

## ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการของห้องสมุด

### ด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร

- ดีมากอยู่แล้วค่ะ (2/นักศึกษาปริญญาเอก)
- ชอบคุณมากที่ให้บริการและซาบซึ้งที่ได้รับบริการ (16/บุคคลภายนอก)
- มีการให้บริการที่ดีเยี่ยม (69/นักศึกษาปริญญาโท)
- กรุณาปรับปรุงระบบส่ง E-mail เตือนเมื่อหนังสือใกล้ถึงวันกำหนดคืนโดยเร็วด้วยครับ (108/อาจารย์)
- อยากให้มีบริการยืมไม่อ่านในช่วงภาคเรียนที่ 1 ด้วยค่ะ ชอบคุณค่ะ (128/นักศึกษาปริญญาโท)
- เจ้าหน้าที่บางคนไม่พร้อมให้บริการ (132/นักศึกษาปริญญาโท)
- เป็นห้องสมุดที่มีมาตรฐานดีมาก สามารถค้นคว้าได้อย่างสะดวกสบาย (148/นักศึกษาปริญญาเอก)
- อยากให้คงคุณภาพดีทุกอย่างนี้ตลอดไปครับ (161/นักศึกษาปริญญาเอก)
- เจ้าหน้าที่บางคนไม่มีความเสมอภาคระหว่างผู้หญิงผู้ชาย (174/นักศึกษาปริญญาโท)
- ดีอยู่แล้วค่ะ ชอบที่มี e-mail แจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงกำหนดเวลาคืนหนังสือ (200/อาจารย์)

### ด้านคุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ

- หนังสือค่อนข้างน้อยและไม่หลากหลาย (4/นักศึกษาปริญญาตรีปี 3)
- อยากให้มีฐานข้อมูลของ Journal Small, ระบบการเข้าห้องสมุดแบบ off campus บางครั้งมีปัญหาเรื่อง server หากระบบ server ปรับปรุงได้จะมากค่ะ (5/อาจารย์)
- อยากให้มีหนังสือหลากหลายมากกว่าหนังสือวิทยาศาสตร์ (14/นักศึกษาปริญญาตรีปี 3)
- Journal อื่นๆ ที่ยังไม่ได้ซื้ออยากให้อีกได้ (27/นักศึกษาปริญญาตรีปี 4)
- Website ห้องสมุดถ้าเข้าจากภายนอกโดยใช้ Chrome จะขึ้นเป็น link ว่าไม่ปลอดภัย แม้กระทั่ง Wifi หรือ Lan ก็ขึ้นเช่นเดียวกัน, (31/นักศึกษาปริญญาโท)
- อยากให้มีส่วนบริการสไลด์ทัศนศึกษา (เช่น สำหรับ CD/หนังสือ/สื่อ Electronic) โดยเฉพาะ, อยากให้ใช้โปรแกรมที่เกี่ยวกับการศึกษาได้ (เช่น EndNote) (41/นักศึกษาปริญญาเอก)
- อยากให้มีปลั๊กไฟเพิ่มมากขึ้น เพราะเวลานำโน้ตบุ๊กมาใช้งาน ไม่ค่อยมีปลั๊กให้เสียบ (43/นักศึกษาปริญญาโท)
- ทรัพยากรหนังสืออาจจะไม่เพียงพอต่อความต้องการ/ไม่มีอันที่ต้องการ (54/นักศึกษาปริญญาตรีปี 3)
- อยากได้หนังสือ TOEIC ฉบับใหม่ๆ (57/นักศึกษาปริญญาตรีปี 3)
- หนังสือบางวิชาอาจมีน้อยเกินไป (59/นักศึกษาปริญญาตรีปี 3)
- อยากให้ห้องสมุดเพิ่มหนังสือพิมพ์จากสำนักข่าวต่างๆ เช่น เดลินิวส์ เป็นต้น (73/อาจารย์)

- ควรเพิ่มการเป็นสมาชิกของสำนักพิมพ์ให้มากกว่านี้ เพราะยังมีบางแห่งที่สามารถใช้สื่อบริการงานวิจัยได้ (74/นักศึกษาศรีปริญาโท)
- Wifi อ่อน, เชื่อมต่อยาก, ค่อนข้างช้า (82/นักศึกษาศรีปริญาตรีปี 3)
- ควรมีคอมพิวเตอร์มากกว่านี้ เพื่อให้ทั่วถึงแก่การใช้งาน (83/นักศึกษาศรีปริญาตรีปี 3)
- Text บางวิชามีจำนวนน้อยเกินไป (89/นักศึกษาศรีปริญาตรีปี 3)
- อยากให้เล่ม Reserve ยืมได้นานกว่านี้ และค่าปรับถูกลง (97/นักศึกษาศรีปริญาโท)
- บางวารสารไม่มี เช่น Neuroscience (107/นักศึกษาศรีปริญาเอก)
- E-Journal บางครั้งเข้าจากสถานที่นอกมหาวิทยาลัยไม่ได้ (ถึงแม้ว่าจะ VPN แล้วก็ตาม) (108/อาจารย์)
- เพิ่มจำนวนคอม, มีสื่อเรียนรู้ต่างๆ เหมือนหอสมุดกลางที่ศาลายา (117/นักศึกษาศรีปริญาโท)
- หนังสือน้อย (157/นักศึกษาศรีปริญาตรี ปี2)
- ในบางจุดบริการ wifi ยังไม่สามารถเข้าถึง ทำให้ไม่สามารถเชื่อมต่อ เพื่อใช้ค้นคว้าด้วยโทรศัพท์/โน้ตบุ๊กของตัวเองได้ (180/นักศึกษาศรีปริญาตรีปี 3)
- วารสารไม่อัปเดตเลย (198/นักศึกษาแพทย์ปริญาตรีปี 2)
- มีหนังสือเพิ่มขึ้น (211/นักศึกษาศรีปริญาเอก)

#### ด้านสถานที่ของห้องสมุด

- ชอบบรรยากาศ โซฟานุ่มๆ มุมหนังสือสบายๆ น่าอ่านค่ะ (6/นักศึกษาศรีปริญาโท)
- อยากให้มีโซนตีวหนังสือ (27/นักศึกษาศรีปริญาตรีปี 4)
- ควรมีห้องที่สามารถตีวหนังสือเป็นกลุ่มได้ (42/นักศึกษาศรีปริญาโท)
- น่าจะมีห้องสำหรับค้นคว้ากันเป็นกลุ่มๆ อภิปรายกันได้และเก็บเสียง (45/นักศึกษาศรีปริญาเอก)
- พื้นที่ในการนั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา (54/นักศึกษาศรีปริญาตรีปี 3)
- อยากได้พื้นที่ในการค้นคว้าเพิ่มมากขึ้นค่ะ เพราะช่วงใกล้สอบ คนจะเยอะมาก และถ้ามีพื้นที่ให้สำหรับกลุ่มที่ต้องการตีวโดยใช้เสียงก็จะดีมากค่ะ บางที่ต้องการความเงียบ แต่เค้ามาส่งเสียง ก็หลุดเลยคะ (สตินะคะ) (55/นักศึกษาศรีปริญาตรีปี 3)
- อยากได้ห้องตีวหนังสือ (62/นักศึกษาศรีปริญาตรีปี 2)
- อยากให้มีห้องสำหรับจัดตีว (63/นักศึกษาศรีปริญาตรีปี 3)
- ควรเพิ่มหรือจัดโต๊ะอ่านหนังสือเดี่ยวให้มากกว่านี้ เพราะบางโต๊ะเป็นโต๊ะใหญ่ แล้วมีคนนั่งแค่คนเดียว ทำให้จำนวนโต๊ะไม่เพียงพอ คือ คนอื่นไม่กล้าที่จะเข้าไปนั่งด้วย ดังนั้นควรจัดโซนว่า โซนไหนเป็นโต๊ะอ่านหนังสือเดี่ยวหรือกลุ่ม (78/นักศึกษาศรีปริญาโท)
- อยากให้มีการแยกส่วนระหว่างนักศึกษา Grad กับ Undergrad เนื่องจากธรรมชาติการทำงานที่แตกต่างกัน นักศึกษา Grad ต้องใช้สมาธิในการค้นคว้าและแก้ปัญหา นักศึกษา Undergrad มักจะทำงานกันเป็นกลุ่ม ซึ่งอาจจะรบกวนสมาธิผู้อื่น (106/นักศึกษาศรีปริญาเอก)
- ห้องสมุดจะเป็นสถานศึกษาแบบค้นคว้าเป็นกลุ่มต่อเมื่อมีห้อง Small Group Discussion ณ ปัจจุบัน สถานที่อาจจะยังไม่เอื้ออำนวย เนื่องจากนักศึกษามักจะพูดคุยเสียงดังรบกวนผู้ใช้บริการทั่วไป (109/อาจารย์)

- อยากให้มีโซนสำหรับนั่งคุยกันเป็นกลุ่ม โดยเฉพาะครับ จะได้ไม่ไปรบกวนคนอื่นๆในห้อง (112/นักศึกษาปริญญาตรีปี 4)
- อยากให้มีมุมสำหรับงานกลุ่ม Discuss กัน (117/นักศึกษาปริญญาโท)
- อากาศเย็นเกินไป, เสียงดังในบางครั้ง (132/นักศึกษาปริญญาโท)
- ค่าปรับหนังสือบางประเภทราคาสูง และระยะเวลาในการยืมน้อย (149/นักศึกษาปริญญาโท)
- พื้นที่น้อย (157/นักศึกษาปริญญาตรี ปี2)
- บางครั้งมีนักศึกษาจำนวนมาก พลุกพล่าน ไม่เงียบ ทำให้ไม่มีสมาธิ (ห้องสมุดอาจจะเล็กไปสำหรับนั่งรวมกลุ่มหรือพักผ่อนหย่อนใจ แต่ในเวลาปกติมาใช้บริการมาก) (162/นักศึกษาปริญญาตรีปี 3)
- ควรมีห้องสำหรับประชุมกลุ่ม เพื่อจัดติวหรือปรึกษากัน (163/นักศึกษาปริญญาโท)
- อยากให้มีสถานที่ค้นคว้าเป็นกลุ่ม เช่น ห้องติวหนังสือเป็นห้องๆ (เหมือนศาลายา) (174/นักศึกษาปริญญาโท)
- อยากให้มีพื้นที่สำหรับพักผ่อนมากกว่านี้ (มุมทีวีที่เป็นแบบพักผ่อนแยกไปอย่างชัดเจน) (186/นักศึกษาปริญญาโท)
- ที่นั่งน้อย (ที่นั่งเดี่ยว,คอก) (198/นักศึกษาแพทย์ปริญญาตรีปี 2)
- อยากให้ปรับปรุงให้มีห้องสำหรับติวหนังสือ, อยากให้มีห้องดูหนังเหมือนศาลายา (211/นักศึกษาปริญญาเอก)
- อยากให้มีโซนที่ประชุมกลุ่มได้ (210/นักศึกษาปริญญาโท)
- อยากให้มีจัดสถานที่แบ่งห้องให้มีสำหรับรถปัญหา (213/นักศึกษาปริญญาตรีปี 3)

### ด้านอื่นๆ

- อยากให้เปิดนานกว่า เช่น จาก 8.00 – 19.00 ในวันจันทร์-ศุกร์ และเสาร์ อาทิตย์ เปิด 8.00 – 17.00 (3/นักศึกษาปริญญาตรีปี 3)
- ถ้าเป็นไปได้ ในอนาคต อยากให้มีการจัดอบรม การเชิญวิทยากรในการให้ความรู้ด้านการทำธุรกิจ/การลงทุน (6/นักศึกษาปริญญาโท)
- ช่วงสอบอาจจะทำการเปิดห้องสมุดยาวนานกว่านี้หน่อย (11/นักศึกษาปริญญาตรีปี 3)
- ช่วงสอบอยากให้ออกถึง 4 มุม (27/นักศึกษาปริญญาตรีปี 4)
- อยากให้ห้องสมุดเปิด 24 ชั่วโมง (31/นักศึกษาปริญญาโท)
- เปิดบริการให้นานกว่านี้ ช่วงสอบอาจจะเปิด 24 ชั่วโมง (42/นักศึกษาปริญญาโท)
- อยากให้เปิดเข้ากว่านี้อีกสักหน่อยค่ะ (60/นักศึกษาปริญญาตรีปี 3)
- อยากให้มีประชาสัมพันธ์มากกว่านี้ (81/นักศึกษาปริญญาตรีปี 3)
- มีผู้ใช้บริการห้องสมุด 1 คนเป็นชายมีอายุนิดหน่อย ใช้บริการนั่งชั้น 3 จะนำหนังสือมาทางเปิดแล้ว “พูดคนเดียว” (113/นักศึกษาปริญญาโท)
- Update ข่าวสารดีมาก, มีการจัดกิจกรรมเพิ่มขึ้น (ขอเพิ่มอีกค่ะ) ใช้บริการอบรมคอมพิวเตอร์ของอ.สรวง บ่อยๆ ชอบพิพิธภัณฑสถาน (146/อาจารย์)
- เปิดตึกๆหน่อย (172/นักศึกษาปริญญาตรีปี 4)