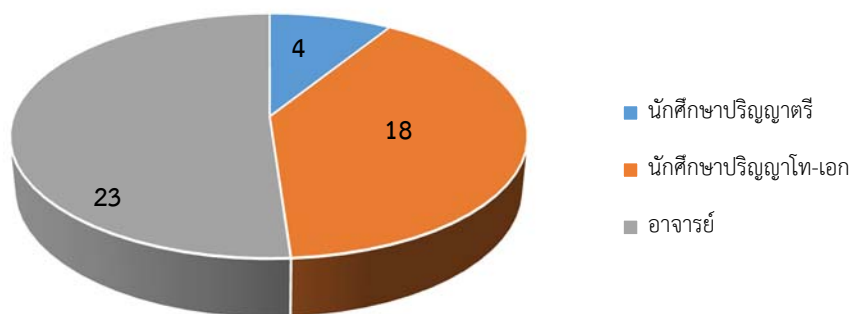


ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการเสนอซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด ปีงบประมาณ 2558

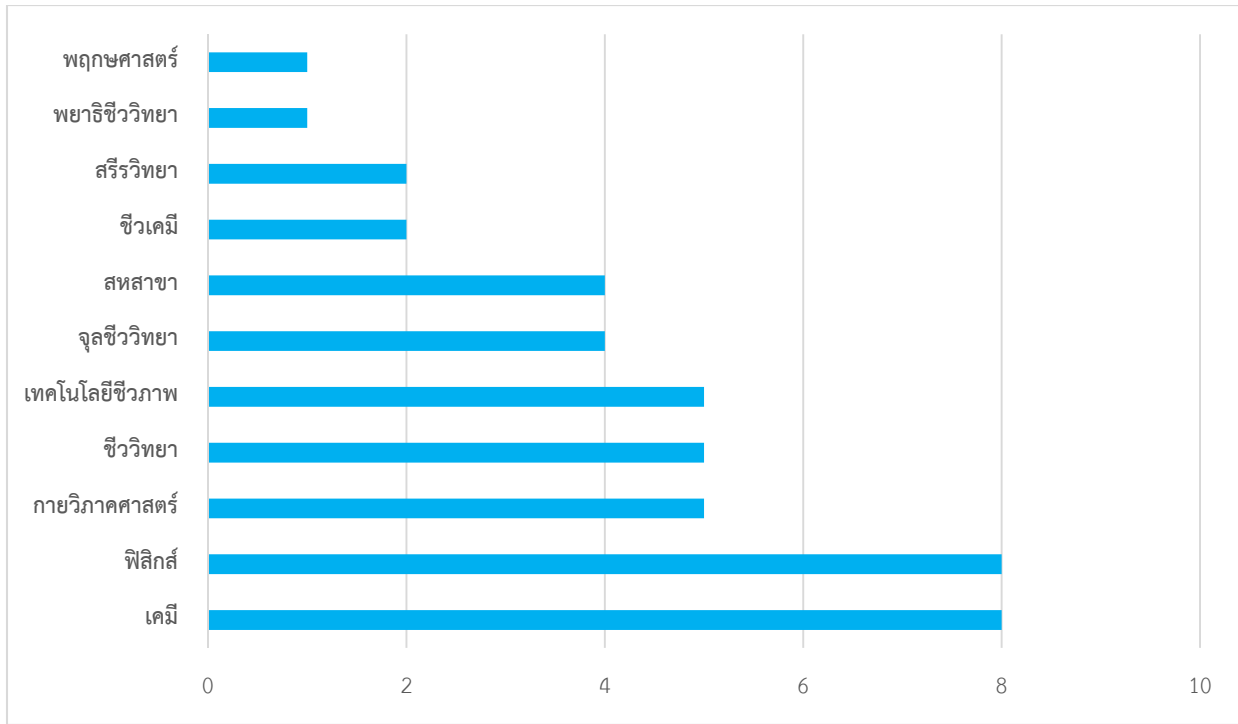
1. สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้เสนอชื่อ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษาปริญญาตรี	4	8.89
นักศึกษาปริญญาโท-เอก	18	40.00
อาจารย์	23	51.11
รวม	45	100.00



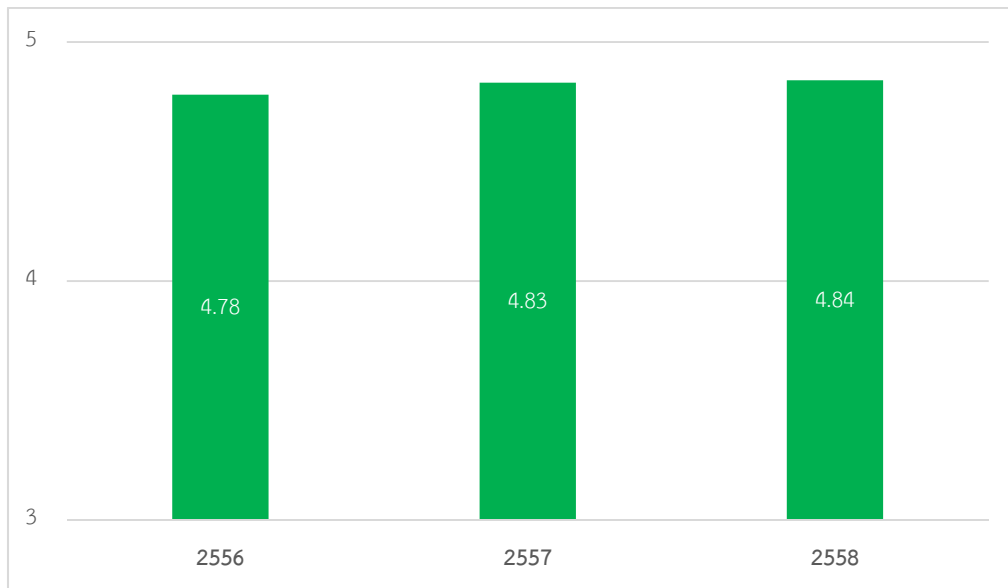
2. หน่วยงานผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้เสนอชื่อ	จำนวน	ร้อยละ
เคมี	8	17.78
ฟิสิกส์	8	17.78
กายวิภาคศาสตร์	5	11.11
ชีววิทยา	5	11.11
เทคโนโลยีชีวภาพ	5	11.11
จุลชีววิทยา	4	8.89
สหสาขา	4	8.89
ชีวเคมี	2	4.44
สรีรวิทยา	2	4.44
พยาธิชีววิทยา	1	2.22
พฤกษศาสตร์	1	2.22
รวม	45	100.0



3. ระดับความพึงพอใจ

ผู้เสนอชื่อ	จำนวน	คะแนนที่ได้
ความพึงพอใจในระดับดี (4)	7	32
ความพึงพอใจในระดับดีมาก (5)	38	190
ค่าเฉลี่ย	45	4.84



4. ข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ

- Thank you for your effectiveness. Always reply and notify when the books arrived at the library... Keep up the good work... ka:) (อาจารย์)
- เจ้าหน้าที่รับข้อเสนอรายชื่อหนังสือใหม่ดีมากค่ะ (นักศึกษาปริญญาตรี)
- ได้รับการบริการดีมากค่ะ รวดเร็ว ทันใจ ขอบคุณมากๆค่ะ (อาจารย์)
- ขอบคุณเจ้าหน้าที่ และห้องสมุดสวดงค์มากๆค่ะ ที่ซื้อหนังสือดีๆเป็นประโยชน์ไว้ให้ในศ.คณะวิทย์ค่า (นักศึกษาปริญญาโท-เอก)
- ขอบคุณครับ (อาจารย์)
- ควรนำหนังสือเก่าไปเก็บไว้เพื่อเรียกขมได้ เพื่อที่จะได้มีที่สำหรับหนังสือใหม่มาตั้งแสดงเยอะๆ ส่วนหนังสือใหม่ ก็ไม่น่าจะต้องรอกถามจากคณาจารย์ ห้องสมุดน่าจะสามารถจัดซื้อหนังสือใหม่ส่วนมากได้เอง (อาจารย์)
- ตอนนี้ทางห้องสมุดสามารถจัดหาตำราที่ต้องการใช้ได้รวดเร็วมาก จึงเป็นที่พึงของอาจารย์ และนักศึกษาได้อย่างแท้จริง ขอบคุณ อุดม (อาจารย์)
- ที่ทำตอนนี้ดีแล้วครับ (อาจารย์)
- ร้านที่มาควรหลากหลายมากกว่านี้ (นักศึกษาปริญญาโท-เอก)
- อยากให้เปิดห้องสมุดตั้งแต่ 7:00 ช่วง 1 เดือนก่อนสอบคะ (นักศึกษาปริญญาตรี)