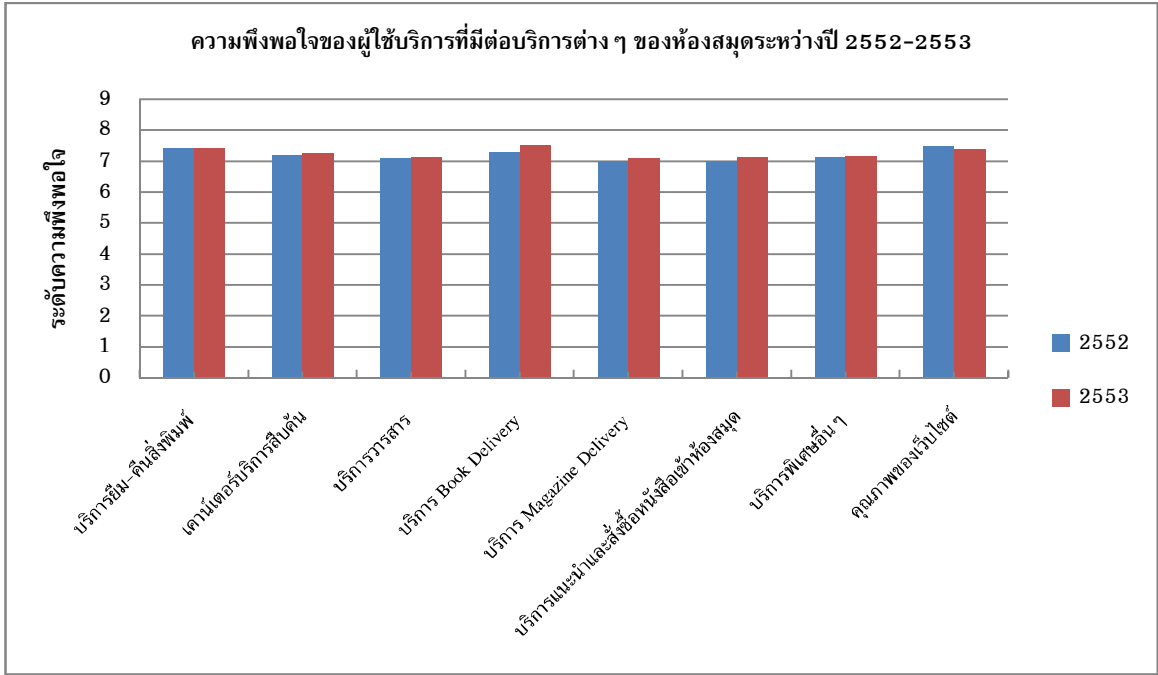


ตารางที่ 7 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุด

สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. เวลาเปิดบริการของห้องสมุด (จันทร์-ศุกร์ 8.00-19.30 น. (เปิดภาคเรียน), 8.30-18.30 น. (ปิดภาคเรียน), เสาร์ 8.30-16.30 น.)	6.66	1.943
2. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของการจัดวางสิ่งพิมพ์ และความสะอาดของท่านต่อการค้นหาสิ่งพิมพ์จากชั้นวาง	7.30	1.274
3. ความสะอาดของห้องสมุด การจัดและตกแต่งสถานที่และบรรยากาศภายใน	7.71	1.223
4. ห้องน้ำสำหรับผู้ชาย-หญิง ภายในห้องสมุด (ชั้น 3 ตึกฟิสิกส์)	7.31	1.555
5. ปริมาณพื้นที่นั่งอ่านภายในห้องสมุด	6.46	1.825
6. บริการร้านถ่ายเอกสาร (ชั้น 3 ตึกฟิสิกส์)	7.10	1.502
7. มุมโซฟาพักผ่อน โทรทัศน์ UBC มุมอ่านหนังสือพิมพ์ มุมอ่านนิตยสาร บริการน้ำดื่ม	7.02	1.541
รวม	7.08	1.552

ตารางที่ 8 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการต่างๆ ของห้องสมุด

บริการต่างๆ ของห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการยืม-คืนสิ่งพิมพ์ บริการจอง ยืมต่อ ชำระค่าปรับ บริการจองออนไลน์ บริการต่อหนังสือทางออนไลน์ด้วยตนเอง และบริการทำบัตรสมาชิกห้องสมุด	7.40	1.278
2. ความพึงพอใจที่มีต่อเคาน์เตอร์บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้น และบริการตอบคำถามทางวิชาการ (บริเวณชั้น 2)	7.25	1.400
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการวารสาร บริการสำเนาบทความจากวารสาร	7.13	1.247
4. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการ Book Delivery (บริการยืม-คืนหนังสือระหว่างห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัยมหิดล)	7.51	1.267
5. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการ Magazine Delivery (บริการนิตยสารงานด่วนของห้องสมุด)	7.08	1.321
6. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการแนะนำและสั่งซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด	7.12	1.338
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการพิเศษอื่นๆ ได้แก่ ศูนย์รับบริจาคหนังสือ ร้านฝากจำหน่ายหนังสือ	7.14	1.270
8. คุณภาพของเว็บไซต์ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข http://stang.sc.mahidol.ac.th ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ	7.37	1.248
รวม	7.25	1.296



ตารางที่ 8 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อภาพรวมของห้องสมุด

ภาพรวมของห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข	7.43	1.112
2. โดยภาพรวม ท่านเห็นว่า คุณภาพของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุขเป็นอย่างไร	7.57	1.042
รวม	7.50	1.077

