

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการของห้องสมุด

- เปิดนานกว่านี้, มีห้องเล็กๆ หรือเป็นโซนที่ไว้ปรึกษางานกลุ่ม เพื่อที่จะสามารถคุยเสียงดังได้ โดยไม่รบกวนผู้อื่น, เพิ่มโต๊ะเฉพาะบุคคลให้มากกว่านี้, มีหนังสือที่อาจารย์ใช้ให้เพียงพอ อย่างเช่น นศ.ในภาควิชาชีววิทยา เรียนวิชา Developmental Biology และอาจารย์ใช้หนังสือเล่มหนึ่งอ้างอิงประกอบการสอน ดังนั้นควรมีหนังสือให้เพียงพอกับจำนวน นศ. อย่างน้อย 20% ของ นศ.ทั้งหมดที่มี (ถ้าลงทะเบียน 30 คน ก็น่าจะมีหนังสือประมาณ 6 เล่ม) (2/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 3)
- หนังสือฝ่ายแพทยศาสตร์บางวิชามีน้อยเกินไป และไม่ค่อยมี Edition ใหม่ๆ (6/นักศึกษาแพทย์ ชั้นปี 2)
- เพิ่มปริมาณ Text ที่ใช้ในการเรียนการสอนให้มากกว่า Text ปกติ (27/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 3)
- จำนวนหนังสือมีปริมาณน้อยเกินไป ในส่วนของ Textbook เพราะทุกปีจำนวนนักศึกษามากขึ้น และการยืมก็มากขึ้น ทำให้ไม่สะดวกในการใช้ ก็ไม่จำเป็นต้องมีจำนวนเท่านักศึกษา แต่อยากให้มากกว่านี้ (30/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 3)
- เพิ่มเวลาเปิด-ปิดวันเสาร์,อาทิตย์ ให้ Fullday หรือเปิดบริการ 24 ชม. (31/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- เปิด 24 ชม., จ้างยาม, สร้างอีกที่ เพื่อพักผ่อน แอร์ 24 ชม, ห้องสมุดเสียง, ห้องสมุดที่มีตำรามีหลากหลายกว่าแค่วิทยาศาสตร์ (34/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 3)
- การชำระค่าปรับ ถ้าต้องจ่ายค่าปรับหลายร้อย ควรจะมีการลดราคาให้บ้าง (36/นักศึกษาปริญญาโท)
- ควรขยายเวลาเปิด-ปิด ให้เข้าถึงดึก ยิ่งขึ้น, ควรเปิดวันอาทิตย์, ควรให้นำขวดน้ำเข้าได้ เพราะห้องแอร์ นั่งอ่านนานๆ สมองแห้ง ต้องการน้ำดื่ม!!! (42/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- อยากให้มีร้านกาแฟในห้องสมุด ปรับให้ห้องสมุดมีที่สำหรับ Group Discussion มากกว่านี้ ส่วนบรรยากาศภายในห้องสมุดโปร่ง โล่ง สบาย แสงสว่างดีเพียงพอแล้ว พอใจครับ (46/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 3)
- ควรมีห้องที่ใช้สำหรับตีวหนังสือ หรือทำงานเป็นกลุ่มมากยิ่งขึ้น (47/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 3)
- ชอบที่จะให้มีหนังสืออ่านนอกเวลามากขึ้น (50/นักศึกษาปริญญาโท)
- อยากให้มีห้องเล็กๆ ส่วนตัวขนาดประมาณห้อง K (คล้ายที่ห้องสมุดศาลายา) ให้เป็นที่ทำงานกลุ่มที่สามารถใช้เสียงได้ (51/นักศึกษาแพทย์ ชั้นปี 2)
- อยากให้มีบริการยืม-คืนด้วยตนเองแบบเป็นระบบนอกเวลาราชการ เช่น เป็นบล็อกล่องรับยืม-คืน ในกรณีไม่สะดวกมาคืนในเวลาที่ห้องสมุดเปิดบริการ (53/นักศึกษาปริญญาโท)
- ควรขยายพื้นที่ของห้องสมุด ที่มีทั้งพื้นที่สำหรับพักผ่อนและอ่านหนังสือ (72/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 1)
- ค่าปรับหนังสือจองแพงเกินไป (75/นักศึกษาปริญญาโท)
- ควรมีพื้นที่นั่งอ่านหนังสือที่เป็นส่วนตัวมากขึ้น (80/นักศึกษาแพทย์ ชั้นปี 2)
- เพิ่มระยะเวลาห้องสมุดเปิด, มีห้องให้นั่งตีว นั่งประชุม (87/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 3)
- อยากให้มีพื้นที่บริการมากกว่านี้ (91/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 3)
- เงินค่าชำระค่าปรับแพงเกินไป 5บาท/1เล่ม, ในกรณีปิดเทอม ควรให้ยืมหนังสือในระยะเวลาที่ยาวนาน เพราะนักศึกษาบางคนไม่สะดวกในการมายืมคืนมากนัก ควรจะปรับปรุงเวลาในช่วงการยืมตอนปิดเทอมให้นานมากขึ้น (93/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)

- ควรจะมีมุมให้พูดคุยกันกับมุมอื่นๆ คือ แบ่งโซนไปเลยว่าคุยได้ – ไม่ได้ เช่น คุยได้ คือ ทำการบ้าน ทำรายงานกัน แล้วก็มีมุมอื่นๆ เอาไว้อ่านหนังสือ (117/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 3)
- มีสื่ออิเล็กทรอนิกส์น้อยเกินไป (125/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- ดิอยู่แล้วคะ แต่แอร์เย็นไปหน่อย ช่วงสอบไม่มีโต๊ะว่างเลย (127/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- ควรมีที่นั่งมากกว่านี้ หนังสือน้อยไป (137/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- อยากให้มีหนังสือใหม่ๆ อยู่เสมอ แล้วก็หลากหลายด้านบ้าง (141/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- อยากให้ห้องสมุดปิดดีกว่านี้ ประมาณ 4 พุ่ม (159/นักศึกษาแพทย์ ชั้นปี 3)
- อยากให้มีหนังสือทางด้านอื่น นอกจากด้านวิทย์ และการแพทย์ เพิ่มมากกว่านี้อีกพอสมควร และนิตยสาร อยากให้มีหลากหลายประเภทมากกว่านี้ (178/นักศึกษาปริญญาโท)
- อยากให้มี Text book เล่มใหม่ๆ บ้าง (>2005) ค้นหนังสือแล้วเจอแต่ edition เก่าๆ ซึ่งต่ำกว่าปี 2000 ก็หลายเล่ม (191/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 4)
- ควรมีการอบรมการค้นหนังสือ หรือ Thesis ก่อนการใช้ห้องสมุด อาจจะเป็น VDO หรือมีคนมาสอน เพราะมีหลายคนที่ยังไม่เข้าใจวิธีหาหนังสือ (195/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- อยากให้ต่ออายุผ่านเน็ตได้ เมื่อเกินวันไปแล้ว (196/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- อยากให้มี Text มากกว่านี้, อยากให้มี Zone คลายเครียด เช่น Zone ห้องดูหนัง (198/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 3)
- ควรขยายพื้นที่การอ่านหนังสือ/โต๊ะอ่านหนังสือเฉพาะบุคคลให้มากขึ้น, ในทัศนคติของผม ณ ตอนนี้ห้องสมุดนี้ **เล็กเกินไป** สำหรับจำนวนหนังสือที่มีอยู่แล้ว และจำนวนผู้ใช้บริการ, ควรมีระบบการตรวจสอบอัตลักษณ์บุคคลด้วยคอมพิวเตอร์ เพื่อความสะดวกในการใช้งานและลดค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงาน (205/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- อยากให้มีการจัด Book Fair บ่อยๆ, ขึ้นชมการมีเครื่องถ่ายเอกสารไว้สำหรับทำสำเนา (212/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- ที่วิหุพังเสียคะ, หนังสืออ่านเล่นยังน้อย, เทคแมลงน้อย, หนังสือภาพเพื่อ Identified น้อย (215/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 4)
- ควรจัดหนังสือวิทยานิพนธ์ให้เป็นหมวดหมู่ของแต่ละภาควิชา ซึ่งง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลมากกว่า (220/บุคคลภายนอก)
- จัดวิทยานิพนธ์ให้แบ่งออกเป็นตามสาขา เพราะง่ายต่อการนำไปใช้อ้างอิง, ศึกษา ฯลฯ (221/บุคคลภายนอก)
- อยากได้ที่นั่งเพิ่มขึ้น (228/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- มีหนังสือหลากหลายมากขึ้น ตำราภาษาอังกฤษ IELTS มากๆ TOEFL มากๆ มีตำราสำหรับอ่านสอบภาษาอังกฤษของคณะมากขึ้น มีหนังสือที่เกี่ยวกับ Writing มากขึ้น (232/นักศึกษาปริญญาเอก)
- ขยายห้องสมุด, เอาหนังสือเก่ากลับมา, ปรับปรุงบริการยืม-คืน/หน้าตาเว็บไซต์ดูยาก, อยากให้วารสารหลายๆอันมีเป็นรูปเล่ม, อยากให้ยืมวารสาร โดยใช้บัตรนักศึกษาได้ (243/นักศึกษาปริญญาโท)
- Internet ยังช้าอยู่ (244/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- ในช่วงสอบควรเปิดให้เร็ว และปิดให้ช้ากว่านี้, ควรเพิ่มที่นั่งสำหรับการอ่านหนังสือ (245/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- ต้องการที่ถ่ายเอกสารในห้องสมุด (267/นักศึกษาแพทย์ ชั้นปี 2)

- อยากให้ทำแผนผังบริเวณต่างๆ รวมทั้งแผนผังชั้นหนังสือหมวดต่างๆ ในห้องสมุด แสดงไว้ในจุดที่เห็นชัดเจน แยกเป็นชั้น 1 และ ชั้น 2 (274/นักศึกษาแพทย์ ชั้นปี 3)
- อยากให้มีการนำเข้าหนังสือวิชาการที่อัปเดตทันต่อข้อมูล และหนังสือด้านจิตวิทยามากๆ ควรขยายห้องสมุดให้มีพื้นที่อ่านหนังสือให้มากขึ้น, ควรให้มีจุดรับข้อเสนอแนะเพื่อส่งซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด (276/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- ควรมีหนังสือที่เป็น Edition ใหม่ (ปัจจุบันหรือใกล้ปัจจุบัน) ให้มากกว่านี้ เพราะบางเล่มมี 2 เล่มเองค่ะ (277/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- ควรมี Text ใหม่ๆ เยอะกว่านี้ และควรจะมีห้องติว เหมือนกับที่ศาลายา (282/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- เพิ่มโต๊ะอ่านหนังสือ, เพิ่มหนังสือเกี่ยวกับวิชาคณิตศาสตร์, เปิดห้องติวหนังสือส่วนตัว (283/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- น่าจะมีหนังสือเกี่ยวกับ Medicine มากกว่านี้ หนังสือใน Reserve มีน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการ(284/นักศึกษาแพทย์ ชั้นปี 2)
- อยากให้เพิ่มเวลาเปิดให้บริการให้มากกว่านี้ ห้องสมุดปิดเร็วเกินไป (288/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 3)
- ห้องสมุดถือว่าอยู่ในมาตรฐานที่ดี และตอบโจทย์ ของ นศ. หลายๆด้าน รักษาความดีนี้ไว้นะครับ ;) (295/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- เล็กไปหน่อยค่ะ หนังสือเน้นแต่วิชาการ ซึ่งก็ดีในแง่ของการเป็นแหล่งความรู้ แต่ห้องสมุดควรมีหนังสือที่หลากหลายกว่านี้ค่ะ เพราะ นศ.คณะวิทย์ก็ต้องการหนังสือที่อ่านเล่นม หนังสือเกี่ยวกับการพัฒนาจิตใจ, หนังสือเกี่ยวกับงานอดิเรก, พัฒนาภาษา ฯลฯ เพื่อผ่อนคลายความเครียดด้วย จึงโปรดพิจารณาจัดมหนังสือเพื่อการนี้ด้วยค่ะ (298/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- เคยพบพี่ที่ให้บริการคนมาที่หลังก่อนคะ บางทีพี่ก็ดูห่วยๆ แต่เคยเจอพี่คนนึงพูดจาดีมากคะ ผลลัพธ์ คือ ทำให้เราสบายได้เหมือนกัน แต่ความรู้สึกต่างคะ (300/นักศึกษาแพทย์ ชั้นปี 2)
- อยากให้มีที่นั่งเยอะกว่านี้ (312/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- อยากให้ชั้น 2 เยียบสงบกว่านี้ และอยากให้มีส่วนตัวสำหรับอ่านหนังสือจริงจัง (316/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 1)
- ช่วงสอบอยากให้เปิดถึง 22.00 น. (322/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 3)
- ส่วนตัวคิดว่าค่าบริการสำเนาบทความมีราคาแพง (335/นักศึกษาปริญญาโท)
- ดิอยู่แล้วค่ะ (371/บุคลากรภายนอก)
- ถ้าไม่นับว่าห้องสมุดเล็กไปหน่อย ก็ประทับใจ พอใจแล้ว (388/นักศึกษาปริญญาเอก)
- สงสัยว่า ร้อยละของบุคลากรที่ใช้บริการข้อ 3-5 ตอนที่ 3 เป็นเท่าใด ห้องสมุดอาจทำสถิติไว้แล้ว แต่หาไม่พบค่ะ (389/อาจารย์)
- เรื่องของ Electronic Textbook & Journal ยังใช้งานไม่สะดวกค่ะ ลองใช้ VPN แล้ว ปรากฏว่า หน้าเว็บที่ค้นหา Journal ไม่ได้แบ่งหมวดหมู่ที่ควรจะเป็น ควรแบ่งตามตัวอักษร, เรื่องของ Document Delivery System ไม่เคยใช้ เคยถามแต่รู้สึกไม่ Work อยากใช้มาก เพราะทำงานที่ ร.พ.รามมา ไม่สะดวกมาเท่าไร (390/อาจารย์)
- น่าจะรับ Men's Health Magazine เข้าห้องสมุด เนื่องจากมีประโยชน์ต่อสุขภาพและการออกกำลังกาย, สามารถแนะนำส่งซื้อหนังสือนอกเวลาเข้าห้องสมุดได้บ้าง โดยเฉพาะภาษาต่างประเทศ เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมการอ่านภาษาอังกฤษ, เนื่องจากปัจจุบัน ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดลได้ซื้อฐานข้อมูลประเภท e-Textbook มากขึ้น แต่

เนื่องจากผู้ใช้บริการส่วนหนึ่งยังไม่สามารถเข้าถึงได้ เพราะไม่ทราบวิธีการสืบค้น E-Book จากสำนักพิมพ์ต่างๆ ควรมีการจัดอบรมแนะนำวิธีการเข้าถึง e-book ของสำนักพิมพ์สำคัญๆ เช่น Springer, CRC-press, Wiley, Humana Press, LWW, Saunders ... etc. (ปัญหาที่เคยเจอ คือ e-book ที่ห้องสมุดซื้อบางเล่มไม่สามารถตรวจสอบได้จาก web สืบค้นของห้องสมุดมหิตล ต้องสืบค้นจาก web ฐานข้อมูลโดยตรง ex. Springer, หนังสือของ CRC-press และ Wiley มีที่น่าสนใจเยอะ แต่ยังไม่ทราบว่าทางห้องสมุดได้จัดซื้อ E-book หรือไม่ หรือถ้ามี จะสืบค้นจาก web ไต, ถ้าผู้ใช้บริการสืบค้นเป็น โดยเฉพาะนักศึกษา Undergrad/Grad ของสาขาวิชาต่างๆ จะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้และการใช้งาน ฐานข้อมูลในวงกว้างมากขึ้นครับ (391/อาจารย์)

- อยากให้มีการเช่า/เก็บของในลือกเกอร์ค้างคืนได้ เพื่อเก็บสัมภาระ หนังสือ ค้างคืน, อยากให้หนังสือ 15-20 วัน (10 วันอ่านไม่ทันหรอกครับ), ปรับลดหนังสือที่ยืมได้เหลือ 5 เล่มก็พอ (เพื่อแลกกับเวลาที่นานขึ้น), อยากให้ห้องสมุดมีปลั๊กไฟเสียบ notebook/iPad มากกว่านี้, โต๊ะที่มีปลั๊กไฟน้อยไปนะ (จริงๆ ไม่น้อยหรอกครับ แต่คนที่นั่งโต๊ะที่มีปลั๊กไม่ได้ใช้งาน), ปิดเร็วไปหน่อย, อยากใช้บริการลือกเกอร์หลายๆวัน (20วัน – 1 เดือน) เพราะคนใช้มีไม่เยอะ, พี่ๆที่ห้องสมุดน่ารักมากๆครับ (393/นักศึกษาแพทย์ ชั้นปี 2)