

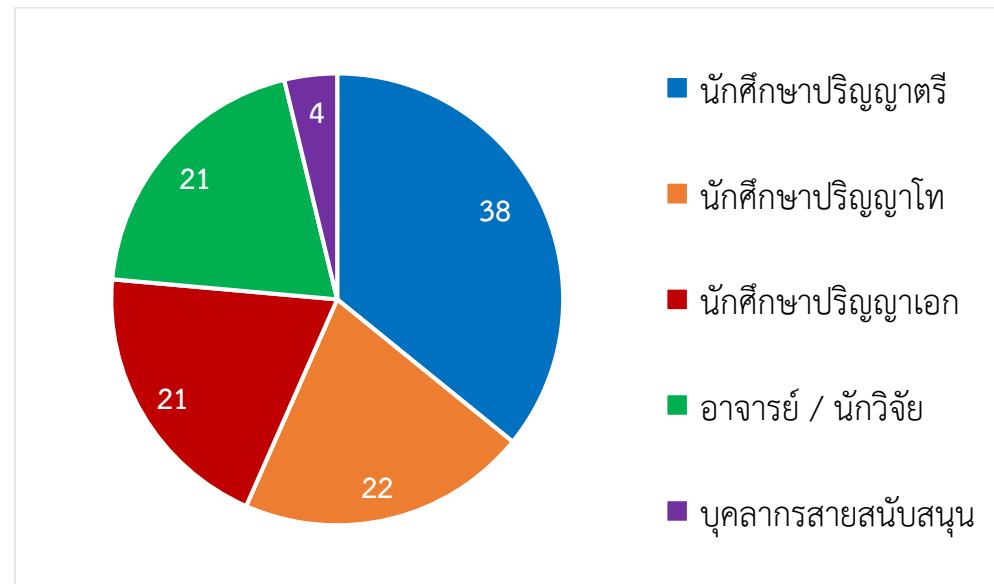
แบบสอบถามการใช้ฐานข้อมูล E-Books ของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์
(สำรวจระหว่างวันที่ 16 พ.ย. - 4 ธ.ค. 2558)

1. สถานภาพ

ตารางที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
นักศึกษาปริญญาตรี	38	35.85
นักศึกษาปริญญาโท	22	20.75
นักศึกษาปริญญาเอก	21	19.81
อาจารย์ / นักวิจัย	21	19.81
บุคลากรสายสนับสนุน	4	3.77
รวม	106	100

ภาพที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

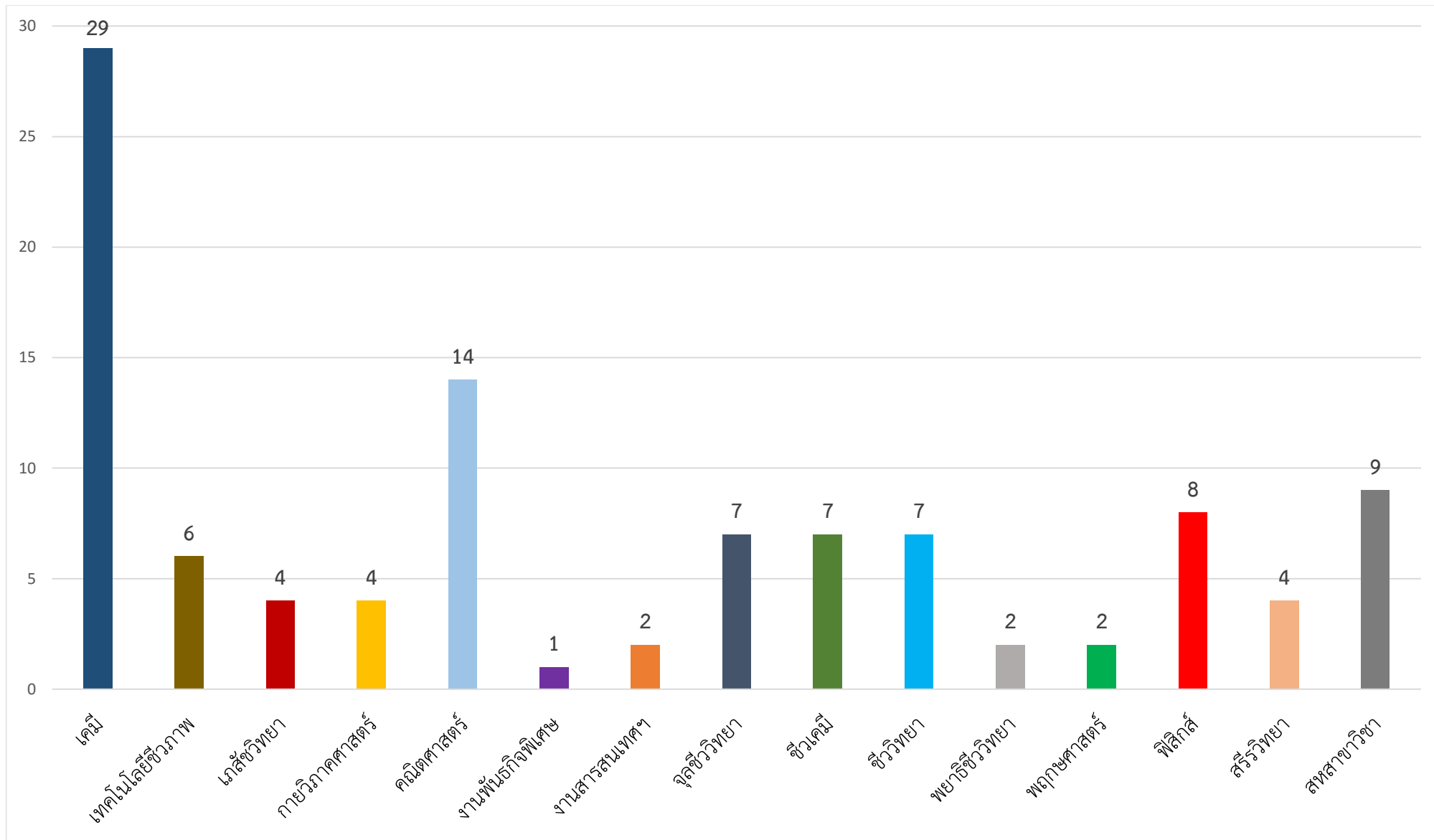


2. ภาควิชา / หน่วยงานที่สังกัด

ตารางที่ 2 ภาควิชา / หน่วยงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ภาควิชา / หน่วยงานที่สังกัด	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เคมี	29	27.36
เทคโนโลยีชีวภาพ	6	5.66
เภสัชวิทยา	4	3.77
กายวิภาคศาสตร์	4	3.77
คณิตศาสตร์	14	13.21
งานพันธกิจพิเศษ	1	0.94
งานสารสนเทศและห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข	2	1.89
จุลชีววิทยา	7	6.60
ชีวเคมี	7	6.60
ชีววิทยา	7	6.60
พยาธิชีววิทยา	2	1.89
พฤกษศาสตร์	2	1.89
ฟิสิกส์	8	7.55
สรีรวิทยา	4	3.77
สหสาขาวิชา	9	8.49
รวม	106	100

ภาพที่ 2 ภาควิชา / หน่วยงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม



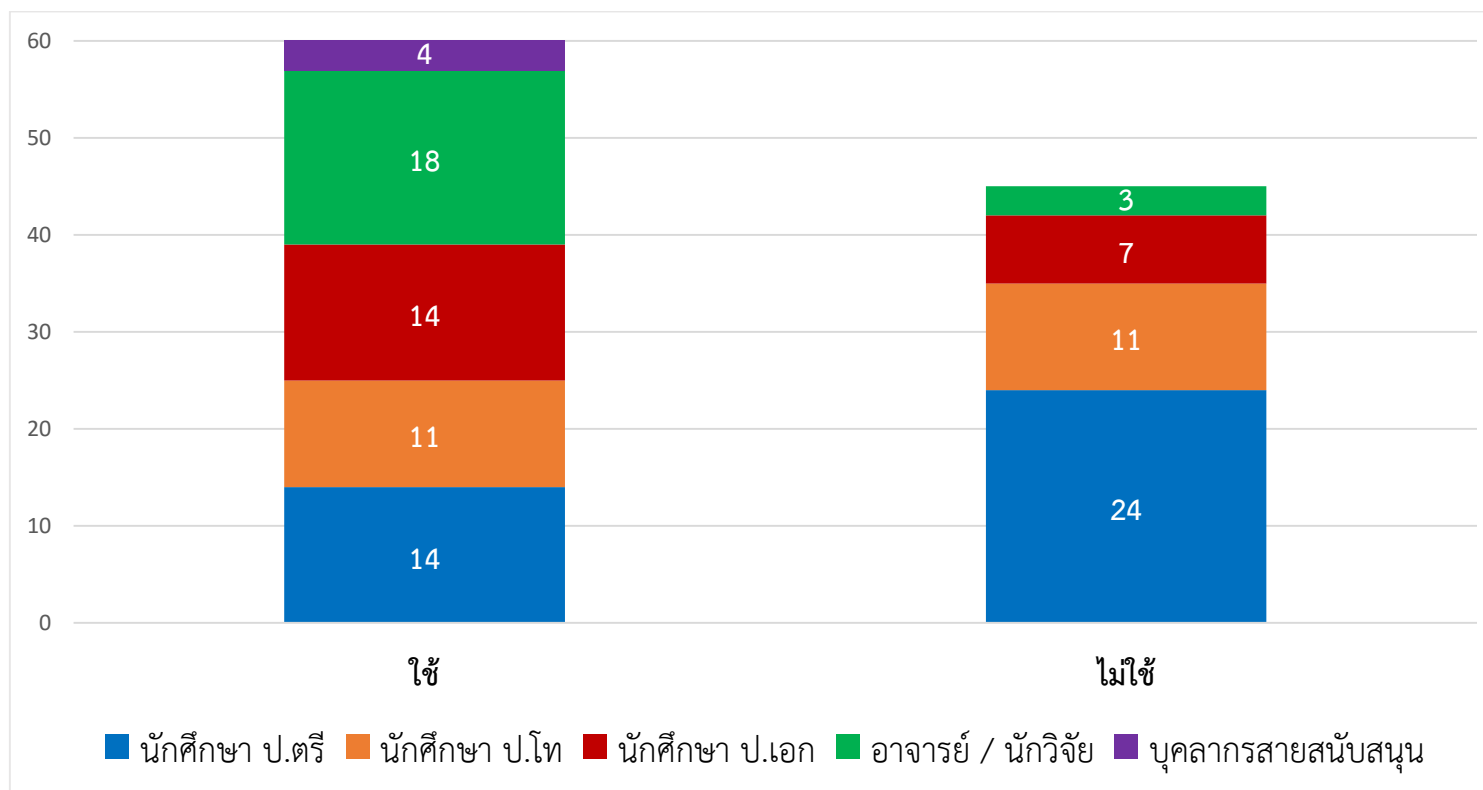
3. ท่านใช้ฐานข้อมูล E-books ที่มหาวิทยาลัยมหิดลบอกรับหรือไม่?

ตารางที่ 3 การใช้ฐานข้อมูล E-books ที่มหาวิทยาลัยมหิดล ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ฐานข้อมูล E-books ที่มหาวิทยาลัยมหิดลบอกรับ	นักศึกษา ป.ตรี		นักศึกษา ป.โท		นักศึกษา ป.เอก		อาจารย์ / นักวิจัย		บุคลากร สายสนับสนุน		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ใช้	14	36.84	11	50.00	14	66.67	18	85.71	4	100.00	61	57.55
ไม่ใช้	24	63.16	11	50.00	7	33.33	3	14.29	0	0.00	45	42.45
รวม	38	100	22	100	21	100	21	100	4	100	106	100

*ไม่ใช้ (ข้ามไปทำข้อ 10)

ภาพที่ 3 การใช้ฐานข้อมูล E-books ที่มหาวิทยาลัยมหิดลบอกรับ ของผู้ตอบแบบสอบถาม



4. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้หนังสือในรูปแบบ E-Book? (ตอบเฉพาะผู้ใช้ E-Books)

- ใช้ง่าย (2/นักศึกษาปริญญาตรี)
- สะดวกไม่ต้องถือติดตัว (3/นักศึกษาปริญญาตรี)
- หาง่าย ได้ครบ หลากหลาย สะดวก (6/นักศึกษาปริญญาเอก)
- สะดวก (8/นักศึกษาปริญญาโท)
- สะดวก ใช้ง่าย (10/นักศึกษาปริญญาเอก)
- มีหัวข้อที่น่าสนใจตรงกับความต้องการ (13/อาจารย์ / นักวิจัย)
- สะดวก รวดเร็ว ค้นหาสิ่งที่สนใจง่าย ด้วยการเสิร์ชคีย์เวิร์ด (14/นักศึกษาปริญญาเอก)
- Not heavy, Easy to access (16/นักศึกษาปริญญาเอก)
- สะดวกในการอ่านนอกสถานที่ (17/นักศึกษาปริญญาเอก)
- สะดวกกรณีที่สามารถ Download หนังสือได้ทั้งเล่มครับ (19/อาจารย์ / นักวิจัย)
- ค้นหาข้อมูลง่าย (22/นักศึกษาปริญญาโท)
- สะดวกและสามารถดาวน์โหลดได้ (25/นักศึกษาปริญญาเอก)
- สะดวก (28/นักศึกษาปริญญาเอก)
- สะดวกต่อการค้นคว้า (29/นักศึกษาปริญญาเอก)
- สะดวกมาก (30/นักศึกษาปริญญาตรี)
- มันสามารถโหลดได้ตอนที่ห้องสมุดปิด ซึ่งห้องสมุดเราที่สตางค์ปิดเร็วมาก (31/นักศึกษาปริญญาตรี)
- สะดวกสบาย (32/นักศึกษาปริญญาโท)
- เพราะไม่เปลืองกระดาษในการปริ้น ช่วยประหยัดทรัพยากร (33/นักศึกษาปริญญาตรี)
- สะดวกสบาย (37/นักศึกษาปริญญาตรี)
- สะดวก (44/นักศึกษาปริญญาเอก)
- สะดวก (46/นักศึกษาปริญญาโท)
- มีความสะดวกรวดเร็ว (48/นักศึกษาปริญญาตรี)
- สะดวกในการอ่าน (อ่านได้ทุกที่) (49/นักศึกษาปริญญาตรี)

- สะดวกในการใช้งาน (53/นักศึกษาปริญญาโท)
- Content ดีมาก เขียนโดยนักวิจัยอาจารย์ระดับแนวหน้าของโลก และรูปภาพสวย อ่านเข้าใจง่าย (54/อาจารย์ / นักวิจัย)
- ไม่ต้องมาห้องสมุด (55/นักศึกษาปริญญาเอก)
- สามารถเปิดอ่านได้จากภายนอกห้องสมุดโดยใช้ไอแพดเชื่อมต่อผ่าน VPN (56/บุคลากรสายสนับสนุน)
- Use for teaching and suggest for medical students to read for detail information (57/อาจารย์ / นักวิจัย)
- สะดวกรวดเร็ว ไม่ต้องมาที่ห้องสมุด (59/อาจารย์ / นักวิจัย)
- Such data (61/นักศึกษาปริญญาโท)
- It is convenience (62/อาจารย์ / นักวิจัย)
- Teaching and Research (64/อาจารย์ / นักวิจัย)
- สะดวกในการพกพา (65/นักศึกษาปริญญาตรี)
- ใช้ค้นหา Paper ทำสัมมนา (67/นักศึกษาปริญญาตรี)
- สะดวก และไม่มีค่าบริการ (72/นักศึกษาปริญญาตรี)
- สะดวกในการอ่าน (77/นักศึกษาปริญญาเอก)
- สะดวกรวดเร็ว ใช้ง่าย (78/บุคลากรสายสนับสนุน)
- ไม่สะดวกพกหนังสือเล่มใหญ่ๆ (79/นักศึกษาปริญญาโท)
- สะดวก รวดเร็ว (82/นักศึกษาปริญญาโท)
- Easy to using (83/นักศึกษาปริญญาเอก)
- Easier to borrow and carry around. Can make note directly into the book. (85/อาจารย์ / นักวิจัย)
- ง่ายกว่าในการเข้าถึง ไม่ต้องเดินทาง หรือแบกหนังสือหนักๆ เพื่ออ่านเนื้อหาที่สนใจแค่ไม่กี่สิบหน้า พกพาสะดวก สามารถเน้นข้อความ ชีตเขียนได้เลยผ่านอุปกรณ์ (91/นักศึกษาปริญญาเอก)

5. ท่านรู้จักฐานข้อมูล E-Books ที่มหาวิทยาลัยบอกรับจากช่องทางใด?

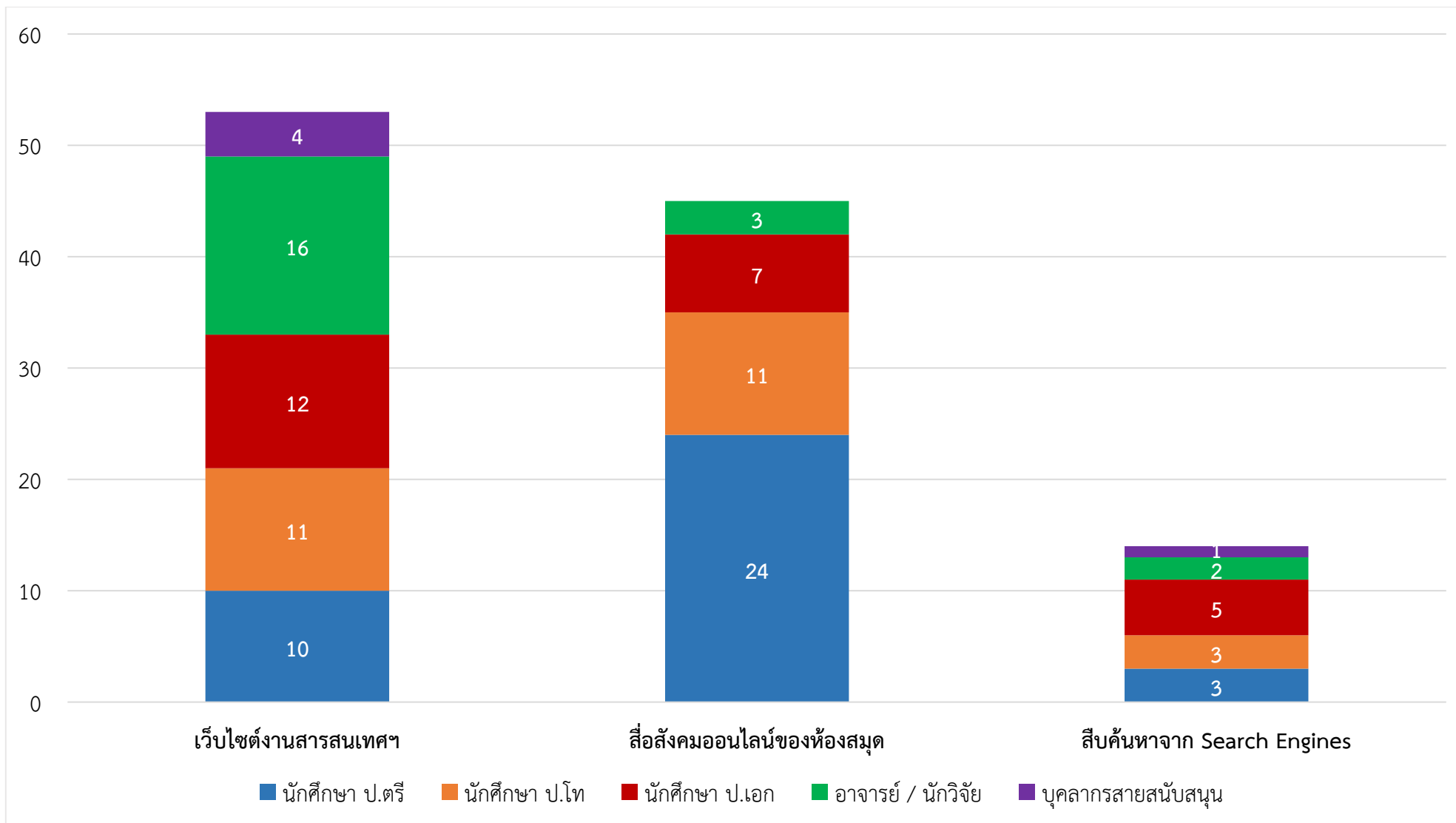
ตารางที่ 4 ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามรับทราบ

ช่องทางการประชาสัมพันธ์	นักศึกษา ป.ตรี		นักศึกษา ป.โท		นักศึกษา ป.เอก		อาจารย์ / นักวิจัย		บุคลากร สายสนับสนุน		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เว็บไซต์งานสารสนเทศและห้องสมุด สตางค์ มงคลสุข	10	55.56	11	61.11	12	57.14	16	64.00	4	57.14	53	59.55
สื่อสังคมออนไลน์ของห้องสมุด เช่น Facebook, Line, Instagram	3	16.67	3	16.67	3	14.29	4	16.00	2	28.57	15	16.85
สืบค้นหาจาก Search Engines เช่น Google, Yahoo	3	16.67	3	16.67	5	23.81	2	8.00	1	14.29	14	15.73
อื่นๆ	2	11.11	1	5.56	1	4.76	3	12.00	0	0.00	7	7.87
รวม	18	100	18	100	21	100	25	100	7	100	89	100

*เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่ Email จาก publisher, From Colleague, แผ่นโปสเตอร์ที่แปะไว้ตามสถานที่ต่างๆ, อาจารย์แนะนำ, Science Direct

ภาพที่ 4 ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามรับทราบ

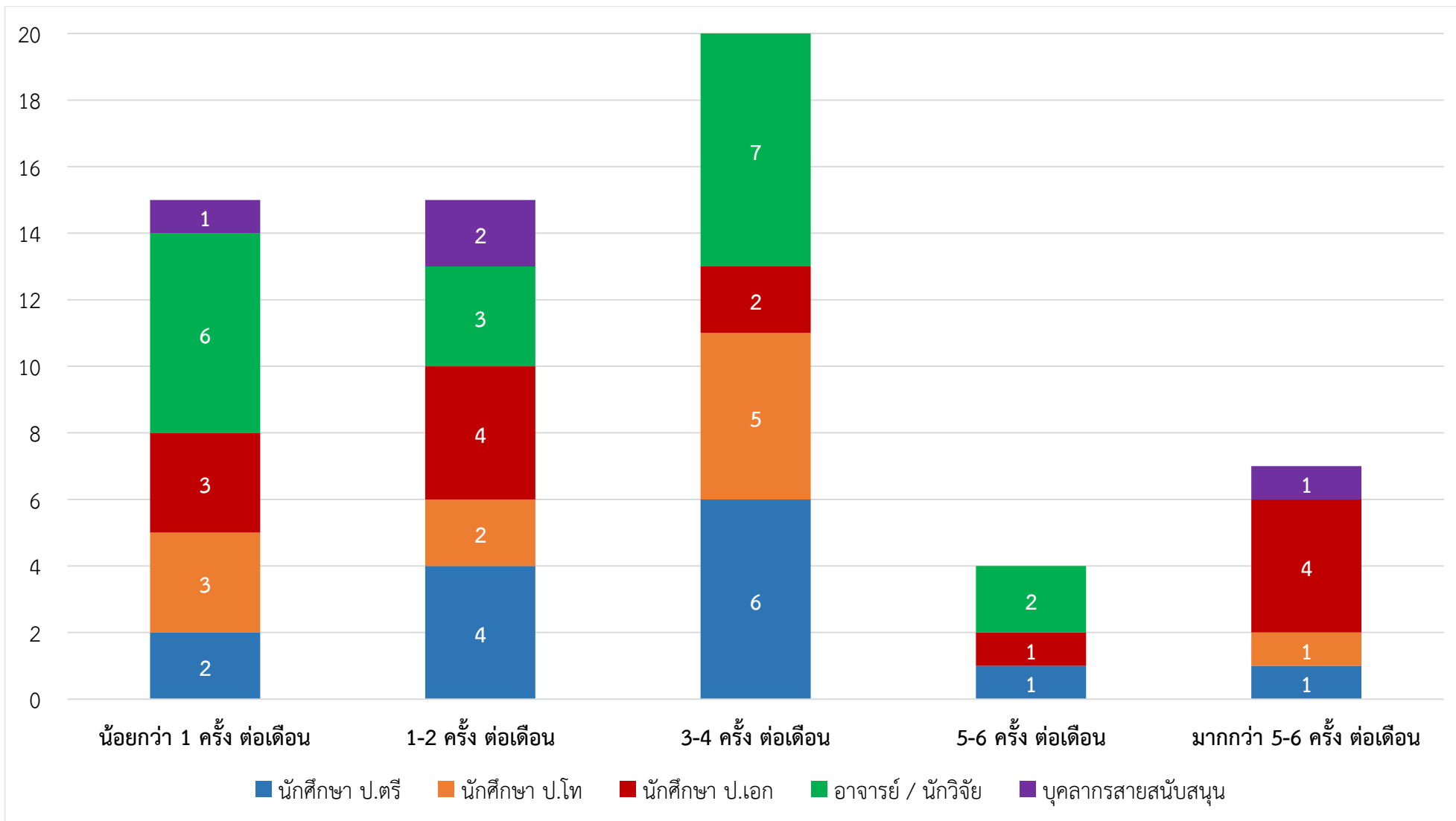


6. ความถี่ในการเข้าใช้งานฐานข้อมูล E-Book?

ตารางที่ 5 ความถี่ในการเข้าใช้งานฐานข้อมูล E-Books ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่ในการเข้าใช้งาน ฐานข้อมูล E-Books	นักศึกษา ป.ตรี		นักศึกษา ป.โท		นักศึกษา ป.เอก		อาจารย์ / นักวิจัย		บุคลากร สายสนับสนุน		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ครั้ง ต่อเดือน	2	14.29	3	27.27	3	21.43	6	33.33	1	25.00	15	24.59
1-2 ครั้ง ต่อเดือน	4	28.57	2	18.18	4	28.57	3	16.67	2	50.00	15	24.59
3-4 ครั้ง ต่อเดือน	6	42.86	5	45.45	2	14.29	7	38.89	0	0.00	20	32.79
5-6 ครั้ง ต่อเดือน	1	7.14	0	0.00	1	7.14	2	11.11	0	0.00	4	6.56
มากกว่า 5-6 ครั้ง ต่อเดือน	1	7.14	1	9.09	4	28.57	0	0.00	1	25.00	7	11.48
รวม	14	100	11	100	14	100	18	100	4	100	61	100

ภาพที่ 5 ความถี่ในการใช้งานฐานข้อมูล E-Books ของผู้ตอบแบบสอบถาม

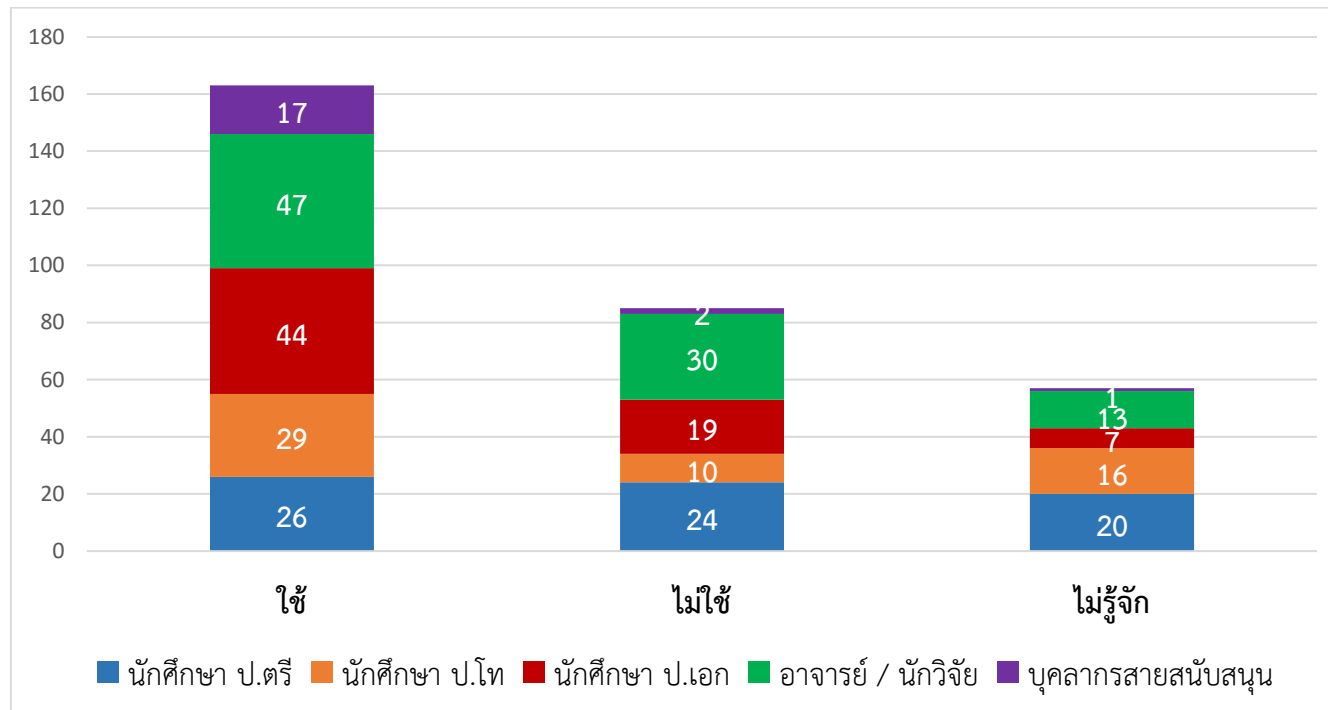


7. ท่านใช้ฐานข้อมูล E-Books ดังต่อไปนี้หรือไม่?

ตารางที่ 6 การใช้งานฐานข้อมูลในภาพรวม E-books ของผู้ตอบแบบสอบถาม (CRCnetBASE, EBSCO EBooks Collection, ScienceDirect: E-Books, SpringerLink: E-Books, Wiley Online Library: E-Books)

การใช้งานข้อมูล E-Books	นักศึกษา ป.ตรี		นักศึกษา ป.โท		นักศึกษา ป.เอก		อาจารย์ / นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ใช้	26	37.14	29	52.73	44	62.86	47	52.22	17	85.00	163	53.44
ไม่ใช้	24	34.29	10	18.18	19	27.14	30	33.33	2	10.00	85	27.87
ไม่รู้จึก	20	28.57	16	29.09	7	10.00	13	14.44	1	5.00	57	18.69
รวม	70	100	55	100	70	100	90	100	20	100	305	100

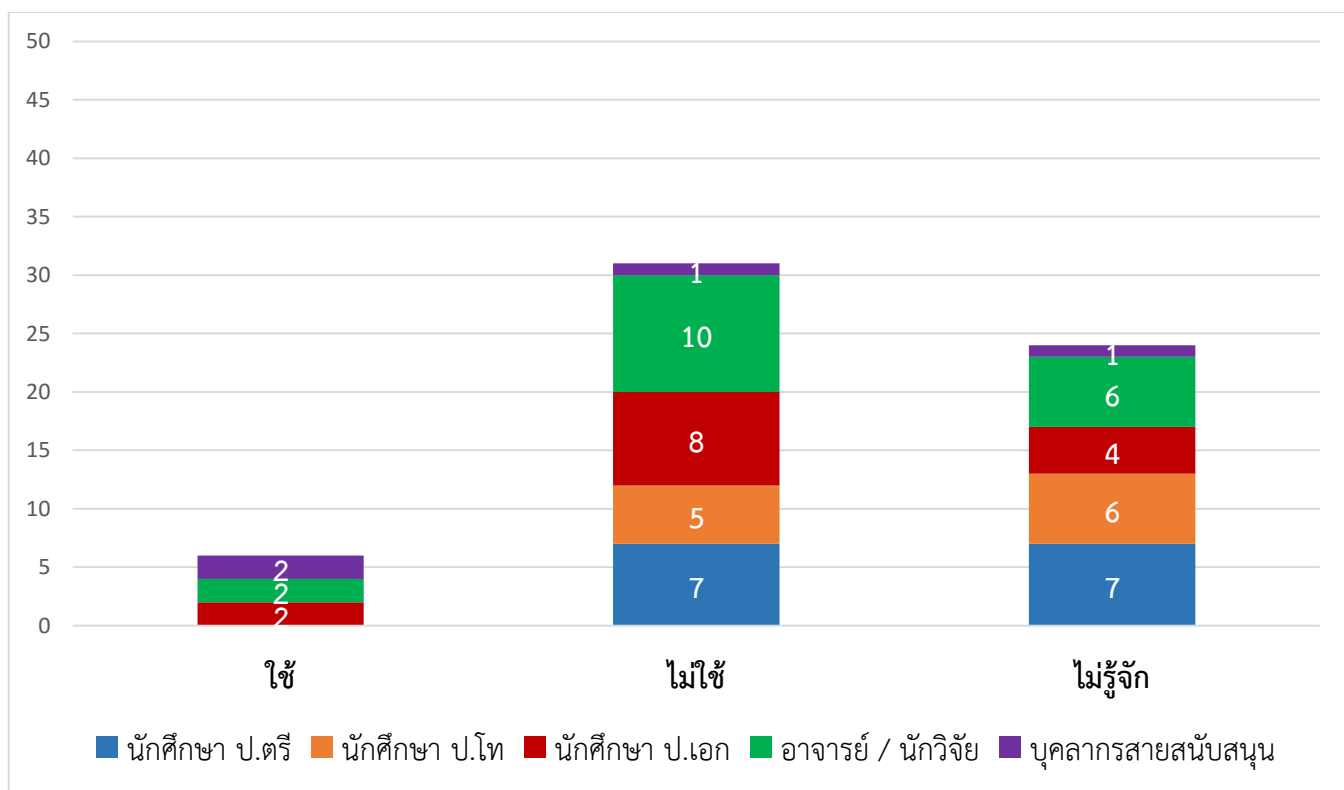
ภาพที่ 6 ภาพรวมการใช้งานฐานข้อมูล E-books ของผู้ตอบแบบสอบถาม



ตารางที่ 7 การใช้งานฐานข้อมูล CRCnetBASE ของผู้ตอบแบบสอบถาม

CRCnetBASE	นักศึกษา ป.ตรี		นักศึกษา ป.โท		นักศึกษา ป.เอก		อาจารย์ / นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ใช้	0	0.00	0	0.00	2	14.29	2	11.11	2	50.00	6	9.84
ไม่ใช้	7	50.00	5	45.45	8	57.14	10	55.56	1	25.00	31	50.82
ไม่รู้จัก	7	50.00	6	54.55	4	28.57	6	33.33	1	25.00	24	39.34
รวม	14	100	11	100	14	100	18	100	4	100	61	100

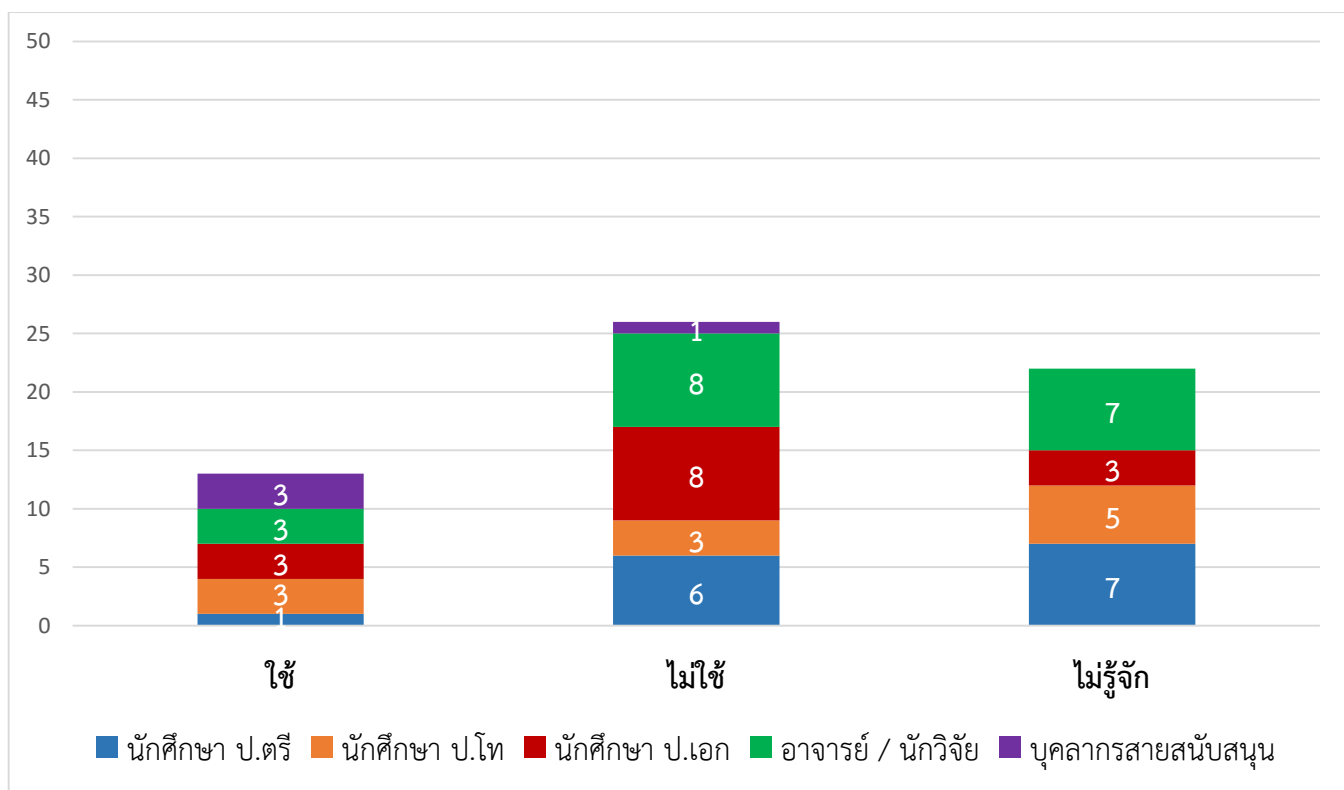
ภาพที่ 7 การใช้งานฐานข้อมูล CRCnetBASE ของผู้ตอบแบบสอบถาม



ตารางที่ 8 การใช้งานฐานข้อมูล EBSCO EBooks Collection ของผู้ตอบแบบสอบถาม

EBSCO EBooks Collection	นักศึกษา ป.ตรี		นักศึกษา ป.โท		นักศึกษา ป.เอก		อาจารย์ / นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ใช้	1	7.14	3	27.27	3	21.43	3	16.67	3	75.00	13	21.31
ไม่ใช้	6	42.86	3	27.27	8	57.14	8	44.44	1	25.00	26	42.62
ไม่รู้จัก	7	50.00	5	45.45	3	21.43	7	38.89	0	0.00	22	36.07
รวม	14	100	11	100	14	100	18	100	4	100	61	100

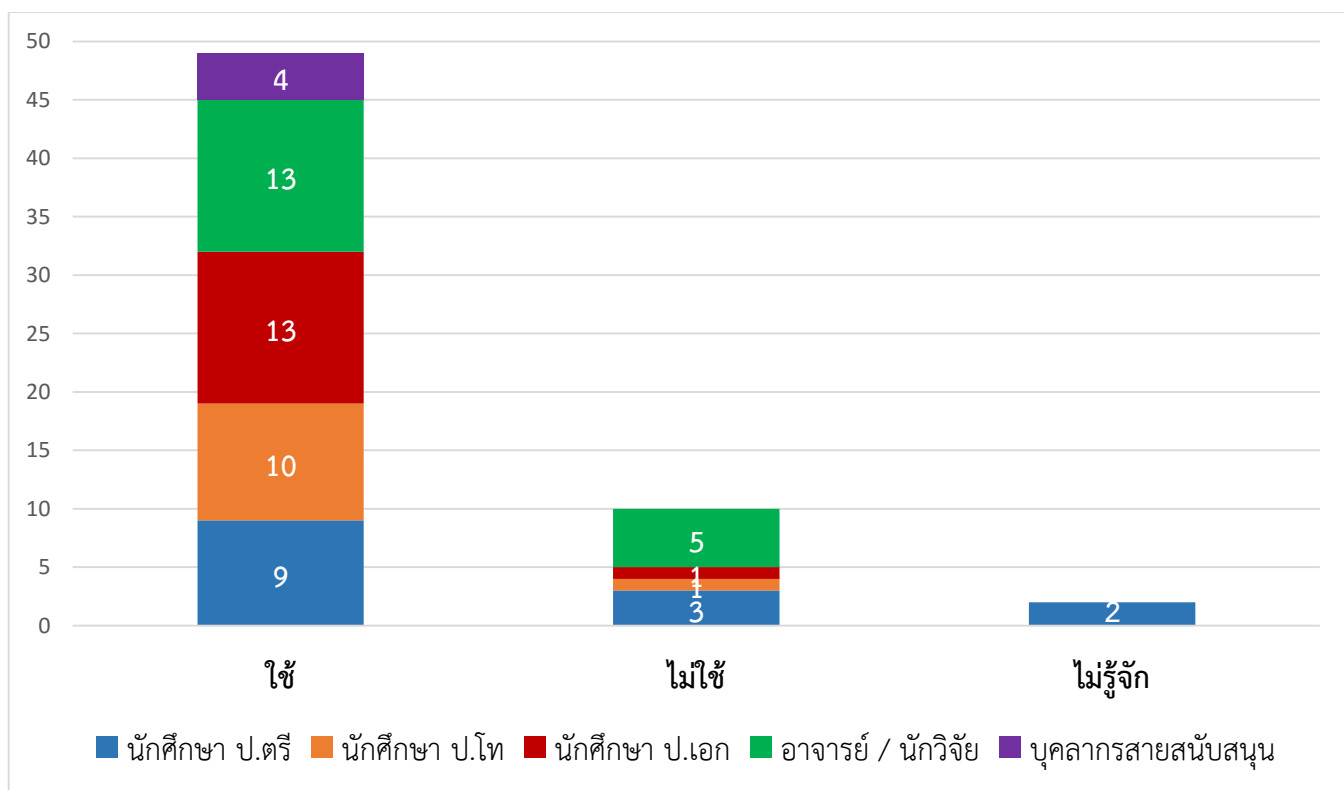
ภาพที่ 8 การใช้งานฐานข้อมูล EBSCO EBooks Collection ของผู้ตอบแบบสอบถาม



ตารางที่ 9 การใช้งานฐานข้อมูล ScienceDirect: E-Books ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ScienceDirect: E-Books	นักศึกษา ป.ตรี		นักศึกษา ป.โท		นักศึกษา ป.เอก		อาจารย์ / นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ใช้	9	64.29	10	90.91	13	92.86	13	72.22	4	100.00	49	80.33
ไม่ใช้	3	21.43	1	9.09	1	7.14	5	27.78	0	0.00	10	16.39
ไม่รู้จึก	2	14.29	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	3.28
รวม	14	100	11	100	14	100	18	100	4	100	61	100

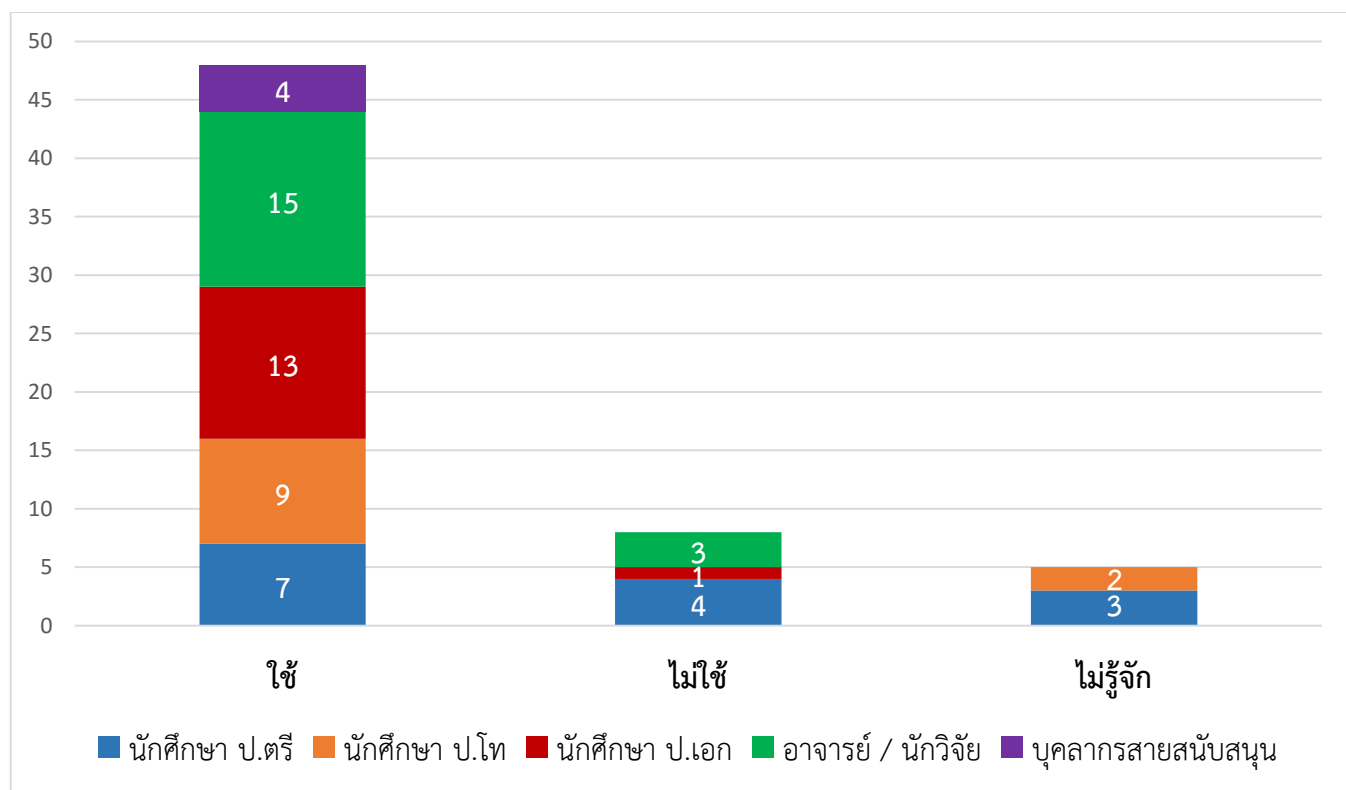
ภาพที่ 9 การใช้งานฐานข้อมูล ScienceDirect: E-Books ของผู้ตอบแบบสอบถาม



ตารางที่ 10 การใช้งานฐานข้อมูล SpringerLink: E-Books ของผู้ตอบแบบสอบถาม

SpringerLink: E-Books	นักศึกษา ป.ตรี		นักศึกษา ป.โท		นักศึกษา ป.เอก		อาจารย์ / นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ใช้	7	50.00	9	81.82	13	92.86	15	83.33	4	100.00	48	78.69
ไม่ใช้	4	28.57	0	0.00	1	7.14	3	16.67	0	0.00	8	13.11
ไม่รู้จักร	3	21.43	2	18.18	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5	8.20
รวม	14	100	11	100	14	100	18	100	4	100	61	100

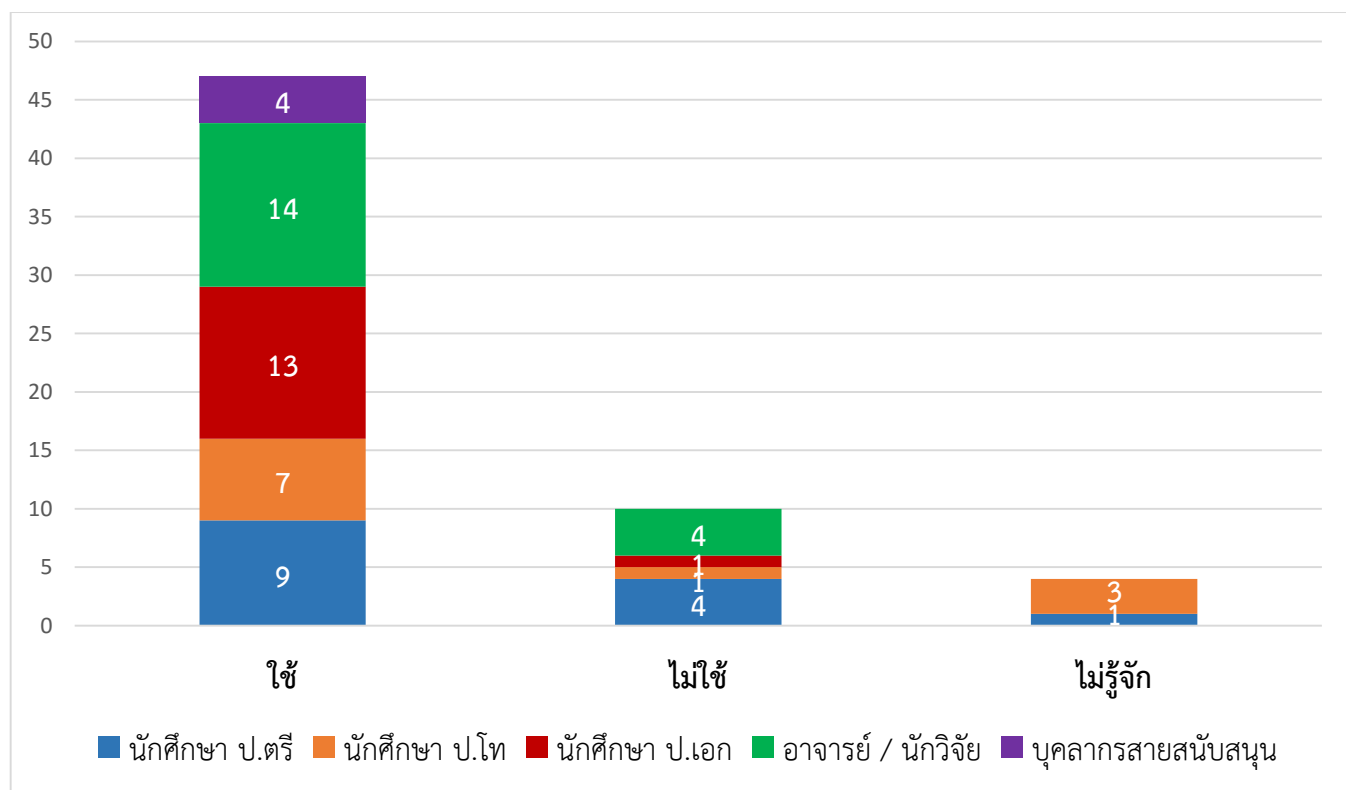
ภาพที่ 10 การใช้งานฐานข้อมูล SpringerLink: E-Books ของผู้ตอบแบบสอบถาม



ตารางที่ 11 การใช้งานฐานข้อมูล Wiley Online Library: E-Books ของผู้ตอบแบบสอบถาม

Wiley Online Library: E-Books	นักศึกษา ป.ตรี		นักศึกษา ป.โท		นักศึกษา ป.เอก		อาจารย์ / นักวิจัย		บุคลากร สายสนับสนุน		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ใช้	9	64.29	7	63.64	13	92.86	14	77.78	4	100.00	47	77.05
ไม่ใช้	4	28.57	1	9.09	1	7.14	4	22.22	0	0.00	10	16.39
ไม่รู้จักร	1	7.14	3	27.27	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	6.56
รวม	14	100	11	100	14	100	18	100	4	100	61	100

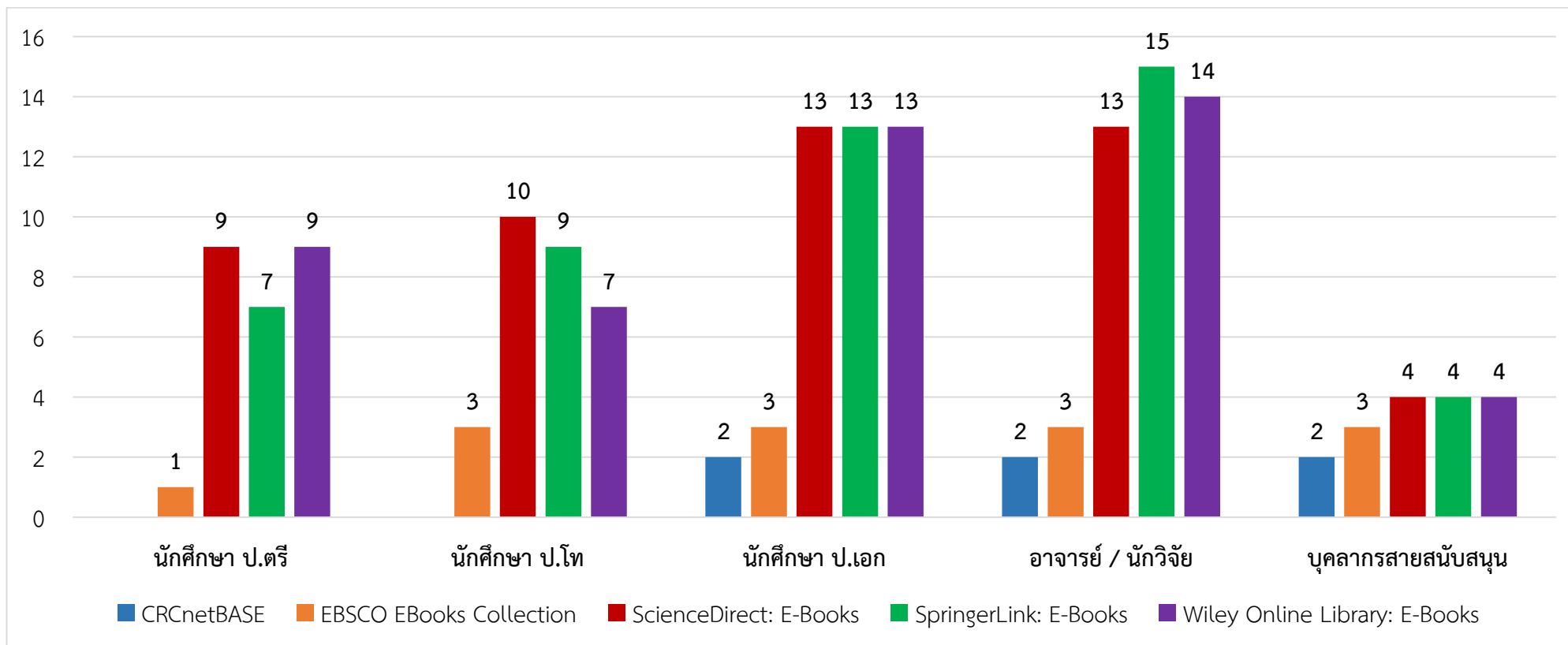
ภาพที่ 11 การใช้งานฐานข้อมูล Wiley Online Library: E-Books ของผู้ตอบแบบสอบถาม



ตารางที่ 12 เปรียบเทียบการใช้งานฐานข้อมูล E-Books ของผู้ตอบแบบสอบถาม (CRCnetBASE, EBSCO EBooks Collection, ScienceDirect: E-Books, SpringerLink: E-Books, Wiley Online Library: E-Books)

เปรียบเทียบการใช้งาน ฐานข้อมูล E-Books ที่ มหาวิทยาลัยมหิดลบอกรับ	CRCnetBASE		EBSCO EBooks Collection		ScienceDirect: E-Books		SpringerLink: E-Books		Wiley Online Library: E-Books		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
นักศึกษาปริญญาตรี	0	0.00	1	9.09	9	18.37	7	14.58	9	19.15	26	16.35
นักศึกษาปริญญาโท	0	0.00	3	27.27	10	20.41	9	18.75	7	14.89	29	18.24
นักศึกษาปริญญาเอก	2	28.57	3	27.27	13	26.53	13	27.08	13	27.66	44	27.67
อาจารย์ / นักวิจัย	2	28.57	3	27.27	13	26.53	15	31.25	14	29.79	47	29.56
บุคลากรสายสนับสนุน	2	42.86	3	9.09	4	8.16	4	8.33	4	8.51	13	8.18
รวม	6	100	13	100	49	100	48	100	47	100	159	100

ภาพที่ 12 เปรียบเทียบการใช้งานฐานข้อมูล E-Books ของผู้ตอบแบบสอบถาม (CRCnetBASE, EBSCO EBooks Collection, ScienceDirect: E-Books, SpringerLink: E-Books, Wiley Online Library: E-Books)



8. ชื่อหนังสือ / ชื่อฐานข้อมูล E-Books ที่ท่านต้องการให้มีการบอกรับเพิ่มเติม?

- Hematology (16/นักศึกษาปริญญาเอก)
- Nature Protocol (17/นักศึกษาปริญญาเอก)
- หนังสือคณิตศาสตร์ระดับสูง (28/นักศึกษาปริญญาเอก)
- Plant Factory, Nanotechnology (30/นักศึกษาปริญญาตรี)
- Forensic Science (46/นักศึกษาปริญญาโท)
- SpringerLink (48/นักศึกษาปริญญาตรี)
- Wiley, ScienceDirect and Springer (54/อาจารย์ / นักวิจัย)
- Royal Chemical Society (59/อาจารย์ / นักวิจัย)
- Science (61/นักศึกษาปริญญาโท)
- ASM: E-books (64/อาจารย์ / นักวิจัย)
- Google Books, Amazon (72/นักศึกษาปริญญาตรี)
- O'Reilly (Safari Series) (85/อาจารย์ / นักวิจัย)
- Neuroscience, Anatomy, Clinical Anatomy, Pathology (91/นักศึกษาปริญญาเอก)

9. ปัญหาที่พบจากการใช้งานฐานข้อมูล E-Books?

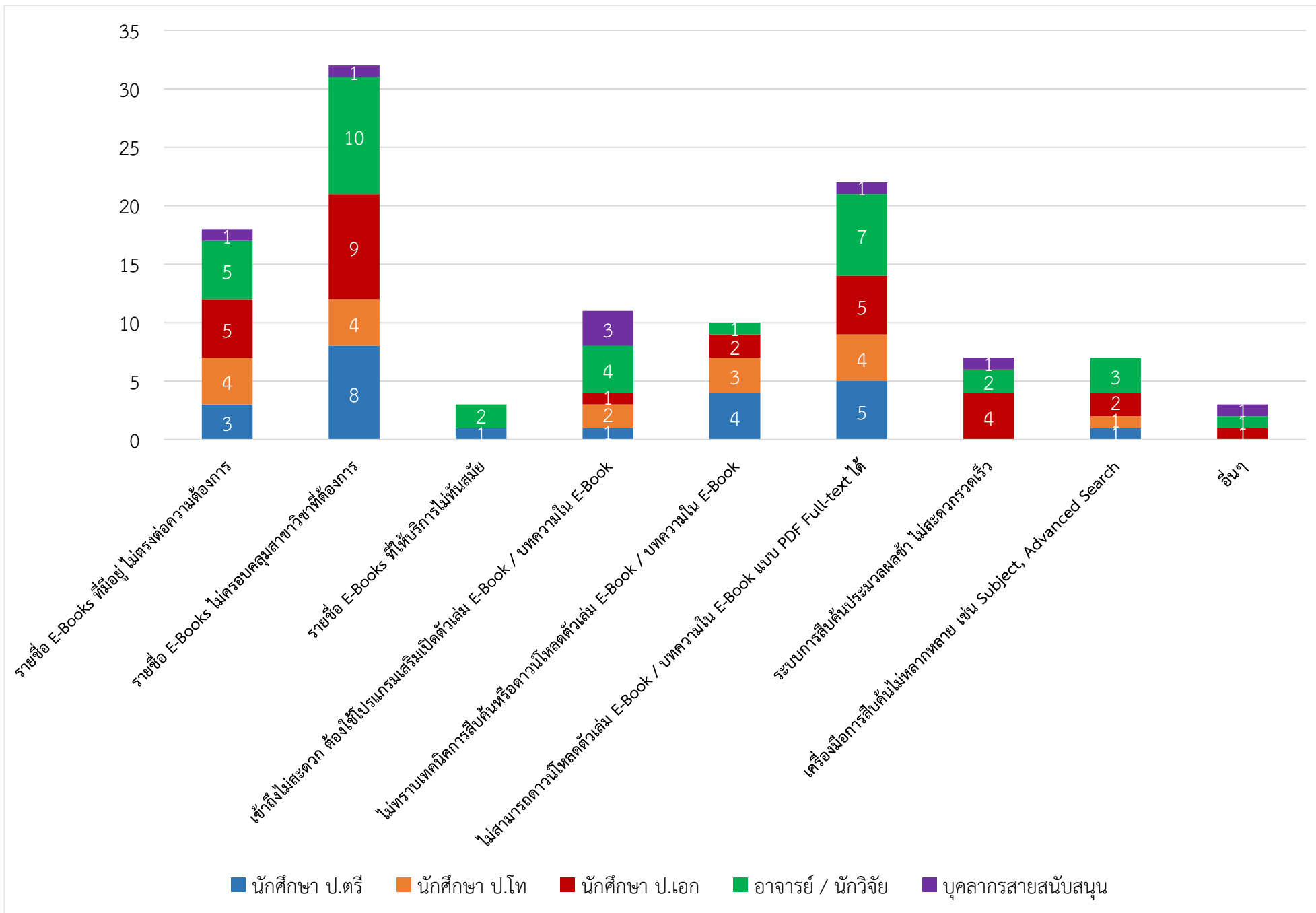
ตารางที่ 13 ปัญหาที่พบจากการใช้งานฐานข้อมูล E-Books ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาที่พบจากการใช้งานฐานข้อมูล E-Books	นักศึกษา ป.ตรี		นักศึกษา ป.โท		นักศึกษา ป.เอก		อาจารย์ / นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
รายชื่อ E-Books ที่มีอยู่ ไม่ตรงต่อความต้องการ	3	13.04	4	22.22	5	17.24	5	14.29	1	12.50	18	16.07
รายชื่อ E-Books ไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ	8	34.78	4	22.22	9	31.03	10	28.57	1	12.50	32	28.57
รายชื่อ E-Books ที่ให้บริการไม่ทันสมัย	1	4.35	0	0.00	0	0.00	2	5.71	0	0.00	3	2.68
เข้าถึงไม่สะดวก ต้องใช้โปรแกรมเสริมเปิดตัวเล่ม E-Book / บทความใน E-Book เช่น Adobe Digital Editions	1	4.35	2	11.11	1	3.45	4	11.43	3	37.50	11	9.82
ไม่ทราบเทคนิคการสืบค้นหรือดาวน์โหลดตัวเล่ม E-Book / บทความใน E-Book	4	17.39	3	16.67	2	6.90	1	2.86	0	0.00	10	8.93
ไม่สามารถดาวน์โหลดตัวเล่ม E-Book / บทความใน E-Book แบบ PDF Full-text ได้	5	21.74	4	22.22	5	17.24	7	20.00	1	12.50	22	19.64
ระบบการสืบค้นประมวลผลช้า ไม่สะดวกรวดเร็ว	0	0.00	0	0.00	4	13.79	2	5.71	1	12.50	7	6.25
เครื่องมือการสืบค้นไม่หลากหลาย เช่น Subject, Advanced Search	1	4.35	1	5.56	2	6.90	3	8.57	0	0.00	7	6.25
อื่นๆ	0	0.00	0	0.00	1	3.45	1	2.86	1	12.50	3	1.79
รวม	23	100	18	100	29	100	35	100	8	100	113	100

*เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่ ไม่มีปัญหา, e-book บางเล่มสืบค้นจากระบบสืบค้นโดยตรงไม่ได้ ทำให้หาไม่เจอ, จำนวนหน้าในการดาวน์โหลด

ภาพที่ 13 ปัญหาที่พบจากการใช้งานฐานข้อมูล E-Books ของผู้ตอบแบบสอบถาม



10. เหตุผลที่ท่านไม่เลือกใช้หนังสือในรูปแบบ E-Book? (ตอบเฉพาะผู้ที่ไม่ใช้ E-Books)

- ไม่เคยใช้ เพียงแต่เคยได้ยิน และหนังสือที่ใช้ส่วนใหญ่ก็จะสะดวกกับการเลือกหาจากห้องสมุด (4/นักศึกษาปริญญาเอก)
- อ่านยาก ปวดตา (5/นักศึกษาปริญญาโท)
- อ่านไม่ถนัด ปวดตา (9/นักศึกษาปริญญาโท)
- หาไม่เจอ (11/นักศึกษาปริญญาตรี)
- ไม่ทราบ (12/นักศึกษาปริญญาตรี)
- ชอบอ่านหนังสือแบบตัวเล่มมากกว่า (15/นักศึกษาปริญญาตรี)
- ไม่รู้ว่ามีที่ไหนมี E-book อยู่ (20/นักศึกษาปริญญาเอก)
- ไม่ทราบว่าต้องทำอะไร (21/นักศึกษาปริญญาตรี)
- ไม่เคยรู้ว่าทางมหาวิทยาลัย Support (24/นักศึกษาปริญญาโท)
- ไม่สะดวกใช้สื่อออนไลน์ (26/นักศึกษาปริญญาตรี)
- ไม่ทราบ (27/นักศึกษาปริญญาตรี)
- เพราะชอบเขียนหนังสือมากกว่า ทำใน E-book มันท้อไม่ได้ (34/นักศึกษาปริญญาตรี)
- การใช้ e-book เวลาอ่านอย่างเดียวแล้วจำไม่ค่อยได้ เขียนหนังสือปกติช่วยให้จำได้ดีกว่า (35/นักศึกษาปริญญาตรี)
- ไม่สามารถจดโน้ตได้ และจดไม่สะดวก (36/นักศึกษาปริญญาตรี)
- หาไม่เจอครับ (38/อาจารย์ / นักวิจัย)
- ยังไม่น่าสนใจ (49/นักศึกษาปริญญาโท)
- ชอบอ่านแบบเป็นกระดาษมากกว่า บางเรื่องที่ยากอ่านไม่มีให้โหลด (41/นักศึกษาปริญญาตรี)
- เพิ่งทราบว่า มีระบบนี้ (42/นักศึกษาปริญญาตรี)
- โน้ตยาก (43/นักศึกษาปริญญาตรี)
- ไม่เคยทราบข้อมูลมาก่อน (45/นักศึกษาปริญญาตรี)
- ไม่ทราบว่าต้องทำอะไรบ้าง (47/นักศึกษาปริญญาตรี)
- ชอบอ่านหนังสือเล่ม (50/นักศึกษาปริญญาโท)
- ไม่รู้จัก (63/นักศึกษาปริญญาตรี)

- เนื่องจากปัญหาทางสายตา (66/นักศึกษาปริญญาตรี)
- ไม่ทราบถึงช่องทางการใช้ (71/นักศึกษาปริญญาเอก)
- Don't know the way to download. (73/นักศึกษาปริญญาเอก)
- ยังไม่มีความต้องการใช้ (74/นักศึกษาปริญญาตรี)
- ไม่รู้ (75/นักศึกษาปริญญาเอก)
- หนังสือที่ต้องการสามารถหาได้ในชั้นหนังสือ (76/นักศึกษาปริญญาเอก)
- ไม่เคยใช้ (81/นักศึกษาปริญญาตรี)
- ชอบอ่านเป็นรูปแบบของหนังสือมากกว่า (87/นักศึกษาปริญญาตรี)
- ไม่ทราบข้อมูล เมื่อทราบแล้วจะเลือกใช้ครับ :) (88/นักศึกษาปริญญาตรี)
- ชอบอ่านหนังสือแบบตัวเล่มมากกว่า (93/นักศึกษาปริญญาโท)
- เสียสุขภาพตา (94/นักศึกษาปริญญาโท)
- ไม่ทราบว่ามีการให้ยืมหนังสือในรูปแบบ E-BOOK (95/นักศึกษาปริญญาตรี)
- เพิ่งทราบว่า มี (99/นักศึกษาปริญญาโท)
- ไม่ทราบว่า มีหนังสืออะไรบ้างที่จัดซื้อเป็น e-book เคยโหลดบางเล่มแล้วดูไม่ได้ e-book บางเล่มเปิดแล้วดูไม่ได้ตลอด (103/อาจารย์ / นักวิจัย)

11. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ดีครับ อยากให้ทำเป็น Application (1/นักศึกษาปริญญาตรี)
- ถ้ามีจัดอบรมให้เห็นประโยชน์ของการใช้ E-book รวมทั้งวิธีการเข้าใช้ ก็อาจจะทำให้ข้าพเจ้าอยากลองใช้ดูบ้างก็ได้ (4/นักศึกษาปริญญาเอก)
- ควรมีการประชาสัมพันธ์ (11/นักศึกษาปริญญาตรี)
- It's chapter by chapter not the whole book. Better we can download the whole book. (16/นักศึกษาปริญญาเอก)
- ถ้าสามารถลงข้อมูล e-book ใหม่ ๆ โดยให้สืบค้นจากระบบสืบค้นของห้องสมุดแล้วกดลิงค์ต่อได้ น่าจะสะดวกใช้งานมากขึ้น (19/อาจารย์ / นักวิจัย)
- อยากให้โฆษณาให้ชัดเจนมากกว่านี้ว่าวิธีการเลือกใช้รูปแบบ E-Books ทำอย่างไร (21/นักศึกษาปริญญาตรี)

- "อยากให้มีระบบ Request หนังสือ E-book นอกจากในฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้ว เพราะว่าส่วนมากมีความจำเป็นที่ต้องอ่านหนังสือจากเฉพาะทางเพื่อทำวิจัย, หนังสือจาก Springer จะครอบคลุมในลักษณะกว้างๆ เหมือนตำราเรียนทั่วไปมากกว่า แต่ว่าเมื่ออยู่ในเรื่องที่ต้องการทำวิจัยแล้วมักไม่มีใน Springer แต่ก็ไม่มีใน Paper ที่ทางห้องสมุดมีให้เช่นกัน" (31/นักศึกษาปริญญาตรี)
- ควรมีตารางอัปเดต E-book ว่ามีตัวใหม่มาบ้างจะได้รู้ว่ามีย่ออะไรมาใหม่แบบเป็นแผ่นกระดาษติดไว้ให้ดู (47/นักศึกษาปริญญาตรี)
- Improve more accession and more books. (64/อาจารย์ / นักวิจัย)
- ควรมีการโปรโมตเพิ่มเติม (66/นักศึกษาปริญญาตรี)
- E-Book ของ EBSCO บางเล่มไม่สามารถดาวน์โหลดเป็นไฟล์ PDF มาอ่านได้ไม่สะดวก เพราะต้องอ่านออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ (70/บุคลากรสายสนับสนุน)
- Please have Safari book online. (85/อาจารย์ / นักวิจัย)
- เป็นอะไรที่ดีในการค้นคว้าหาข้อมูลค่ะ (99/นักศึกษาปริญญาโท)
- ถ้ามีการจัดทำเป็น Catalog จะดี (103/อาจารย์ / นักวิจัย)