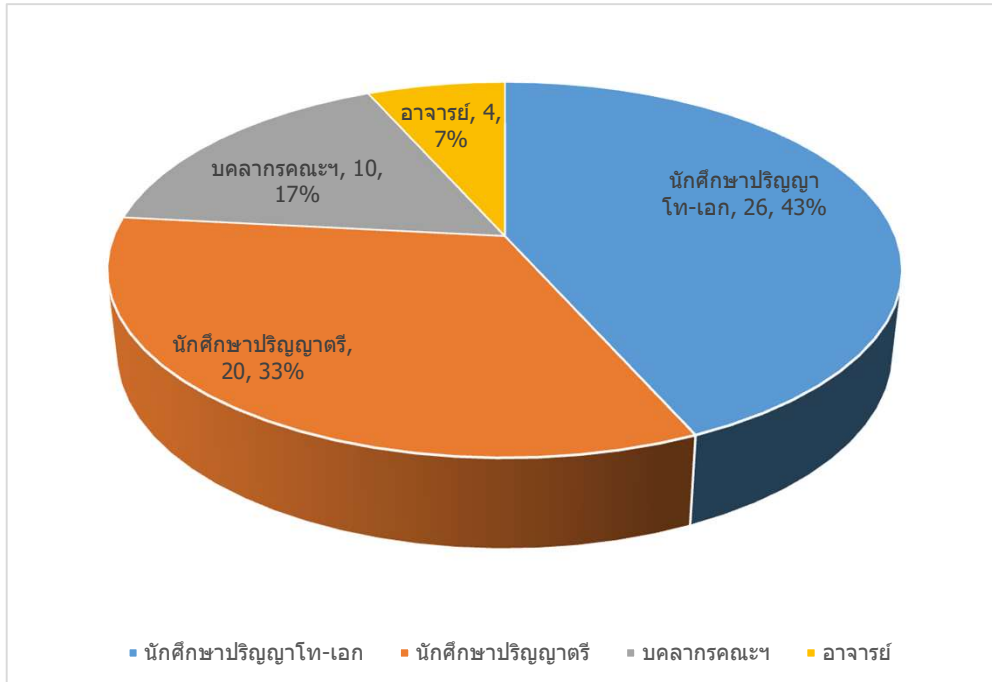


ผลการประเมินความพอใจบริการ "ยิ้มไม่ฉันทัน อ่านไม่ยั้ง" ปี 2558
ระหว่างวันที่ 1 กันยายน -31 ตุลาคม 2558

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

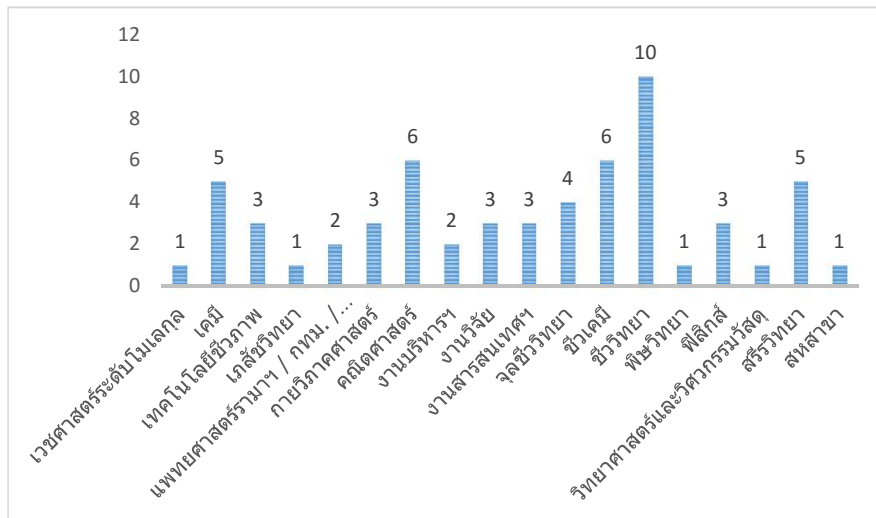
สถานภาพ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
นักศึกษาปริญญาโท-เอก	26	43.33
นักศึกษาปริญญาตรี	20	33.33
บุคลากรคณะฯ	10	16.67
อาจารย์	4	6.67
รวม	60	100.00



2. หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

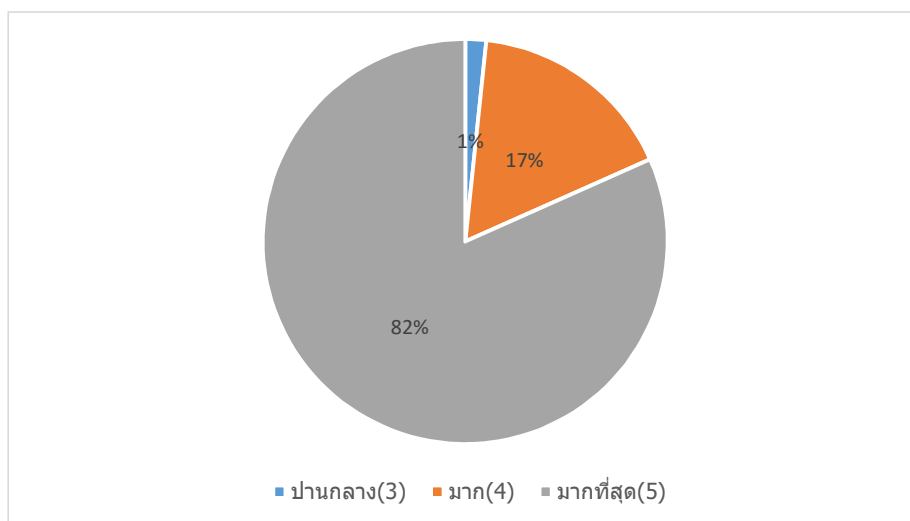
หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เวชศาสตร์ระดับโมเลกุล	1	1.67
เคมี	5	8.33
เทคโนโลยีชีวภาพ	3	5.00
เภสัชวิทยา	1	1.67
แพทยศาสตรรามาฯ / กทม. / พระบรม ชนกฯ (ชั้นปี 2-3)	2	3.33
กายวิภาคศาสตร์	3	5.00
คณิตศาสตร์	6	10.00
งานบริหารฯ	2	3.33
งานวิจัย	3	5.00
งานสารสนเทศฯ	3	5.00
จุลชีววิทยา	4	6.67
ชีวเคมี	6	10.00
ชีววิทยา	10	16.67
พิษวิทยา	1	1.67
ฟิสิกส์	3	5.00
วิทยาศาสตร์และวิศวกรรมวัสดุ	1	1.67

สรวิวิทยา	5	8.33
สหสาขา	1	1.67
รวม	60	100.00



3. ระดับความพึงพอใจที่มีต่อบริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ปานกลาง(3)	1	1.67
มาก(4)	10	16.67
มากที่สุด(5)	49	81.67
รวม	60	100.00
ค่าเฉลี่ย	4.80	



4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- 1 เรียนบรรณารักษ์
พอใจมากค่ะกับนโยบายนี้
เป็นนโยบายที่ถูกต้องแล้ว ด้วยหนังสือล่าสมัยเร็วมาก ต้องสนับสนุนให้นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
อาจารย์ของภาควิชากำลังจะเขียนตำราของภาค เลยต้องขอยืมมาให้อาจารย์ดูเป็นตัวอย่างแบบต่างๆ หลายเล่มค่ะ
ขอบคุณ
ภาวิณี
สรวิวิทยา
- 2 ดีมากๆครับ อยากให้จัดบ่อยครั้ง
- 3 ชอบมากค่ะ ทำอีกนะค่ะ ช่วงเปิดเทอมด้วยได้มั๊ยค่ะ กรณีที่หนังสือที่ยืมไม่มีใครจะยืมต่อนะค่ะ ขอขอบคุณค่ะ
- 4 น่าจะจัดให้ยืมไม่อื่นในช่วงเปิดเทอมด้วยครับ แต่อาจจะเป็นจำกัดจำนวนเล่ม แต่ขยายเวลาจาก 10 วันเป็น 30 วัน
- 5 เป็นบริการที่ดีมากค่ะ
- 6 ดีมากเลยคะ แนะนำให้มีต่อไปค่า
- 7 หลังจากที่ลงทะเบียนแล้วข้อมูลของบุคคลที่มีสิทธิ์ในการยืมคืนไม่อื่นควรจะอยู่ในระบบออนไลน์
ทำให้การยืมคืนโดยใช้สิทธิ์ดังกล่าวในภายหลัง ไม่ต้องแจ้งเจ้าหน้าที่อีก
- 8 ดีมากเลยครับ :)
- 9 อยากให้ขยายระยะเวลาการยืมให้มากขึ้น เป็น 3 เดือน
- 10 ข้อเสนอแนะนี้ไม่เกี่ยวกับเรื่อง"ยืมไม่อื่น" ต้องการให้ทำเมลล์แจ้งเดือนในกรณีที่มีผู้จองหนังสือต่อ
- 11 ไม่อยากให้จัดเฉพาะช่วงปิดเทอม