

สรุปผลความพึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง
ของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
ปีงบประมาณ 2557

เก็บข้อมูลเดือน มีนาคม 2557

ข้อมูลจาก

นักศึกษาปริญญาตรี 1,180 คน นักศึกษาปริญญาโท 679 คน นักศึกษาปริญญาเอก 558 คน
รวมจำนวน 2,417 คน ได้รับแบบสอบถามกลับมา 966 คน คิดเป็นร้อยละ 39.97
ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ความต้องการของนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.13 (มาก)
2. ด้านความรู้และปัญญา	4.39 (มาก)
3. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	4.25 (มาก)
4. ด้านการศึกษาต่อ/ได้งานทำ	4.05 (มาก)
รวมทุกด้าน	4.21 (มาก)

ความคาดหวังของนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย
1. คาดหวังให้คณะมีอาจารย์ซึ่งสามารถปรึกษาได้ทั้งวิชาการและเรื่องอื่น ๆ	4.41 (มาก)
2. คาดหวังให้คณะดูแลเรื่องความปลอดภัย ชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม	4.30 (มาก)
3. คาดหวังให้คณะมีทุนสนับสนุนนักศึกษาที่ขาดแคลน	4.38 (มาก)
4. คาดหวังให้คณะมีการสนับสนุนให้มีประสบการณ์ต่างประเทศ	4.46 (มาก)
5. คาดหวังให้คณะมีตำราและอุปกรณ์การศึกษาที่ทันสมัยและพอเพียง	4.46 (มาก)
รวมทุกข้อ	4.40 (มาก)

ผลรวมความพึงพอใจของนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย
1. ด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการห้องสมุด สตางค์ มงคลสุข และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ*	3.82 (มาก)
2. ด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการด้านกายภาพ****	3.57 (มาก)
3. ด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่น ๆ	3.50 (ปานกลาง)
4. ด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการระบบ สาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย **	3.74 (มาก)
5. ด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้คำปรึกษาและ บริการด้านข้อมูลข่าวสาร ***	3.67 (มาก)
รวมทุกด้าน	3.67 (มาก)

ความไม่พึงพอใจ

โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ข้อ ดังนี้

ลำดับที่ 1 ความเพียงพอของจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ลำดับที่ 2 การจัดบริการด้านอาหาร

ลำดับที่ 3 การบริการด้านสนามกีฬา

สรุปผลความพึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง
ของผู้ปฏิบัติงานคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
ปีงบประมาณ 2557

เก็บข้อมูลเดือน มีนาคม 2557

ข้อมูลจาก

ผู้ปฏิบัติงานในคณะวิทยาศาสตร์ สายวิชาการ 278 คน

สายสนับสนุน 394 คน รวม 672 คน

ได้รับแบบสอบถามกลับมา

- สายวิชาการ 69 คน
- สายสนับสนุน 203 คน
- ไม่ระบุ 61 คน

รวม 333 คน คิดเป็น ร้อยละ 49.55

ความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน

ความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย
1. ความก้าวหน้าตามสายงาน	3.68 (มาก)
2. ความยุติธรรม	3.79 (มาก)
3. การได้รับการสอนงาน พัฒนาทักษะภายใน คณะฯ	3.65 (มาก)
4. สถานที่/อุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงาน	3.72 (มาก)
5. ความปลอดภัยในการทำงาน**	3.88 (มาก)

ความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย
6. การได้รับมอบหมายงานตามหน้าที่ที่ รับผิดชอบ***	3.84 (มาก)
7. ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน *	4.02 (มาก)
8. ความสมดุลของการปฏิบัติงานกับการดำเนิน ชีวิต	3.77 (มาก)
9. ระบบและกระบวนการทำงานที่ดี	3.79 (มาก)
รวมทุกด้าน	3.79 (มาก)

ความคาดหวังของผู้ปฏิบัติงาน

ความคาดหวังของผู้ปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย
1. การได้รับยกย่องเมื่อมีผลงานดี	3.50 (ปานกลาง)
2. การเข้าถึงผู้บริหาร	3.27 (ปานกลาง)
3. โบนัสพิเศษ	3.20 (ปานกลาง)
4. การได้รับการสนับสนุน เช่น ทุนต่าง ๆ	3.45 (ปานกลาง)
5. มีความสุขในการทำงาน*	3.94 (มาก)

ความคาดหวังของผู้ปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย
6. มีหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานที่ดี**	3.89 (มาก)
7. การได้รับความก้าวหน้าสู่ตำแหน่งบริหารภายใน คณะฯ (หัวหน้าหน่วย / หัวหน้างาน / ผู้ช่วยคณบดี)	2.95 (ปานกลาง)
8. การได้รับการพัฒนาทักษะระดับมหาวิทยาลัย / องค์กรภายนอกและมุ่งสู่สากล	3.43 (ปานกลาง)
9. สวัสดิการเพื่อตนเองและครอบครัว***	3.73 (มาก)
10. สวัสดิการกรณีฉุกเฉิน	3.64 (มาก)
รวมทุกข้อ	3.50 (ปานกลาง)

ผลรวมความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน

ผลรวมความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน		รวม
1. สภาพแวดล้อมโดยทั่วไป เช่น อาคารสถานที่ ห้องทำงาน วัสดุอุปกรณ์ มีความสะดวกสบาย**		3.57 (มาก)
2. บรรยากาศการทำงานโดยรวม ทั้งเรื่องสถานที่ งานที่ทำ และเพื่อนร่วมงาน *		3.60 (มาก)
3.สวัสดิการโดยรวมที่จัดให้ เช่น การศึกษา รักษาพยาบาล เงินกู้ยืม ช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติ		3.38 (ปานกลาง)
4. การเอาใจใส่ดูแลบุคลากรทุกคนอย่างเสมอภาคทัดเทียมกัน		3.00 (ปานกลาง)
5. การสร้างบรรยากาศของความสุขในการทำงาน		3.14 (ปานกลาง)

ผลรวมความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน (ต่อ)		รวม
6. การประชาสัมพันธ์ผลงานที่ได้รับรางวัลทั้งภายในและภายนอกคณะฯ		3.34 (ปานกลาง)
7. การช่วยจัดทำเอกสารการขอรับรางวัลและประสานงานในกระบวนการขอรับรางวัล		2.93 (ปานกลาง)
8. การพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษแก่ผู้ได้รับรางวัล/ผู้ทุ่มเทให้กับการปฏิบัติงาน		2.94 (ปานกลาง)
9. การสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ในการขอรับรางวัลและทุนต่าง ๆ		3.06 (ปานกลาง)
10. การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและร่วมมือในการทำงาน		3.08 (ปานกลาง)

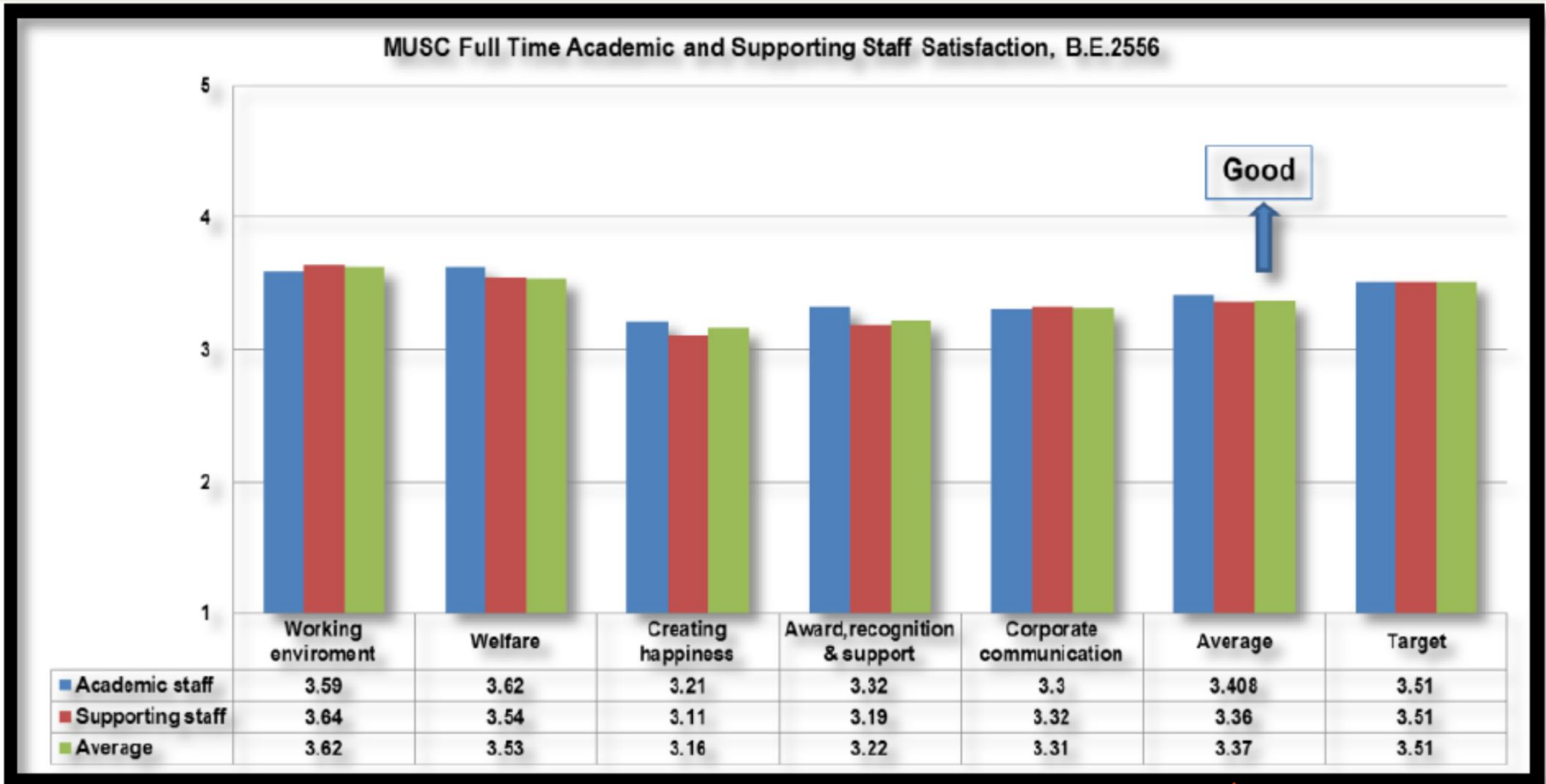
ผลรวมความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน (ต่อ)	รวม
11. การมีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทางระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา	3.20 (ปานกลาง)
12. การมีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทางระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมกัน	3.29 (ปานกลาง)
13. การป้องกันดูแลสุขภาพของบุคลากร โดยมีสวัสดิการตรวจเช็คสุขภาพประจำปี	3.54 (มาก)
14. การสนับสนุนด้านสถานที่ออกกำลังกาย	3.12 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม	3.23 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม(ยกเว้นข้อ 7)	3.25 (ปานกลาง)

ผลรวมความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน	สายวิชาการ	สายสนับสนุน
1. สภาพแวดล้อมโดยทั่วไป เช่น อาคารสถานที่ ห้องทำงาน วัสดุอุปกรณ์ มีความสะดวกสบาย	3.72 (มาก)	3.73 (มาก)
2. บรรยากาศการทำงานโดยรวม ทั้งเรื่องสถานที่ งานที่ทำ และเพื่อนร่วมงาน	3.87 (มาก)	3.70 (มาก)
3.สวัสดิการโดยรวมที่จัดให้ เช่น การศึกษา รักษาพยาบาล เงินกู้ยืม ช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติ	3.64 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)
4. การเอาใจใส่ดูแลบุคลากรทุกคนอย่างเสมอ ภาคทัดเทียมกัน	3.38 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)
5. การสร้างบรรยากาศของความสุขในการทำงาน	3.35 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)

ผลรวมความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน (ต่อ)	สายวิชาการ	สาย สนับสนุน	
6. การประชาสัมพันธ์ผลงานที่ได้รับรางวัลทั้งภายในและภายนอกคณะฯ	3.80** (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	
7. การช่วยจัดทำเอกสารการขอรับรางวัลและประสานงานในกระบวนการขอรับรางวัล	3.26 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	
8. การพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษแก่ผู้ได้รับรางวัล/ผู้ทุ่มเทให้การปฏิบัติงาน	3.29 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	
9. การสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ในการขอรับรางวัลและทุนต่าง ๆ	3.43 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	
10. การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและร่วมมือในการทำงาน	3.20 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	

ผลรวมความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน (ต่อ)	สาย วิชาการ	สาย สนับสนุน	
11. การมีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทางระหว่าง ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา	3.28 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	
12. การมีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทางระหว่าง ผู้ใต้บังคับบัญชಾದ้วยกัน	3.54 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)	
13. การป้องกันดูแลสุขภาพของบุคลากร โดยมีสวัสดิการ ตรวจเช็คสุขภาพประจำปี	3.75 (มาก)	3.72 (มาก)	
14. การสนับสนุนด้านสถานที่ออกกำลังกาย	3.46 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม	3.50 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม(ยกเว้นข้อ 7)	3.52 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	

Figure 7.3-10 MUSC staff satisfaction



ความไม่พึงพอใจของ สาขวิชาการ

โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ข้อ ดังนี้

ลำดับที่ 1 สวัสดิการโดยรวมที่จัดให้ เช่น การศึกษา รักษาพยาบาล เงินกู้ยืม
ช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติ และการสนับสนุนด้านสถานที่ออกกำลังกาย

ลำดับที่ 2 การเอาใจใส่ดูแลบุคลากรทุกคนอย่างเสมอภาคทัดเทียมกัน, การ
มีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทางระหว่างผู้บังคับบัญชาและ
ผู้ใต้บังคับบัญชา

ลำดับที่ 3 การสร้างบรรยากาศของความสุขในการทำงาน

ความไม่พึงพอใจของ สายสนับสนุน

โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ข้อ ดังนี้

ลำดับที่ 1 สวัสดิการโดยรวมที่จัดให้ เช่น การศึกษา รักษาพยาบาล เงิน
กู้ยืม ช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติ

ลำดับที่ 2 การพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษแก่ผู้ได้รับรางวัล/
ผู้ทุ่มเทให้กับการปฏิบัติงาน และการสนับสนุนด้านสถานที่ออกกำลังกาย

ลำดับที่ 3 การเอาใจใส่ดูแลบุคลากรทุกคนอย่างเสมอภาคทัดเทียมกัน และ
การป้องกันดูแลสุขภาพของบุคลากร โดยมีสวัสดิการตรวจเช็คสุขภาพ
ประจำปี