

สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับบริการที่ได้รับจริงของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข

หัวข้อของบริการ	นักศึกษา	อาจารย์	นักวิจัย/ นักวิทยาศาสตร์ หรือ บุคลากรสายสนับสนุน	บุคลากรจาก ภาคเอกชน / ประชาชนทั่วไป
<b>การรับรู้บริการของห้องสมุด</b>				
1. บุคลากรของห้องสมุดสร้างความประทับใจให้กับผู้ใช้บริการ	6.94	7.57	6.56	6.86
2. บุคลากรของห้องสมุดเอาใจใส่ให้ความสนใจกับผู้ใช้บริการ	7.09	7.74	6.75	7.36
3. บุคลากรของห้องสมุดมีความสุภาพต่อผู้ใช้บริการ	7.41	7.96	6.97	7.14
4. บุคลากรของห้องสมุดมีความพร้อมในการตอบคำถามของผู้ใช้บริการ	7.38	7.86	6.68	7.47
5. บุคลากรของห้องสมุดมีความรู้ในการตอบคำถามของผู้ใช้บริการ	7.37	7.95	6.89	7.14
6. บุคลากรของห้องสมุดมีความน่าเชื่อถือ	7.45	7.62	6.86	7.64
7. บุคลากรของห้องสมุดเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	7.21	7.67	6.86	7.50
8. บุคลากรของห้องสมุดเต็มใจให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ	7.49	8.09	7.14	7.80
9. บุคลากรของห้องสมุดสามารถแก้ไขปัญหาของผู้ใช้บริการได้	7.30	8.00	6.79	7.40
<b>รวม</b>	<b>7.29</b>	<b>7.83</b>	<b>6.83</b>	<b>7.37</b>
<b>คุณภาพและการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด</b>				
10. ผู้ใช้สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของห้องสมุดจากที่บ้านหรือทำงานได้	7.23	7.27	6.60	7.43
11. ผู้ใช้สามารถใช้เว็บไซต์ของห้องสมุดค้นหาสารสนเทศได้ด้วยตนเอง	7.16	7.39	6.62	7.20
12. ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ที่ผู้ใช้ต้องการ	7.28	7.52	6.78	7.53
13. ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ใช้ต้องการ	7.66	7.74	6.92	<b>7.93</b>

หัวข้อของบริการ	นักศึกษา	อาจารย์	นักวิจัย/ นักวิทยาศาสตร์ หรือ บุคลากรสายสนับสนุน	บุคลากรจาก ภาคเอกชน / ประชาชนทั่วไป
14. ห้องสมุดมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยทำให้ผู้ใช้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ ต้องการได้ง่าย	7.67	7.83	7.00	7.80
15. ห้องสมุดมีเครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศที่ใช้งานทำให้ผู้ใช้ค้นหา สารสนเทศที่ต้องการได้ด้วยตนเอง	7.21	7.39	6.86	7.60
16. ห้องสมุดจัดทรัพยากรสารสนเทศให้ผู้ใช้เข้าถึงได้ง่าย	7.13	7.59	7.00	7.50
17. ห้องสมุดมีวารสารทั้งที่อยู่ในรูปสิ่งพิมพ์/และ/หรือ อิเล็กทรอนิกส์ที่ ผู้ใช้ต้องการ	7.45	8.00	7.08	7.36
<b>รวม</b>	<b>7.35</b>	<b>7.60</b>	<b>6.86</b>	<b>7.54</b>
<b>สถานที่ของห้องสมุด</b>				
18. สถานที่ของห้องสมุดดึงดูดให้ผู้ใช้อยากเข้ามาศึกษาค้นคว้า	7.50	7.55	6.81	7.60
19. ห้องสมุดมีบริเวณที่เงียบสงบสำหรับศึกษาค้นคว้าเฉพาะบุคคล	7.39	7.59	6.71	7.73
20. สถานที่ตั้งของห้องสมุดเดินทางไปใช้ได้สะดวก	7.67	7.95	7.15	8.00
21. ห้องสมุดเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้และ /หรือการศึกษาวิจัย	7.73	7.71	7.30	8.13
22. ห้องสมุดมีสถานที่สำหรับศึกษาค้นคว้าเป็นกลุ่ม	6.52	6.78	6.62	7.33
<b>รวม</b>	<b>7.36</b>	<b>7.52</b>	<b>6.92</b>	<b>7.76</b>
<b>กิจกรรมที่ห้องสมุดจัด</b>				
23. ห้องสมุดจัดกิจกรรมการจัดบรรยาย อบรม สัมมนาความรู้ทางวิชาการ ด้านสารสนเทศในหัวข้อต่าง ๆ เช่น โปรแกรม Endnote โปรแกรม คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ และเทคนิคการสืบค้นฐานข้อมูล เป็นต้น	6.84	7.63	6.92	6.88

หัวข้อของบริการ	นักศึกษา	อาจารย์	นักวิจัย/ นักวิทยาศาสตร์ หรือ บุคลากรสายสนับสนุน	บุคลากรจาก ภาคเอกชน / ประชาชนทั่วไป
24. ห้องสมุดจัดกิจกรรมพิเศษที่เสริมสร้างความสามัคคีและความร่วมมือ ภายในชุมชนคณะวิทยาศาสตร์ เช่น งาน Mini Book Fair, IT User Club เป็นต้น	6.88	7.42	6.67	7.11
25. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุดเป็นไปอย่างทั่วถึง ท่าน สามารถรับทราบและติดตามข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านวิธีต่างๆ ได้ เช่น แผ่นพับ โบปประกาศ เว็บไซต์ ฯลฯ	6.69	7.76	6.57	7.13
<b>รวม</b>	<b>6.80</b>	<b>7.60</b>	<b>6.72</b>	<b>7.04</b>