กระบวนการหลัก กระบวนการพัฒนาเว็บไซต์ของคณะ (SC Internet)

กระบวนการย่อย กระบวนการจัดทำเว็บไซต์ของคณะ (SC Internet) จัดทำครั้งที่ 1 : 28 ส.ค. 58

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| กระบวนการย่อย : กระบวนการจัดทำเว็บไซต์ของคณะ (SC Internet) | ผู้รับผิดชอบหลัก: นางสาวนุชสรา บุญครอง | ผู้รับผิดชอบร่วม : หัวหน้าหน่วยสารสนเทศงานวิจัย / นางสาวอริศรา เฉิดมนูเสถียร |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ผู้ส่งมอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง | ปัจจัยนำเข้า | กระบวนการ/ขั้นตอนในการดำเนินงาน | สินค้าหรือบริการ | ผู้รับบริการโดยตรง |
| 1.1 ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสารสนเทศ | 2.1 นโยบายการจัดทำเว็บไซต์ตามหลัก Webometrics Ranking of World Universities | โครงสร้างเว็บไซต์  **-** ศึกษา วางแผน และจัดทำเว็บไซต์ตามหลักเกณฑ์ของ Webometrics Ranking of World Universities **และ** W3C **(**World Wide Web Consortium**)**  **- พัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นแบบ** Responsive Web Design | -เว็บไซต์ของคณะวิทยาศาสตร์  (ภาษาไทย / English)  - เว็บเพจต่างๆที่อยู่ในเว็บไซต์ | 5.1 ผู้บริหาร  5.2 อาจารย์ และบุคลากร 5.3 นักศึกษา  5.4 บุคคลทั่วไป |
| 1.2 สำนักงานคณบดี (งานบริหารและธุรการ, งานประชาสัมพันธ์และกิจกรรมพิเศษ, หน่วยโสตทัศนูปกรณ์) | 2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะ ข่าวประชาสัมพันธ์และรูปภาพกิจกรรมในระดับคณะฯ |
| 1.3 ภาควิชาภายในคณะวิทยาศาสตร์ | 2.3 ข่าวประชาสัมพันธ์ในระดับภาควิชา / รูปภาพกิจกรรม | ข้อมูลบนเว็บไซต์  **-** รับข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ข้อมูลส่วนบุคคล **ข้อมูลการศึกษา/**หลักสูตร**การเรียนการสอนต่างๆ** และรูปภาพ**ต่างๆ จาก**หนังสือบันทึกข้อความ E-Mail **หรือ**นำส่งด้วยตนเอง  - นำข้อมูลขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์  - ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน |
| 1.4 **อา**จารย์ คณะวิทยาศาสตร์ | 2.4 ข้อมูลส่วนบุคคล |
| 1.5 งานการศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ /งานแพทยศาสตร์และบัณฑิตศึกษา | 2.5 ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา การรับเข้า หลักสูตร และทุนต่างๆ |
| สิ่งที่ต้องการ | คุณลักษณะ | คุณลักษณะ | คุณลักษณะ | สิ่งที่ต้องการ |
| 1.1 เว็บไซต์มีการเติบโตตามหลัก Webometrics Ranking of World Universities และมีผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่อง ใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์เป็นเครื่องมือประชาสัมพันธ์กิจกรรมของคณะฯ | 2.1 หลักเกณฑ์การให้คะแนนของ Webometrics Ranking of World Universities ประกอบด้วย  - จำนวน Webpage (Size)  - จำนวนไฟล์ Rich File (.doc, .xls, .ppt, .pdf ฯลฯ)  - Visibilities | โครงสร้างเว็บไซต์  **-** จัดทำเว็บไซต์ตามหลักเกณฑ์การให้คะแนนของ Webometrics Ranking of World Universities **โดยส่งเสริมการเพิ่มจำนวนเว็บเพจ โดยแต่ละเว็บเพจที่เพิ่มต้องอยู่ในมาตรฐาน** W3C **และเพิ่ม**จำนวนไฟล์ **(**Rich File**)**  **- ปรับปรุงเว็บไซต์จากโครงสร้างหลักให้เป็นแบบ** Responsive Web Design **เพื่อรองรับ**การใช้งานบน Smartphone และ Tablet | 5.1 เว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์ เป็นไปตามหลัก Webometrics Ranking of World Universities  - Webpage (Size)  - จำนวนไฟล์ Rich File (.doc, .xls, .ppt, .pdf ฯลฯ)  - Visibilities | 5.1 เว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์ เป็นไปตามหลัก Webometrics Ranking of World Universities |
| 1.2 นำข้อมูลและข่าวประชาสัมพันธ์ในระดับคณะฯ ขึ้นบนเว็บไซต์ให้ทันเหตุการณ์และข้อมูลครบถ้วน | 2.2 ข่าวประชาสัมพันธ์ในระดับ คณะฯ ที่ทันเหตุการณ์ รูปภาพกิจกรรมมีขนาดความคมชัด หลากหลายมุมมอง มีโปสเตอร์ประกอบกิจกรรมต่างๆ การสะกดคำในเนื้อข่าวที่ถูกต้องสมบูรณ์ | ข้อมูลบนเว็บไซต์  - ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลการศึกษา/หลักสูตรการเรียนการสอนต่างๆ ที่ปรากฎบนเว็บไซต์ มีความถูกต้องครบถ้วน และเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ทันกับเหตุการณ์ต่างๆ | 5.2 มีข้อมูลอาจารย์ถูกต้องครบถ้วน และสามารถสืบค้นจากระบบ Search Engine ได้ | 5.2 มีข้อมูลอาจารย์บนเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์ ถูกต้องครบถ้วน สามารถพร้อมใช้ในการพรีเซนต์ตนเองทางด้านการวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ |
| 1.3 นำข่าวประชาสัมพันธ์ในระดับภาควิชา ขึ้นบนเว็บไซต์ให้ทันเหตุการณ์และข้อมูลครบถ้วน | 2.3 ข่าวประชาสัมพันธ์ในระดับภาควิชา ที่ทันเหตุการณ์ มีโปสเตอร์ประกอบกิจกรรมต่างๆ พร้อมคำบรรยายกิจกรรมที่ชัดเจน |  | 5.3 เว็บไซต์หลักสูตร/การรับเข้าสมัครเรียน มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน และเว็บไซต์ใช้งานได้ง่าย | 5.3 เว็บไซต์หลักสูตร/การรับเข้าสมัครเรียน มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน โดยไม่ต้องเดินทางมาสอบถามด้วยตนเอง |
| 1.4 นำข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นบนเว็บไซต์ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ทันเวลา | 2.4 ข้อมูลส่วนบุคคลถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมภาพถ่ายที่คมชัดและขนาดของไฟล์ใหญ่ |  | 5.4 เว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์ สามารถทำการสืบค้นจากระบบ Search Engine ได้ ตัวเว็บไซต์ใช้งานง่ายรูปแบบทันสมัยแบบ Responsive พร้อมรองรับการใช้งานบน Smartphone และ Tablet ได้ | 5.4 การเข้าถึงเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์ สามารถทำได้ง่าย |
| 1.5 ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา และหลักสูตร บนเว็บไซต์มีความสมบูรณ์ครบถ้วน ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ | 2.5 ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา และหลักสูตร ที่สมบูรณ์ครบถ้วนทุกๆหลักสูตร (ภาษาไทย / English) |  |  |  |
| ตัวชี้วัด | ตัวชี้วัด | ตัวชี้วัด | ตัวชี้วัด | ตัวชี้วัด |
| - ผลการจัดอันดับเว็บไซต์**ของ**มหาวิทยาลัยมหิดล ติด 1 ใน 3 อันดับของทุกรอบการแข่งขัน  - สถิติการเยี่ยมชมเว็บไซต์ด้วยทรูฮิต  - ได้รับความพึงพอใจในเกณฑ์ดี (4 ใน 5 ระดับ) | 2.1 เว็บมาสเตอร์ของคณะ เข้าใจหลักเกณฑ์ของ Webometrics Ranking of World Universities ได้ไม่น้อยกว่า 80%  2.2 การประชาสัมพันธ์ในระดับคณะฯ  - ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนภายใน 48 ชม. ก่อน – หลังกิจกรรม  - รูปภาพกิจกรรมมีขนาดไม่ต่ำกว่า 1500x1000 pixels ความคมชัด (resolution) 72 pixels  2.3 การประชาสัมพันธ์ในระดับภาควิชา  - ได้รับข้อมูลก่อนมีกิจกรรมไม่ต่ำกว่า  2 วัน  - มีโปสเตอร์โฆษณาในรูปแบบไฟล์ PDF  2.4 ข้อมูลอาจารย์ครบถ้วน พร้อมภาพถ่ายขนาดไม่ต่ำกว่า 2500x2000 pixels ความคมชัด (resolution) 72 pixels  2.5 ข้อมูลการศึกษาและหลักสูตร ที่สมบูรณ์ครบถ้วนทุกๆหลักสูตร ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ไม่น้อยกว่า 90% | - ผลการจัดอันดับเว็บไซต์**ของ**มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการจัดอันดับระดับมหาวิทยาลัย ของWebometrics Ranking of World Universities  - ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลการศึกษา/หลักสูตรการเรียนการสอนต่างๆ ปรากฎบนเว็บไซต์ ภายใน 24 ชม. นับจากได้รับข้อมูล  - ได้รับความพึงพอใจในเกณฑ์ดี (4 ใน 5 ระดับ) จากแบบสอบถามผลการประเมินเว็บไซต์ | - Webometrics Ranking of World Universities  - จำนวน Webpage (Size) : ปี สูงขึ้น 2 %  - จำนวนไฟล์ Rich File (.doc, .xls, .ppt, .pdf ฯลฯ) ) : ปี สูงขึ้น 3 %  - รายงาน Inbound link จากภายนอกมหาวิทยาลัย (Visibilities) รายปี สูงขึ้น 2 %  - ข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ มีความถูกต้อง ครบถ้วนไม่น้อยกว่า 90% - พิมพ์คำสำคัญ (Keyword) ในการสืบค้นหาเว็บไซต์จากระบบ Search Engine ได้ผลลัพท์อยู่หน้าเพจ 1-3 หน้าของผลการสืบค้น) | ได้รับความพึงพอใจในเกณฑ์ดี (3 ใน 5 ระดับ) |
|  |  |  |  |  |

ผลการทบทวนกระบวนการพัฒนาระบบบริการสารสนเทศผลงานวิจัย ปีงบประมาณ 2557

|  |  |
| --- | --- |
| จุดแข็ง | โอกาสพัฒนา |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

แผนพัฒนากระบวนการพัฒนาระบบบริการสารสนเทศผลงานวิจัย ปีงบประมาณ 2558

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| แผนพัฒนา | ผู้รับผิดชอบ | เป้าหมาย / ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ |
|  |  |  |
|  |  |  |