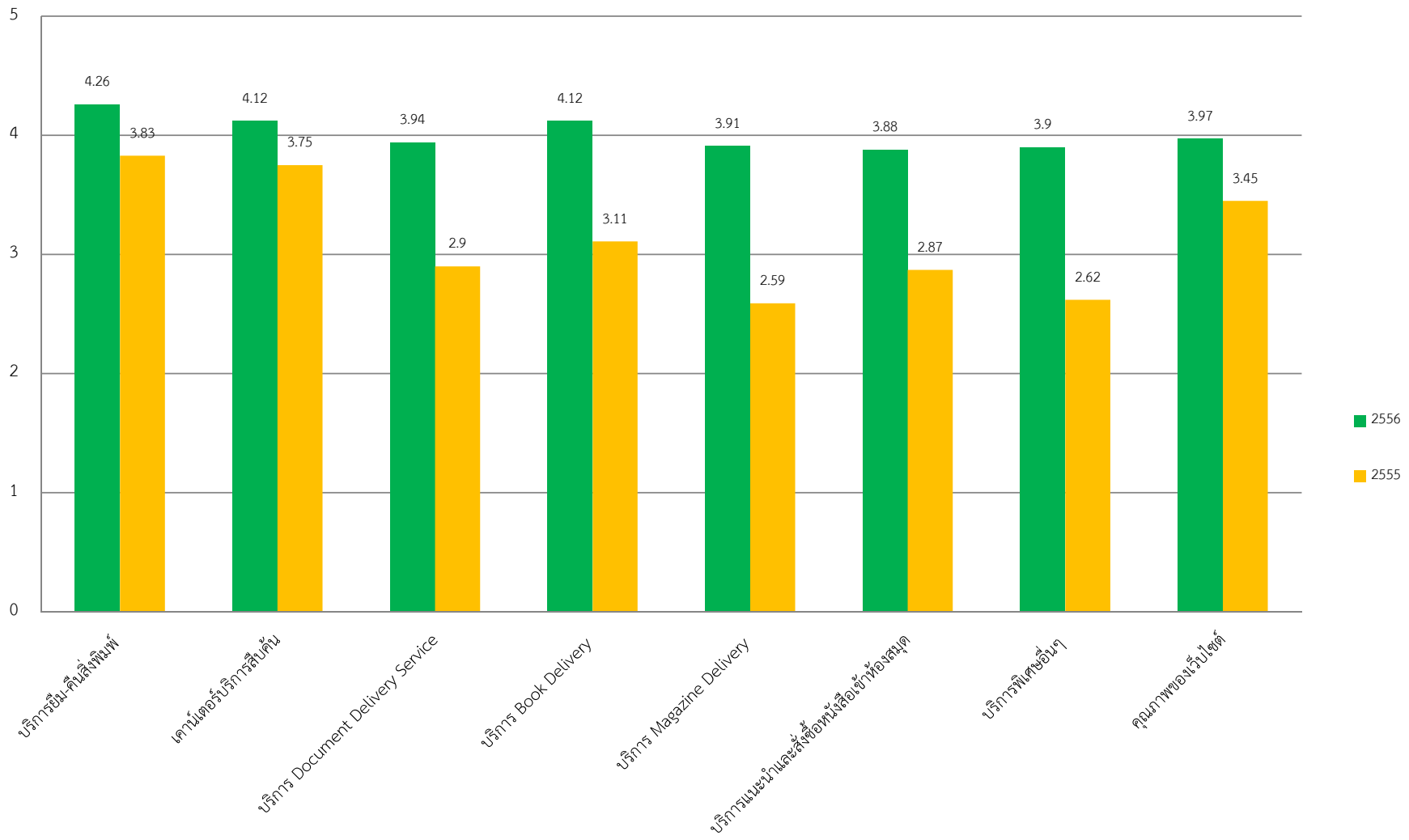


ตารางที่ 8 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการต่างๆ ของห้องสมุด

บริการต่างๆ ของห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. ความพึงพอใจที่มีต่อ <b>บริการยืม-คืนสิ่งพิมพ์</b> บริการจอง ยืมต่อ ชำระค่าปรับ บริการจองออนไลน์ บริการต่อหนังสือทางออนไลน์ด้วยตนเอง และบริการทำบัตรสมาชิกห้องสมุด	4.26	0.76
2. ความพึงพอใจที่มีต่อ <b>เคาน์เตอร์บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้น</b> และบริการตอบคำถามทางวิชาการ (บริเวณชั้น 2)	4.12	0.76
3. ความพึงพอใจที่มีต่อ <b>บริการ Document Delivery Service</b> (สำเนาเอกสารระหว่างห้องสมุด) และ <b>บริการ Article Express</b> (บริการสำเนาบทความทางอีเมล)	3.94	0.87
4. ความพึงพอใจที่มีต่อ <b>บริการ Book Delivery</b> (บริการยืม-คืนหนังสือระหว่างห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัยมหิดล)	4.12	0.81
5. ความพึงพอใจที่มีต่อ <b>บริการ Magazine Delivery</b> (บริการนิตยสารงานด่วนของห้องสมุด)	3.91	0.86
6. ความพึงพอใจที่มีต่อ <b>บริการแนะนำและสั่งซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด</b>	3.88	0.86
7. ความพึงพอใจที่มีต่อ <b>บริการพิเศษอื่นๆ</b> ได้แก่ ศูนย์รับบริจาคหนังสือ ร้านฝากจำหน่ายหนังสือ	3.90	0.79
8. <b>คุณภาพของเว็บไซต์</b> ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข <a href="http://stang.sc.mahidol.ac.th">http://stang.sc.mahidol.ac.th</a> และสื่อ Social Media ต่างๆ (เช่น Blog, Facebook) ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ	3.99	0.83
รวม	4.02	0.82

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการต่างๆ ของห้องสมุดระหว่างปี 2555-2556



ตารางที่ 9 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องสมุดภาพในภาพรวม

ภาพรวมของห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข	3.99	0.77
2. โดยภาพรวม ท่านเห็นว่า <u>คุณภาพ</u> ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุขเป็นอย่างไร	4.19	0.71
รวม	4.09	0.74

