

ข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการที่ได้รับการแก้ไข ปี 2558

ด้านคุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ

ข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ	การแก้ไข
<ul style="list-style-type: none"> ● Wi-Fi ในห้องสมุดไม่ค่อยแรง (นักศึกษาปริญญาตรี) 	<ul style="list-style-type: none"> ● ปรับเพิ่มจุดเชื่อมต่อ Wi-Fi เพิ่มอีก 3 จุด คือ บริเวณมุมหนังสืออ่านนอกเวลา บริเวณหน้าตู้วารสาร ชั้น 3 และ บริเวณเคาน์เตอร์บริการ
<ul style="list-style-type: none"> ● ชั้นหนังสือที่เลื่อนได้บางชั้น บริเวณที่หมุน เมื่อหมุนแล้ว ส่งเสียง “เอี้ยด อ้าด” คล้ายจะหลุด 	<ul style="list-style-type: none"> ● ได้มีการซ่อมแซมลูกปืนของชั้นและมีการหยอดน้ำมัน เพื่อให้ไม่เกิดเสียงดังเมื่อใช้งาน

ด้านสถานที่ของห้องสมุด

ข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ	การแก้ไข
<ul style="list-style-type: none"> ● ควรมีพื้นที่สำหรับพูดคุยงานโดยไม่รบกวนผู้อื่น (นักศึกษาปริญญาโท) ● ห้องทำงานกลุ่มน่าจะมีแยกนะครับ เพราะบางทีก็คุยปรึกษางานกันใช้เสียงดัง กลัวรบกวนผู้อื่นครับ (มีห้องตัวแยกเหมือนห้องสมุดศาลายา) (นักศึกษาปริญญาโท) ● อยากให้ห้องตัวแบบศาลายา (นักศึกษาปริญญาตรี) ● เพิ่มพื้นที่อ่านหนังสือ และค้นคว้าสำหรับนักศึกษา (นักศึกษาปริญญาเอก) ● พื้นที่นั่งอ่านหนังสือค่อนข้างจำกัด และบางครั้งหนังสือที่มีไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ของนักศึกษา (นักศึกษาปริญญาตรี) ● สถานที่สำหรับค้นคว้าเป็นกลุ่ม จำนวนที่นั่งสำหรับผู้ให้บริการในช่วงที่มีการสอบอาจไม่เพียงพอ (นักศึกษาปริญญาตรี) ● มุมสำหรับใช้ทำงานเป็นกลุ่ม (นักศึกษาปริญญาเอก) ● ควรมีห้องให้สามารถคุยได้แบบทำงาน เป็นห้องเก็บเสียงจะได้ไม่รบกวนเวลาคนที่มาอ่านหนังสือต้องการความสงบ (นักศึกษาปริญญาตรี) 	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำ STANG Co-working Space ที่ชั้น 3 ของห้องสมุด โดยประกอบไปด้วยห้องทำงานกลุ่ม จำนวน 2 ห้อง และห้องสำหรับช่อมานาเสนอ จำนวน 1 ห้อง และพื้นที่นั่งอ่านส่วนกลาง รวมจำนวนที่นั่งอ่านทั้งหมด 45 ที่นั่ง โดยเริ่มดำเนินการและแล้วเสร็จใน ปีงบประมาณ 2560

ข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ	การแก้ไข
<ul style="list-style-type: none">● ควรมีห้องค้นคว้าแบบเป็นกลุ่ม เพื่อที่ นศ. ที่เข้าห้องสมุดเพื่อ ติวหรือช่วยกันทำการบ้านจะได้ใช้เสียงไม่รบกวนผู้ใช้ ห้องสมุดคนอื่น (นักศึกษาปริญญาเอก)● อยากให้มีห้องติวกลุ่ม (นักศึกษาปริญญาโท)	