

สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับบริการต่ำสุดที่ยอมรับได้ ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข

หัวข้อของบริการ	นักศึกษา	อาจารย์	นักวิจัย/ นักวิทยาศาสตร์ หรือ บุคลากรสายสนับสนุน	บุคลากรจาก ภาคเอกชน / ประชาชนทั่วไป
การรับรู้บริการของห้องสมุด				
1. บุคลากรของห้องสมุดสร้างความประทับใจให้กับผู้ใช้บริการ	5.59	6.04	5.37	6.14
2. บุคลากรของห้องสมุดเอาใจใส่ให้ความสนใจกับผู้ใช้บริการ	5.99	6.00	5.43	6.57
3. บุคลากรของห้องสมุดมีความสุภาพต่อผู้ใช้บริการ	6.01	6.04	5.90	7.21
4. บุคลากรของห้องสมุดมีความพร้อมในการตอบคำถามของผู้ใช้บริการ	5.97	6.23	5.89	6.73
5. บุคลากรของห้องสมุดมีความรู้ในการตอบคำถามของผู้ใช้บริการ	6.03	6.29	5.89	6.36
6. บุคลากรของห้องสมุดมีความน่าเชื่อถือ	6.10	6.10	5.86	6.71
7. บุคลากรของห้องสมุดเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	5.91	6.19	5.71	6.71
8. บุคลากรของห้องสมุดเต็มใจให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ	6.22	6.26	5.97	6.93
9. บุคลากรของห้องสมุดสามารถแก้ไขปัญหาของผู้ใช้บริการได้	6.06	6.25	6.64	6.80
รวม	5.99	6.16	5.85	6.68
คุณภาพและการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด				
10. ผู้ใช้สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของห้องสมุดจากที่บ้านหรือทำงานได้	6.17	5.86	6.12	7.14
11. ผู้ใช้สามารถใช้เว็บไซต์ของห้องสมุดค้นหาสารสนเทศได้ด้วยตนเอง	6.02	6.09	6.25	6.87
12. ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ที่ผู้ใช้ต้องการ	6.12	6.43	5.96	7.13
13. ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ใช้ต้องการ	6.20	6.26	6.38	7.29

หัวข้อของบริการ	นักศึกษา	อาจารย์	นักวิจัย/ นักวิทยาศาสตร์ หรือ บุคลากรสายสนับสนุน	บุคลากรจาก ภาคเอกชน / ประชาชนทั่วไป
14. ห้องสมุดมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยทำให้ผู้ใช้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ ต้องการได้ง่าย	6.21	6.43	5.96	7.07
15. ห้องสมุดมีเครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศที่ใช้งานทำให้ผู้ใช้ค้นหา สารสนเทศที่ต้องการได้ด้วยตนเอง	6.03	6.11	6.04	7.00
16. ห้องสมุดจัดทรัพยากรสารสนเทศให้ผู้ใช้เข้าถึงได้ง่าย	6.01	6.55	6.08	6.71
17. ห้องสมุดมีวารสารทั้งที่อยู่ในรูปสิ่งพิมพ์/และ/หรือ อิเล็กทรอนิกส์ที่ ผู้ใช้ต้องการ	6.05	6.29	6.13	7.06
รวม	6.10	6.29	6.13	7.06
สถานที่ของห้องสมุด				
18. สถานที่ของห้องสมุดดึงดูดให้ผู้ใช้อยากเข้ามาศึกษาค้นคว้า	5.99	6.23	5.93	6.80
19. ห้องสมุดมีบริเวณที่เงียบสงบสำหรับศึกษาค้นคว้าเฉพาะบุคคล	6.35	6.27	6.00	7.33
20. สถานที่ตั้งของห้องสมุดเดินทางไปได้สะดวก	6.07	6.45	6.00	6.93
21. ห้องสมุดเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้และ /หรือการศึกษาวิจัย	6.21	6.38	6.19	7.53
22. ห้องสมุดมีสถานที่สำหรับศึกษาค้นคว้าเป็นกลุ่ม	5.84	5.56	5.73	6.40
รวม	6.10	6.17	5.97	7.00
กิจกรรมที่ห้องสมุดจัด				
23. ห้องสมุดจัดกิจกรรมการจัดบรรยาย อบรม สัมมนาความรู้ทางวิชาการ ด้านสารสนเทศในหัวข้อต่างๆ เช่น โปรแกรม Endnote โปรแกรม คอมพิวเตอร์ต่างๆ และเทคนิคการสืบค้นฐานข้อมูล เป็นต้น	5.54	5.81	6.04	6.25

หัวข้อของบริการ	นักศึกษา	อาจารย์	นักวิจัย/ นักวิทยาศาสตร์ หรือ บุคลากรสายสนับสนุน	บุคลากรจาก ภาคเอกชน / ประชาชนทั่วไป
24. ห้องสมุดจัดกิจกรรมพิเศษที่เสริมสร้างความสามัคคีและความร่วมมือ ภายในชุมชนคณะวิทยาศาสตร์ เช่น งาน Mini Book Fair, IT User Club เป็นต้น	5.64	6.16	5.78	6.56
25. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุดเป็นไปอย่างทั่วถึง ท่าน สามารถรับทราบและติดตามข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านวิธีต่างๆ ได้ เช่น แผ่นพับ โบปประกาศ เว็บไซต์ ฯลฯ	5.66	6.00	5.93	6.50
รวม	5.61	6.00	5.92	6.44