

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพบริการของห้องสมุด

- อยากให้ยืมหนังสือได้นานกว่านี้ (3/นักศึกษา ป.ตรี)
- ควรมียืมเย็บสงบมากกว่านี้ และควรขยายเวลาเปิดบริการเป็น 7.00 น. – 20.00 น. (ช่วงเปิดเทอม) และช่วงวันเสาร์ก่อนสอบประมาณ 1 เดือนน่าจะขยายเวลาเป็นเหมือนเวลาปกติในวันปกติ (5/นักศึกษา ป.ตรี)
- พื้นที่อ่านหนังสือน้อยเกินไป, ควรขยายเวลาเปิดให้บริการ (6/นักศึกษา ป.ตรี)
- ห้องสมุดสตางค์มีหนังสือไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา, หนังสือ text บางเล่มในห้องสมุดไม่มี ทำให้นักศึกษาต้องไปศึกษาเพิ่มเติมจากที่อื่น, อยากให้มีหนังสือแปลภาษาไทยเพิ่มขึ้น (14/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้ทำใหญ่กว่านี้ มีเวลาเปิด-ปิดที่นานกว่านี้ (18/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้มีโต๊ะนั่งอ่านหนังสือที่มีความเป็นส่วนตัวมาก ๆ (19/นักศึกษา ป.ตรี)
- การจองหนังสือล่วงหน้าในหนังสือที่มีคนจองอยู่แล้ว ควรจะโทรบอกด้วยว่าหนังสือเล่มนี้ ขณะนี้มีคนจองล่วงหน้าแล้ว เนื่องจากปกติข้าพเจ้าจะยืมแล้วจะต่ออายุหนังสือทางระบบออนไลน์ แต่ปรากฏว่าต่ออายุไม่ได้ เนื่องจากมีคนมาจองหนังสือเล่มนี้ล่วงหน้าแล้ว ทำให้ต้องเสียค่าปรับ (เหตุผลที่ไม่สามารถเอามาคืนได้เนื่องจากติดเสาร์ – อาทิตย์ และมีการคำนวณล่วงหน้าแล้วว่าจะใช้กี่วัน ไม่ให้เสียค่าปรับ), ควรเปิดก่อนสอบให้ติ๊ก ๆ ไปเลย แบบที่จุฬา (31/นักศึกษา ป.ตรี)
- มุมอ่านหนังสือน้อยเกินไป เนื่องจากจำนวนคนเพิ่มขึ้นมากในปัจจุบันคะ (41/นักศึกษา ป.ตรี)
- ดี ควรรักษาคุณภาพที่ได้อย่างนี้ไว้ (42/นักศึกษา ป.ตรี)
- ขยายเวลาเปิด-ปิด ควรเปิดวันอาทิตย์ (50/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้มีหนังสือวิทยาศาสตร์ (เพื่อการศึกษาในสาขาวิทยาศาสตร์) มากกว่านี้ เพราะส่วนมากของด้านแพทย์เยอะกว่ามาก (54/นักศึกษา ป.ตรี)
- ให้บริการสะดวกรวดเร็วดีแล้ว (57/นักศึกษา ป.ตรี)
- เพิ่มพื้นที่ (64/นักศึกษา ป.ตรี)
- ควรปรับปรุงบุคลากรบางท่าน มีริยาที่ไม่เหมาะสม ไม่งาม (ผู้ชาย? umpyaw) (80/นักศึกษา ป.ตรี)
- ทางห้องสมุดมีบริการและทรัพยากรที่ครบครัน แต่อยากจะให้ทางห้องสมุดมีการอัพเดทหนังสือให้ทันสมัยอยู่ตลอดเพื่อเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาต่อไป (85/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้มี Internet เยอะ ๆ (มีคอมเยอะ ๆ) (86/นักศึกษา ป.ตรี)
- เวลาเปิดบริการ ควรขยาย, เพิ่มที่นั่งสำหรับอ่านคนเดียว, การเข้าถึงสื่อ Electronics จากหนังสือ โดยเฉพาะที่มาพร้อมกับหนังสือ เช่น user & pass ของ thepoint.lww.com, studentconsult.com (91/นักศึกษา ป.ตรี)
- ควรมีหนังสือวิทยาศาสตร์ในด้านสาขาต่างๆ ให้มากกว่านี้ เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ (93/นักศึกษา ป.ตรี)
- โดยภาพรวมทั้งบริการและสภาพของห้องสมุดอยู่ในระดับที่ดีมาก เพราะเย็บสงบ นำศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมและเหมาะแก่การอ่านหนังสือมาก เจ้าหน้าที่ก็ให้บริการดี แต่ระยะเวลาในการเปิดทำการในวันเสาร์ควรจะเพิ่มให้เลิกสัก 17.30 น. ก็จะดีมากกว่านี้ แอร์ในห้องบางครั้งก็หนาวไป สำหรับสภาพอากาศที่หนาวเย็น โดยภาพรวมดีมากคะ (94/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้มีหนังสือหลากหลายมากกว่านี้ / อยากให้มีหนังสืออ่านนอกเวลาเพิ่มขึ้น (100/นักศึกษา ป.ตรี)

- ปรับปรุงมุมมองชั้นหนังสือใหม่ก็ดีครับ / สร้างอาคารหอสมุดให้เป็นสัดส่วนของตัวเอง (104/นักศึกษา ป.ตรี)
- สำหรับการบริการไม่มีอะไรต้องปรับปรุงแล้วค่ะ (115/นักศึกษา ป.ตรี)
- น่าจะมีห้องเล็ก ๆ ให้สามารถจัดตัวเป็นกลุ่มเล็ก ๆ ในห้องสมุดได้ (116/นักศึกษา ป.ตรี)
- น่าจะมีชั้นวางกระดาษให้เยอะกว่านี้ และวันเสาร์ควรเปิดบริการให้นานกว่านี้ (117/นักศึกษา ป.ตรี)
- บางทีแอร์ก็หนาวจนเกินไป, สืบค้นข้อมูลทำได้ยาก บางทีใน net มี แต่ของจริงไม่มี, จำนวนหนังสือบางวิชาไม่เพียงพอต่อการค้นคว้า (122/นักศึกษา ป.ตรี)
- ขยายเวลาการปิดห้องสมุด, สถานที่สำหรับศึกษาเป็นกลุ่ม (131/นักศึกษา ป.ตรี)
- ควรจะเปิดให้เร็วขึ้นประมาณ 6 โมงเช้า และปิดให้ช้าลงประมาณ 3-4 ทุ่ม (132/นักศึกษา ป.ตรี)
- บางอย่าง เช่น รถเข็น เปลี่ยนให้ล้อไม่มีเสียงได้ก็ดี (140/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้มีเวลาเปิดทำการมากกว่านี้ (150/นักศึกษา ป.ตรี)
- หนังสือยังขาดการ update ในหลายสาขา เช่น maths หนังสือมีน้อยขางน้อยและก็ไม่ค่อย update บางเล่มมีเพียงสำเนาเดียว ควรจะมีมากกว่า 1 สำเนา หากเป็นหนังสือที่มีการยืมบ่อย และหนังสือสังเกตได้ว่าสั่งซื้อเข้ามาน้อยมาก และบางที่สั่งซื้อล่าช้าหลายเดือน ปกติสั่งจากต่างประเทศไม่น่าจะเกิน 1 เดือน (153/นักศึกษา ป.ตรี)
- วารสารที่เป็นของทางคณิตศาสตร์ (บทความวิจัย) ยังน้อยไป (มักจะมีแต่ปีฉบับเก่าๆ) (157/นักศึกษา ป.ตรี)
- ควรเพิ่มเวลาเปิด-ปิดห้องสมุด (166/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้มีวารสารทางด้านสังคมมากกว่านี้หน่อยครับ อาทิ ค.คน ฟ้าเดียวกัน เนชั่น อยากให้มีหลากหลายกว่านี้ครับ (168/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้เพิ่มจำนวนวันยืมหนังสือประเภท Reserve และเพิ่มจำนวนหนังสือที่ นศพ. ใช้ค่ะ เพราะไม่เพียงพอ หมดบ่อยมาก ๆ (176/นักศึกษา ป.ตรี)
- ควรจัดพื้นที่แยกส่วนระหว่างบริเวณที่มีคอมพิวเตอร์/โทรทัศน์ (ใช้เสียง) กับ บริเวณพื้นที่นั่งอ่านส่วน (181/นักศึกษา ป.ตรี)
- บุคลากรผู้ขายผมยวบริการไม่ค่อยสุภาพครับ (185/นักศึกษา ป.ตรี)
- ค่า Print งานค่อนข้างสูง (ที่ห้องสมุดชั้น 1) (206/นักศึกษา ป.ตรี)
- ควรมีบริการอินเทอร์เน็ตมากกว่านี้, เพิ่มพื้นที่ในการอ่านหนังสือ, ห้องสมุดควรปิดดีกว่านี้ (213/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้มี General Stack มากกว่านี้ ให้มีมากกว่าหนังสือ Reference ขอขอบคุณค่ะ (217/นักศึกษา ป.ตรี)
- ควรปรับแอร์ให้เบาลงหน่อย หนาวมากก็อ่านหนังสือไม่รู้เรื่องนะคะ (219/นักศึกษา ป.ตรี)
- ควรปรับแอร์ให้อยู่ในอุณหภูมิที่เหมาะสมไม่เย็นจนเกินไป เพราะเปลืองพลังงานและหนาวเกินไปสำหรับผู้ใช้อห้องสมุดด้วย (220/นักศึกษา ป.ตรี)
- ควรเข้มงวดในการห้ามไม่ให้นักศึกษาแพทย์ใส่เสื้อกาวน์ในห้องสมุด เพราะนอกจากจะเป็นการกระทำที่ไม่มีมารยาทแล้ว ยังเป็นการกระทำที่ไม่นึกถึงส่วนรวม คือ มาแพร่เชื้อโรคในห้องสมุดด้วย (226/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้จัดอบรมการสืบค้น e-database เพราะมีฐานข้อมูลแต่ใช้ไม่ค่อยเป็น, Textbook บางเล่มมีรหัส Barcode ให้เปิด Online หนังสือได้ ควรให้รหัสนั้นเป็นรหัสกลางและให้ นศ คนอื่น Load มาอ่านบ้าง เพราะบางที่เป็นหนังสือ Reserve ยืมนานวันไม่ได้ หนังสือหนักมาก ๆ, อยากให้มีการประชาสัมพันธ์การจองหนังสือโดยเฉพาะหนังสือ Reserve, ถ้าเป็นไปได้อยากให้ขยายพื้นที่ห้องสมุด (227/นักศึกษา ป.ตรี)

- พื้นที่นั่งอ่านหนังสือน้อย (250/นักศึกษา ป.ตรี)
- น่าจะมีคอมพิวเตอร์มากกว่านี้ (262/นักศึกษา ป.ตรี)
- อบรมพนักงานเรื่องบุคลิกภาพ, มารยาททางสังคม และมนุษยสัมพันธ์ (267/นักศึกษา ป.ตรี)
- ดีมากแล้วค่ะ แต่น่าจะเปิดวันอาทิตย์ให้นักศึกษาได้มาใช้บริการกัน (269/นักศึกษา ป.ตรี)
- ควรเอากระเป๋าเข้ามาในห้องได้ เพราะถ้าหากมาต้องฝากของการถือของจำเป็นเข้ามาแต่กระเป๋าตั้งค์ มือถือ หนังสือ โน้ตบุ๊ก จะถือลำบาก (283/นักศึกษา ป.โท)
- อยากให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ “การใช้หนังสือของผู้ยืม” กล่าวคือให้ผู้ยืมใช้หนังสืออย่างระมัดระวัง ไม่ขีดเขียน วงกลม หรือทำเครื่องหมายต่าง ๆ ในหนังสือ โดยเฉพาะหนังสือที่เป็นแบบฝึกหัด เช่น หนังสือ FOEFL, แบบทดสอบต่าง ๆ เป็นต้น เนื่องจากผู้ยืมอาจจะนำไปถ่ายเอกสารเพื่อลองทำมาเจอรอยที่ขีดเอาไว้ แม้กระทั่งรอยดินสอก็ตาม (284/นักศึกษา ป.โท)
- หนังสือที่ใช้เป็น reference มีจำนวนน้อยเกินไป ไม่พอต่อความต้องการ ห้องสมุดปิดไว้มากเกินไป, มี นศ.แพทย์ใส่เสื้อกาวน์มาใช้บริการ (286/นักศึกษา ป.โท)
- เจ้าหน้าที่ห้องสมุดน่ารักทุกคนเลยคะ (288/นักศึกษา ป.โท)
- บุคลากรห้องสมุดควรเป็นมิตรกับผู้ใช้บริการมากขึ้น (292/นักศึกษา ป.โท)
- อยากให้มีพื้นที่ในการเลือกหนังสือจากชั้นมากกว่านี้ เพราะพื้นที่แคบเกินไป อีกทั้งที่หมุนของชั้นวางหนังสือแต่ละลืออัดแน่นกันเกินไป (298/นักศึกษา ป.โท)
- อยากให้มีการจัดหนังสือเป็นหมวดหมู่ เช่น เกี่ยวกับสถิติก็ควรเป็นหนังสือสถิติทั้งหมด และอยากให้มีการแบ่งแยกหนังสือภาษาไทย และต่างประเทศ (298/นักศึกษา ป.โท)
- หนังสือแต่ละเรื่องควรมีหลาย ๆ เล่ม (298/นักศึกษา ป.โท)
- มีการบริการคอมพิวเตอร์มากกว่านี้ และควรมีความเร็วในการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น เครื่องที่ติด virus (298/นักศึกษา ป.โท)
- อยากให้มีการอบรมความรู้ทางด้านวิชาการสารสนเทศในวันเสาร์หรือวันอาทิตย์ (298/นักศึกษา ป.โท)
- เพิ่มพื้นที่ในการอ่านหนังสือเป็นกลุ่ม ทำรายงานด้วยกัน (สำหรับน้อง ๆ ปริญญาตรี) (303/นักศึกษา ป.เอก)
- ในแง่บริการ ชอบมาก ๆ ค่ะ รักษาความน่ารักแบบนี้ต่อไปนะคะ (303/นักศึกษา ป.เอก)
- อยากให้แอร์น้อยเย็นกว่านี้ (304/นักศึกษา ป.โท)
- อยากให้มีหนังสือใหม่ ๆ ทั้งไทยและอังกฤษเยอะ ๆ จ้า (312/นักศึกษา ป.โท)
- อยากให้ทำกิจกรรมส่งเสริมการอ่านวรรณกรรมมากกว่านี้ เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่อ่านแต่หนังสือเรียน (316/นักศึกษา ป.เอก)
- หนังสือบางรายวิชาที่มีนักศึกษาเรียนเป็นจำนวนมากไม่เพียงพอ บางเรื่องไม่มี เช่น separation technique คิดว่าถ้ารายวิชาไหนที่มีคนเรียนเยอะ (วิชารวม) ควรมีจำนวนหนังสือมากขึ้นอีกหน่อย การสั่งซื้อในเวลากระชั้นชิดไม่ทัน (317/นักศึกษา ป.โท)
- หนังสือบางเล่มที่อาจารย์ใช้เป็น reference ไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา (จำนวน Copy น้อยเกินไป) บางเล่มไม่มีเลย บางเล่มไม่ใช่ edition ใหม่ล่าสุด (318/นักศึกษา ป.เอก)
- เป็นห้องสมุดที่มีคุณภาพค่ะ (329/นักศึกษา ป.โท)

- น่าจะขยายห้องสมุดให้กว้างขึ้นถ้าเป็นไปได้ (330/นักศึกษา ป.โท)
- โดยรวมดีแล้วแต่ถ้าปรับปรุงได้ก็ถือเป็นการเพิ่มความดึงดูดและการให้บริการ ควรเปิดบริการให้บุคคลภายนอกได้ด้วย เพื่อเป็นการใช้ทรัพยากรให้คุ้มโดยไม่เก็บค่าบริการ แต่ถ้าจะใช้ Internet ก็ควรเสียค่าบริการไม่แพงและจำกัดเวลาใช้เพื่อสงวนใช้ บุคลากรภายในได้ใช้ก่อนเป็นอันดับแรกการเปิดให้บุคคลภายนอกใช้ถือเป็นการเผยแพร่ความรู้ให้ประชาชนมากขึ้นน่าจะเป็นการส่งเสริมให้เป็นสังคมที่ใช้เหตุผลมากขึ้น (340/นักศึกษา ป.โท)
- ต้องการหนังสือทางด้านด้านภาษาศาสตร์ (341/นักศึกษา ป.โท)
- การแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด ตรงช่องทางที่มีไม่ค่อยเข้าถึงค่ะ เข้ายาก ! ขอเพิ่ม,เอกสารหรือ Notepad เขียนแนะนำแล้วใส่ Box ให้ที่ counter ดีไหมค่ะ ที่นี้คณะวิทย์ไม่ยอมผลิตนิตินิตออกไปเป็นลูกจ้างก็ควรให้มี Magazine ด้าน MBA หรือ การบริหารจัดการมาบ้างก็ดีนะคะ เพื่อ Balance the student to focus only the too science in their whole life นะคะ (343/ นักศึกษา ป.โท)
- ผมยังไม่เห็นข้อผิดพลาดใด ๆ ครับ (348/นักศึกษา ป.โท)
- ดี (353/นักศึกษา ป.โท)
- อยากให้เพิ่มหนังสือให้มีความหลากหลายครอบคลุมงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์โดยเฉพาะหนังสือเฉพาะทาง ทั้งนี้จะเปิดให้แนะนำหนังสือผ่านเว็บไซต์ได้ในกรณีที่นักศึกษาค้นแล้วไม่มีในห้องสมุด (356/นักศึกษา ป.เอก)
- หนังสือของภาควิชานิติวิทยาศาสตร์มีน้อยมาก ขอให้สั่งเพิ่มด้วยค่ะ งานปริญในห้องสมุดไปละ 2 บาทแพงค่ะ (364/ นักศึกษา ป.โท)
- อยากให้ห้องสมุดมีระบบแจ้ง กำหนดคืนหนังสือ (วันกำหนดส่ง) เข้า e-mail ของนักศึกษาด้วยจะดีมากครับ (ผมเคยเสนอไปเมื่อนานมาแล้ว) เช่น เหลือเวลาอีก 3 วันจะถึงกำหนดส่งหนังสือ เพราะบางทีนักศึกษาขี้ลืมอย่างผมก็จำไม่ได้ว่าส่งเมื่อไหร่ ส่วนหนึ่งก็เป็นความผิดของผมเอง ปล. University Library network ควรจะจัดการได้นะครับ (371/นักศึกษา ป.เอก)
- เสียงดังมากและไม่พอใช้บริการตอนบ่าย (378/นักศึกษา ป.โท)
- เพิ่มหนังสืออ่านเล่น ภาษาอังกฤษ ที่ขนาดเล่มไม่หนามาก (ประมาณ 100 หน้า) ไว้ฝึกภาษาอังกฤษ (386/นักศึกษา ป.โท)
- บางทีหาหนังสือที่ต้องการยากจากชั้นหนังสือ (ดูตามเลขหนังสือ) แต่ภาพรวมดีมากค่ะอยากให้ห้องสมุดสะอาดตลอดไป (389/ นักศึกษา ป.โท)
- การค้นหาข้อมูลจากคอมพิวเตอร์อยากเห็นคอมพิวเตอร์ใหม่ไม่ติดไวรัสสาย, ปริ้นเตอร์ไม่เสียบ่อย, ระบบยืม-คืน ยิงบาร์โค้ดไม่ล้มบ่อย (391/นักศึกษา ป.เอก)
- หนังสือบางเล่มอาจจะมียู่ที่ห้องสมุดอื่น ๆ ใน ม.มหิดล ซึ่งอยากให้มีช่องทางสำเนาหรือสั่งหนังสือเพิ่มเข้าห้องสมุดสะดวกได้ เพื่อที่จะได้สามารถยืมหนังสือในห้องสมุดสะดวกได้เลยไม่ต้องรอมารับวันต่อไปเพราะว่าบางครั้งก็ไม่มีโอกาสเข้ามาบ่อย ๆ หากต้องการใช้หนังสืออื่น ๆ (แต่บริการของห้องสมุดก็ได้อยู่แล้วค่ะ ถ้าเพิ่มเติมได้ก็จะดียิ่ง ๆ ขึ้นไปค่ะ) (393/อ.คณะ/สถาบันอื่น ๆ ในม.มหิดล)
- ควรมีร้านหนังสือที่จำหน่ายตำราวิชาการ ให้บริการภายในคณะวิทย์ด้วยครับ (น่าจะเพิ่มเป็น 2 ร้านนอกเหนือจากร้านนายอินทร์) (398/อ.กายวิภาคศาสตร์)
- แอร์เย็นเกินไปหน่อยค่ะ (407/นักวิจัย/นักวิทยาศาสตร์)
- ดีค่ะ (417/นักวิจัย/นักวิทยาศาสตร์ หรือบุคลากรสายสนับสนุน)