

Stang Mongkolsuk Library USER SURVEY ประจำปีการศึกษา 2551

ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข ขอความร่วมมือจากทุกท่านช่วยกรณาสละเวลาอันมีค่า กรอกแบบสอบถามนี้ เพื่อเป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และประเมินคุณภาพการบริการในภาพรวมของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข ประจำปีการศึกษา 2551

กรุณาส่งแบบสอบถามกลับมายังห้องสมุด ภายในวันที่ 14 พฤศจิกายน 2551 ท่านที่ตอบแบบสอบถามครบทุกข้อ และส่งคืนห้องสมุด 300 ท่านแรก จะได้รับของที่ระลึกจากทางห้องสมุดฯ (รับของที่ระลึกได้ ณ เคาน์เตอร์บริการยืม - คืน)

ท่านคือ ..

- นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ สาขา(โปรดระบุ)
- เคมี (SCCH) คณิตศาสตร์ (SCMA) ชีววิทยา (SCBI)
- เทคโนโลยีชีวภาพ (SCBT) พฤกษศาสตร์ (SCPL) ฟิสิกส์ (SCPY)
- แพทยศาสตร์ รามาธิบดี (RAMD) แพทยศาสตร์ กทม. (BMMD)
- แพทยศาสตร์ พระบรมชนก (PIMD) คณะอื่นๆ (โปรดระบุ).....
- นักศึกษาระดับปริญญาโท นักศึกษาระดับปริญญาเอก อาจารย์
- นักวิจัย / บุคลากรสายสนับสนุน ประชาชนทั่วไป

ท่านมาจาก

- คณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล คณะ/สถาบันอื่นๆ ภายในมหิดล โปรดระบุ
- โรงเรียน มหาวิทยาลัย สถาบันการศึกษา สถาบันวิจัยอื่นๆ ภายนอกมหิดล
- ธุรกิจส่วนตัว หน่วยงานเอกชน

ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 08.00 -12.00 น. 12.00-13.00 น. 13.00-16.00 น.
- หลัง 16.00 น. วันเสาร์

โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการต่างๆ ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข

** (หากท่านไม่เคยใช้บริการ หรือไม่มีความประสงค์จะแสดงความคิดเห็น ให้เลือก ระดับ 0) **

การบริการ	N/A	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด ->	ปานกลาง ->	มากที่สุด		
	0	1	2	3	4	5
ด้านบุคลากรและการให้บริการ						
1. บุคลากรของห้องสมุด มีความกระตือรือร้น เต็มใจที่จะให้บริการ พยายามให้ความช่วยเหลือ และใส่ใจรับฟังปัญหาของท่านที่มีต่อการบริการของห้องสมุด						
2. บุคลากรของห้องสมุด มีความรู้ความสามารถเพียงพอที่จะตอบคำถาม และให้ความช่วยเหลือทางวิชาการแก่ท่าน รวมทั้งเข้าใจคำถามของท่าน						
3. บุคลากรของห้องสมุด สามารถให้บริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา ได้ผลลัพธ์ตามที่ท่านต้องการและคาดหวังว่าจะได้รับ						
ขอคิดเห็นเพิ่มเติมด้านบุคลากรและการให้บริการ						

การบริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	N/A	น้อยที่สุด ->ปานกลาง -> มากที่สุด				
	0	1	2	3	4	5
ด้านสภาพแวดล้อมในห้องสมุด						
4. เวลาเปิดบริการของห้องสมุด (จันทร์-ศุกร์ 8.00-19.30 น.(เปิดภาค), 8.30-18.30 น.(ปิดภาค), เสาร์ 8.30-16.30 น.)						
5. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของการจัดวางสิ่งพิมพ์ และความสะอาดของท่านต่อการค้นหาสิ่งพิมพ์จากชั้นวาง						
6. ความสะอาดของห้องสมุด การจัดและตกแต่งสถานที่และบรรยากาศภายใน						
7. แสงสว่าง อุณหภูมิห้อง และการถ่ายเทระบายอากาศภายในห้องสมุด						
8. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการ ชาย-หญิง ภายในห้องสมุด (ชั้น 3 ตึกพิสิทธ์)						
9. ปริมาณพื้นที่นั่งอ่านหนังสือภายในห้องสมุด						
10. ความสงบและความเป็นส่วนตัวในการอ่านหนังสือภายในห้องสมุด						
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมด้านสภาพแวดล้อมในห้องสมุด						
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในห้องสมุด						
11. บริการห้องอ่านหนังสือ ดิว และสัมมนากลุ่มย่อย (ชั้น 1 ตึกพิสิทธ์)						
12. บริการร้านถ่ายเอกสาร (ชั้น 3 ตึกพิสิทธ์)						
13. มุมโซฟาพักผ่อน โทรทัศน์ UBC มุมอ่านหนังสือพิมพ์ อ่านนิตยสาร บริการน้ำดื่ม (ณ บริเวณชั้น 2 และ 3 ของห้องสมุด)						
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในห้องสมุด						
ด้านจำนวนทรัพยากรและบริการต่างๆในห้องสมุด						
14. คุณภาพและปริมาณของสิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่มีให้บริการเป็นตัวเล่มภายในห้องสมุด เช่น หนังสือ วิทยานิพนธ์ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ฯลฯ						
15. คุณภาพและปริมาณของฐานข้อมูลและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ สาขาวิชาต่างๆ ที่บอกรับและให้บริการบนเว็บไซต์ของห้องสมุด						
16. คุณภาพและปริมาณของเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ IT อื่นๆ เช่น เครื่องพิมพ์ รวมทั้งบริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless) ภายในห้องสมุด						
17. ความพอใจที่มีต่อเคาน์เตอร์บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้น บริการสืบค้นสารสนเทศ และบริการตอบคำถามทางวิชาการ						
18. ความพอใจที่มีต่อการให้บริการวารสาร บริการสำเนาบทความจากวารสารและบริการตอบคำถามเกี่ยวกับด้านวารสาร						
19. ความพอใจที่มีต่อการให้บริการยืม-คืนสิ่งพิมพ์ บริการจอง ยืมต่อ ชำระค่าปรับและบริการทำบัตรสมาชิกห้องสมุด						
20. ความพอใจที่มีต่อบริการ Book Mobile บริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด						
21. ความพอใจที่มีต่อบริการจองและต่อหนังสือออนไลน์ด้วยตนเอง						
22. ความพอใจที่มีต่อบริการแนะนำและสั่งซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด						
23. ความพอใจที่มีต่อบริการพิเศษอื่นๆ เช่น รับบริจาคหนังสือเก่า ร้านฝากจำหน่ายหนังสือ						

การบริการ	N/A	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด ->ปานกลาง -> มากที่สุด				
	0	1	2	3	4	5
24. คุณภาพของเว็บไซต์ห้องสมุดสตางค์ http://stang.sc.mahidol.ac.th ในแง่ของการบริการข้อมูลข่าวสารเป็นประโยชน์ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ						
25. คุณภาพของระบบบริการสืบค้นหนังสือและสิ่งพิมพ์ห้องสมุด ผ่านทาง Library Online Catalogs						
<u>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมด้านบริการต่างๆในห้องสมุด</u>						
<u>ด้านกิจกรรมต่างๆที่ห้องสมุดจัด</u>						
26. ห้องสมุดจัดกิจกรรมการจัดบรรยาย อบรม สัมมนาความรู้ทางวิชาการด้านสารสนเทศในหัวข้อต่างๆ เช่น โปรแกรม Endnote โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆและเทคโนโลยีการสืบค้นฐานข้อมูล เป็นต้น						
27. ห้องสมุดจัดกิจกรรมพิเศษ ที่เสริมสร้างความสามัคคีและความร่วมมือภายในชุมชนคณะวิทยาศาสตร์ เช่น งาน Mini – Book Fair, IT User Club เป็นต้น						
28. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุดเป็นไปอย่างทั่วถึง ท่านสามารถรับทราบและติดตามข่าวสารประชาสัมพันธ์ผ่านวิธีต่างๆ ได้ เช่น แผ่นพับ ใบประกาศ เว็บไซต์ ฯลฯ						
<u>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมด้านกิจกรรมต่างๆที่ห้องสมุดจัด</u>						
<u>ด้านภาพรวมของห้องสมุด</u>						
29. โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อ การบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข						
30. โดยภาพรวม ท่านเห็นว่า คุณภาพของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข เป็นอย่างไร						

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ข้อที่ควรปรับปรุง/แก้ไข (ในภาพรวม)
