

## ผลสำรวจความคิดเห็น

ของผู้ที่ได้รับบริการฝึกอบรม “How EndNote can help you with your Research and Thesis”

ประจำปีงบประมาณ 2553

สำรวจระหว่างวันที่ 16 – 30 ตุลาคม 2553 โดยสุ่มสำรวจจากผู้เคยเข้ารับการอบรม รุ่นที่ 30-34  
กลุ่มนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 20 ราย (ปริญญาตรี = 2 ราย ปริญญา โท-เอก 18 ราย)

### 1. จำนวนครั้งที่เข้ารับการอบรม

จำนวนครั้งที่เข้าอบรม	1 ครั้ง	2 ครั้ง	มากกว่า 2 ครั้ง	รวม
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	<b>17</b>	1	2	<b>43</b>
	<b>85.0 %</b>	5.0 %	10.0 %	

### 2. ระยะเวลาที่ผ่านการอบรม

	0-3 เดือน	3-6 เดือน	6-9 เดือน	9-12 เดือน	รวม
จำนวน	5	<b>7</b>	4	4	<b>20</b>
	25.0%	<b>35.0%</b>	20.0%	20.0%	<b>100.0%</b>

คำถามเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม EndNote ( 0 = น้อยที่สุด, 5 = มากที่สุด )

	0	1	2	3	4	5	รวม
3. ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม EndNote ก่อนการอบรม	<b>9</b>	3	4	3	-	-	<b>19</b>
(ไม่ตอบ 1 ราย)	<b>47.4%</b>	15.8%	21.1%	15.8%	-	-	100.0%
4. ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม EndNote หลังการอบรม	-	1	1	2	<b>13</b>	3	<b>20</b>
	-	5.0%	5.0%	10.0%	<b>65.0%</b>	15.0%	100.0%
5. ความรู้ที่ได้จากการอบรมมี ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	1	-	-	2	4	<b>13</b>	<b>20</b>
	5.0%	-	-	10.0%	20.0%	<b>65.0%</b>	100.0%

	0	1	2	3	4	5	รวม
6. ได้นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	1	1	1	3	7	7	20
	5.0%	5.0%	5.0%	15.0%	35.0%	35.0%	100.0%

### 7. ความถี่ของการใช้โปรแกรม EndNote ในการปฏิบัติงาน

	เป็นประจำ	บ่อย	ไม่บ่อย	นานๆ ครั้ง	ไม่ได้ใช้	รวม
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	2	5	6	2	5	20
	10.0%	25.0%	30.0%	10.0%	25.0%	100%

#### คำนิยาม

ใช้เป็นประจำ	หมายถึง	มีการใช้งานโปรแกรม Endnote ทุกสัปดาห์
บ่อย	“	มีการใช้งานโปรแกรม Endnote อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
ไม่บ่อย	“	มีการใช้งานโปรแกรม Endnote 2-3 เดือนต่อครั้ง
นานๆ ครั้ง	“	มีการใช้งานโปรแกรม Endnote มากกว่า 3 เดือนต่อครั้ง

สรุป 75% ของผู้เข้ารับการอบรมได้นำโปรแกรม EndNote ไปใช้งาน

สาเหตุที่ไม่ได้ใช้ EndNote คือ

- ไม่มีโปรแกรม EndNote (ดาวน์โหลดโปรแกรมลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยไม่ได้) 2 ราย
- ยังใช้โปรแกรมตัวเก่า (Reference Manager) อยู่ และเครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ (1 ราย)
- ยังไม่ได้เริ่มทำวิจัย (1 ราย)

#### ข้อเสนอแนะ

- เป็นหลักสูตรอบรมที่มีประโยชน์มากที่สุดสำหรับทั้งนักศึกษา นักวิจัยและอาจารย์ ส่วนอาจารย์สรวง เป็นคุณครูที่ใจดีมากๆ และสอนดีมาก และมีจิตบริการ (Service mind) มากที่สุดครับ และ (Teacher mind) ด้วยครับ คงหลักสูตรนี้ไว้ต่อไป สำหรับอนุชนรุ่นหลังนะครับ
- อยากให้มีการจัดการอบรมบ่อยๆคะ เพราะได้รับความรู้มากคะ
- อยากให้การเรียนมีมากกว่า 1 วัน เพื่อเปิดโอกาสให้มีการฝึกนำไปใช้งานจริงเมื่อมีปัญหาก็ได้กลับมาถามได้
- การอบรมมีประโยชน์มาก

- ทำได้ดีมากแล้วค่ะ ผู้สอนมีความตั้งใจและใส่ใจกับผู้เข้าอบรมอย่างมาก แล่อยากเพิ่มเกี่ยวกับจังหวะการพูดให้ช้ากว่านี้เล็กน้อยค่ะ เนื่องจากถ้าไม่ค่อยมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จะฟังศัพท์ทางคอมไม่ค่อยเข้าใจค่ะ ทำให้ตามไม่ทันค่ะ ขอบคุณมากค่ะ
- อาจารย์ทุ่มเทและให้ความใส่ใจในการสอนและบรรยายเป็นอย่างมากครับ ชื่นชอบอาจารย์ที่ขยันและใส่ใจผู้เข้าฟังเป็นอย่างดี ทั้งนี้อาจารย์ยังตอบคำถามและให้คำแนะนำอย่างละเอียด โดยภาพรวมแล้วการอบรมครั้งนี้ถือว่าดีมากครับ
- ควรมีSoftware free download ให้ใช้งานด้วยเพราะใช้version trial แล้วทำให้ไม่สะดวกในการใช้งาน
- การจัดอบรมทำได้ดีมากค่ะ เป็นประโยชน์มาก ๆ แต่ตอนนี้ยังไม่ได้ใช้เนื่องจากคอมยังเป็นสเปคค่อนข้างเก่า
- ไม่ใช่ เพราะ ปัจจุบันใช้ Zotero ในการจัดการบรรณานุกรมเป็นหลัก เพราะว่าเป็น Freeware ด้วย สะดวกเวลาใช้งาน รวมทั้งไม่มีโปรแกรม EndNote (เคยลองโหลดมาใส่เครื่องแต่ไม่ได้สักทีค่ะ เลยถอดใจมาใช้ Zotero แทนค่ะ ถ้าโปรแกรม EndNote สามารถโหลดมาใช้งานได้ง่าย ก็น่าจะช่วยได้มากขึ้นค่ะ เพราะ โปรแกรม EndNote ก็เป็นโปรแกรมที่ใช้งานได้ไม่ยากเหมือนกันค่ะ เนื่องจากมันไม่ใช่ Freeware โดยตรง ทำให้เวลาจะโหลด อย่างถ้าจะโหลดจากที่บ้านก็ไม่สามารถโหลดได้ ต้องไปโหลดเอาจากในมหาวิทยาลัยเท่านั้น ซึ่งพอจะโหลดตอนนั้น จำได้ว่าถ้าคุณจะโหลดได้ก็ต้องมีอีเมลที่เป็นของมหาวิทยาลัยค่ะ ก็เลยโหลดไม่ได้ เพราะข้าพเจ้าไม่ได้มีอีเมลล์ของมหาวิทยาลัยค่ะ เลยหันมาใช้ Zotero แทนค่ะ

ผู้จัดทำและสรุปแบบสอบถาม  
นายสรวง อุดมวรภัณฑ์