรากฎบนเว็บห้องสมุดต้องเป็นปัจจุบัน มีความถูกต้อง ครบถ้วน สามารถเข้าใช้งานได้ และดาวน์โหลดบทความได้ตามเงื่อนไขการบอกรับ  **การให้บริการ**  - สามารถให้บริการสืบค้นสารสนเทศและช่วยการค้นคว้า ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ - แนะนำการใช้ E-Databases ตามที่ผู้ใช้ต้องการอย่างถูกต้อง  - แนะนำวิธีการเข้าถึงวารสารบทความและการดาวน์โหลดอย่างถูกต้อง | - เว็บเพจรายชื่อวารสารและฐานข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ที่ถูกต้อง ครบถ้วน - รายชื่อวารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ครบถ้วน และ URL มีความถูกต้อง สามารถเข้าใช้งานได้  - บทความ (Full-text) มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตามความต้องการของผู้ใช้ หากเป็นบทความที่ต้องแสกน ตัวหนังสือจะต้องชัดเจนสามารถอ่านได้ - Video Tutorial และ User Guide มีความถูกต้อง สามารถเปิดชมและอ่านได้ - มีการเปิดอบรมการใช้งานวารสารและฐานข้อมูล | - ผู้บริหาร ต้องการสถิติการใช้งาน เพื่อนำไปตัดสินใจในการบอกรับ - อาจารย์ นักวิจัย ต้องการใช้ E-Databases/ E-Journals เพื่อสนับสนุนการสอนและการทำวิจัย - บุคลากรสายสนับสนุน ต้องการใช้ E-Databases/ E-Journals เพื่อการศึกษาหาข้อมูลในการพัฒนาการปฎิบัติงาน และเพื่อการศึกษาต่อ - นักศึกษาต้องการใช้ E-Databases/ E-Journals เพื่อสนับสนุนการเรียน และการทำวิจัย |
| **ตัวชี้วัด** | **ตัวชี้วัด** | **ตัวชี้วัด** | **ตัวชี้วัด** | **ตัวชี้วัด** |
| 1. ห้องสมุดสตางค์ฯได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการในเกณฑ์ดี (3 ใน 5 ระดับ) 2. สถิติการใช้วารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น / ปี ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 | 1. วารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่  ให้บริการ มีคุณภาพระดับมาตรฐานสากล ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90  2. วารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่  ให้บริการตรงกับหลักสูตรการเรียนการสอน และการวิจัยภายในคณะวิทยาศาสตร์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90  3. วารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สามารถเข้าใช้งานได้ตามเงื่อนไขการบอกรับ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 | - สามารถรวบรวมรายชื่อและURL ของ E-Databases ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98 - สามารถรวบรวมรายชื่อและURL ของ E-Journals ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90  - ได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการในเกณฑ์ดี (3 ใน 5 ระดับ) | - รายชื่อและURL ของ E-Databases มีความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98  - รายชื่อและURL ของ E-Journals มีความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90  - Video Tutorial และ User Guide มีความถูกต้อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90  - สามารถเปิดอบรมการใช้งานวารสารและฐานข้อมูลตามที่ผู้ใช้ร้องขอ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 | ได้รับความพึงพอใจในเกณฑ์ดี  (3 ใน 5 ระดับ) |

ผลการทบทวนกระบวนการพัฒนาระบบบริการสารสนเทศผลงานวิจัย ปีงบประมาณ 2557

|  |  |
| --- | --- |
| จุดแข็ง | โอกาสพัฒนา |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

แผนพัฒนากระบวนการพัฒนาระบบบริการสารสนเทศผลงานวิจัย ปีงบประมาณ 2558

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| แผนพัฒนา | ผู้รับผิดชอบ | เป้าหมาย / ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ |
|  |  |  |
|  |  |  |