

สรุปผลความต้องการและความจำเป็นในการเข้ารับการฝึกอบรม ปี 2558

ความต้องการฝึกอบรม	N	Mean	S.D.
ทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์	264	3.03	1.00
1. การใช้โปรแกรม Microsoft Excel	264	3.95	.97
2. การใช้โปรแกรม Microsoft PowerPoint + PhotoScape	264	4.02	1.05
3. Prezi	264	2.66	1.30
4. Multimedia Presentation	264	3.07	1.23
5. การใช้โปรแกรม Adobe Photoshop	264	3.34	1.17
6. การใช้โปรแกรม SPSS	264	3.98	1.28
7. การใช้โปรแกรม Access	264	2.96	1.29
8. การใช้โปรแกรม Dreamweaver	264	3.07	1.28
9. Google Apps	264	3.26	1.24
10. Cloud computing	264	3.06	1.35
ทักษะทางวิชาชีพ/โปรแกรมตามสายงาน	264	3.12	1.08
1. การสืบค้นวารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	264	3.26	1.16
2. End Note	264	2.98	1.16
3. การสืบค้นสารสนเทศ	264	3.13	1.12
ทักษะด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	264	3.37	.90
1. การเขียนหนังสือราชการ	264	4.22	.99
2. การเขียนรายงานการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ	264	3.42	1.09
3. การประชาสัมพันธ์เชิงรุก	264	3.27	1.14
4. การเขียนคู่มือการปฏิบัติงาน	264	4.04	1.08
5. การทำงานเป็นทีม	264	4.00	1.04
6. ความเป็นผู้นำ	264	3.95	1.03
7. การถอดบทเรียนจากการทำงาน	264	3.44	1.08
8. การคิดนอกกรอบ	264	3.95	1.12
ทักษะด้านการให้บริการ	264	2.67	1.01
1. การพัฒนาบุคลิกภาพในการให้บริการ	264	4.13	1.04
2. เทคนิคการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	264	3.75	1.10
3. เทคนิคเจรจาต่อรอง	264	3.68	1.12
4. การบริการด้วยจิตบริการ	264	3.62	1.08
5. จิตตปัญญาศึกษา	264	3.53	1.09

ทักษะความรู้เพื่อการปฏิบัติงาน	264	3.06	.97
1. กฎหมาย ระเบียบที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	264	4.14	1.04
2. การบริหารความเสี่ยง	264	3.58	1.03
3. แผนที่ยุทธศาสตร์	264	3.41	1.08
4. การบริหารความเปลี่ยนแปลง	264	4.01	1.09
5. การบริหารจัดการภาครัฐ	264	3.35	1.12
6. การจัดการความรู้	264	3.94	1.07
7. Balanced Scorecard	264	3.99	1.12
8. คุณธรรม/จริยธรรมในการปฏิบัติงาน	264	3.48	1.08
9. การบริหารทรัพยากรบุคคล	264	3.78	1.05
ทักษะด้านภาษา	264	3.67	1.03
คอร์สภาษาอังกฤษแบบเข้มข้น (หลักสูตรเร่งรัด)	264	4.02	1.03
สนทนาภาษาอังกฤษ (กับชาวต่างชาติ)	264	4.12	1.00
คอร์สภาษาอังกฤษย่อย (1 ชั่วโมงตอนเที่ยง)	264	3.54	.98
เรียนภาษาจากภาพยนตร์	264	3.65	1.02
คอร์สภาษาอังกฤษย่อย (1 ชั่วโมงหลังเลิกงาน)	264	3.55	1.03
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	264	4.02	.89
คอร์สทบทวนภาษาอังกฤษ (นานๆครั้ง ราวๆ 3 เดือนครั้ง)	264	3.98	.97
เรียนภาษาจากดนตรี	264	3.55	.99
เดินทาง / แลกเปลี่ยนบุคลากรกับต่างประเทศ	264	4.02	1.03
เพื่อนจดหมายภาษาอังกฤษ	264	3.55	.98
ภาษาอังกฤษจากการอ่าน	264	3.23	1.12
การแปลภาษาอังกฤษ	264	3.95	1.03
ภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์	264	3.33	1.02
บทเรียนภาษาอังกฤษ (แบบเป็นตอน เหมือนซีรี่ส์)	264	3.62	1.14
แผ่นพับเทคนิคการพัฒนาภาษาอังกฤษ	264	3.12	1.08
คอร์สสอนการสรุปความในภาษาอังกฤษ	264	3.58	1.13
คอร์สการเขียนภาษาอังกฤษ	264	3.54	.99
ค่าเฉลี่ย	264	3.15	.87