

สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับบริการที่ต้องการของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข

หัวข้อของบริการ	นักศึกษา	อาจารย์	นักวิจัย/ นักวิทยาศาสตร์ หรือ บุคลากรสายสนับสนุน	บุคลากรจาก ภาคเอกชน / ประชาชนทั่วไป
<b>การรับรู้บริการของห้องสมุด</b>				
1. บุคลากรของห้องสมุดสร้างความประทับใจให้กับผู้ใช้บริการ	7.85	7.65	7.37	7.14
2. บุคลากรของห้องสมุดเอาใจใส่ให้ความสนใจกับผู้ใช้บริการ	7.86	7.78	7.36	7.50
3. บุคลากรของห้องสมุดมีความสุภาพต่อผู้ใช้บริการ	7.97	7.87	7.66	7.71
4. บุคลากรของห้องสมุดมีความพร้อมในการตอบคำถามของผู้ใช้บริการ	8.04	7.91	7.50	7.93
5. บุคลากรของห้องสมุดมีความรู้ในการตอบคำถามของผู้ใช้บริการ	7.96	7.76	7.46	7.43
6. บุคลากรของห้องสมุดมีความน่าเชื่อถือ	7.98	7.52	7.39	7.93
7. บุคลากรของห้องสมุดเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	7.92	7.81	7.32	7.71
8. บุคลากรของห้องสมุดเต็มใจให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ	8.16	8.09	7.69	7.73
9. บุคลากรของห้องสมุดสามารถแก้ไขปัญหาของผู้ใช้บริการได้	8.01	7.85	7.46	7.53
<b>รวม</b>	<b>7.97</b>	<b>7.80</b>	<b>7.47</b>	<b>7.62</b>
<b>คุณภาพและการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด</b>				
10. ผู้ใช้สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของห้องสมุดจากที่บ้านหรือทำงานได้	8.14	7.91	7.64	7.64
11. ผู้ใช้สามารถใช้เว็บไซต์ของห้องสมุดค้นหาสารสนเทศได้ด้วยตนเอง	8.11	8.09	7.38	7.60
12. ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ที่ผู้ใช้ต้องการ	8.05	8.17	7.57	7.53
13. ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ใช้ต้องการ	8.15	8.04	7.65	7.93

หัวข้อของบริการ	นักศึกษา	อาจารย์	นักวิจัย/ นักวิทยาศาสตร์ หรือ บุคลากรสายสนับสนุน	บุคลากรจาก ภาคเอกชน / ประชาชนทั่วไป
14. ห้องสมุดมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยทำให้ผู้ใช้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ ต้องการได้ง่าย	8.20	7.87	7.46	7.93
15. ห้องสมุดมีเครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศที่ง่ายทำให้ผู้ใช้ค้นหา สารสนเทศที่ต้องการได้ด้วยตนเอง	8.02	7.67	7.71	7.87
16. ห้องสมุดจัดทรัพยากรสารสนเทศให้ผู้ใช้เข้าถึงได้ง่าย	8.02	8.23	7.60	7.64
17. ห้องสมุดมีวารสารทั้งที่อยู่ในรูปสิ่งพิมพ์/และ/หรือ อิเล็กทรอนิกส์ที่ ผู้ใช้ต้องการ	8.04	8.22	7.60	7.93
<b>รวม</b>	<b>8.10</b>	<b>8.01</b>	<b>7.58</b>	<b>7.76</b>
<b>สถานที่ของห้องสมุด</b>				
18. สถานที่ของห้องสมุดดึงดูดให้ผู้ใช้อยากเข้ามาศึกษาค้นคว้า	8.07	7.73	7.26	7.73
19. ห้องสมุดมีบริเวณที่เงียบสงบสำหรับศึกษาค้นคว้าเฉพาะบุคคล	8.19	7.91	7.29	8.13
20. สถานที่ตั้งของห้องสมุดเดินทางไปใช้ได้สะดวก	8.06	8.10	7.48	7.80
21. ห้องสมุดเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้และ /หรือการศึกษาวิจัย	8.21	7.95	7.67	8.27
22. ห้องสมุดมีสถานที่สำหรับศึกษาค้นคว้าเป็นกลุ่ม	7.91	7.22	7.19	7.40
<b>รวม</b>	<b>8.09</b>	<b>7.78</b>	<b>7.38</b>	<b>7.87</b>
<b>กิจกรรมที่ห้องสมุดจัด</b>				
23. ห้องสมุดจัดกิจกรรมการจัดบรรยาย อบรม สัมมนาความรู้ทางวิชาการ ด้านสารสนเทศในหัวข้อต่าง ๆ เช่น โปรแกรม Endnote โปรแกรม คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ และเทคนิคการสืบค้นฐานข้อมูล เป็นต้น	7.64	7.87	7.46	7.38

หัวข้อของบริการ	นักศึกษา	อาจารย์	นักวิจัย/ นักวิทยาศาสตร์ หรือ บุคลากรสายสนับสนุน	บุคลากรจาก ภาคเอกชน / ประชาชนทั่วไป
24. ห้องสมุดจัดกิจกรรมพิเศษที่เสริมสร้างความสามัคคีและความร่วมมือ ภายในชุมชนคณะวิทยาศาสตร์ เช่น งาน Mini Book Fair, IT User Club เป็นต้น	7.62	7.79	7.15	7.11
25. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุดเป็นไปอย่างทั่วถึง ท่าน สามารถรับทราบและติดตามข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านวิธีต่างๆ ได้ เช่น แผ่นพับ โบปประกาศ เว็บไซต์ ฯลฯ	7.68	7.76	7.38	7.87
<b>รวม</b>	<b>7.65</b>	<b>7.81</b>	<b>7.29</b>	<b>7.21</b>