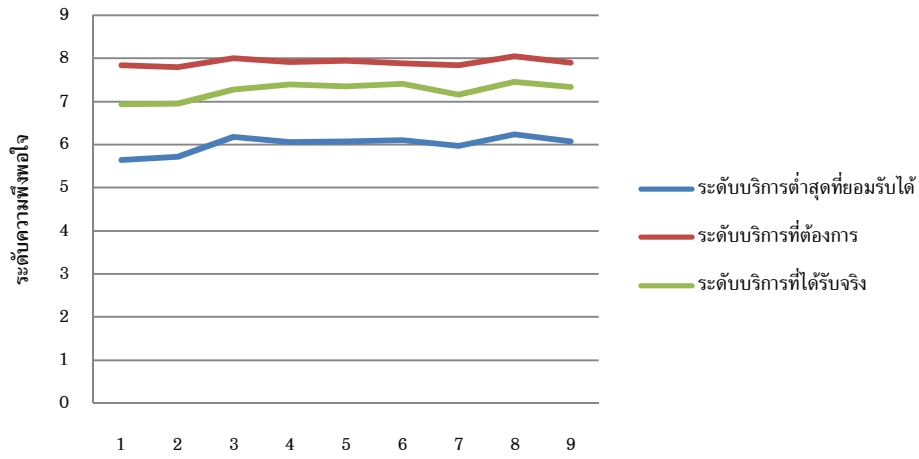


ตารางที่ 6 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และประเมินคุณภาพการบริการในภาพรวมของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข

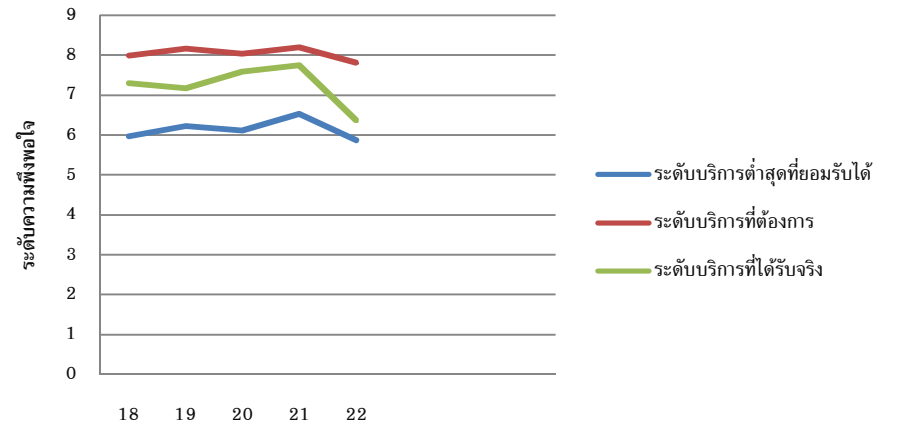
| หัวข้อของบริการ | ระดับบริการต่ำสุดที่ยอมรับได้ | | ระดับบริการที่ต้องการ | | ระดับบริการที่ได้รับจริง | |
|--|-------------------------------|-------|-----------------------|-------|--------------------------|-------|
| | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ค่าเฉลี่ย | S.D. |
| คุณภาพการให้บริการของบุคลากร | | | | | | |
| 1. บุคลากรของห้องสมุดสร้างความประทับใจให้กับผู้ใช้บริการ | 5.65 | 1.631 | 7.84 | 1.146 | 6.94 | 1.492 |
| 2. บุคลากรของห้องสมุดเอาใจใส่ให้ความสนใจกับผู้ใช้บริการ | 5.72 | 1.644 | 7.80 | 1.144 | 6.96 | 1.492 |
| 3. บุคลากรของห้องสมุดมีความสุภาพต่อผู้ใช้บริการ | 6.18 | 1.693 | 8.01 | 1.169 | 7.28 | 1.625 |
| 4. บุคลากรของห้องสมุดมีความพร้อมในการตอบคำถามของผู้ใช้บริการ | 6.07 | 1.671 | 7.92 | 1.199 | 7.39 | 1.374 |
| 5. บุคลากรของห้องสมุดมีความรู้ในการตอบคำถามของผู้ใช้บริการ | 6.08 | 1.685 | 7.94 | 1.203 | 7.35 | 1.393 |
| 6. บุคลากรของห้องสมุดมีความน่าเชื่อถือ | 6.10 | 1.672 | 7.89 | 1.173 | 7.41 | 1.331 |
| 7. บุคลากรของห้องสมุดเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ | 5.98 | 1.578 | 7.85 | 1.203 | 7.16 | 1.433 |
| 8. บุคลากรของห้องสมุดเต็มใจให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ | 6.24 | 1.640 | 8.05 | 1.157 | 7.45 | 1.443 |
| 9. บุคลากรของห้องสมุดสามารถแก้ไขปัญหาของผู้ใช้บริการได้ | 6.08 | 1.595 | 7.90 | 1.183 | 7.34 | 1.326 |
| รวม | 6.01 | 1.645 | 7.91 | 1.175 | 7.25 | 1.434 |
| คุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ | | | | | | |
| 10. ผู้ใช้สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของห้องสมุดจากที่บ้านหรือทำงานได้ | 5.96 | 1.637 | 7.97 | 1.284 | 7.03 | 1.583 |
| 11. ผู้ใช้สามารถใช้เว็บไซต์ของห้องสมุดค้นหาสารสนเทศได้ด้วยตนเอง | 6.28 | 3.365 | 8.01 | 1.238 | 7.48 | 1.409 |
| 12. ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ที่ผู้ใช้ต้องการ | 6.15 | 1.581 | 8.05 | 1.170 | 7.17 | 1.394 |
| 13. ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ใช้ต้องการ | 6.13 | 1.648 | 8.03 | 1.147 | 7.19 | 1.369 |
| 14. ห้องสมุดมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยทำให้ผู้ใช้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการได้ง่าย (เช่น คอมพิวเตอร์, Wi-fi เป็นต้น) | 6.12 | 1.626 | 8.07 | 1.124 | 7.41 | 1.333 |
| 15. ห้องสมุดมีเครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศที่ใช้งานทำให้ผู้ใช้ค้นหาสารสนเทศที่ต้องการได้ด้วยตนเอง (เช่น OPAC) | 6.11 | 1.601 | 7.96 | 1.204 | 7.39 | 1.302 |
| 16. ห้องสมุดจัดทรัพยากรสารสนเทศให้ผู้ใช้เข้าถึงได้ง่าย (เช่น ความเป็นระเบียบและความสะดวกในการจัดวางสิ่งพิมพ์เพื่อให้ง่ายต่อการหยิบใช้) | 6.17 | 1.597 | 8.01 | 1.179 | 7.44 | 1.253 |
| 17. ห้องสมุดมีวารสารทั้งที่อยู่ในรูปสิ่งพิมพ์และ/หรือ อิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ใช้ต้องการ | 6.12 | 1.667 | 8.00 | 1.167 | 7.26 | 1.346 |

| หัวข้อของบริการ | ระดับบริการต่ำสุดที่ยอมรับได้ | | ระดับบริการที่ต้องการ | | ระดับบริการที่ได้รับจริง | |
|--|-------------------------------|-------|-----------------------|-------|--------------------------|-------|
| | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ค่าเฉลี่ย | S.D. |
| รวม | 6.13 | 1.840 | 8.01 | 1.189 | 7.30 | 1.374 |
| สถานที่ของห้องสมุด | | | | | | |
| 18. สถานที่ของห้องสมุดดึงดูดให้ผู้ช้อยากเข้ามาศึกษาค้นคว้า | 5.96 | 1.661 | 7.99 | 1.147 | 7.29 | 1.359 |
| 19. ห้องสมุดมีบริเวณที่เงียบสงบสำหรับศึกษาค้นคว้าเฉพาะบุคคล | 6.22 | 1.743 | 8.16 | 1.122 | 7.16 | 1.586 |
| 20. สถานที่ตั้งของห้องสมุดเดินทางไปได้สะดวก | 6.10 | 1.736 | 8.04 | 1.112 | 7.58 | 1.335 |
| 21. ห้องสมุดเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้และ / หรือการศึกษาวิจัย | 6.52 | 1.718 | 8.20 | 1.041 | 7.74 | 1.219 |
| 22. ห้องสมุดมีสถานที่สำหรับศึกษาค้นคว้าเป็นกลุ่ม | 5.87 | 1.817 | 7.81 | 1.467 | 6.36 | 1.996 |
| รวม | 6.13 | 1.735 | 8.04 | 1.178 | 7.23 | 1.499 |
| กิจกรรมต่างๆที่ห้องสมุดจัด | | | | | | |
| 23. กิจกรรมการจัดบรรยาย อบรม สัมมนาความรู้ทางวิชาการด้านสารสนเทศในหัวข้อต่างๆ เช่น โปรแกรม Endnote โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆและเทคนิคการสืบค้นฐานข้อมูล เป็นต้น | 5.66 | 1.661 | 7.51 | 1.352 | 6.73 | 1.584 |
| 24. กิจกรรมพิเศษต่างๆ เพื่อช่วยเหลือสังคมและส่งเสริมการรักษาอ่านภายในคณะฯ เช่น งาน Mahidol-Phayathai Bookfair, Mini - Book Fair, ศูนย์รับบริจาคหนังสือ เป็นต้น | 5.71 | 1.688 | 7.67 | 1.268 | 7.05 | 1.385 |
| 25. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุดเป็นไปอย่างทั่วถึง ท่านสามารถรับทราบและติดตามข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านวิธีต่างๆ ได้ เช่น แผ่นพับ ใบประกาศ เว็บไซต์ ฯลฯ | 5.72 | 1.706 | 7.59 | 1.345 | 6.80 | 1.456 |
| รวม | 5.70 | 1.685 | 7.59 | 1.321 | 6.86 | 1.475 |

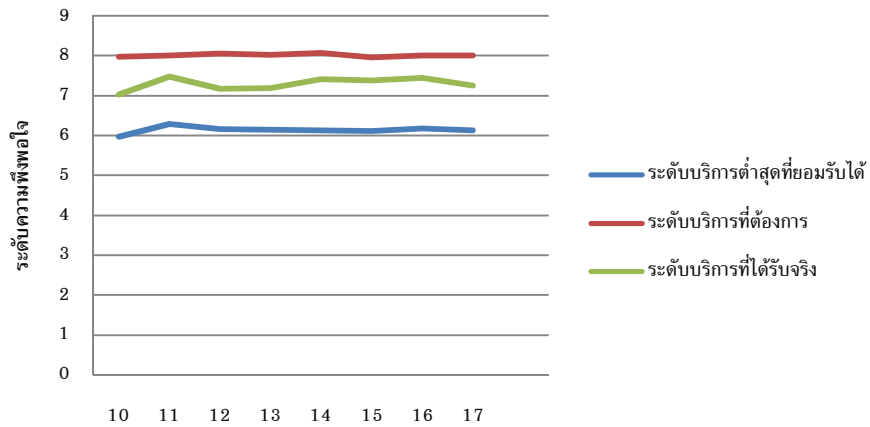
คุณภาพการให้บริการของบุคลากร



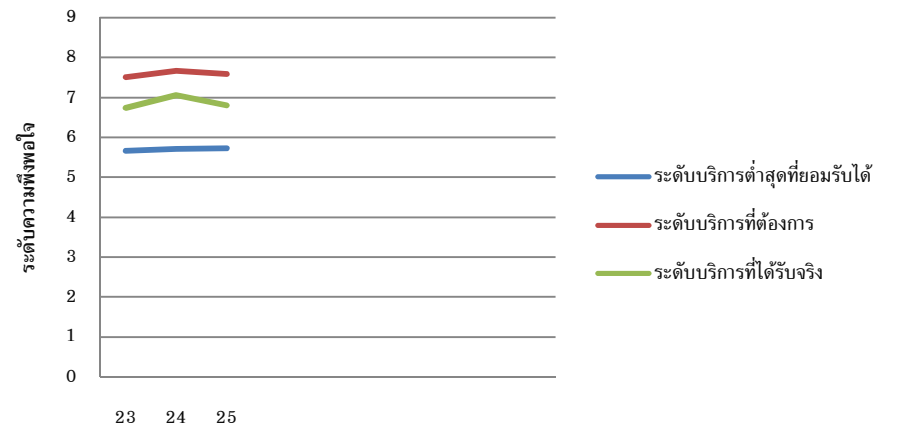
สถานที่ของห้องสมุด



คุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ



กิจกรรมต่างๆที่ห้องสมุดจัด



ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และคุณภาพการบริการในภาพรวมของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุขในแต่ละด้าน

