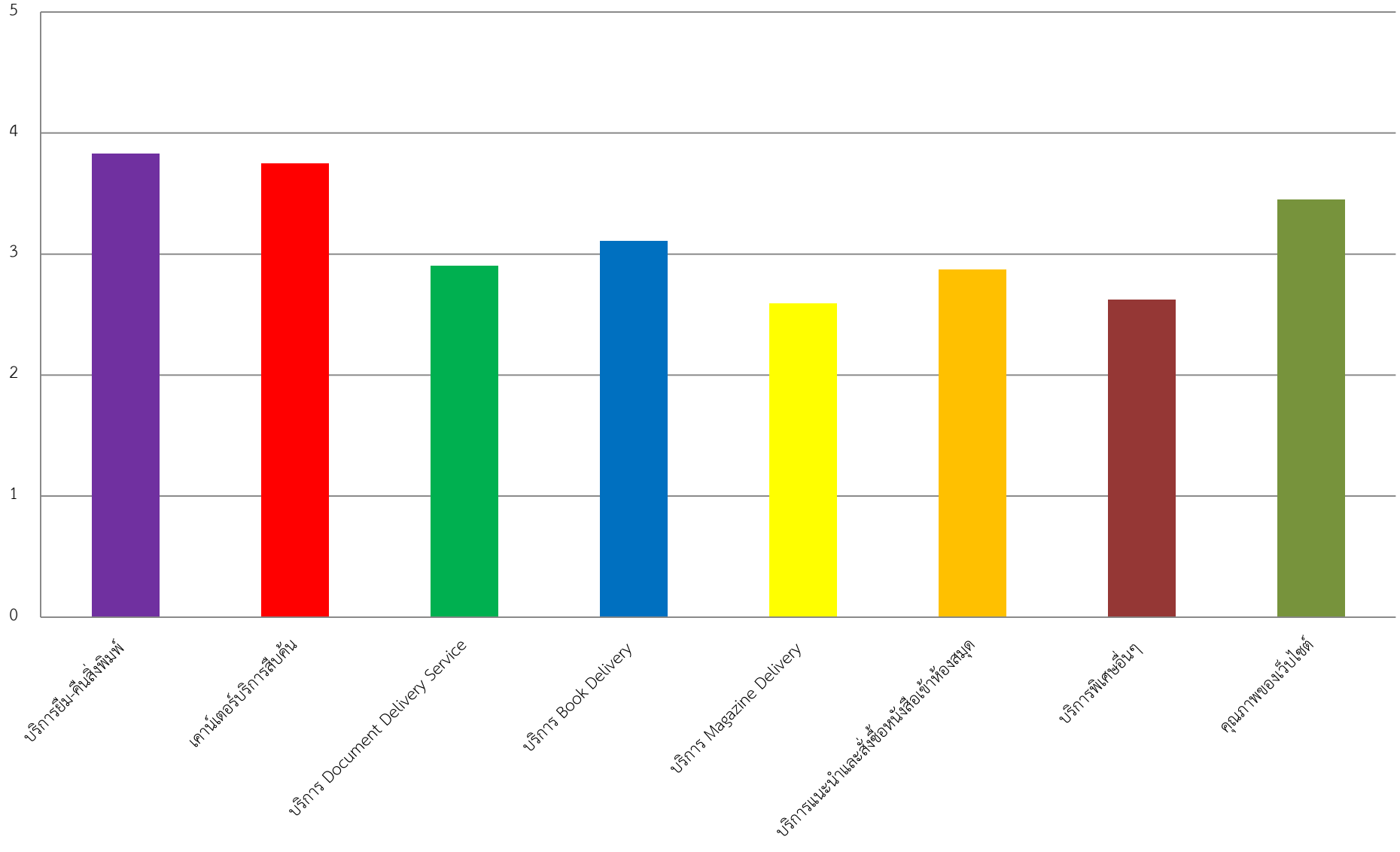


ตารางที่ 8 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการต่างๆ ของห้องสมุด

บริการต่างๆ ของห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. ความพึงพอใจที่มีต่อ บริการยืม-คืนสิ่งพิมพ์ บริการจอง ยืมต่อ ชำระค่าปรับ บริการจอง ออนไลน์ บริการต่อหนังสือทางออนไลน์ด้วยตนเอง และบริการทำบัตรสมาชิกห้องสมุด	3.83	1.41
2. ความพึงพอใจที่มีต่อ เคาน์เตอร์บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้น และบริการตอบคำถามทางวิชาการ (บริเวณชั้น 2)	3.75	1.44
3. ความพึงพอใจที่มีต่อ บริการ Document Delivery Service (สำเนาเอกสารระหว่างห้องสมุด) และ บริการ Article Express (บริการสำเนาบทความทางอีเมล)	2.90	1.91
4. ความพึงพอใจที่มีต่อ บริการ Book Delivery (บริการยืม-คืนหนังสือระหว่างห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัยมหิดล)	3.11	1.92
5. ความพึงพอใจที่มีต่อ บริการ Magazine Delivery (บริการนิตยสารจานด่วนของห้องสมุด)	2.59	2.00
6. ความพึงพอใจที่มีต่อ บริการแนะนำและสั่งซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด	2.87	1.91
7. ความพึงพอใจที่มีต่อ บริการพิเศษอื่นๆ ได้แก่ ศูนย์รับบริจาคหนังสือ ร้านฝากจำหน่ายหนังสือ	2.62	1.94
8. คุณภาพของเว็บไซต์ ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข http://stang.sc.mahidol.ac.th และสื่อ Social Media ต่างๆ (เช่น Blog, Facebook) ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ	3.45	1.59
รวม	3.14	1.77

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการต่างๆ ของห้องสมุด



ตารางที่ 9 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อภาพรวมของห้องสมุด

ภาพรวมของห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข	4.09	0.94
2. โดยภาพรวม ท่านเห็นว่า <u>คุณภาพ</u> ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุขเป็นอย่างไร	4.06	0.99
รวม	4.08	0.97

