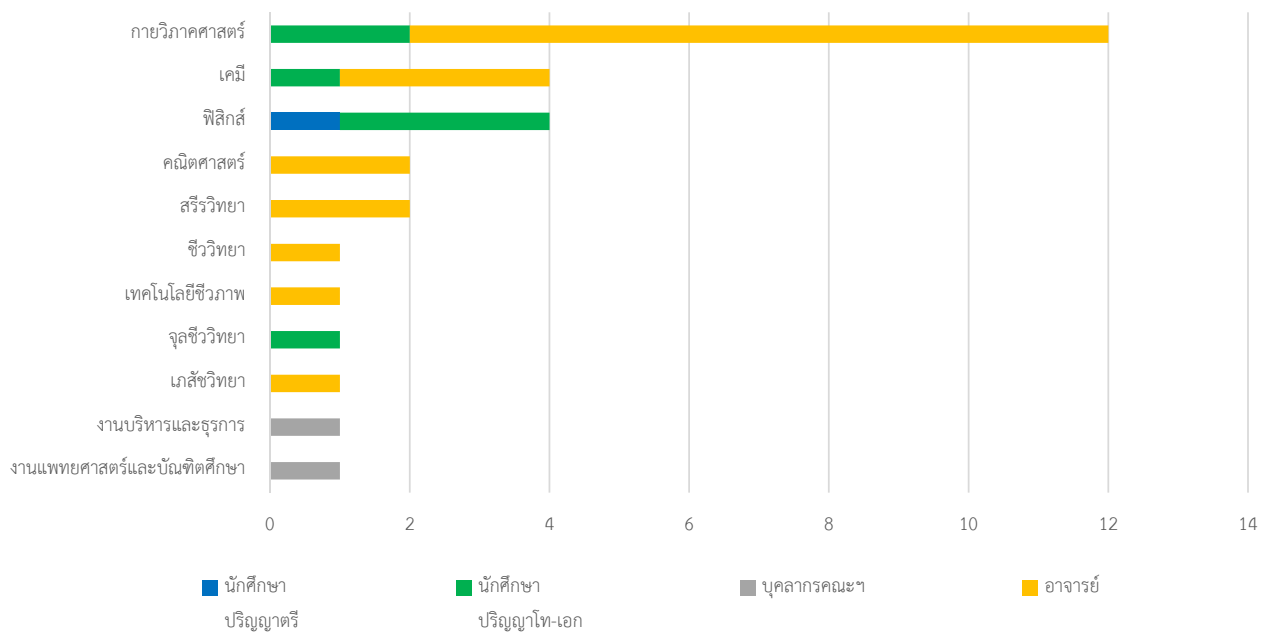


ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการเสนอซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด
ประจำปีงบประมาณ 2559

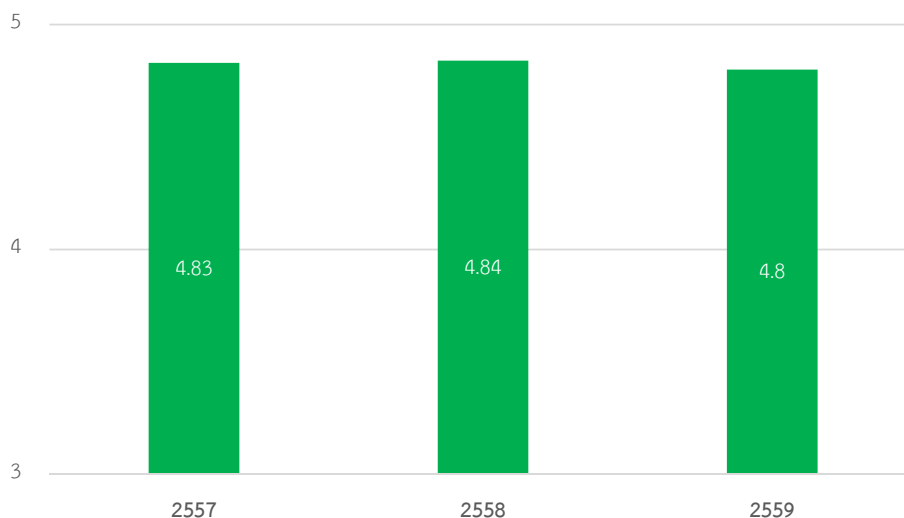
1. สถานะและหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

หน่วยงานผู้เสนอซื้อ	นักศึกษาปริญญาตรี		นักศึกษาปริญญาโท-เอก		บุคลากรคณะฯ		อาจารย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กายวิภาคศาสตร์	0	0.00	2	28.57	0	0.00	10	50.00	12	40.00
เคมี	0	0.00	1	14.29	0	0.00	3	15.00	4	13.33
ฟิสิกส์	1	100.00	3	42.86	0	0.00	0	0.00	4	13.33
คณิตศาสตร์	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	10.00	2	6.67
สรีรวิทยา	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	10.00	2	6.67
ชีววิทยา	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	5.00	1	3.33
เทคโนโลยีชีวภาพ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	5.00	1	3.33
จุลชีววิทยา	0	0.00	1	14.29	0	0.00	0	0.00	1	3.33
เภสัชวิทยา	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	5.00	1	3.33
งานแพทยศาสตร์และบัณฑิตศึกษา	0	0.00	0	0.00	1	50.00	0	0.00	1	3.33
งานบริหารและธุรการ	0	0.00	0	0.00	1	50.00	0	0.00	1	3.33
รวม	1	100	7	100	2	100	20	100	30	100



2. ระดับความพึงพอใจ

ผู้เสนอชื่อ	จำนวน	คะแนนที่ได้
ความพึงพอใจในระดับดี (4)	6	24
ความพึงพอใจในระดับดีมาก (5)	24	120
ค่าเฉลี่ย	30	4.80



3. ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ

- อยากให้ปรับปรุงระบบทางเว็บไซต์เพิ่มเติมครับ เพราะมีบางครั้งที่ได้ทำการเขียนขอสั่งซื้อหนังสือไปทางเว็บไซต์ แต่พอคลิกยื่นคำสั่งไป คำร้องไม่ส่งเข้าไปในรายการขอสั่งซื้อได้ของเจ้าหน้าที่ครับ
- To stimulate students to read more textbook, library may provide the highlight of the newly arrived and/or any text books displayed in front of the library and/or in the webpage (of the library/FS). The comments may be obtained from the reviewer of each textbook available from the publishers. Recently, students do not read the text, but rather get information from internet(in many occasions, information is wrong) and from papers which most detailed information are referred in the reference but students never read. Textbooks are usually provided detailed and correct information due to the fact that information in the text must be checked before publication.
- บริการดีมาก มีการแจ้งข้อมูลต่างๆให้ทราบตลอด
- ขอเสนอให้ห้องสมุด พิจารณาการสั่งซื้อหนังสือที่รวม E-book เพื่อตอบสนองการใช้งานของนักศึกษาที่มีจำนวนมากกว่าหนังสือ
- ดียู่แล้ว บริการรวดเร็วมากครับ
- รวดเร็วมากครับ
- ดีแล้ว