

สรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ ปีงบประมาณ 2558

จากการส่งแบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2558 ไปยังอาจารย์ทุกคนในคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 280 คน ได้รับแบบสอบถามกลับมา 89 คน คิดเป็นร้อยละ 46.43 ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้ ตารางที่ 1 จำนวน (ร้อยละ) และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาจารย์ (n=89)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N/A ไม่ระบุ	ค่าเฉลี่ย
	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก		
1. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ							3.83 (มาก)
1.1 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์วารสาร	20 (22.5)	53 (59.6)	14 (15.7)	1 (1.1)	0	1 (1.1)	4.00 (มาก)
1.2 ความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น	30 (33.7)	47 (52.8)	10 (11.2)	1 (1.1)	0	1 (1.1)	4.16 (มาก)
1.3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องคอมพิวเตอร์	12 (13.5)	42 (47.2)	22 (24.7)	2 (2.2)	0	11 (12.4)	3.35 (ปานกลาง)
1.4 ความพึงพอใจต่อหัวข้อการฝึกอบรมที่คณะฯ จัดให้	21 (23.6)	41 (46.1)	22 (24.7)	3 (3.4)	0	2 (2.2)	3.83 (มาก)
2. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการด้านกายภาพ							3.40 (ปานกลาง)
2.1 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ / คุณภาพพร้อมใช้ของห้องเรียน	6 (6.7)	44 (49.4)	30 (33.7)	7 (7.9)	1 (1.1)	1 (1.1)	3.49 (ปานกลาง)
2.2 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ / คุณภาพพร้อมใช้ของห้องปฏิบัติการ	7 (7.9)	40 (44.9)	29 (32.6)	11 (12.4)	0	2 (2.2)	3.42 (ปานกลาง)
2.3 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ / คุณภาพพร้อมใช้ของจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	8 (9.0)	35 (39.3)	31 (34.8)	10 (11.2)	1 (1.1)	4 (4.5)	3.30 (ปานกลาง)
3. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ							3.44 (ปานกลาง)
3.1 ความพึงพอใจต่อการบริการด้านสุขภาพ และการรักษาพยาบาล	14 (15.7)	37 (41.6)	29 (32.6)	6 (6.7)	2 (2.2)	1 (1.1)	3.58 (มาก)
3.2 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านอาหาร	11 (12.4)	42 (47.2)	31 (34.8)	4 (4.5)	1 (1.1)	0	3.65 (มาก)
3.3 ความพึงพอใจต่อการบริการด้านสนามกีฬา	8 (9.0)	29 (32.6)	32 (36.0)	9 (10.1)	4 (4.5)	7 (7.9)	3.08 (ปานกลาง)
4. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย							3.64 (มาก)
4.1 ความพึงพอใจต่อระบบสาธารณูปโภค เช่น ประปา ไฟฟ้า	15 (16.9)	52 (58.4)	17 (19.1)	3 (3.4)	2 (2.2)	0	3.84 (มาก)
4.2 ความพึงพอใจต่อระบบกำจัดขยะ และของเสีย	12 (13.5)	43 (48.3)	29 (32.6)	4 (4.5)	1 (1.1)	0	3.69 (มาก)
4.3 ความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย เช่น รั้ว , กล้องวงจรปิด	8 (9.0)	44 (49.4)	29 (32.6)	6 (6.7)	2 (2.2)	0	3.56 (มาก)
4.4 ความพึงพอใจต่อระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ	7 (7.9)	41 (46.1)	35 (39.3)	2 (2.2)	2 (2.2)	2 (2.2)	3.48 (ปานกลาง)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N/A ไม่ระบุ	ค่าเฉลี่ย
	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก		
5. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร							3.08 (ปานกลาง)
5.1 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการให้คำปรึกษาและแนวทางการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	3 (3.4)	32 (36.0)	33 (37.1)	10 (11.2)	1 (1.1)	10 (11.2)	2.96 (ปานกลาง)
5.2 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3 (3.4)	41 (46.1)	24 (27.0)	14 (15.7)	0	7 (7.9)	3.13 (ปานกลาง)
5.3 ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ	4 (4.5)	40 (44.9)	26 (29.2)	9 (10.1)	4 (4.5)	6 (6.7)	3.15 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวมทุกข้อ							3.51 (มาก)

-ท่านไม่พึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เรื่องใดบ้างโปรดระบุ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ข้อ ดังนี้

ลำดับที่ 1 ความพร้อมและคุณภาพของอุปกรณ์ในห้องเรียน เช่น เครื่องเสียง Visualizer Projector ห้องเรียน แนน โต๊ะเก้าอี้ชำรุด ปากกาเขียนกระดานไม่ติด เก้าอี้ห้อง P 114 ขึ้นราหลายตัว สกปรกไม่น่าใช้งาน เป็นต้น (8)

ลำดับที่ 2 สัญญาณ Wifi ไม่เสถียร ช้า หลุดบ่อย อยากให้ใช้ได้ใช้คนละมากกว่า 1 account อยากให้ใช้ได้กับอุปกรณ์หลายเครื่อง (5)

ลำดับที่ 3 (มี 3 ประเด็น) ดังนี้

- ระบบสาธารณูปโภค เช่น ประปา ไฟฟ้า ไฟฟ้าตก ไฟฟ้าดับบ้าง เป็นอันตรายต่อเครื่องมือวิทยาศาสตร์ (4)
- ห้องปฏิบัติการเก่า ไม่ทันสมัย ไม่เพียงพอ โดยเฉพาะ N500 N300 (4)
- ระบบรักษาความปลอดภัย เช่น รปภ. , กล้องวงจรปิด รปภ. ไม่เคยอำนวยความสะดวก จะเข้า-ออก ประตูไม่ทันสมัยไปศาลาฯ ไม่ค่อยดูแลตรวจสอบบุคคลภายนอกที่เข้ามา โดยเฉพาะในวันหยุด รปภ. ไม่สนใจผู้เดินเข้าออกตึกเคมี เอาแต่เล่นโทรศัพท์ (4)

ลำดับที่ 4 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ (2)

ลำดับที่ 5 (มี 2 ประเด็น) ดังนี้

- การจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา (1)
- ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ (1)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. คณะ ควรมีระบบจัดการขยะ เพิ่มถังแยกขยะให้มากขึ้น โดยเฉพาะรอบตึกกลม มักมีขยะล้นถังในช่วงตลาดนัด ควรปลูกฝังนศ. คัดแยกขยะด้วย เก็บของที่ชำรุดระหว่างตึก ไม่ให้อาณาถองเกะกะ สกปรก ไม่มีใครเป็นเจ้าของดูแล (4)
2. ห้องพยาบาล น่าจะมีเจ้าหน้าที่ประจำและเปิดบริการในช่วงเวลานานกว่านี้ เพื่อฉุกเฉิน สำหรับบ.หรืออนศ. ต้องการยา ไม่ใช่ปิดบริการเพราะเจ้าหน้าที่ไปรับยา/เจ้าหน้าที่ควรเต็มใจ ยิ้มแย้มกว่านี้สักนิด (4)
3. การจัดการเศษอาหาร ยังมีอีกาบินไปมาดูน่ากลัว การเก็บจาน ชาม แก้วน้ำในโรงอาหาร น่าจะจัดจานชามเป็นส่วนกลาง จะได้ไม่ต้องแยกให้เสียเวลา (3)
4. สนามกีฬาควรมีระเบียบการใช้ร่วมววย ไม่เอื้อให้เอื้อไปใช้งาน (2)
5. ไม่สามารถโหลด Paper ของหลายวารสารที่จำเป็น เช่น Astrophysical Journal (2)
6. จัดให้มีการใช้ระบบ Share network เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลาและทั่วถึง (1)
7. ความปลอดภัยของนศ. ที่เดินทางตอนค่ำ ขอให้มีการรับส่งนศ. ที่ BTS อรุณพงษ์ ซ.ศาสนา (1)