

### คุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ

- อยากให้จัดชั้นหนังสือให้สามารถเข้าไปหยิบหนังสือได้ง่ายกว่านี้ค่ะ คือ ชั้นหลังๆ ที่แออัดกันมากๆ ทำให้ยุ่งยากในการไปหยิบเลือกหนังสือ เพราะต้องเลื่อนชั้นด้านหน้าชั้นที่ต้องการออกทีละชั้น (51/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- ควรขยายเวลาการเปิด และเปิดบริการประตูทางเข้าชั้น 3 (60/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 4)
- Microsoft Office 2013 ช้าและค้างเป็นบางครั้ง (87/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 3)
- วารสารวิชาการที่มี MU มีลิขสิทธิ์โหลดใช้งานไม่ได้ (92/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 3)
- ควรมีหนังสือต่างประเทศ (Textbook) เยอะกว่านี้ (168/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1)
- More journals, magazines, textbooks please! (180/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4)
- ระบบเครือข่ายที่ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านแต่เข้าใช้งานผ่านมหาวิทยาลัยทำได้ยุ่งยากมาก มีปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และการตั้งค่าหลายอย่าง ถ้าเป็นไปได้อยากให้พัฒนาจุดนี้ (181/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3)
- ยังไม่มีวารสารเฉพาะทางบางหัว ที่สอดคล้องกับงานวิจัย/ควรมีคำแนะนำวิธีการใช้เบื้องต้นติดไว้สำหรับมือใหม่, บางครั้งไม่อยู่หน้าจอพร้อมกันแต่เป็น Desktop (217/นักศึกษาปริญญาเอก)
- ระบบ Wifi อยากให้สามารถเข้าถึงได้จากพื้นที่อื่นนอกจากภายในมหาวิทยาลัย เพราะเวลาค้นเปเปอร์ทางวิทยาศาสตร์เพื่อใช้งาน ต้องมาใช้บริการที่บริเวณมหาวิทยาลัยเท่านั้น และห้องสมุดและสถานที่ให้บริการปิดให้บริการเร็วมาก ทำให้ไม่สะดวกในการทำงาน (248/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3)