

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการของห้องสมุด

- ห้องสมุดควรดูแลศึกษาวิชาของแต่ละสาขาว่ามีวิชาใดบ้าง เช่น มีเปิดสอนวิชา Economics แต่ไม่มีหนังสือ มีเปิดวิชาบัญชี แต่ไม่มีหนังสือ ห้องสมุดคณะวิทย์ฯ ควรจะมีวิชาที่หลากหลายตามที่คณะเปิดสอน (9/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 4)
- ห้องนำมีปริมาณน้อย หนังสือบางวิชามีน้อยไม่เพียงพอต่อจำนวน นศ. (20/นักศึกษาปริญญาเอก)
- ควรขยายเวลาเปิดให้บริการให้ดึกขึ้น เพื่อผู้ที่มีความสะดวกในการใช้บริการยืม-คืนหนังสือ สืบค้นบริการ หรือการใช้พื้นที่ห้องสมุดได้เต็มประสิทธิภาพ (24/นักศึกษาปริญญาโท)
- อาจจะเพิ่ม Zone สำหรับปรีกษางานเป็นกลุ่มๆ หรือ มุมสบายๆ ในการอ่านหนังสือ เพื่อเพิ่มบรรยากาศให้น่าอ่านยิ่งขึ้น (31/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- เพิ่มหนังสืออ่านนอกเวลาให้มีความทันสมัยมากขึ้น เช่น หนังสือแนะนำภาษายุโรป หนังสือแนะนำการท่องเที่ยว หนังสือสร้างแรงบันดาลใจ นิตยสารธุรกิจ นวนิยายไทย นวนิยายแปล หนังสือความรู้ตลาดหุ้นและการลงทุน ควรสำรวจตลาดการซื้อหนังสือของร้านหนังสือต่างๆ ว่าอันไหนที่เป็น Best Seller ในแต่ละเดือนหรือแต่ละสัปดาห์แล้วนำมาเป็นหนังสือที่จะซื้อเพิ่มเข้ามาในห้องสมุดสตางค์ แต่ละเดือน เพื่อให้ได้หนังสือที่มีคุณภาพและทันสมัย เหมาะสมกับผู้อ่านที่เป็นกลุ่มกว้างๆ แนะนำแหล่งร้านหนังสือที่ควรไปสำรวจ เช่น ร้านนายอินทร์, ซี-เอ็ด, B2S ฯลฯ (33/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 3)
- สัญญาณ wifi บางที่ขาดๆหายๆ อยากให้ปรับปรุงส่วนนี้เพิ่มเติมค่ะ (35/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- ขอบบริการ Book Delivery ค่ะ สะดวกมากค่ะ / ขอบพื้นที่ที่อยู่เคาน์เตอร์ชั้น 2 ค่ะ น่ารักค่ะ (38/นักศึกษาปริญญาโท)
- ชั้นวางหนังสือเลื่อนแล้วเสียงบาดหูมาก (39/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- บริการดี / ได้ความรู้ดี (45/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- อยากให้มีโซนที่สามารถใช้เสียงดังมากกว่านี้ได้ (50/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 3)
- น่าจะต่อหนังสือทางเน็ตฯได้ไม่จำกัดครั้ง อย่างปัจจุบันได้แค่ 2 ครั้งก็ต้องนำหนังสือมาต่อเองอีกที่ที่ห้องสมุด (69/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- หนังสือน้อย (81/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- การต่ออายุการยืมใน web ควรทำ Account ให้เป็น Account เดียวกับเมลล์ในมหาวิทยาลัย หรือ เลขประจำตัวนักศึกษา และปรับให้ช่องทางการเข้าถึงให้ง่ายขึ้น / ช่วงเวลาการเปิดของห้องสมุด (ตอนกลางคืน) น้อยมากๆ ทำให้นักศึกษาหลายคนต้องหาที่อ่านตามร้านกาแฟ (87/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 3)
- อาจสั่งซื้อหนังสือบางสาขาเพิ่ม เพราะมีน้อยเกิน เช่น TOEIC (89/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 4)
- โชนหนังสือฟลิคส์เพิ่มเติมหนังสือภาษาไทย (91/นักศึกษาปริญญาโท)
- ขอบ Book Delivery จากศาลาयाคร์รับ ทำดีกว่านี้ได้อีก (92/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 3)
- พื้นที่ในการนั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอกับจำนวนคนในบางครั้ง (106/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)
- บางครั้งห้องสมุดก็มีเสียงดังมาก จากเด็กที่เข้านั่งคุยกัน ทำให้บรรยากาศในการอ่านลดลงไปมาก อยากให้เจ้าหน้าที่ช่วยตักเตือนนักศึกษาเหล่านั้นบ้าง (111/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 3)
- ช่วงสอบน่าจะเปิด 24 ชม. (112/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปี 2)

- อยากเสนอแนะเรื่องบัตรยืมหนังสือค่ะ พอเริ่มต้นเทอมใหม่ก็ต้องมีการต่อบัตรใหม่ซึ่ง นักศึกษามองว่าเสียเวลา และน่าเบื่อหน่ายมาก ซึ่งนักศึกษาคิดว่า ถ้าชื่อนักศึกษายังอยู่ในระบบก็น่าจะสามารถยืมได้เลย โดยที่ไม่ต้องต่อบัตรทุกเทอมหรือทุกภาคการศึกษา (อันนี้พูดตามความรู้สึกนะคะ ไม่ได้รู้ระบบว่าต้องอิงกับอะไรหรือเปล่าจึงต้องทำเช่นนี้ เช่น ค่าบริการของนักศึกษาที่เก็บจากค่าเทอมหรือเป็นนโยบายหรืออะไร? หรือมีกรณีนักศึกษาจบและไม่ยอมคืน ก็ลองพิจารณาดูค่ะ ว่าพอจะทำได้หรือไม่ที่ไม่ต้องขัดกับ “นโยบาย”) (117/นักศึกษาปริญญาโท)
- เรื่องของการจัดงานหนังสือต่างๆ เช่น Mini-Bookfair เป็นต้น อยากให้จัดที่บริเวณกว้างและมีหลายๆสำนักพิมพ์ (118/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2)
- อยากให้มีหนังสือหลากหลายแนว ส่วนใหญ่จะเป็นหนังสือค้นคว้าเกี่ยวกับการเรียน แต่อยากให้มีหนังสือผ่อนคลายบ้าง เช่น หนังสือแนวแฟนตาซี การผจญภัย นวนิยายทั้งเขียนและแปล เพราะจินตนาการสำคัญกว่าความรู้ (119/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3)
- อยากให้มีหนังสือประเภทศาสตร์อื่นๆ เช่น กฎหมาย ศิลปะ สถาปัตยกรรม ฯลฯ ที่นอกเหนือจากวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยด้วย และระบบการค้นหาหนังสือยังไม่ดีนัก เพราะชั้นหนังสือติดกันต้องหมุนให้เลื่อนออก แล้วตัวหมวกก็ผิดมาก ทำให้ตัวหมวกบางตัวมีเสียงแล้วอาจทำให้รบกวนผู้อื่น การหมุนทำให้การหาหนังสือลำบากมาก น่าจะขยายห้องสมุดให้กว้างและเพดานสูงจะทำให้ห้องมีความโปร่งสบาย (121/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2)
- แนะนำให้มีหนังสือมากขึ้น บางเล่มต้องใช้มีเล่มเดียว ซึ่งคนยืมไม่คืนเลยยังไม่มีอ่าน (125/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2)
- อยากให้สรุปแบบสอบถาม แล้วแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบผ่านทาง Blog ห้องสมุด หรือ ผ่านทาง newsletter ของห้องสมุด หรือ Website ห้องสมุด (134/อาจารย์)
- บริการต่างๆของห้องสมุดนอกจากยืม-คืนสิ่งพิมพ์ [ตอนที่ 3 : ข้อ 2-9] ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยทราบมาก่อนเลย ควรประชาสัมพันธ์หรือให้ความรู้เยอะๆ เพราะล้วนเป็นบริการที่ดี และมีประโยชน์ต่อนักศึกษา และผู้ใช้บริการห้องสมุด (151/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2)
- ควรจะมีการ Scan บัตรนักศึกษาก่อนเข้าใช้ห้องสมุด (154/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3)
- ชอบห้องสมุดมากค่ะ ถ้าอัตราค่าพิมพ์เอกสาร ลดจากราคา 3 บาทก็จะดีมากเลย (158/นักศึกษาปริญญาเอก)
- ถ้าเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ เราค่อนข้างตามเค้าค่อนข้างมาก เช่น จำนวนหนังสือ สื่อต่างๆ (164/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3)
- หนังสือเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์น้อยมาก เมื่อเทียบกับหนังสือแพทย์ (165/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3)
- ควรจะมีการยืม-คืนหนังสือให้เร็วกว่านี้ และควรมีการบอกว่ายืมได้/ไม่ (167/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1)
- ศูนย์รับบริจาคหนังสืออยู่ที่ไหน? ร้านฝากจำหน่ายหนังสืออยู่ที่ไหน? (168/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1)
- ควรมีหนังสือทางวิชาการมากกว่านี้ เพราะบางเล่มไม่เพียงพอต่อความต้องการของบุคลากร/นักศึกษาค่ะ (171/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2)
- หนังสือ Update ดีค่ะ/ขอบคุณมาก (178/อาจารย์)
- เพิ่มบริเวณเสียงดังได้/เพิ่มพื้นที่ห้องสมุด (ตึกอื่นๆก็ได้)/ร้านกาแฟหรืออย่างน้อยๆก็เครื่องชงกาแฟหยอดเหรียญ/เปิด 24 ชม. (185/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4)
- อยากให้สวยขึ้น ดูดี หนังสือโอเค จัดแบบ plan ใหม่ (188/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3)
- อยากให้ห้องดีสำหรับนักศึกษาได้ใช้งาน (193/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3)

- ควรเพิ่มเวลายืมหนังสือเป็น 3 วัน (212/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2)
- เป็นห้องสมุดที่พร้อมและกระตือรือร้นในการให้บริการและช่วยเหลือพวกเราเสมออย่างเป็นมิตรและมีอาชีพ (217/นักศึกษาปริญญาเอก)
- คิดว่าควรปรับปรุงจำนวน Textbook บางเล่ม เช่น ที่เกี่ยวกับการแพทย์หรือวิทยาศาสตร์สุขภาพ เพราะจำนวนค่อนข้างน้อย บางทีไม่เพียงพอต่อความต้องการ (224/นักศึกษาปริญญาเอก)
- อุณหภูมิในห้องสมุดอาจจะเย็นเกินไป ทำให้ไม่มีสมาธิในการอ่านหนังสือ ควรปรับอุณหภูมิของแอร์ฯ ให้เพิ่มขึ้นอีกนิด (230/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3)
- เป็นห้องสมุดที่ตีมาก ทั้งในแง่บุคลากรหรือเอกสาร (237/นักศึกษาปริญญาโท)
- ไม่อยากให้มี Reserve Book และ ค่าปรับ 30 บาทแพงไป หนังสือ Reserved ทำไมต้อง Reserved คนก็ไม่ค่อยยืมแล้วมันจะมีประโยชน์อะไร ถ้าจะตั้งอยู่กับที่เฉยๆ (238/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3)
- อยากให้เปิดวันอาทิตย์ด้วยครับ โดยเฉพาะช่วงใกล้สอบ ควรมีการขยายเวลาเปิด-ปิดครับ (243/นักศึกษาปริญญาโท)
- อยากให้เปิดบริการเร็วกว่านี้ครับ ประมาณ 7.00 น. (238/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2)
- แอร์หนาวมาก (247/นักศึกษาปริญญาเอก)
- ปรับปรุงเจ้าหน้าที่เป็นอันดับแรก เพราะเจ้าหน้าที่บริการแย่มากๆ (248/นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3)