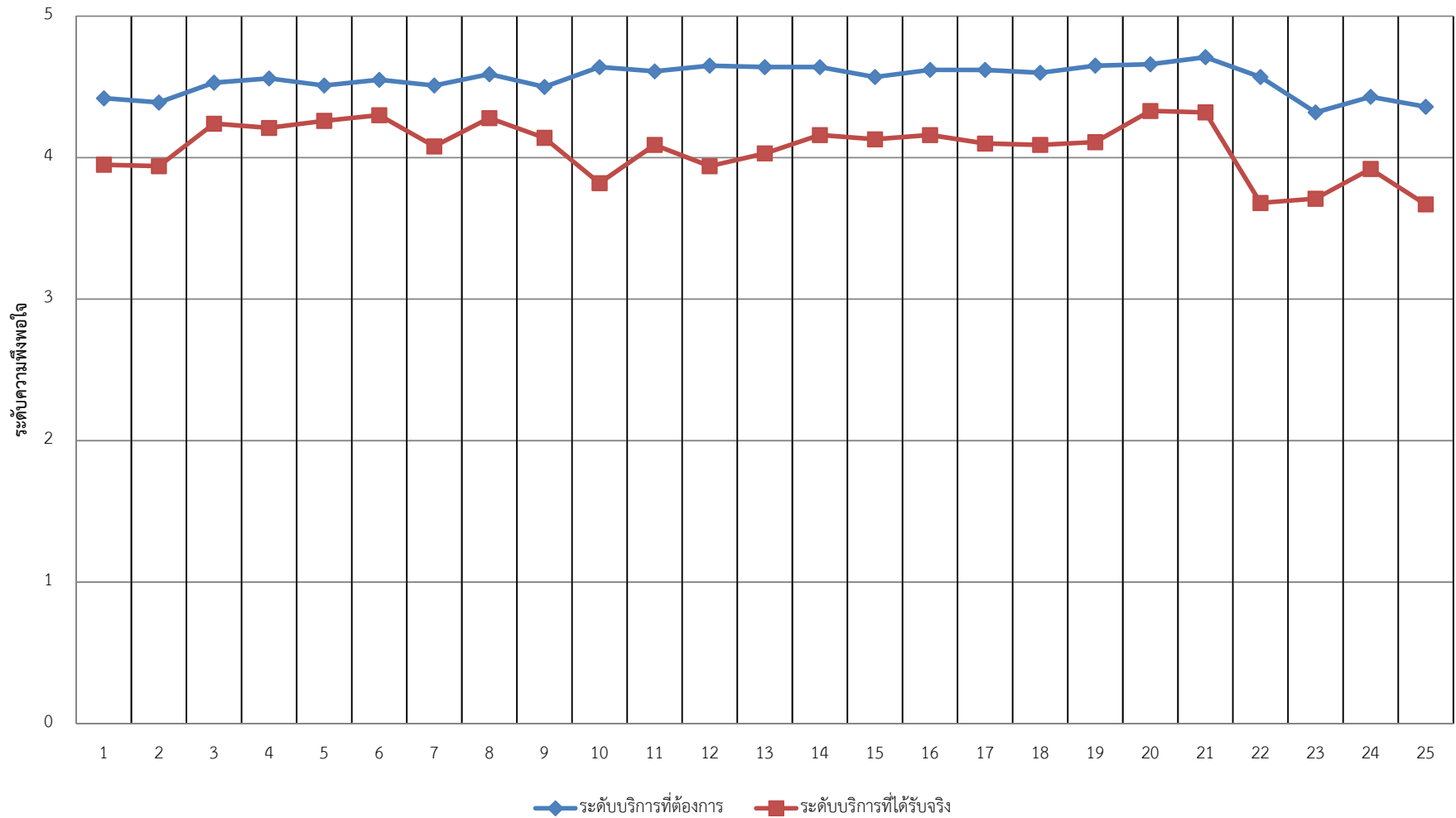


ตารางที่ 7 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และประเมินคุณภาพการบริการของ
ห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข ปี 2556 ในภาพรวม

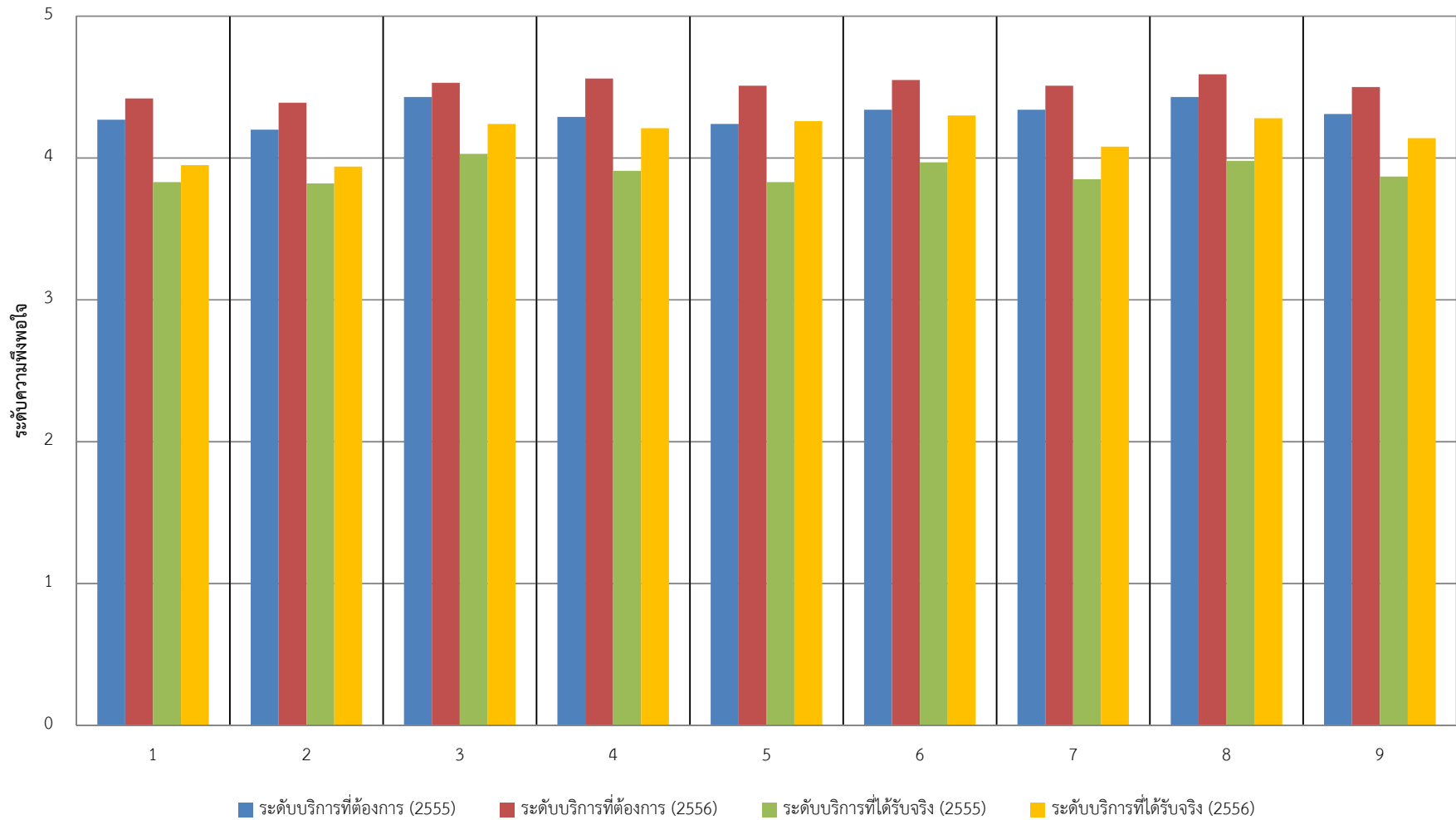
หัวข้อของบริการ	ระดับบริการที่ต้องการ		ระดับบริการที่ได้รับจริง	
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.
คุณภาพการให้บริการของบุคลากร				
1. บุคลากรของห้องสมุด สร้างความประทับใจ ให้กับ ผู้ให้บริการ	4.42	0.67	3.95	0.77
2. บุคลากรของห้องสมุด เอาใจใส่ ให้ ความสนใจ กับ ผู้ให้บริการ	4.39	0.66	3.94	0.84
3. บุคลากรของห้องสมุด มีความสุภาพ ต่อผู้ให้บริการ	4.53	0.61	4.24	0.81
4. บุคลากรของห้องสมุด มีความพร้อม ในการ ตอบคำถาม ของผู้ให้บริการ	4.56	0.61	4.21	0.75
5. บุคลากรของห้องสมุด มีความรู้ ในการ ตอบคำถาม ของ ผู้ให้บริการ	4.51	0.63	4.26	0.74
6. บุคลากรของห้องสมุด มีความน่าเชื่อถือ	4.55	0.58	4.30	0.75
7. บุคลากรของห้องสมุด เข้าใจความต้องการ ของ ผู้ให้บริการ	4.51	0.64	4.08	0.79
8. บุคลากรของห้องสมุด เต็มใจ ให้ ความช่วยเหลือ ผู้ให้บริการ	4.59	0.58	4.28	0.78
9. บุคลากรของห้องสมุด สามารถแก้ไข ปัญหาของ ผู้ให้บริการได้	4.50	0.64	4.14	0.78
รวม	4.51	0.62	4.16	0.78
คุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ				
10. ผู้ใช้สามารถ เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ของห้องสมุดจากที่บ้านหรือทำงานได้	4.64	0.61	3.82	1.03
11. ผู้ใช้สามารถ ใช้เว็บไซต์ ของห้องสมุด ค้นหาสารสนเทศ ได้ด้วยตนเอง	4.61	0.61	4.09	0.82
12. ห้องสมุดมี ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ ที่ ผู้ใช้ ต้องการ	4.65	0.57	3.94	0.83
13. ห้องสมุดมี ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ผู้ใช้ ต้องการ	4.64	0.58	4.03	0.83
14. ห้องสมุดมี อุปกรณ์ที่ทันสมัย ทำให้ผู้ใช้ เข้าถึง ทรัพยากร สารสนเทศที่ ต้องการ ได้ง่าย (เช่น คอมพิวเตอร์, Wi-fi เป็นต้น)	4.64	0.59	4.16	0.77

หัวข้อของบริการ	ระดับบริการที่ต้องการ		ระดับบริการที่ได้รับจริง	
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.
15.ห้องสมุดมีเครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศที่ใช้งานง่ายทำให้ผู้ใช้ค้นหาสารสนเทศที่ต้องการได้ด้วยตนเอง (เช่น OPAC)	4.57	0.61	4.13	0.73
16.ห้องสมุดจัดทรัพยากรสารสนเทศให้ผู้ใช้เข้าถึงได้ง่าย (เช่น ความเป็นระเบียบและความสะดวกในการจัดวางสิ่งพิมพ์เพื่อให้ง่ายต่อการหยิบใช้)	4.62	0.59	4.16	0.76
17.ห้องสมุดมีวารสารทั้งที่อยู่ในรูปสิ่งพิมพ์และ/หรืออิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ใช้ต้องการ	4.62	0.59	4.10	0.74
รวม	4.62	0.59	4.05	0.81
สถานที่ของห้องสมุด				
18.สถานที่ของห้องสมุดดึงดูดให้ผู้ใช้อยากเข้ามาศึกษาค้นคว้า	4.60	0.65	4.09	0.80
19.ห้องสมุดมีบริเวณที่เงียบสงบสำหรับศึกษาค้นคว้าเฉพาะบุคคล	4.65	0.61	4.11	0.94
20.สถานที่ตั้งของห้องสมุดเดินทางไปได้สะดวก	4.66	0.56	4.33	0.72
21.ห้องสมุดเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้และ /หรือการศึกษาวิจัย	4.71	0.52	4.32	0.77
22.ห้องสมุดมีสถานที่สำหรับศึกษาค้นคว้าเป็นกลุ่ม	4.57	0.72	3.68	1.06
รวม	4.64	0.61	4.11	0.86
กิจกรรมต่างๆที่ห้องสมุดจัด				
23.กิจกรรมการจัดบรรยาย อบรม สัมมนาความรู้ทางวิชาการด้านสารสนเทศในหัวข้อต่างๆ เช่น โปรแกรม Endnote โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆและเทคนิคการสืบค้นฐานข้อมูล เป็นต้น	4.32	0.78	3.71	0.91
24.กิจกรรมพิเศษต่างๆ เพื่อช่วยเหลือสังคมและส่งเสริมการรักการอ่านภายในคณะฯ เช่น งาน Mahidol-Phayathai Bookfair, Mini – Book Fair, ศูนย์รับบริจาคหนังสือ เป็นต้น	4.43	0.72	3.92	0.85
25. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุดเป็นไปอย่างทั่วถึง ท่านสามารถรับทราบและติดตามข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านวิธีต่างๆ ได้ เช่น แผ่นพับ ใบประกาศ เว็บไซต์ ฯลฯ	4.36	0.74	3.67	0.90
รวม	4.37	0.75	3.77	0.89

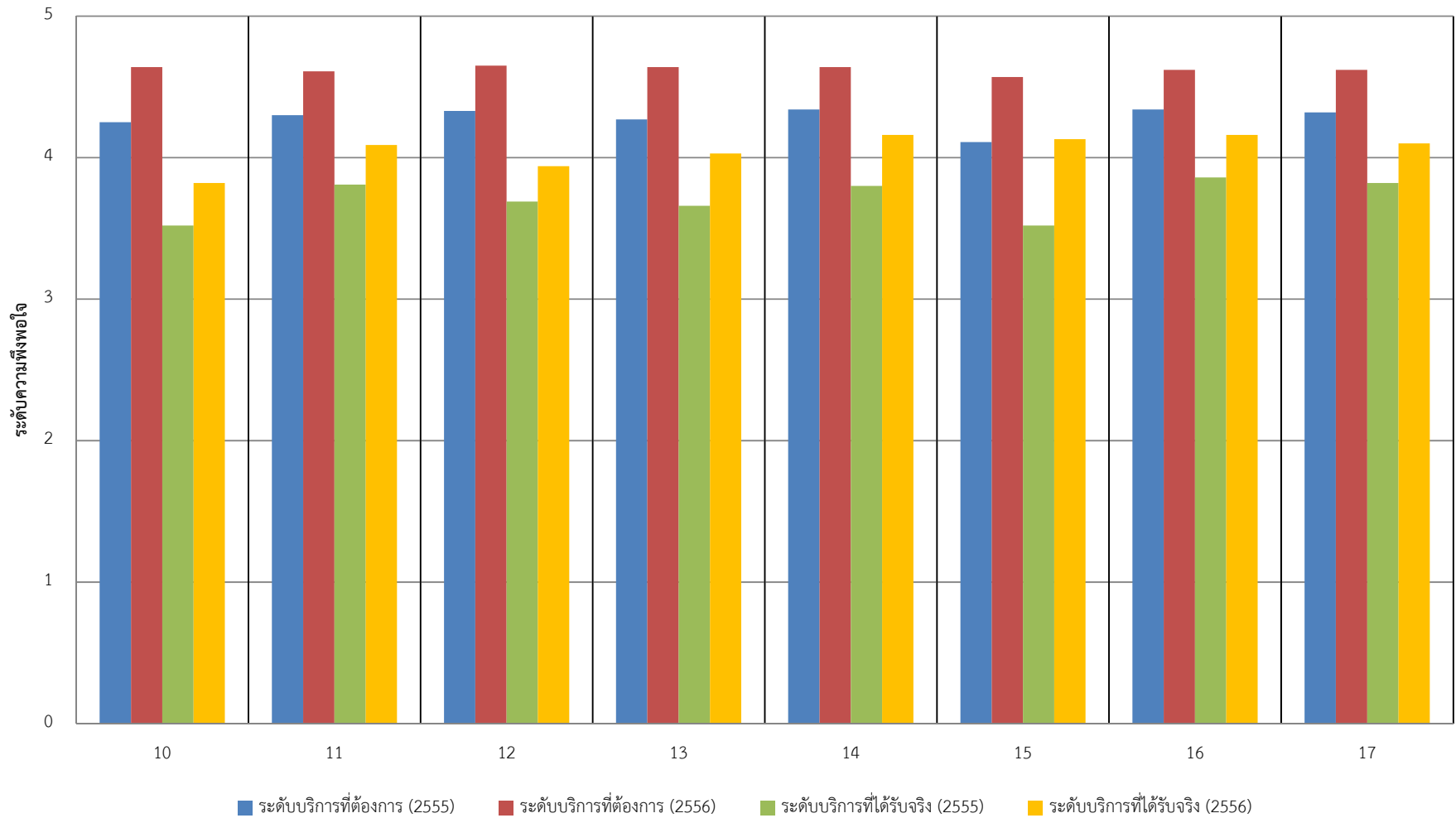
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และประเมินคุณภาพการบริการในภาพรวมของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข ปี 2556



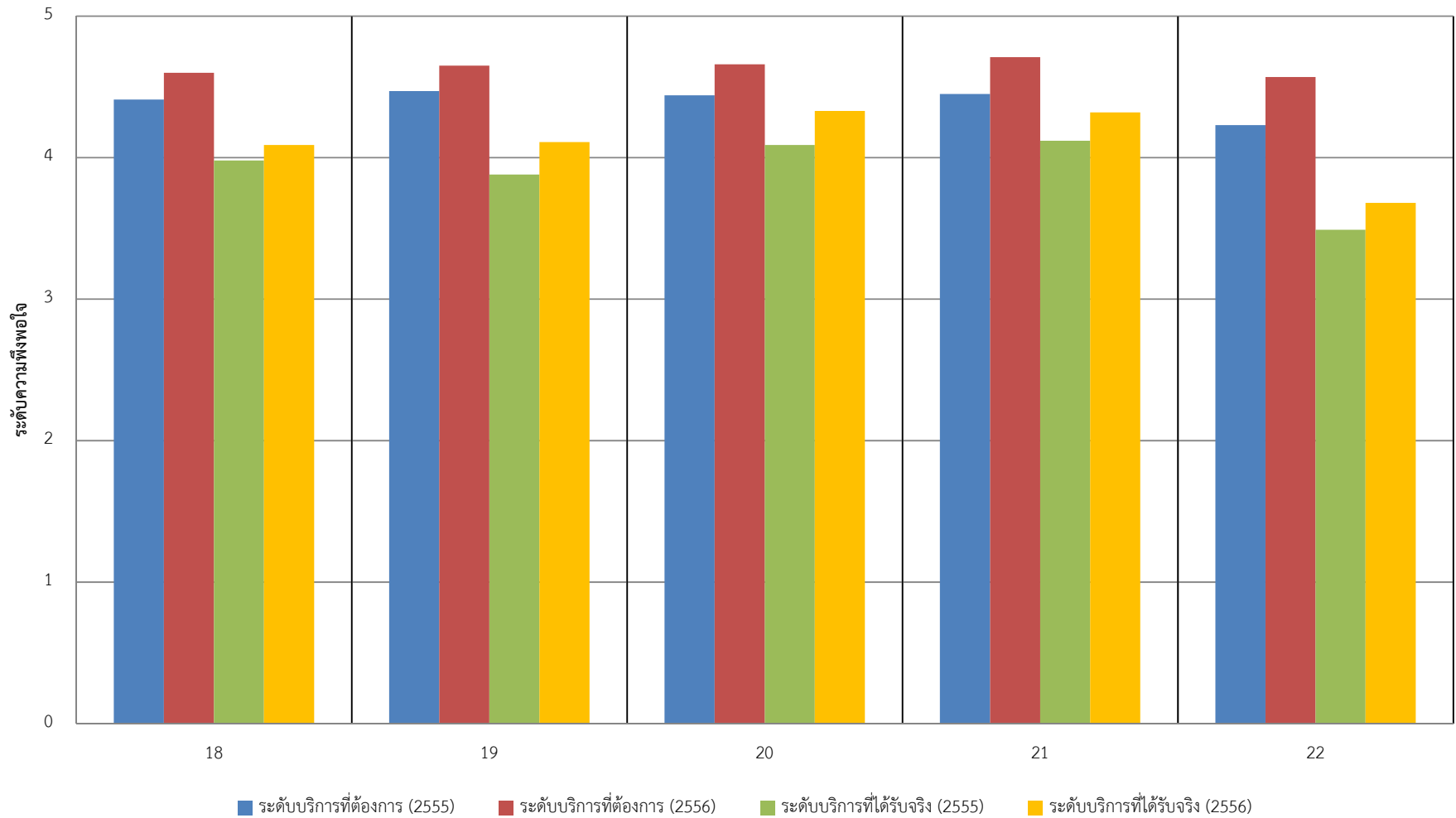
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และประเมินคุณภาพการบริการในภาพรวมของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข ปี 2555-2556
(คุณภาพการให้บริการของบุคลากร)



ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และประเมินคุณภาพการบริการในภาพรวมของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข ปี 2555-2556
(คุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ)



ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และประเมินคุณภาพการบริการในภาพรวมของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข ปี 2555-2556
(สถานที่ของห้องสมุด)



ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และประเมินคุณภาพการบริการในภาพรวมของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข ปี 2555-2556 (กิจกรรมของห้องสมุด)

