

ด้านบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด

- ที่นั่งอ่านหนังสือควรมีเพิ่มอีก เพื่อให้มีความเพียงพอต่อการใช้บริการ (2/นักศึกษา ป.ตรี)
- เคยชินกับ website แบบเดิมค่ะ เลยหาเมนูในเว็บใหม่ (ต่ออายุออนไลน์) ไม่เจอ (13/นักศึกษา ป.ตรี)
- เพิ่มเครื่องคอม, มี Zone เสียงดังหรือห้องประชุมกลุ่ม (72/นักศึกษา ป.ตรี)
- ทุกอย่างครบถ้วน (86/นักศึกษา ป.ตรี)
- การยืม คืน รวดเร็ว ทันใจ สะดวกดีค่ะ อีกทั้งบริการยืมหนังสือด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์อยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก (94/นักศึกษา ป.ตรี)
- ยืมต่อ online (Renew) ให้เวลาหลังจาก Due Date น้อยเกินไป ควรให้เวลา Renew ได้จนกว่าจะครบ 24 ชั่วโมง (104/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้ยืมหนังสือสำรองได้จำนวนวันมากกว่านี้ (173/นักศึกษา ป.ตรี)
- บริการยืมหนังสือจากระหว่างห้องสมุดจากเว็บไซต์ (E-Form) น่าจะมีให้ปริ้นต์เอกสารเพื่อยืนยันว่าเราได้ยืมแล้วจริง ๆ เหมือนตอนยืมแบบเขียนใบใส่กระดาษ (175/นักศึกษา ป.ตรี)
- ควรมีบริการปุ่มบัตรจอดรถด้วย (181/นักศึกษา ป.ตรี)
- ค่าปรับแพงมาก ลดเหลือ 3 บาทเท่าเดิมได้หรือไม่, คนดูแลใช้คอมมักอารมณ์ไม่ดี ดุด่าในบางที, การรับบริจาคหนังสือ เห็นมีข้างล่างหน้าคณิศกร หนูแตะแล้ว (223/นักศึกษา ป.ตรี)
- บริการข้อ 6 ไม่เคยได้ทำค่ะ (227/นักศึกษา ป.ตรี)
- เจ้าหน้าที่กับบริการใส่ใจครบถ้วนดี
- ระบบ Book Mobile น่าจะมีบริการ e-mail แจ้งด้วยว่าระบบได้รับข้อมูลเรียบร้อยแล้ว บางครั้ง Sever เสียทำให้ไม่ทราบว่าทางระบบไม่ได้รับข้อมูล ทางที่ดีควรจะทำระบบแจ้งให้ผู้รับบริการทราบ... ว่าเราได้รับ report เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และจะดำเนินการเสร็จโดยเวลาประมาณกี่วัน (289/นักศึกษา ป.เอก)
- อยากให้มีนิตยสารเพิ่มมากขึ้นค่ะ (293/ นักศึกษา ป.โท)
- การบริการ Book Delivery คิดว่ามีความล่าช้าในการยืม (298/ นักศึกษา ป.โท)
- อยากให้มีการปรับโปรแกรมเปิดหน้า web เพราะบางโปรแกรมเปิดไม่ได้ (307/นักศึกษา ป.เอก)
- อยากให้ต่อบัตรห้องสมุดทำได้ง่ายกว่านี้ (309/ นักศึกษา ป.โท)
- อยากให้มีจำนวนของคอมพิวเตอร์ บริเวณชั้น 2 ให้มากกว่านี้ (332/ นักศึกษา ป.โท)
- คอมพิวเตอร์สับคั่นชำควรปรับปรุงให้เร็วขึ้น Magazine มาช้าไม่ค่อย Update และไม่หลากหลาย บริการแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุดไม่ค่อยได้รับการตอบสนอง เว็บไซต์ดูรก ไม่เป็นระเบียบ ไม่ค่อย Update (340/นักศึกษา ป.โท)
- ถึงผมจะไม่ได้ใช้บ่อย แต่ผมก็พอใจนะ (348/ นักศึกษา ป.โท)
- การยืมต่อ(ออนไลน์)บางครั้งก็ไม่สามารถใช้ได้ (บ่อยครั้ง) (361/นักศึกษา ป.โท)
- ข้อ 8 เป็นเว็บไซต์ของห้องสมุดที่เจ๋งมาก ๆ ใช้งานง่าย ผมแอบแนะนำห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ให้ดูเป็นตัวอย่าง เขาก็ทำตามของห้องสมุดสตาจอร์น่าจะบอกให้ (371/นักศึกษา ป.เอก)
- Book delivery น่าจะรวดเร็วกว่านี้ เพื่อให้ทันต่อการใช้งาน (372/นักศึกษา ป.เอก)
- หน้า web ดูรก ๆ มีข้อมูลเพียงพอแต่ดูไม่เป็นระเบียบ (379/นักศึกษา ป.เอก)
- Search engine อยากให้ปรับปรุงให้ใช้งานง่ายขึ้นกว่าเดิม เมื่อใส่ Key word ต่าง ๆ ลงไปและหน้าตาควรทันสมัยมากขึ้น (379/นักศึกษา ป.เอก)
- Barcode บนบัตรตัวเล็กมาก เวลา Renew อ่านยาก (386/นักศึกษา ป.โท)

- บริการยืม-คืนสิ่งพิมพ์น่าจะขยายระยะเวลายืมต่อครั้ง เพราะหากมีคนอื่นต้องการสิ่งพิมพ์เดียวกันก็สามารถ recall ได้ อยู่แล้ว ระบบการปรับไม่ค้อยเป็นมิตรต่อผู้ใช้ น่าจะมองเรื่องการปรับเสมือน “ทางเลือกสุดท้าย” ในระบบการคืน สิ่งพิมพ์ (392/อาจารย์)
- อยากให้ลดค่าปรับลงเป็นราคาเดิม (3บาท/วัน/เล่ม) (393/อาจารย์จากคณะ/สถาบันอื่น ๆ ในม.มหิดล)
- อยากให้สามารถ renew หนังสือได้ก่อนวันครบกำหนด 3 วันล่วงหน้า(393/อาจารย์จากคณะ/สถาบันอื่น ๆ ในม. มหิดล)
- หากกรณีถูกปรับเป็นราคาสูงน่าจะมี rate ที่ราคาถูกลง เพราะบางครั้งไม่ได้ตั้งใจคืนเลยกำหนด (393/อาจารย์จาก คณะ/สถาบันอื่น ๆ ในม.มหิดล)