

สรุประดับความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมและบริการต่างๆของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข

หัวข้อของบริการ	นักศึกษา	อาจารย์	นักวิจัย/ นักวิทยาศาสตร์ หรือ บุคลากรสายสนับสนุน	บุคลากรจาก ภาคเอกชน / ประชาชนทั่วไป
<b>สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุด</b>				
1. เวลาเปิดบริการของห้องสมุด (จันทร์-ศุกร์ 8.00-19.30 น. (เปิดภาคเรียน), 8.30-19.30 น. (ปิดภาคเรียน), เสาร์, 8.30-16.30 น.)	6.98	<u>7.74</u>	6.83	7.07
2. ความสะอาดของห้องสมุด การจัดและตกแต่งสถานที่และบรรยากาศภายใน	7.81	<u>7.95</u>	7.14	7.33
3. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้งาน ชาย-หญิง ภายในห้องสมุด (ชั้น 3 ตึกฟิสิกส์)	7.54	<u>7.62</u>	6.64	7.46
4. ปริมาณพื้นที่นั่งอ่านภายในห้องสมุด	6.60	<u>7.50</u>	6.27	7.20
5. บริการร้านถ่ายเอกสาร (ชั้น 3 ตึกฟิสิกส์)	7.13	<u>7.29</u>	6.16	7.25
6. มุมโซฟาพักผ่อน โทรทัศน์ UBC มุมอ่านหนังสือพิมพ์ มุมอ่านนิตยสาร บริการน้ำดื่ม	7.24	7.00	6.40	<u>7.54</u>
<b>รวม</b>	7.22	7.52	6.57	7.31
<b>บริการต่างๆของห้องสมุด</b>				
1. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการยืม-คืนสิ่งพิมพ์ บริการจอง ยืมต่อ ชำระค่าปรับ บริการจอง ออนไลน์ บริการต่อหนังสือทางออนไลน์ด้วยตนเอง และบริการทำบัตรสมาชิกห้องสมุด	<u>7.44</u>	7.35	7.00	7.11
2. ความพึงพอใจที่มีต่อเคาน์เตอร์บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้น และบริการตอบคำถามทางวิชาการ (บริเวณชั้น 2)	7.22	<u>7.52</u>	6.59	7.00
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการวารสาร บริการสำเนาบทความจากวารสาร และเคาน์เตอร์บริการตอบคำถามเกี่ยวกับวารสาร (บริเวณชั้น 3)	7.11	<u>7.47</u>	6.67	6.70

หัวข้อของบริการ	นักศึกษา	อาจารย์	นักวิจัย/ นักวิทยาศาสตร์ หรือ บุคลากรสายสนับสนุน	บุคลากรจาก ภาคเอกชน / ประชาชนทั่วไป
4. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการ <b>Book Delivery</b> (บริการยืม-คืนหนังสือระหว่างห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัยมหิดล)	7.30	<u>7.71</u>	6.64	7.13
5. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการ <b>Magazine Delivery</b> (บริการนิตยสารงานด่วนของห้องสมุด)	7.04	<u>7.20</u>	6.45	6.43
6. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการแนะนำและสั่งซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด	6.97	7.36	6.87	<u>7.78</u>
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการพิเศษอื่นๆ ได้แก่ ศูนย์รับบริจาคหนังสือร้านฝากจำหน่ายหนังสือ	7.09	7.71	6.70	<u>7.73</u>
8. <b>คุณภาพของเว็บไซต์ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข</b> <a href="http://stang.sc.mahidol.ac.th">http://stang.sc.mahidol.ac.th</a> ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ	7.45	<u>7.55</u>	6.77	7.16
<b>รวม</b>	7.20	7.55	6.77	7.16
<b>ด้านภาพรวมของห้องสมุด</b>				
1. โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข	7.64	<u>8.04</u>	7.46	7.80
2. โดยภาพรวม ท่านเห็นว่า <b>คุณภาพของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข</b> เป็นอย่างไร	7.69	<u>8.04</u>	7.46	7.80
<b>รวม</b>	7.67	8.04	7.46	7.80