

## คุณภาพการให้บริการของบุคลากร

- บางครั้งรู้สึกว่าคุณคลากรเข้าถึงยาก ไม่กล้าสอบถาม ขอความช่วยเหลือ (1/นักศึกษา ป.ตรี)
- หลายคนเข้าใจความรู้สึกผู้ใช้บริการดี แต่แค่บางคนที่ยังไม่เข้าใจและควรปรับปรุงการใช้น้ำเสียงและภาษาอีกนิด หน่อยเท่านั้น (36/นักศึกษา ป.ตรี)
- บริการดีครับ พี่ๆยิ้มแย้มพร้อมให้บริการเสมอ (67/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้คุณบุคลากรห้องสมุดยิ้มแย้มมากกว่านี้ เพราะหน้าดูไม่กล้าคุย / ซักถามในบางที โดยเฉพาะบรรณารักษ์ (68/นักศึกษา ป.ตรี)
- พนักงานที่ดูแลคอมพิวเตอร์ (75/นักศึกษา ป.ตรี)
- บางคนพูดจาไม่ไพเราะ มีสีหน้าบึ้งตึงตลอดเวลา (78/นักศึกษา ป.ตรี)
- พี่พนักงานใจดี ตอบคำถามตลอด (พี่คนที่ตรวจบัตร ทำหน้าที่ได้ดีค่ะ) (92/นักศึกษา ป.ตรี)
- ไม่ค่อยชอบครับ บางคนบริการไม่ดีเลย ควรปรับปรุงมากครับ เช่น การให้บริการใช้งานอินเทอร์เน็ต คนผู้ช่วยอ้วนๆ มารยาทแย่มากครับ(140/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้มีหน้าต่างที่ยิ้มแย้มต้อนรับผู้ใช้บริการมากกว่านี้ (150/นักศึกษา ป.ตรี)
- ชอบคุณมากนะค่ะที่ทำให้พวกเราห้องสมุดที่น่านั่งอ่านหนังสือ (171/นักศึกษา ป.ตรี)
- บุคลากรมีความสุภาพ เอาใจใส่มาก (178/นักศึกษา ป.ตรี)
- บุคลากรห้องสมุดน่ารักมาก และเป็นกันเอง (191/นักศึกษา ป.ตรี)
- บุคลากรในห้องสมุดเป็นกันเองต่อผู้ใช้บริการและมีความสุภาพมาก (222/นักศึกษา ป.ตรี)
- มีกฎหมายนำภาชนะมาบรรจุน้ำจากชั้น 3 (ตึกฟิสิกส์) แต่พนักงานในห้องสมุดกลับนำขวดน้ำบรรจุน้ำขนาด 1.5 ลิตร , 5 ลิตรบ้างมาบรรจุน้ำไปบริโภคเอง หมายความว่า เป็นสวัสดิการแก่พนักงานห้องสมุดใช่หรือไม่ หากไม่ใช่รบกวนแจ้ง พนักงานทุกคนเลิกพฤติกรรมดังกล่าว แต่หากเป็นสวัสดิการควรประกาศชี้แจงแก่ผู้มาใช้บริการให้ทราบทั่วกัน (232/นักศึกษา ป.ตรี)
- การให้บริการห้องสมุดดีแล้ว (290 / นักศึกษา ป.โท)
- บุคลากรห้องสมุดมีความเต็มใจช่วยเหลือ ใจดีมาก (294/นักศึกษา ป. โท )
- บุคคลากรให้บริการได้ดี ประทับใจ (298 / นักศึกษา ป.โท)
- พี่ๆเจ้าหน้าที่น่ารัก และให้บริการตอบคำถามได้ดีมากค่ะ (311/นักศึกษา ป.โท)
- ห้องสมุดคณะวิทย์ มีการให้บริการเหมือนบ้านหลังที่สอง เป็นแบบนี้จะดีแล้วค่ะ(322/นักศึกษา ป.เอก)