

## ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการของห้องสมุด

### ด้านคุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ

- ตั้งจัดวางชั้นหนังสือ (1/นักศึกษาปริญญาเอก)
- Wi-Fi ในห้องสมุดไม่ค่อยแรง (41/นักศึกษาปริญญาตรีปี 4)
- อยากให้มีหนังสือพิมพ์เพิ่ม (55/นักศึกษาปริญญาเอก)
- อยากให้ทำ Application ของห้องสมุด สำหรับเช็คชื่อหนังสือ / ตรวจสอบวันยืม-คืน หรือ ทำการ Renew ด้วยตนเองผ่าน Application ซึ่งสะดวกกว่าผ่านเว็บไซต์ (61/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 3)
- เก้าอี้ที่นั่งอ่านหนังสือกว้างสบายแล้วค่ะ แต่ความสูงของพนักพิงหลังกับหัวน่าจะสูงเพื่อลดการใช้เวลาที่นั่งอ่านหนังสือนานๆ (67/อาจารย์)
- อยากให้มีหนังสือเล่มใหม่ๆและทันสมัยกว่านี้ ส่วนหนังสือที่มีผู้ติดต่อขอยืมเยอะ (เช่น หนังสือเรียนควรมีมากแบบกว่านี้ ส่วนเรื่องการศึกษาเป็นกลุ่ม ห้องสมุดยังมีพื้นที่รองรับที่ไม่เพียงพอมากนัก ขอขอบคุณค่ะ) (79/นักศึกษาปริญญาตรีปี 3)
- อยากให้มีหนังสืออ่านนอกเวลามากกว่านี้ (83/นักศึกษาแพทย์ ปี 2)
- อยากให้มีหนังสือนิยาย+อ่านนอกเวลาเยอะกว่านี้ (84/นักศึกษาแพทย์ ปี 2)
- สำหรับข้อ 17 หวารสารปีพิมพ์เก่าไม่ได้ ควรจะมีบริการทำให้ ถึงแม้จะต้องมีค่าใช้จ่าย (99/อาจารย์)
- คอมพิวเตอร์ยังขาด Font ที่เป็นทางการอยู่มาก (103/นักศึกษาปริญญาตรี ปี2)
- เครื่องมือ (คอมพิวเตอร์) คันคว้อเล็กทรอนิกส์มีจำนวนน้อยกว่าจำนวนผู้มาใช้บริการ (104/นักศึกษาปริญญาตรี ปี2)
- บางครั้งการเข้าไปต่ออายุหนังสือทางเว็บไซต์ของหอสมุด ไม่สามารถ Login เข้าได้จากที่อื่น (106/นักศึกษาปริญญาโท)
- ห้องสมุดสตางค์ ในส่วนของหนังสือที่เกี่ยวกับภาควิชาฟิสิกส์ ยังคงมีไม่หลากหลายครับ (111/นักศึกษาปริญญาตรี ปี2)
- หนังสือหมวดวิชาคณิตศาสตร์ หรือวิทยาศาสตร์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้ (123/นักศึกษาปริญญาตรี ปี4)
- ชั้นหนังสือที่เลื่อนได้บางชั้น บริเวณที่หมุน เมื่อหมุนแล้ว ส่งเสียง “เอี้ยด อ้าด” คล้ายจะหลุด (126/นักศึกษาปริญญาตรี ปี2)
- หนังสือไม่เพียงพอกับความต้องการใช้ (129/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 2)
- ข้อ 11 เคยใช้ค้นหาหนังสือของห้องสมุด Result บนเพจ ที่ได้ทำความเข้าใจได้ยาก ไม่เข้าใจว่าสรุปมา/ไม่มีหนังสือหรือถูกยืมไปแล้ว ทำให้ต้องไปถามบุคลากรที่เคาน์เตอร์ (แต่ที่อธิบายเข้าใจ,ใจดี) หาเลขที่หนังสือที่ต้องจดไปหาหนังสือที่ Shelf ยาก ไม่รู้ อันไหน เป็นอันไหน (130/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 2)

### ด้านสถานที่ของห้องสมุด

- ควรมีพื้นที่สำหรับพูดคุยงานโดยไม่รบกวนผู้อื่น (2/นักศึกษาปริญญาโท)
- ไกลจากตึกเรียน (24/นักศึกษาแพทย์ ปี2)
- อยากให้มีโต๊ะรองรับนักศึกษาในเวลากลางวันมากกว่านี้ (27/นักศึกษาปริญญาตรีปี 2)

- ห้องทำงานกลุ่มน่าจะมีแยกนะครับ เพราะบางทีก็คุยปรึกษางานกันใช้เสียงดัง กลัวรบกวนผู้อื่นครับ (มีห้องติวแยกเหมือนห้องสมุดศาลายา) (40/นักศึกษาปริญญาโท)
- ควรจะจัดพื้นที่สำรองไว้รองรับ นศ. ช่วงสอบ อาจจะเปิดพื้นที่นั้นๆ แต่ช่วงเวลาที่มิใช่บริการเยอะจนพื้นที่ปกติไม่เพียงพอ (47/นักศึกษาปริญญาเอก)
- อยากให้ห้องติวแบบศาลายา (51/นักศึกษาปริญญาตรีปี 4)
- เพิ่มพื้นที่อ่านหนังสือ และค้นคว้าสำหรับนักศึกษา (54/นักศึกษาปริญญาเอก)
- สถานที่สำหรับค้นคว้าเป็นกลุ่ม จำนวนที่นั่งสำหรับผู้ให้บริการในช่วงที่มีการสอบอาจไม่เพียงพอ (65/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 2)
- มุมสำหรับใช้ทำงานเป็นกลุ่ม(71/นักศึกษาปริญญาเอก)
- ช่วงสอบจะมีนักศึกษาเป็นกลุ่ม เสียงดังมาก อยากจะให้ปรับปรุงค่ะ, ขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกคนทำงานอย่างเต็มที่ค่ะ (75/นักศึกษาปริญญาตรีปี 3)
- ควรมีห้องให้สามารถคุยได้แบบทำงาน เป็นห้องเก็บเสียงจะได้ไม่รบกวนเวลาคนที่มาอ่านหนังสือต้องการความสงบ (80/นักศึกษาปริญญาตรีปี 3)
- พื้นที่นั่งอ่านหนังสือค่อนข้างจำกัด และบางครั้งหนังสือที่มีไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ของนักศึกษา (93/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 3)
- พื้นที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอต่อจำนวนคนในการอ่านหนังสือ (94/นักศึกษาปริญญาตรี ปี2)
- สำหรับข้อ22 การค้นคว้าเป็นกลุ่มทำให้เกิดเสียงดัง รบกวนผู้อื่น จึงไม่ควรมี แต่ขัดกับคำถามว่ามีหรือไม่มี เลยให้คะแนนต่ำ (99/อาจารย์)
- ห้องสมุดมีขนาดเล็ก, จำนวนที่นั่งไม่เพียงพอต่อนักศึกษา (104/นักศึกษาปริญญาตรี ปี2)
- ควรมีห้องค้นคว้าแบบเป็นกลุ่ม เพื่อที่ นศ. ที่เข้าห้องสมุดเพื่อติวหรือช่วยกันทำการบ้านจะได้ใช้เสียงไม่รบกวนผู้ใช้ห้องสมุดคนอื่น, (127/นักศึกษาปริญญาเอก)
- อยากให้มีห้องติวกลุ่ม (128/นักศึกษาปริญญาโท)

#### ด้านอื่นๆ

- ดีมากครับ (34/นักศึกษาปริญญาโท)
- อยากให้มีกิจกรรมแจกหนังสือฟรีให้กับ นศ. ที่รักการอ่าน (52/นักศึกษาปริญญาตรีปี 4)
- ฟังพอใจกับบริการ (66/อาจารย์)
- ควรขยายเวลาเปิดตอนช่วงสอบให้นานกว่านี้ เปิดวันอาทิตย์ด้วยจะดีมาก (76/นักศึกษาปริญญาตรีปี 3)
- Too many things are in Thai! More Surveys (and employees) should use English! (78/นักศึกษาปริญญาตรีปี 3)
- กิจกรรมตอบคำถามชิงรางวัล (91/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 2)
- ให้บริการดีเยี่ยมค่ะ (94/นักศึกษาปริญญาโท)

- ถ้าเป็นไปได้อยากให้มีส่วนที่บริการเกี่ยวกับสไลด์ทัศนวัสดุ (127/นักศึกษาปริญญาเอก)
- ในกรณีที่มีผู้จองหนังสือต่อ ต้องการให้ทางห้องสมุดส่งอีเมลแจ้งเตือน เพื่อจะได้นำหนังสือมาส่งคืนได้ทันเวลาที่ผู้จองต้องการ (131/นักศึกษาปริญญาโท)
- เวลาเปิดให้มานั้น (136/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 2)