

คุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ

- เว็บไซต์ของห้องสมุดเปิดให้บริการตอนเที่ยงคืนไม่ค่อยได้ (6/นักศึกษา ป.ตรี)
- ค่า Print แพงเกินไป (35/นักศึกษา ป.ตรี)
- อุปกรณ์ทันสมัยยังมีจำนวนไม่ค่อยพอเพียงต่อความต้องการของผู้ใช้ (38/นักศึกษา ป.ตรี)
- หา paper เก่าๆ ได้ยาก (50/นักศึกษา ป.ตรี)
- บางครั้งคอมพิวเตอร์มีใช้ไม่เพียงพอ และค่าพิมพ์งาน (Print) แพงมาก (54/นักศึกษา ป.ตรี)
- ราคาปริ้นท์งานแพงเกิน (86/นักศึกษา ป.ตรี)
- น่าจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สืบค้นข้อมูลทั้ง 2 ชั้น เพื่อจะได้เป็นการกระจายคนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม แต่โดยภาพรวมก็มีจำนวนที่ได้อยู่แล้ว (94/นักศึกษา ป.ตรี)
- ควรติดป้ายบอกหมวดหมู่ของหนังสือ เป็นอักษรเพื่อง่ายต่อการศึกษา มากกว่าจะเป็นรหัส (122/นักศึกษา ป.ตรี)
- Wi-Fi มีเพียงพอในบางจุด ไม่สามารถเข้าถึงได้ (134/นักศึกษา ป.ตรี)
- หนังสือที่ต้องการมีไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา บางครั้งมาแล้วก็ไม่เคยได้หนังสือกลับไป เพราะคนอื่นยืมไปหมด (137/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้มีหนังสือนอกเวลาเพิ่มมากขึ้นครับ เพราะเดี๋ยวนี้ราคาหนังสือแพงอยากให้ห้องสมุดของเรา สามารถให้ความรู้กับบุคคลได้รอบด้าน (159/นักศึกษา ป.ตรี)
- ขอให้รักษาประสิทธิภาพการทำงานเช่นนี้ต่อไป (161/นักศึกษา ป.ตรี)
- Computer สำหรับสืบค้นหนังสือยังมีไม่เพียงพอ, วารสารไม่ Update (166/นักศึกษา ป.ตรี)
- หนังสือ Text ed. ใหม่ ๆ ยังมีปริมาณไม่พอกับความต้องการ (218/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้ห้องสมุดจัดทำแบบสอบถามนักศึกษาในแต่ละภาควิชาเกี่ยวกับหนังสือที่อยากอ่านและค้นคว้า เพราะบางครั้งห้องสมุดมีแต่หนังสือแบบเรียนที่คนส่วนมากอ่านกันทั่วไป ทำให้นักศึกษาถูกตีกรอบทางความคิด และอยากให้จัด Computer-Learning พร้อม Website สำหรับเปิด Text-book แบบออนไลน์ รวมถึงวารสารบางอย่างไม่ควรถ่วง เช่น นสพ.มีไทยรัฐ ก็ต้องมีเดลิเวอรี่ (227/นักศึกษา ป.ตรี)
- ได้รับความสะดวกในการค้นหาสารสนเทศที่ต้องการดีจริงๆ ครับ (235/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้มีบริการแจ้งล่วงหน้าเกี่ยวกับการจองหนังสือของคนอื่น จะได้คืนหนังสือได้ทันเวลาเนื่องจากในบางครั้งผู้ใช้บริการได้ Renew หนังสือผ่านทาง Internet แต่ไม่สามารถ Renew ได้เนื่องจากมีคนจอง
- E-Journal ที่เข้าจากบ้านเพื่อหาวารสาร, Paper เข้ายากไม่สะดวก
- น่าจะจัดการระบบ ADSL เข้า Internet หรือ download Journal จากที่บ้านได้บางครั้ง Database มีการเปลี่ยนแปลงการเข้าทาง e-journal บางครั้งเข้าไม่ได้ E-mail แจ้งแต่ไม่ได้รับการตอบรับกลับมา ควรมีการตอบสนองต่อการแจ้งถึงปัญหาด้วย
- หนังสือในแต่ละเรื่องน้อย อยากให้มีหลายเล่ม อีกทั้งสนับสนุนในการจัดหมวดหมู่ของหนังสือ เช่น ต้องการหนังสือ Forensic ก็จะมีอยู่ในหมวดหลายหมวด ซึ่งสืบสนมาก อยากให้มีการจัดหนังสือไว้ในหมวดหมู่เดียวกัน (298/ นักศึกษา ป.โท)
- อยากให้รับวารสารที่เกี่ยวกับด้านแมลงมากขึ้นกว่านี้ (304/นักศึกษา ป.โท)

- วารสารบางเล่มที่ต้องการไม่มี(307/ นักศึกษา ป.เอก)
- อยากให้มีตำแหน่งของปลั๊กไฟมากกว่านี้ครับอย่างเช่น ตรงโต๊ะกลางของชั้นที่มีถ่ายเอกสาร คือไม่มีปลั๊กเลยครับ แต่มีแค่โต๊ะไว้อ่านหนังสือ เพราะบางที่ต้องพิมพ์งานนะครับ แต่ปลั๊กไม่พอใช้ และบางที่ต้องหา paper เป็นเวลานานครับเลยอยากให้มีปลั๊กเยอะขึ้น (313/นักศึกษ ป.โท)
- ปลั๊กเสียบสาย Notebook น้อยมาก ๆ ไม่พอใช้บริการ (327/นักศึกษ ป.โท)
- ดี (340/ นักศึกษา ป.โท)
- ผมว่าเพียงพอแล้วนะ (348/ นักศึกษา ป.โท)
- เป็นห้องสมุดที่ดี มีอุปกรณ์ทันสมัย (353/นักศึกษ ป.โท)
- อยากให้มีสิ่งพิมพ์ทางด้านงานวิจัยในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์มากขึ้น (356/นักศึกษ ป.เอก)
- มีทรัพยากรค่อนข้างพอเพียงแล้วครับ (371/ นักศึกษ ป.เอก)
- E-Journal ใหญ่ ๆ บางอันไม่สามารถโหลดได้ เช่น Nature, Angewante Chemic โดยเฉพาะ Journal ใหม่ ๆ (379/นักศึกษ ป.เอก)
- การหาหนังสือที่ชั้นยังยุ่งยากบ้าง (หาไม่ค่อยเจอ) (386/นักศึกษ ป.โท)
- ต้องการวารสารในเครือ Nature ให้ครบทุกด้าน ex. Nature Physics, Photonics, Materials ...etc. (400/อาจารย์)
- ต้องการสิทธิดู (+บันทึก)รูปอิเล็กทรอนิกส์ของ Elsevier (Science Direct) ย้อนหลังทุกปี (รวมเก่า ๆ ด้วย (400/อาจารย์)
- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ห้องอบรมบางครั้งก็ขัดข้องเปิดโปรแกรมไม่ค่อยได้ (416/นักวิจัย/นักวิทยาศาสตร์ หรือบุคลากรสายสนับสนุน)
- ไม่ได้ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (417/นักวิจัย/นักวิทยาศาสตร์ หรือบุคลากรสายสนับสนุน)
- ควรมีจุดปลั๊กสำหรับต่อโน้ตบุ๊กมากกว่านี้ ดูแลความเร็วอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ในการหาข้อมูลของต่างประเทศ (429/บุคคลภายนอก)