

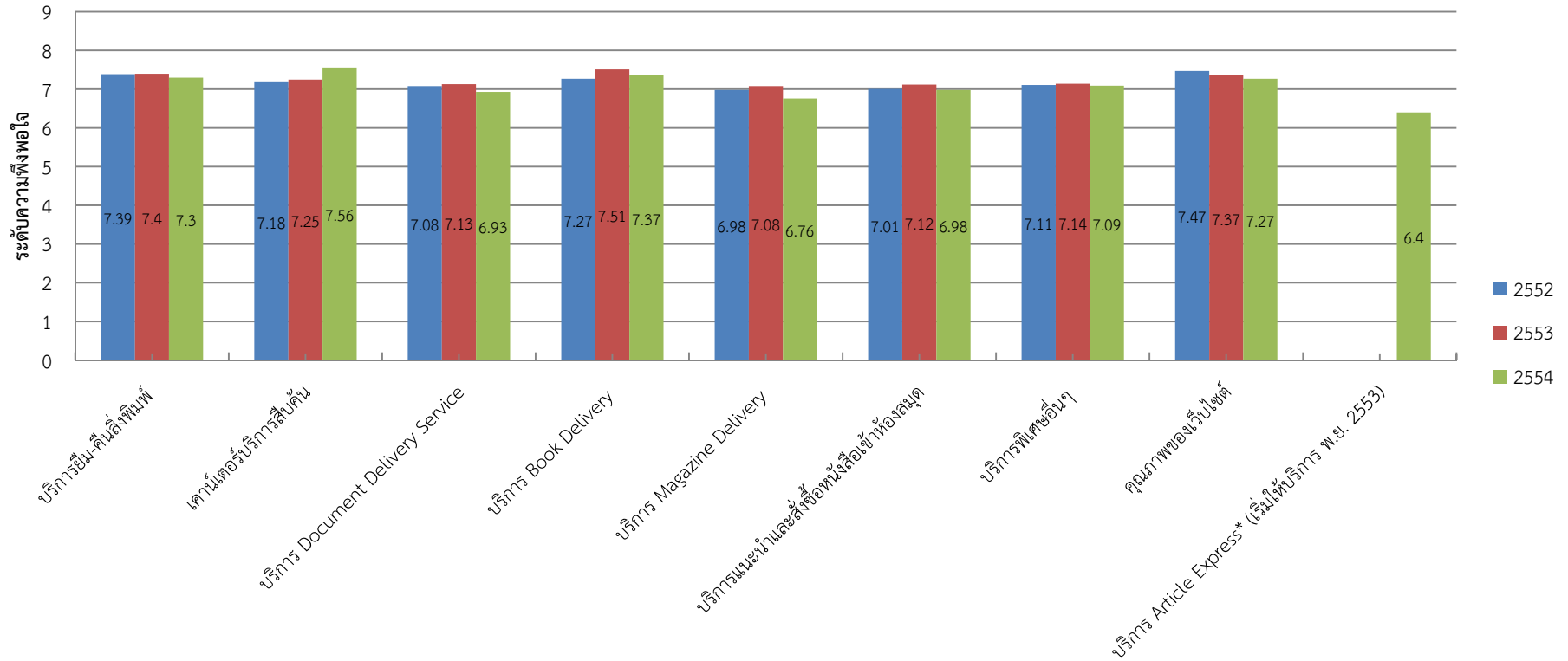
ตารางที่ 7 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดปี 2554

สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. เวลาเปิดบริการของห้องสมุด (จันทร์-ศุกร์ 8.00-19.30 น. (เปิดภาคเรียน), 8.30-18.30 น. (ปิดภาคเรียน), เสาร์ 8.30-16.30 น.)	6.65	2.007
2. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของการจัดวางสิ่งพิมพ์ และความสะอาดของท่านต่อการค้นหาสิ่งพิมพ์จากชั้นวาง	7.26	1.401
3. ความสะอาดของห้องสมุด การจัดและตกแต่งสถานที่และบรรยากาศภายใน	7.62	1.374
4. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้ ชาย-หญิง ภายในห้องสมุด (ชั้น 3 ตึกพิสิทธ์)	7.12	1.688
5. ปริมาณพื้นที่นั่งอ่านภายในห้องสมุด	6.53	1.745
6. บริการถ่ายเอกสาร		
• เครื่องถ่ายเอกสารภายในห้องสมุด(ชั้น 3)	6.52	2.017
• ร้านถ่ายเอกสารหน้าห้องสมุด ชั้น 3	7.27	1.733
7. มุมโซฟาพักผ่อน โทรทัศน์ UBC มุมอ่านหนังสือพิมพ์ มุมอ่านนิตยสาร บริการน้ำดื่ม	7.05	1.642
รวม	7.02	1.677

ตารางที่ 8 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการต่างๆ ของห้องสมุด

บริการต่างๆ ของห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการยืม-คืนสิ่งพิมพ์ บริการจอง ยืมต่อ ชำระค่าปรับ บริการจอง ออนไลน์ บริการต่อหนังสือทางออนไลน์ด้วยตนเอง และบริการทำบัตรสมาชิกห้องสมุด	7.23	1.738
2. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้น และบริการตอบคำถามทางวิชาการ (บริเวณชั้น 2)	7.43	2.941
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการ <u>Document Delivery Service</u> (สำเนาเอกสารระหว่างห้องสมุด)	6.47	2.339
4. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการ <u>Book Delivery</u> (บริการยืม-คืนหนังสือระหว่างห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัยมหิดล)	7.10	2.004
5. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการ <u>Article Express</u> (บริการสำเนาบทความทางอีเมล)	6.40	2.315
6. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการ <u>Magazine Delivery</u> (บริการนิตยสารงานด่วนของห้องสมุด)	6.16	2.361
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการแนะนำและสั่งซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด	6.63	2.201
8. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการพิเศษอื่นๆ ได้แก่ ศูนย์รับบริจาคหนังสือ ร้านฝากจำหน่ายหนังสือ	6.69	2.182
9. <u>คุณภาพของเว็บไซต์</u> ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข http://stang.sc.mahidol.ac.th ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ	7.24	1.564
รวม	6.94	2.02

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการต่างๆ ของห้องสมุดระหว่างปี 2552-2554



ตารางที่ 8 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อภาพรวมของห้องสมุด

ภาพรวมของห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. โดยภาพรวม ท่านมี <u>ความพึงพอใจต่อการบริการ</u> ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข	7.47	1.386
2. โดยภาพรวม ท่านเห็นว่า <u>คุณภาพ</u> ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข เป็นอย่างไร	7.55	1.237
รวม	7.51	1.312

