

สรุปแบบสอบถาม

1. ด้านการรับรู้บริการของห้องสมุด

ระดับบริการที่ต้องการ	ต่ำสุด	ข้อ 1 บุคลากรของห้องสมุดสร้างความประทับใจให้กับผู้ใช้บริการ (7.78)
	สูงสุด	ข้อ 8 บุคลากรของห้องสมุดเต็มใจให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ (8.10)
ระดับบริการที่ได้รับจริง	ต่ำสุด	ข้อ 1 บุคลากรของห้องสมุดสร้างความประทับใจให้กับผู้ใช้บริการ (6.94)
	สูงสุด	ข้อ 8 บุคลากรของห้องสมุดเต็มใจให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ (7.51)

2. ด้านคุณภาพและการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด

ระดับบริการที่ต้องการ	ต่ำสุด	ข้อ 15 ห้องสมุดมีเครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศที่ง่ายทำให้ผู้ใช้ค้นหาสารสนเทศที่ต้องการได้ด้วยตนเอง (7.97)
	สูงสุด	ข้อ 14 ห้องสมุดมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยทำให้ผู้ใช้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการได้ง่าย (8.11)
ระดับบริการที่ได้รับจริง	ต่ำสุด	ข้อ 11 ผู้ใช้สามารถใช้เว็บไซต์ของห้องสมุดค้นหาสารสนเทศได้ด้วยตนเอง (7.14)
	สูงสุด	ข้อ 14 ห้องสมุดมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยทำให้ผู้ใช้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการได้ง่าย (7.64)

3. สถานที่ของห้องสมุด

ระดับบริการที่ต้องการ	ต่ำสุด	ข้อ 22 ห้องสมุดมีสถานที่สำหรับศึกษาค้นคว้าเป็นกลุ่ม (7.81)
	สูงสุด	ข้อ 21 ห้องสมุดเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้และ/หรือการศึกษาวิจัย (8.17)
ระดับบริการที่ได้รับจริง	ต่ำสุด	ข้อ 22 ห้องสมุดมีสถานที่สำหรับศึกษาค้นคว้าเป็นกลุ่ม (6.57)
	สูงสุด	ข้อ 21 ห้องสมุดเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้และ/หรือการศึกษาวิจัย (7.71)

4. กิจกรรมที่ห้องสมุดจัด

ระดับบริการที่ต้องการ	ต่ำสุด	ข้อ 24 ห้องสมุดจัดกิจกรรมพิเศษที่เสริมสร้างความสามัคคีและร่วมมือภายในชุมชน คณะวิทยาศาสตร์ เช่น งาน Mini-Book Fair, IT User Club เป็นต้น (7.58)
	สูงสุด	ข้อ 25 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุดเป็นไปอย่างทั่วถึง ท่านสามารถรับทราบและติดตามข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านวิธีต่างๆได้ เช่น แผ่นพับ ใบประกาศ เว็บไซต์ ฯลฯ (7.64)
ระดับบริการที่ได้รับจริง	ต่ำสุด	ข้อ 25 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุดเป็นไปอย่างทั่วถึง ท่านสามารถรับทราบและติดตามข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านวิธีต่างๆได้ เช่น แผ่นพับ ใบประกาศ เว็บไซต์ ฯลฯ (6.75)
	สูงสุด	ข้อ 24 ห้องสมุดจัดกิจกรรมพิเศษที่เสริมสร้างความสามัคคีและร่วมมือภายในชุมชน คณะวิทยาศาสตร์ เช่น งาน Mini-Book Fair, IT User Club เป็นต้น (6.89)

1. สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุด

ระดับบริการที่ได้รับจริง

ต่ำสุด ข้อ 4 ปริมาณพื้นที่นั่งอ่านภายในห้องสมุด (6.64)

สูงสุด ข้อ 2 ความสะอาดของห้องสมุด การจัดและตกแต่งสถานที่และบรรยากาศภายใน (7.75)

2. บริการต่างๆของห้องสมุด

ระดับบริการที่ได้รับจริง

ต่ำสุด ข้อ 5 ความพึงพอใจที่มีต่อบริการ Magazine Delivery (บริการนิตยสารงานด่วนของห้องสมุด) (6.98)

สูงสุด ข้อ 8 คุณภาพของเว็บไซต์ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข <http://stang.sc.mahidol.ac.th>
ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ (7.47)

สรุป

ข้อที่ผู้ใช้บริการพอใจต่อบริการที่ได้รับจริงมากที่สุด (5 ลำดับแรก)

- ลำดับที่ 1 ความสะอาดของห้องสมุด การจัดและตกแต่งสถานที่และบรรยากาศภายใน (7.75)
- ลำดับที่ 2 ห้องสมุดเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้และ/หรือการศึกษาวิจัย (7.71)
- ลำดับที่ 3 สถานที่ตั้งของห้องสมุดเดินทางไปใช้ได้สะดวก (7.66)
- ลำดับที่ 4 ห้องสมุดมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยทำให้ผู้ใช้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการได้ง่าย (7.64)
- ลำดับที่ 5 ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ใช้ต้องการ (7.63)

ข้อที่ผู้ใช้บริการไม่พอใจต่อบริการที่ได้รับจริงมากที่สุดและควรปรับปรุงมากที่สุด (5 ลำดับแรก)

- ลำดับที่ 1 ห้องสมุดมีสถานที่สำหรับศึกษาค้นคว้าเป็นกลุ่ม (6.57)
- ลำดับที่ 2 ปริมาณพื้นที่นั่งอ่านภายในห้องสมุด (6.64)
- ลำดับที่ 3 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุดเป็นไปอย่างทั่วถึง ท่านสามารถรับทราบและติดตามข่าวสารประชาสัมพันธ์ผ่านวิธีต่างๆได้ เช่น แผ่นพับ ใบประกาศ เว็บไซต์ ฯลฯ (6.75)
- ลำดับที่ 4 ห้องสมุดจัดกิจกรรมการจัดบรรยาย อบรม สัมมนาความรู้ทางวิชาการด้านสารสนเทศในหัวข้อต่างๆ เช่น โปรแกรม Endnote โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆและเทคนิคการสืบค้นฐานข้อมูล เป็นต้น (6.88)
- ลำดับที่ 5 ห้องสมุดจัดกิจกรรมพิเศษที่เสริมสร้างความสามัคคีและร่วมมือภายในชุมชนคณะวิทยาศาสตร์ เช่น งาน Mini-Book Fair, IT User Club เป็นต้น (6.89)