

สรุปผลจากแบบสอบถาม เรื่อง การสื่อสารภายในองค์กรของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2557

งานนโยบายและพัฒนาคุณภาพ จัดส่งแบบสอบถาม เรื่อง การสื่อสารภายในองค์กร ไปยังผู้ปฏิบัติงานคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 672 คน ได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 32.74 และได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตาราง 1 : ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม (n=220)

ประเภท	จำนวน
คณะกรรมการประจำคณะฯ และทีมบริหาร	5
หัวหน้างาน / หัวหน้าหน่วย	11
ผู้ปฏิบัติงานสายวิชาการ	29
ผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุน	145
ไม่ระบุ	30

ตาราง 2 : 5 อันดับแรกของช่องทางการสื่อสารที่ผู้ปฏิบัติงานคณะวิทยาศาสตร์ต้องการสำหรับประเด็นต่างๆ (ภาพรวม)

ประเด็น / ช่องทางการสื่อสาร	Web Site	E-mail (Group mail)	โปสเตอร์	แผ่นพับ / ใบปลิว	บอร์ดประชาสัมพันธ์	เสียงตามสาย	จดหมายข่าว	หนังสือเวียน	Social media (facebook/webboard)	ตู้คีย์บอร์ด	Meet the dean	จอ LED	เพื่อนร่วมงาน	หัวหน้า	โทรศัพท์
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)
1. วิสัยทัศน์/พันธกิจ/วัฒนธรรมองค์กร/นโยบายคณะฯ	106 ①	20 ④	24 ②	5	10 ⑤	7	1	21 ③	5	-	4	1	1	8	1
2. กฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับของคณะฯ	99 ①	24 ③	8 ⑤	6	7	3	4	41 ②	4	-	1	-	1	13 ④	-
3. สิทธิประโยชน์/สวัสดิการของบุคลากร	84 ①	35 ③	5	5	6	-	4	53 ②	7 ⑤	-	1	-	3	8 ④	1
4. ข่าวสาร/กิจกรรมทั่วไปของหน่วยงานต่างๆ/คณะฯ	70 ①	23 ③	11	8	22 ④	6	2	44 ②	21 ⑤	1	-	1	2	4	-
5. ข่าวสาร/กิจกรรมพิเศษของหน่วยงานต่างๆ/คณะฯ	79 ①	22 ③	12	2	10	15 ⑤	4	40 ②	19 ④	-	-	3	2	3	-
6. ข่าวสาร/กิจกรรมของมหาวิทยาลัยมหิดลและภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล	94 ①	21 ③	9	4	16 ④	13	4	32 ②	14 ⑤	-	-	3	-	1	-
7. ผลงานความภาคภูมิใจของบุคลากร	91 ①	12	18 ④	3	24 ②	5	3	20 ③	15 ⑤	-	-	12	2	3	-

ประเด็น / ช่องทางการสื่อสาร	Web Site	E-mail (Group mail)	โพสต์เตอร์	แผ่นพับ / ใบปลิว	บอร์ดประชาสัมพันธ์	เสียงตามสาย	จดหมายข่าว	หนังสือเวียน	Social media (facebook/webboard)	ตู้คีย์บอร์ด	Meet the dean	จอ LED	เพื่อนร่วมงาน	หัวหน้า	โทรศัพท์
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)
8. ผลงานของผู้บริหาร	92 ①	15 ⑤	18 ③	3	17 ④	2	7	19 ②	12	-	6	7	-	5	1
9. เหตุการณ์ฉุกเฉิน	26 ③	17	3	2	1	66 ①	3	6	24 ④	-	-	3	4	22 ⑤	36 ②
10. ขอความร่วมมือต่างๆ	46 ①	22 ⑤	5	3	9	32 ③	1	41 ②	15	-	-	1	5	24 ④	8

ตาราง 3 : 5 อันดับแรกของช่องทางการสื่อสารที่ผู้ปฏิบัติงานคณะวิทยาศาสตร์ต้องการสำหรับประเด็นต่างๆ (คณะกรรมการประจำคณะฯ และทีมบริหาร n=5)

ประเด็น / ช่องทางการสื่อสาร	Web Site	E-mail (Group mail)	โพสต์เตอร์	แผ่นพับ / ใบปลิว	บอร์ดประชาสัมพันธ์	เสียงตามสาย	จดหมายข่าว	หนังสือเวียน	Social media (facebook/webboard)	ตู้คีย์บอร์ด	Meet the dean	จอ LED	เพื่อนร่วมงาน	หัวหน้า	โทรศัพท์
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)
1. วิสัยทัศน์/พันธกิจ/วัฒนธรรมองค์กร/นโยบายคณะฯ	1	2 ①	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. กฎระเบียบ/ข้อบังคับของคณะฯ	2 ①	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
3. สิทธิประโยชน์/สวัสดิการของบุคลากร	1	2 ①	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
4. ข่าวสาร/กิจกรรมทั่วไปของหน่วยงานต่างๆ/คณะฯ	-	1	-	-	1	-	-	3 ①	-	-	-	-	-	-	-
5. ข่าวสาร/กิจกรรมพิเศษของหน่วยงานต่างๆ/คณะฯ	-	1	-	-	-	-	-	3 ①	1	-	-	-	-	-	-
6. ข่าวสาร/กิจกรรมของมหาวิทยาลัยมหิดลและภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล	2 *①	1	-	-	-	-	-	2 *①	-	-	-	-	-	-	-
7. ผลงานความภาคภูมิใจของบุคลากร	2 ①	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-

ประเด็น / ช่องทางการสื่อสาร	Web Site	E-mail (Group mail)	โพสต์เตอร์	แผ่นพับ / ใบปลิว	บอร์ดประชาสัมพันธ์	เสียงตามสาย	จดหมายข่าว	หนังสือเวียน	Social media (facebook/webboard)	ตู้คีย์บอร์ด	Meet the dean	จอ LED	เพื่อนร่วมงาน	หัวหน้า	โทรศัพท์
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)
8. ผลงานของผู้บริหาร	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2 ①	-	-	-	-
9. เหตุการณ์ฉุกเฉิน	-	-	-	-	-	2 *①	-	-	2 *①	-	-	-	-	-	1
10. ขอความร่วมมือต่างๆ	-	2 *①	-	-	-	-	-	2 *①	-	-	-	-	-	1	-

ตาราง 4 : 5 อันดับแรกของช่องทางการสื่อสารที่ผู้ปฏิบัติงานคณะวิทยาศาสตร์ต้องการสำหรับประเด็นต่างๆ (หัวหน้างาน / หัวหน้าหน่วย n=11)

ประเด็น / ช่องทางการสื่อสาร	Web Site	E-mail (Group mail)	โพสต์เตอร์	แผ่นพับ / ใบปลิว	บอร์ดประชาสัมพันธ์	เสียงตามสาย	จดหมายข่าว	หนังสือเวียน	Social media (facebook/webboard)	ตู้คีย์บอร์ด	Meet the dean	จอ LED	เพื่อนร่วมงาน	หัวหน้า	โทรศัพท์
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)
1. วิสัยทัศน์/พันธกิจ/วัฒนธรรมองค์กร/นโยบายคณะฯ	6 ①	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
2. กฎระเบียบ/ข้อบังคับของคณะฯ	7 ①	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-
3. สิทธิประโยชน์/สวัสดิการของบุคลากร	5 ①	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	-
4. ข่าวสาร/กิจกรรมทั่วไปของหน่วยงานต่างๆ/คณะฯ	3 *①	1	1	-	1	-	-	2	3 *①	-	-	-	-	-	-
5. ข่าวสาร/กิจกรรมพิเศษของหน่วยงานต่างๆ/คณะฯ	3 *①	2	-	-	-	1	-	2	3 *①	-	-	-	-	-	-
6. ข่าวสาร/กิจกรรมของมหาวิทยาลัยมหิดลและภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล	4 *①	1	-	-	1	1	-	-	4 *①	-	-	-	-	-	-
7. ผลงานความภาคภูมิใจของบุคลากร	4 ①	-	1	-	2	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-

ประเด็น / ช่องทางการสื่อสาร	Web Site	E-mail (Group mail)	โพสต์เตอร์	แผ่นพับ / ใบปลิว	บอร์ดประชาสัมพันธ์	เสียงตามสาย	จดหมายข่าว	หนังสือเวียน	Social media (facebook/webboard)	ตู้คีย์บอร์ด	Meet the dean	จอ LED	เพื่อนร่วมงาน	หัวหน้า	โทรศัพท์
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)
8. ผลงานของผู้บริหาร	4 ①	-	-	-	1	-	1	-	3	-	-	-	-	2	-
9. เหตุการณ์ฉุกเฉิน	2	-	-	-	-	1	-	-	3 *①	-	-	-	-	3 *①	2
10. ขอความร่วมมือต่างๆ	2	1	-	-	1	1	-	2	1	-	-	-	-	3 ①	-

ตาราง 5 : 5 อันดับแรกของช่องทางการสื่อสารที่ผู้ปฏิบัติงานคณะวิทยาศาสตร์ต้องการสำหรับประเด็นต่างๆ (ผู้ปฏิบัติงานสายวิชาการ n=29)

ประเด็น / ช่องทางการสื่อสาร	Web Site	E-mail (Group mail)	โพสต์เตอร์	แผ่นพับ / ใบปลิว	บอร์ดประชาสัมพันธ์	เสียงตามสาย	จดหมายข่าว	หนังสือเวียน	Social media (facebook/webboard)	ตู้คีย์บอร์ด	Meet the dean	จอ LED	เพื่อนร่วมงาน	หัวหน้า	โทรศัพท์
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)
1. วิสัยทัศน์/พันธกิจ/วัฒนธรรมองค์กร/นโยบายคณะฯ	14 ①	4 *②	2 *③	-	2 *③	1	1	4 *②	-	-	-	-	-	-	-
2. กฎระเบียบ/ข้อบังคับของคณะฯ	12 ①	6 ②	3	1	1	1	1	4 ③	-	-	-	-	-	-	-
3. สิทธิประโยชน์/สวัสดิการของบุคลากร	10 ①	9 ②	1	-	1	-	1	5 ③	1	-	-	-	1	-	-
4. ข่าวสาร/กิจกรรมทั่วไปของหน่วยงานต่างๆ/คณะฯ	10 ①	7 ②	1	-	3 *③	1	2	3 *③	1	-	-	-	-	-	-
5. ข่าวสาร/กิจกรรมพิเศษของหน่วยงานต่างๆ/คณะฯ	8 ①	7 ②	3 *③	-	3 *③	1	-	3 *③	3 *③	-	-	1	-	-	-
6. ข่าวสาร/กิจกรรมของมหาวิทยาลัยมหิดลและภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล	12 ①	6 ②	1	-	1	2	1	4 ③	-	-	-	-	-	-	-
7. ผลงานความภาคภูมิใจของบุคลากร	13 ①	4 *②	2	-	4 *②	-	-	3 ③	1	-	-	1	-	-	-

ประเด็น / ช่องทางการสื่อสาร	Web Site	E-mail (Group mail)	โปสเตอร์	แผ่นพับ / ใบปลิว	บอร์ดประชาสัมพันธ์	เสียงตามสาย	จดหมายข่าว	หนังสือเวียน	Social media (facebook/webboard)	ตู้คีย์บอร์ด	Meet the dean	จอ LED	เพื่อนร่วมงาน	หัวหน้า	โทรศัพท์
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)
8. ผลงานของผู้บริหาร	10 ①	5 ②	1	-	3 *③	-	2	3 *③	2	-	-	1	-	1	-
9. เหตุการณ์ฉุกเฉิน	3 *⑤	8 ②	-	-	-	10 ①	-	2	3 *③	-	-	1	-	-	2
10. ขอความร่วมมือต่างๆ	6 *②	8 ①	-	-	1	4 ③	-	6 *②	2	-	-	-	-	2	-

ตาราง 6 : 5 อันดับแรกของช่องทางการสื่อสารที่ผู้ปฏิบัติงานคณะวิทยาศาสตร์ต้องการสำหรับประเด็นต่างๆ (ผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุน n=145)

ประเด็น / ช่องทางการสื่อสาร	Web Site	E-mail (Group mail)	โปสเตอร์	แผ่นพับ / ใบปลิว	บอร์ดประชาสัมพันธ์	เสียงตามสาย	จดหมายข่าว	หนังสือเวียน	Social media (facebook/webboard)	ตู้คีย์บอร์ด	Meet the dean	จอ LED	เพื่อนร่วมงาน	หัวหน้า	โทรศัพท์
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)
1. วิทยุทัศน์/พันธกิจ/วัฒนธรรมองค์กร/นโยบายคณะฯ	65 ①	14 *③	19 ②	2	6 *④	5 ⑤	-	14 *③	4	-	3	1	1	6 *④	1
2. กฎระเบียบ/ข้อบังคับของคณะฯ	60 ①	16 ③	4	4	6 ⑤	1	3	30 ②	3	-	1	-	1	9 ④	-
3. สิทธิประโยชน์/สวัสดิการของบุคลากร	52 ①	21 ③	3	4 *⑤	2	-	2	40 ②	4 *⑤	-	1	-	2	6 ④	1
4. ข่าวสาร/กิจกรรมทั่วไปของหน่วยงานต่างๆ/คณะฯ	43 ①	13 ④	7	7	12 ⑤	5	-	30 ②	16 ③	1	-	1	2	4	-
5. ข่าวสาร/กิจกรรมพิเศษของหน่วยงานต่างๆ/คณะฯ	51 ①	11 *④	8 ⑤	2	5	12 ③	4	27 ②	11 *④	-	-	1	2	3	-
6. ข่าวสาร/กิจกรรมของมหาวิทยาลัยมหิดลและภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล	61 ①	13 ③	7	4	8 *⑤	9 ④	3	22 ②	8 *⑤	-	-	2	-	1	-
7. ผลงานความภาคภูมิใจของบุคลากร	58 ①	6	13 ④	2	14 ③	4	3	15 ②	9 ⑤	-	-	8	1	3	-

ประเด็น / ช่องทางการสื่อสาร	Web Site (1)	E-mail (Group mail) (2)	โพสต์ เตอร์ (3)	แผ่นพับ / ใบปลิว (4)	บอร์ด ประชา สัมพันธ์ (5)	เสียง ตาม สาย (6)	จด หมาย ข่าว (7)	หนังสือ เวียน (8)	Social media (facebook/ webboard) (9)	ตู้ คีออส (10)	Meet the dean (11)	จอ LED (12)	เพื่อน ร่วมงาน (13)	หัวหน้า (14)	โทร ศัพท์ (15)
8. ผลงานของผู้บริหาร	62 ①	9 ⑤	14 ②	3	10 ④	2	4	13 ③	5	-	4	4	-	2	1
9. เหตุการณ์ฉุกเฉิน	15 *④	9 ⑤	2	1	1	46 ①	3	3	15 *④	-	-	2	3	18 ③	23 ②
10. ขอความร่วมมือต่างๆ	27 ②	11 ⑤	3	3	5	24 ③	1	28 ①	10	-	-	1	4	16 ④	6