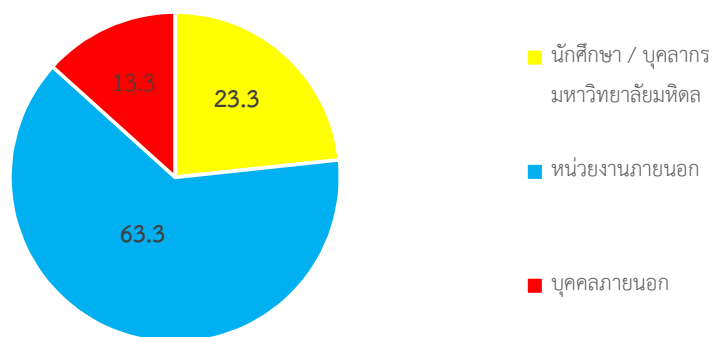


สรุปแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ศูนย์รับบริจาคหนังสือและวารสาร ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข ประจำปี 2558

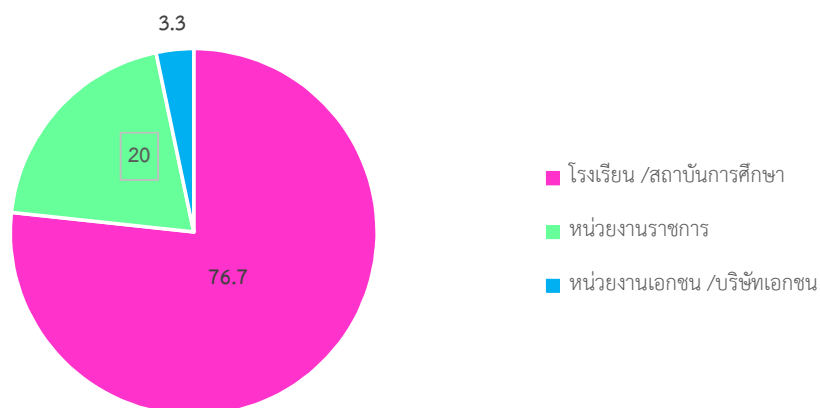
1. สถานภาพของผู้รับบริการ

สถานภาพ	ร้อยละ
หน่วยงานภายนอก	63.3
นักศึกษา / บุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล	23.3
บุคคลภายนอก	13.3
อื่นๆ	0
รวม	100.0



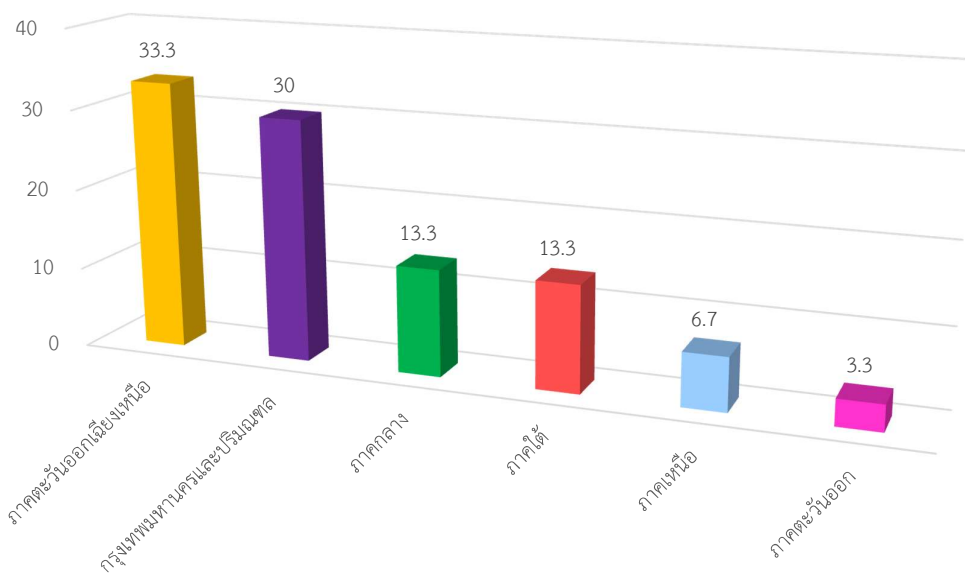
2. หน่วยงานของผู้รับบริการ

หน่วยงานที่สังกัด	ร้อยละ
โรงเรียน / สถาบันการศึกษา	76.7
หน่วยงานราชการ	20.0
หน่วยงานเอกชน / บริษัทเอกชน	3.3
รวม	100.0



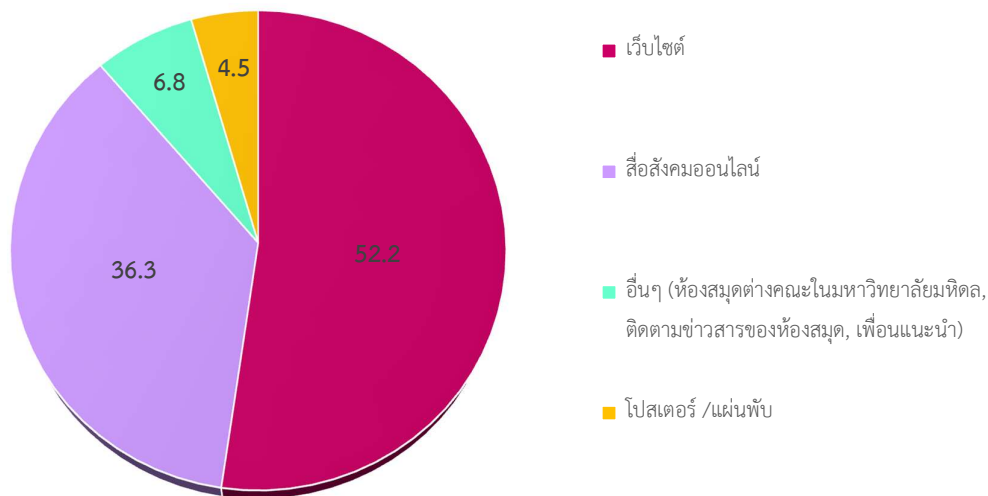
3. ที่อยู่ของผู้ขอรับบริการ

ที่ตั้งของหน่วยงาน	ร้อยละ
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	33.3
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล	30
ภาคกลาง	13.3
ภาคใต้	13.3
ภาคเหนือ	6.7
ภาคตะวันออก	3.3
รวม	100.0



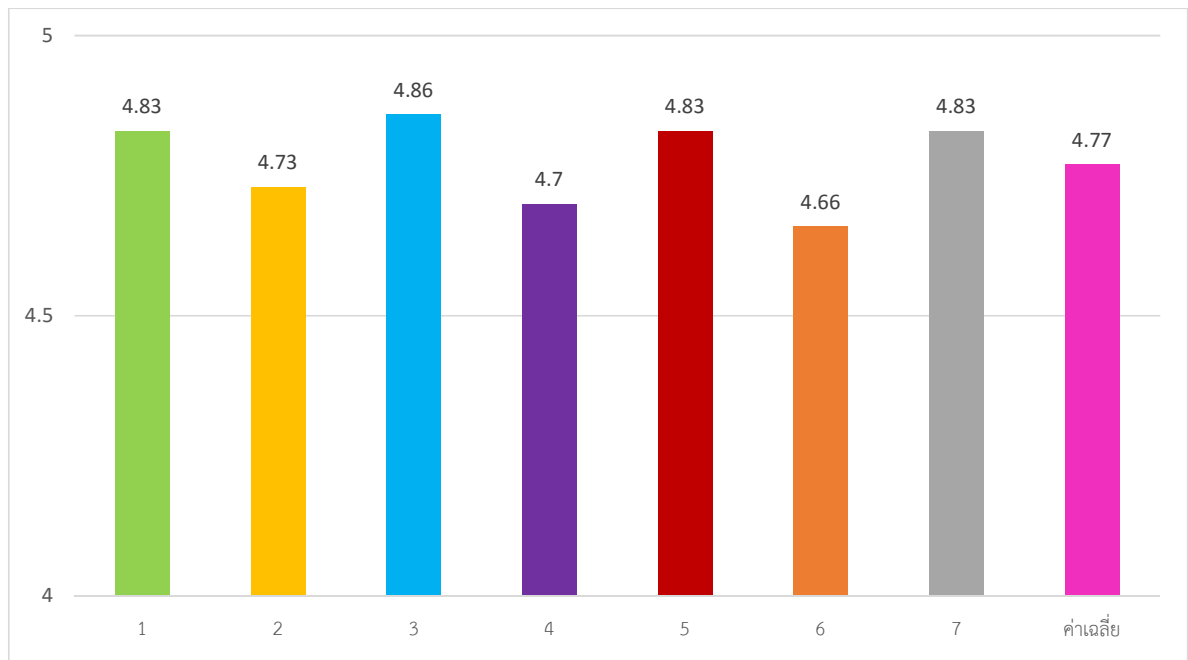
4. ช่องทางการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับศูนย์ฯ (ตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ช่องทางการประชาสัมพันธ์	จำนวน
เว็บไซต์	52.2
สื่อสังคมออนไลน์	36.3
อื่นๆ (ห้องสมุดต่างคณะในมหาวิทยาลัยมหิดล, ติดตามข่าวสารของห้องสมุด, เพื่อนแนะนำ)	6.8
โปสเตอร์ /แผ่นพับ	4.5
รวม	100.0



5. การประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้านของการให้บริการของศูนย์ฯ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ (เช่น ให้บริการด้วยความสุภาพ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น หรือการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ฯลฯ)	4.83
2. การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฯ เป็นไปอย่างทั่วถึง ท่านสามารถรับทราบและติดตามข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ได้ (เช่น Website, Social media, โปสเตอร์)	4.73
3. วิธีการ/ขั้นตอนการขอรับบริการจากศูนย์ฯ	4.86
4. ระยะเวลาการดำเนินงานของศูนย์ฯ	4.70
5. การส่งมอบสิ่งพิมพ์ให้แก่ผู้รับบริการ (ทั้งกรณี ผู้รับบริการมาด้วยตนเอง /ส่งให้ ผู้รับบริการทางสถานีขนส่ง)	4.83
6. สิ่งพิมพ์ที่มอบให้ตรงกับความต้องการและมีจำนวนที่เพียงพอ	4.66
7. ความพึงพอใจที่มีต่อศูนย์รับบริจาคฯ **ในภาพรวม**	4.83
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม	4.77



ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะที่มีต่อศูนย์รับบริจาคฯ

- เป็นการให้บริการที่ดีแก่สังคมค่ะ
- เนื้อหาข้อมูลในเว็บไซต์ มีความชัดเจนดีมากครับ
- ดีมากค่ะ โทรติดตามให้มารับหนังสือ แม้จะติดธุระไม่สามารถมารับได้ ก็ยังติดตาม
- ขอขอบคุณห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข ป็นอย่างสูงที่บริจาคหนังสือให้กับทางโรงเรียนในครั้งนี้
- ดีมากครับ และสนับสนุนสถานศึกษามาตลอดครับ
- ถือเป็นประโยชน์ต่อเยาวชนและสังคมเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากมีผู้ต้อโอกาสและขาดแคลนอีกเป็นจำนวนมาก
- ขอบพระคุณในการอำนวยความสะดวกในการต้อนรับและให้บริการเป็นอย่างดียิ่ง
- ชื่นชม ดีใจ และขอบคุณมากครับที่ทำให้นักเรียนต่างจังหวัดมีหนังสือดีๆ อ่าน
- ดีมากครับ เป็นการส่งเสริมการอ่าน และมอบสื่อทรัพยากรสารสนเทศให้กับห้องสมุดโรงเรียนเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป
- เป็นห้องสมุดที่ทำประโยชน์เพื่อสังคมและนักเรียนโรงเรียนที่อยู่ห่างไกล
- เป็นการให้บริการที่ดีมาก มีประโยชน์กับทางโรงเรียนโรงเรียนมากและสื่อที่หลากหลายประเภท
- ได้รับความอนุเคราะห์อย่างดี ต้อนรับอบอุ่น ขอให้บริจาคอย่างนี้ตลอดไปค่ะ
- ขอขอบพระคุณแทนนักเรียนนะครับ โรงเรียนได้รับการอนุเคราะห์ครั้งนี้เป็นครั้งที่ 4
- ขอขอบพระคุณสำหรับการบริจาคหนังสือแก่ห้องสมุดโรงเรียน อยากให้ร่วมบริจาคในครั้งต่อไป ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง
- ได้รับการดูแลและอำนวยความสะดวกอย่างดีมาก ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุขเป็นอย่างมาก