



**ตอนที่ 2** กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับ**คุณภาพบริการและกิจกรรมต่างๆ** ที่จัดขึ้นของงาน**สารสนเทศ และห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข** คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยใช้เครื่องมือ LibQUAL™ โดย**วงกลมล้อมรอบตัวเลขเพียง 1 ตัวเลข** ลงในทุกช่องของระดับบริการทั้ง 3 ช่องในแต่ละข้อ ถ้าท่านไม่**ประสงค์ที่จะแสดงความคิดเห็น หรือ ไม่ตอบ** ให้เลือกวงกลมตรง N/A

เมื่อท่านใช้บริการของ ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ระดับบริการต่ำสุดที่ ยอมรับได้	ระดับบริการที่ต้องการ	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ไม่ออก ความ คิดเห็น
	ต่ำ สูง	ต่ำ สูง	ต่ำ สูง	
<b>คุณภาพการให้บริการของบุคลากร</b>				
1. บุคลากรของห้องสมุด <b>สร้างความประทับใจ</b> ให้กับผู้ใช้บริการ	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
2. บุคลากรของห้องสมุด <b>เอาใจใส่ให้ความสนใจ</b> กับผู้ใช้บริการ	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
3. บุคลากรของห้องสมุด <b>มีความสุภาพ</b> ต่อผู้ใช้บริการ	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
4. บุคลากรของห้องสมุด <b>มีความพร้อม</b> ในการ <b>ตอบคำถาม</b> ของผู้ใช้บริการ	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
5. บุคลากรของห้องสมุด <b>มีความรู้</b> ในการ <b>ตอบคำถาม</b> ของผู้ใช้บริการ	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
6. บุคลากรของห้องสมุด <b>มีความน่าเชื่อถือ</b>	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
7. บุคลากรของห้องสมุด <b>เข้าใจความต้องการ</b> ของผู้ใช้บริการ	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
8. บุคลากรของห้องสมุด <b>เต็มใจ</b> ให้ <b>ความช่วยเหลือ</b> ผู้ใช้บริการ	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
9. บุคลากรของห้องสมุด <b>สามารถแก้ไข</b> <b>ปัญหา</b> ของผู้ใช้บริการได้	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
<b>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความรู้สึกที่มีต่อบริการ</b>				
-----				
-----				
-----				
<b>คุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ</b>				
10. ผู้ใช้สามารถ <b>เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์</b> ของห้องสมุดจากที่บ้านหรือทำงานได้	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
11. ผู้ใช้สามารถ <b>ใช้เว็บไซต์ของห้องสมุดค้นหาสารสนเทศ</b> ได้ด้วยตนเอง	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
12. ห้องสมุดมี <b>ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์</b> ที่ผู้ใช้ <b>ต้องการ</b>	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
13. ห้องสมุดมี <b>ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์</b> ที่ผู้ใช้ <b>ต้องการ</b>	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A

เมื่อท่านใช้บริการของ ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ระดับบริการต่ำสุดที่ ยอมรับได้	ระดับบริการที่ต้องการ	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ไม่ออก ความ คิดเห็น
	ต่ำ สูง	ต่ำ สูง	ต่ำ สูง	
14. ห้องสมุดมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยทำให้ผู้ใช้ เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการได้ ง่าย (เช่น คอมพิวเตอร์, Wi-fi เป็นต้น)	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
15. ห้องสมุดมีเครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ ที่ใช้ง่ายทำให้ผู้ใช้ค้นหาสารสนเทศที่ ต้องการได้ด้วยตนเอง (เช่น OPAC)	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
16. ห้องสมุดจัดทรัพยากรสารสนเทศให้ผู้ใช้ เข้าถึงได้ง่าย (เช่น ความเป็นระเบียบและ ความสะดวกในการจัดวางสิ่งพิมพ์เพื่อให้ ง่ายต่อการหยิบใช้)	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
17. ห้องสมุดมีวารสารทั้งที่อยู่ในรูปสิ่งพิมพ์/ และ/หรือ อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ต้องการ	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
<b>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการควบคุมสารสนเทศของผู้ใช้</b> ----- ----- -----				
<b>สถานที่ของห้องสมุด</b>				
18. สถานที่ของห้องสมุดดึงดูดให้ผู้ใช้อายาก เข้ามาศึกษาค้นคว้า	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
19. ห้องสมุดมีบริเวณที่เงียบสงบสำหรับ ศึกษาค้นคว้าเฉพาะบุคคล	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
20. สถานที่ตั้งของห้องสมุดเดินทางไปใช้ได้ สะดวก	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
21. ห้องสมุดเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้และ /หรือการศึกษาวิจัย	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
22. ห้องสมุดมีสถานที่สำหรับศึกษาค้นคว้า เป็นกลุ่ม	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A
<b>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ของห้องสมุด</b> ----- ----- -----				
<b>กิจกรรมต่างๆที่ห้องสมุดจัด</b>				
23. กิจกรรมการจัดบรรยาย อบรม สัมมนาความรู้ทางวิชาการด้าน สารสนเทศในหัวข้อต่างๆ เช่น โปรแกรม Endnote โปรแกรม คอมพิวเตอร์ต่างๆและเทคนิคการสืบค้น ฐานข้อมูล เป็นต้น	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A

เมื่อท่านใช้บริการของ ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ระดับบริการต่ำสุดที่ ยอมรับได้		ระดับบริการที่ต้องการ		ระดับบริการที่ได้รับจริง		ไม่ออก ความ คิดเห็น												
	ต่ำ	สูง	ต่ำ	สูง	ต่ำ	สูง													
24. <u>กิจกรรมพิเศษต่างๆ เพื่อช่วยเหลือ สังคมและส่งเสริมการรักการอ่าน ภายในคณะฯ</u> เช่น งาน Mahidol- Phayathai Bookfair, Mini – Book Fair, ศูนย์รับบริจาคหนังสือ เป็นต้น	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
25. <u>การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของ</u> ห้องสมุดเป็นไปอย่างทั่วถึง ท่านสามารถ รับทราบและติดตามข่าวประชาสัมพันธ์ ผ่านวิธีต่างๆ ได้ เช่น แผ่นพับ ใบ ประกาศ เว็บไซต์ ฯลฯ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
<b>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆที่ห้องสมุดจัด</b>									----- ----- -----										

**ตอนที่ 3** กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับ**ความพึงพอใจในด้านต่างๆของงานสารสนเทศและห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข โดยวงกลมล้อมรอบตัวเลขเพียง 1 ตัวเลข** ลงในช่องของระดับความพึงพอใจต่อการบริการที่ได้รับจริง ในแต่ละข้อ **ถ้าท่านไม่ประสงค์ที่จะแสดงความคิดเห็น หรือ ไม่ตอบ ให้เลือกวงกลมตรง N/A**

เมื่อท่านใช้บริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ระดับความพึงพอใจต่อการบริการที่ได้รับจริง		ไม่ออก ความ คิดเห็น							
	ต่ำ	สูง								
<b>ด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุด</b>										
1. เวลาเปิดบริการของห้องสมุด (จันทร์-ศุกร์ 8.00-19.30 น. (เปิดภาคเรียน), 8.30-18.30 น. (ปิดภาคเรียน), เสาร์ 8.30-16.30 น.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
2. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของการจัดวางสิ่งพิมพ์ และความสะดวกของท่านต่อการค้นหาสิ่งพิมพ์จากชั้นวาง	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
3. ความสะอาดของห้องสมุด การจัดและตกแต่งสถานที่และบรรยากาศภายใน	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
4. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้ ชาย-หญิง ภายในห้องสมุด (ชั้น 3 ดึกพิลิกส์)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
5. ปริมาณพื้นที่นั่งอ่านภายในห้องสมุด	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
6. บริการร้านถ่ายเอกสาร (ชั้น 3 ดึกพิลิกส์)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
7. มุมโซฟาพักผ่อน โทรทัศน์ UBC มุมอ่านหนังสือพิมพ์ มุมอ่านนิตยสาร บริการน้ำดื่ม	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
<b>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุด</b>										
----- ----- -----										

เมื่อท่านใช้บริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ระดับความพึงพอใจต่อการบริการที่ได้รับจริง									ไม่ออก ความ คิดเห็น
	ต่ำ								สูง	
<b>ด้านบริการต่างๆ ของห้องสมุด</b>										
1. ความพึงพอใจที่มีต่อ <b>บริการยืม-คืนสิ่งพิมพ์</b> บริการจอง ยืมต่อ ชำระค่าปรับ บริการจอง ออนไลน์ บริการต่อหนังสือทางออนไลน์ด้วยตนเอง และบริการทำบัตรสมาชิกห้องสมุด	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
2. ความพึงพอใจที่มีต่อ <b>เคาน์เตอร์บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้น</b> และบริการตอบคำถามทางวิชาการ (บริเวณชั้น 2)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
3. ความพึงพอใจที่มีต่อ <b>บริการวารสาร บริการสำเนาบทความจากวารสาร</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
4. ความพึงพอใจที่มีต่อ <b>บริการ Book Delivery</b> (บริการยืม-คืนหนังสือระหว่างห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัยมหิดล)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
5. ความพึงพอใจที่มีต่อ <b>บริการ Magazine Delivery</b> (บริการนิตยสารจากตัวหนังสือของห้องสมุด)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
6. ความพึงพอใจที่มีต่อ <b>บริการแนะนำและสั่งซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
7. ความพึงพอใจที่มีต่อ <b>บริการพิเศษอื่นๆ</b> ได้แก่ ศูนย์รับบริจาคหนังสือ ร้านฝากจำหน่ายหนังสือ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
8. <b>คุณภาพของเว็บไซต์</b> ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข <a href="http://stang.sc.mahidol.ac.th">http://stang.sc.mahidol.ac.th</a> ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
<b>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมด้านบริการต่างๆ ของห้องสมุด</b>										
-----										
-----										
-----										
<b>ด้านภาพรวมของห้องสมุด</b>										
1. โดยภาพรวม ท่านมี <b>ความพึงพอใจต่อการบริการ</b> ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
2. โดยภาพรวม ท่านเห็นว่า <b>คุณภาพ</b> ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข เป็นอย่างไร	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A

**ตอนที่ 4** **ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการ**ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

ขอขอบคุณผู้ให้บริการทุกท่านที่กรุณา  
สำหรับการตอบแบบสอบถาม



Customer  
Satisfaction Survey 2010