



Customer

Satisfaction Survey 2011

งานสารสนเทศและห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข ขอความร่วมมือจากทุกท่านช่วยกรณาสละเวลาอันมีค่า กรอกแบบสอบถามนี้ เพื่อเป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และประเมินคุณภาพการบริการในภาพรวมของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข ประจำปีการศึกษา 2554

โปรดตอบแบบสอบถามครบทุกข้อและส่งคืนได้ที่ห้องสมุด ท่านจะได้รับของที่ระลึก (รับของที่ระลึกได้ ณ เคาน์เตอร์บริการยืม - คืน) ทุกข้อคิดเห็นของท่าน ทางห้องสมุดจะนำไปพยายามปรับปรุงและแก้ไขการให้บริการต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ใช้บริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน หน้าข้อความที่เกี่ยวกับตัวท่าน

1. สถานภาพ

- นักศึกษา อาจารย์
 นักวิจัย/นักวิทยาศาสตร์ หรือบุคลากรสายสนับสนุน บุคลากรภายนอก

2. ระดับการศึกษาปัจจุบันของผู้ใช้บริการ

- ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

3. ภาควิชาหรือหน่วยงานที่สังกัด

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> กายวิภาคศาสตร์ | <input type="checkbox"/> เทคโนโลยีชีวภาพ | <input type="checkbox"/> แพทยศาสตร์รามาฯ / กทม. / พระบรมชนกฯ |
| <input type="checkbox"/> คณิตศาสตร์ | <input type="checkbox"/> พฤษศาสตร์ | <input type="checkbox"/> หน่วยงานอื่นๆ ในคณะวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุ) |
| <input type="checkbox"/> เคมี | <input type="checkbox"/> พยาธิชีววิทยา | <input type="checkbox"/> คณะ/สถาบันอื่นๆภายใน ม.มหิดล (โปรดระบุ) |
| <input type="checkbox"/> จุลชีววิทยา | <input type="checkbox"/> ฟิสิกส์ | <input type="checkbox"/> สถาบันการศึกษา อื่นๆภายนอกมหิดล(โปรดระบุ) |
| <input type="checkbox"/> ชีวเคมี | <input type="checkbox"/> เกษษวิทยา | <input type="checkbox"/> หน่วยงานเอกชน/ธุรกิจส่วนตัว |
| <input type="checkbox"/> ชีววิทยา | <input type="checkbox"/> สรีรวิทยา | |

4. ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด

- ทุกวัน สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
 สัปดาห์ละ 2 ครั้ง เดือนละ 1-2 ครั้ง
 ไม่นั่นอน

5. ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ

- 08.00 -12.00 น. 12.00-13.00 น. 13.00-16.00 น.
 หลัง 16.00 น. วันเสาร์

เมื่อท่านใช้บริการของ ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ระดับบริการต่ำสุดที่ยอมรับ ได้		ระดับบริการที่ต้องการ		ระดับบริการที่ได้รับจริง		ไม่เคยใช้ บริการ
	ต่ำ	สูง	ต่ำ	สูง	ต่ำ	สูง	
15. ห้องสมุดมีเครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศที่ ง่ายทำให้ผู้ใช้ค้นหาสารสนเทศที่ต้องการได้ ด้วยตนเอง (เช่น OPAC)	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A
16. ห้องสมุดจัดทรัพยากรสารสนเทศให้ผู้ใช้ เข้าถึงได้ง่าย (เช่น ความเป็นระเบียบและ ความสะดวกในการจัดวางสิ่งพิมพ์เพื่อให้ ต่อการหยิบใช้)	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A
17. ห้องสมุดมีวารสารทั้งที่อยู่ในรูปสิ่งพิมพ์/ และ/หรือ อิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ใช้ต้องการ	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการควบคุมสารสนเทศของผู้ใช้ ----- ----- -----							
สถานที่ของห้องสมุด							
18. สถานที่ของห้องสมุดดึงดูดให้ผู้ใช้อยากเข้า มาศึกษาค้นคว้า	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A
19. ห้องสมุดมีบริเวณที่เงียบสงบสำหรับศึกษา ค้นคว้าเฉพาะบุคคล	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A
20. สถานที่ตั้งของห้องสมุดเดินทางไปได้ สะดวก	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A
21. ห้องสมุดเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้และ / หรือการศึกษาวิจัย	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A
22. ห้องสมุดมีสถานที่สำหรับศึกษาค้นคว้าเป็น กลุ่ม	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ของห้องสมุด ----- ----- -----							
กิจกรรมต่างๆที่ห้องสมุดจัด							
23. กิจกรรมการจัดบรรยาย อบรม สัมมนา ความรู้ทางวิชาการด้านสารสนเทศใน หัวข้อต่างๆ เช่น โปรแกรม Endnote โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆและเทคนิคการ สืบค้นฐานข้อมูล เป็นต้น	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A
24. กิจกรรมพิเศษต่างๆ เพื่อช่วยเหลือสังคม และส่งเสริมการรักการอ่านภายในคณะฯ เช่น งาน Mahidol-Phayathai Bookfair, Mini – Book Fair, ศูนย์รับบริจาคหนังสือ เป็นต้น	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A

เมื่อท่านใช้บริการของ ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ระดับบริการต่ำสุดที่ยอมรับ ได้									ระดับบริการที่ต้องการ									ระดับบริการที่ได้รับจริง									ไม่เคยใช้ บริการ	
	ต่ำ								สูง	ต่ำ								สูง	ต่ำ								สูง		
25. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุด เป็นไปอย่างทั่วถึง ท่านสามารถรับทราบ และติดตามข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านวิธีต่างๆ ได้ เช่น แผ่นพับ ใบประกาศ เว็บไซต์ ฯลฯ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A	
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆที่ห้องสมุดจัด <hr/> <hr/> <hr/>																													

ตอนที่ 3 กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับ**ความพึงพอใจในด้านต่างๆของงานสารสนเทศและห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข โดยวงกลมล้อมรอบตัวเลขเพียง 1 ตัวเลข** ลงในช่องของระดับความพึงพอใจต่อการบริการที่ได้รับจริง ในแต่ละข้อ **ถ้าท่านไม่ประสงค์ที่จะแสดงความคิดเห็น หรือ ไม่เคยใช้บริการ ให้เลือกวงกลมตรง N/A**

เมื่อท่านใช้บริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ระดับความพึงพอใจต่อการบริการที่ได้รับจริง									ไม่เคยใช้ บริการ
	ต่ำ								สูง	
ด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุด										
1. เวลาเปิดบริการของห้องสมุด (จันทร์-ศุกร์ 8.00-19.30 น. (เปิดภาคเรียน), 8.30-18.30 น. (ปิดภาคเรียน), เสาร์ 8.30-16.30 น.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
2. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของการจัดวางสิ่งพิมพ์ และความสะดวกของท่านต่อการค้นหาสิ่งพิมพ์จากชั้นวาง	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
3. ความสะอาดของห้องสมุด การจัดและตกแต่งสถานที่และบรรยากาศภายใน	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
4. ห้องน้ำสำหรับผู้ชาย-หญิง ภายในห้องสมุด (ชั้น 3 ตึกฟิสิกส์)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
5. ปริมาณพื้นที่นั่งอ่านภายในห้องสมุด	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
6. บริการถ่ายเอกสาร										
• เครื่องถ่ายเอกสารภายในห้องสมุด (ชั้น 3)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
• ร้านถ่ายเอกสารหน้าห้องสมุด ชั้น 3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
7. มุมโซฟาพักผ่อน โทรทัศน์ UBC มุมอ่านหนังสือพิมพ์ มุมอ่านนิตยสาร บริการน้ำดื่ม	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุด <hr/> <hr/> <hr/>										
ด้านบริการต่างๆ ของห้องสมุด										
1. ความพึงพอใจที่มีต่อ บริการยืม-คืนสิ่งพิมพ์ บริการจอง ยืมต่อ ชำระค่าปรับ บริการจอง ออนไลน์ บริการต่อหนังสือทางออนไลน์ด้วยตนเอง และบริการทำบัตรสมาชิกห้องสมุด	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
2. ความพึงพอใจที่มีต่อ เคาน์เตอร์บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้น และ บริการตอบคำถามทางวิชาการ (บริเวณชั้น 2)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
3. ความพึงพอใจที่มีต่อ บริการ Document Delivery Service (สำเนาเอกสารระหว่างห้องสมุด)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
4. ความพึงพอใจที่มีต่อ บริการ Book Delivery (บริการยืม-คืนหนังสือระหว่างห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัยมหิดล)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A

เมื่อท่านใช้บริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ระดับความพึงพอใจต่อการบริการที่ได้รับจริง									ไม่เคยใช้ บริการ
	ต่ำ								สูง	
5. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการ Article Express (บริการสำเนาบทความทาง อีเมล)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
6. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการ Magazine Delivery (บริการนิตยสารงานด่วน ของห้องสมุด)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการแนะนำและสั่งซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
8. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการพิเศษอื่นๆ ได้แก่ ศูนย์รับบริจาคหนังสือ ร้านฝาก จำหน่ายหนังสือ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
9. คุณภาพของเว็บไซต์ ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข http://stang.sc.mahidol.ac.th ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็น ประโยชน์ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมด้านบริการต่างๆ ของห้องสมุด ----- ----- -----										
ด้านภาพรวมของห้องสมุด										
1. โดยภาพรวม ท่านมี ความพึงพอใจต่อการบริการ ของห้องสมุด สตางค์ มงคลสุข	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A
2. โดยภาพรวม ท่านเห็นว่า คุณภาพ ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข เป็นอย่างไร	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A

ตอนที่ 4 **ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการ**ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ขอขอบคุณผู้ให้บริการทุกท่านที่กรุณา
สำหรับการตอบแบบสอบถาม