

## คุณภาพการให้บริการของบุคลากร

- บุคลากรมีการตอบคำถามและให้บริการได้ดีมาก มีการสอนการยืมหนังสือจากห้องสมุดวิทยาเขตอื่นได้ด้วย (6/นักศึกษา ป.ตรี)
- ในภาพรวมดีค่ะ แต่บางครั้งที่มีการเตือน ไม่ประทับใจที่บางครั้งน้ำเสียงก็กระซก คำพูดก็ประชด พูดกระตบลอยๆ ให้ได้ยิน เป็นใครก็คงไม่ชอบหรอกค่ะ (37/นักศึกษา ป.ตรี)
- บุคลากรผู้ชายผมยาว พูดไม่ค่อยสุภาพ ทำสีหน้าไม่ค่อยดีบ่อย ส่วนบุคลากรท่านอื่นบริการได้ดีแล้ว (48/นักศึกษา ป.ตรี)
- บางคนมีอาการเกรี้ยวกราด และฝืนข้อบังคับของห้องสมุด เช่น นำกาแฟหิ้วเข้ามาดื่มที่เคาน์เตอร์ (80/นักศึกษา ป.ตรี)
- บริการของห้องสมุดเป็นบริการที่ดีมากอยู่แล้วขอให้ทางห้องสมุดรักษามาตรฐานไว้ต่อไป (85/นักศึกษา ป.ตรี)
- คนคุมคอมที่ผมยาวๆ พูดจาไม่สุภาพ (86/นักศึกษา ป.ตรี)
- มาตรฐานไม่เท่ากันของพนักงาน (ชอบให้สิทธิกับหมอก่อน นศ.คณะวิทย์), ราคาปริ้นต์แพงเกินไป (87/นักศึกษา ป.ตรี)
- ห้องสมุดมีบริการทางด้านถ่ายเอกสาร และ Internet ให้กับผู้ใช้บริการทำให้มีความสะดวกสบาย และพึงพอใจในบริการ (93/นักศึกษา ป.ตรี)
- การบริการในห้องสมุดน่าประทับใจ เจ้าหน้าที่พูดสุภาพ แต่อยากให้มีการเปิดทำการในวันอาทิตย์ด้วย แล้วก็ความเย็นในห้องรู้สึกจะหนาวเกินไป ควรลดแอร์ลงซักนิดจะดีมากค่ะ หนังสือโดยภาพรวมเยอะแล้ว แต่อยากให้เพิ่มจำนวนหนังสือแปลให้เพียงพอว่าน่าจะดีมากค่ะ โดยภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีมาก (94/นักศึกษา ป.ตรี)
- งานยืมคืนบุคลากรให้ความร่วมมือดี แต่บุคลากรที่ควบคุมคอมพิวเตอร์ไบหน้าไม่ค่อยยิ้ม พูดจาไม่ค่อยดีเท่าไรนัก (105/นักศึกษา ป.ตรี)
- บุคลากรบางท่านพูดจาไม่ค่อยสุภาพเดินควรว (122/นักศึกษา ป.ตรี)
- พนักงานที่คุมคอม เครื่องปริ้น (ผู้ชาย) ชอบทำหน้ายักษ์ใส่ ทำหน้าบูดบึ้ง มารยาทต่ำ (143/นักศึกษา ป.ตรี)
- ขอให้รักษาคุณภาพการปฏิบัติงานเช่นนี้ต่อไป (161/นักศึกษา ป.ตรี)
- บุคลากรมีความรู้ในการตอบคำถามดีค่ะ (184/นักศึกษา ป.ตรี)
- ไม่ค่อยได้สนทนา หรือสอบถามกับบุคลากรของห้องสมุดจึงไม่สามารถประเมินคุณภาพได้ (208/นักศึกษา ป.ตรี)
- บุคลากรส่วนใหญ่ก็ดี แต่มีผู้ชายประจำโต๊ะคอมที่ผมยาวๆ รู้สึกว่ามีความลำเอียงในการบริการอย่างเห็นได้ชัด อย่างเช่น ขณะที่ข้าพเจ้าเล่นคอม (Facebook) อยู่แล้ว มีผู้ใช้คอมอีกคนหนึ่งมาขอใช้งาน เขาก็มาบอกข้าพเจ้าให้ผู้ใช้คอม “ท่าน” นี้ใช้งาน ซึ่งข้าพเจ้าก็เข้าใจ แต่ที่เพื่อนข้าพเจ้าบ้าง ชนนั้นคอมเต็มและจะต้องลงทะเบียนเรียน มีคนเล่น Facebook 3-4 เครื่องแทนที่จะได้ใช้งาน กลับได้คำตอบว่า “เครื่องเต็ม” “ช่วยไม่ได้” ยังไงก็ช่วยลด Bias แล้วก็เพิ่มมารยาทด้วย (209/นักศึกษา ป.ตรี)
- ผู้ดูแลใช้คอม บางคนและบางวัน อารมณ์ไม่ค่อยดีเลย (223/นักศึกษา ป.ตรี)
- พนักงานทำความสะอาดห้องน้ำ แสดงกิริยาไม่สุภาพใส่นักศึกษา ควรปรับปรุงกิริยามารยาท ถ้าอยากให้นักศึกษาทำอะไรควรพูดดีๆ ไม่ใช่แสดงสีหน้า และอาการไม่สุภาพใส่นักศึกษา (227/นักศึกษา ป.ตรี)
- ประทับใจพี่ในห้องสมุดทุกคน (235/นักศึกษา ป.ตรี)
- ในบางครั้ง เมื่อมีผู้ทำผิดกฎ อย่างเช่น เสียขัง อยากให้ตักเตือนด้วยความสุภาพมากกว่านี้ ไม่ใช่อะไรๆ ก็ไล่ออกจากห้องสมุด เพราะทำให้รู้สึกไม่ประทับใจเท่าไร (242/นักศึกษา ป.ตรี)
- เคยเจอประสบการณ์ที่พิมพ์เอกสารโดยใช้เครื่องปริ้นท์ของห้องสมุด วันนั้นคนคุมคือผู้ชายที่ผมยาวๆ คำพูดออกมาเบาๆ เป็นคำว่า “จะพิมพ์อะไรกันนักกันหนา” ไม่ประทับใจเลย จากนั้นเค้าก็ถามคนที่ใช้คอมว่า “มีใครจะปริ้นท์อีกไหม

ถ้าไม่มีที่จะปิดเครื่องปริ้นท์แล้วนะ” ตอนนั้นเป็นเวลา 4 โมงเย็น วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) ซึ่งห้องสมุดยังไม่ปิด แล้วเราก็กู้เงิน ไม่ได้ปริ้นท์ฟรี ไม่ประทับใจเลยคะ (265/นักศึกษา ป.ตรี)

- บุคลากรบางคนขาดความสุภาพในการพูดจา (266/นักศึกษา ป.ตรี)
- ไม่ค่อยสุภาพเท่าที่ควร, ใช้อารมณ์รุนแรงในการพูดคุย (พี่ไก่ผมยาว) (267/นักศึกษา ป.ตรี)
- ควรมีสีหน้าที่ยิ้มแย้ม น่าเสียงเป็นกันเอง สุภาพมากกว่านี้ (268/นักศึกษา ป.ตรี)
- ทั่วๆ ไปพนักงานไม่ค่อยพูด (283/นักศึกษา ป.โท)
- เจ้าหน้าที่บริการคืออยู่แล้วคะ ยิ้มแย้มแจ่มใสด้วยคะ รู้สึกพอใจคะ (293/ นักศึกษา ป.โท)
- ห้องสมุดสตางค์ บริการดีมาก ๆ คะ บรรณารักษ์น่ารักเป็นกันเอง (303/นักศึกษา ป.เอก)
- บุคลากรในห้องสมุดตั้งใจทำงาน ให้บริการดี พูดจาดีและให้คำแนะนำดี ประทับใจมาก (304/นักศึกษา ป.โท)
- บุคลากรน่ารักทุกคน (312/ นักศึกษา ป.โท)
- ดี (340/นักศึกษา ป.โท)
- ดีคะ Staff ที่นี้ดีมาก (343/นักศึกษา ป.โท)
- ผมคิดว่าพี่ ๆ ทุกคนมีความสามารถเพียบพร้อม และยิ้มแย้มเป็นกันเอง (348/นักศึกษา ป.โท)
- บริการดีเยี่ยม , สุภาพ และเป็นกันเอง (353/ นักศึกษา ป.โท)
- พนักงานบริการได้ดีมากครับ ไม่ว่าจะเป็นคนเตอร์ยิ้มคืน และตามจุดบริการต่าง ๆ ขอชมด้วยใจจริง ไม่เคยผิดหวังเลยกับบริการของห้องสมุดสตางค์ (371/นักศึกษา ป.เอก)
- ห้องสมุดที่นี้ดีที่สุดเท่าที่เคยเข้าห้องสมุดมา (391/นักศึกษา ป.เอก)
- ขอเสนอให้เพิ่มช่องไม่เคยใช้บริการ (ไม่เคยถามหรือไม่เคยมีปัญหา)
- ดีมาก ทำให้สบายใจ รู้สึกดีมาก ๆ (411/นักวิจัย/นักวิทยาศาสตร์ หรือนุคลากรสายสนับสนุน)
- เดินเข้าไปปรารถนาเห็นรอยยิ้มมากกว่านี้ (416/นักวิจัย/นักวิทยาศาสตร์ หรือนุคลากรสายสนับสนุน)
- น่าจะคืออยู่แล้วนะ ทั้งบริการและความต้องการ (417/นักวิจัย/นักวิทยาศาสตร์ หรือนุคลากรสายสนับสนุน)
- ได้รับความประทับใจทุกครั้งที่มาขอความช่วยเหลือในการค้นคว้า (425/นักวิจัย/นักวิทยาศาสตร์ หรือนุคลากรสายสนับสนุน)
- เยียบสงบดี (432/บุคคลภายนอก)