

ผลการประเมินความพอใจบริการ "ยิ้มไม่อั้น อ่านไม่ยั้ง" ปี 2559

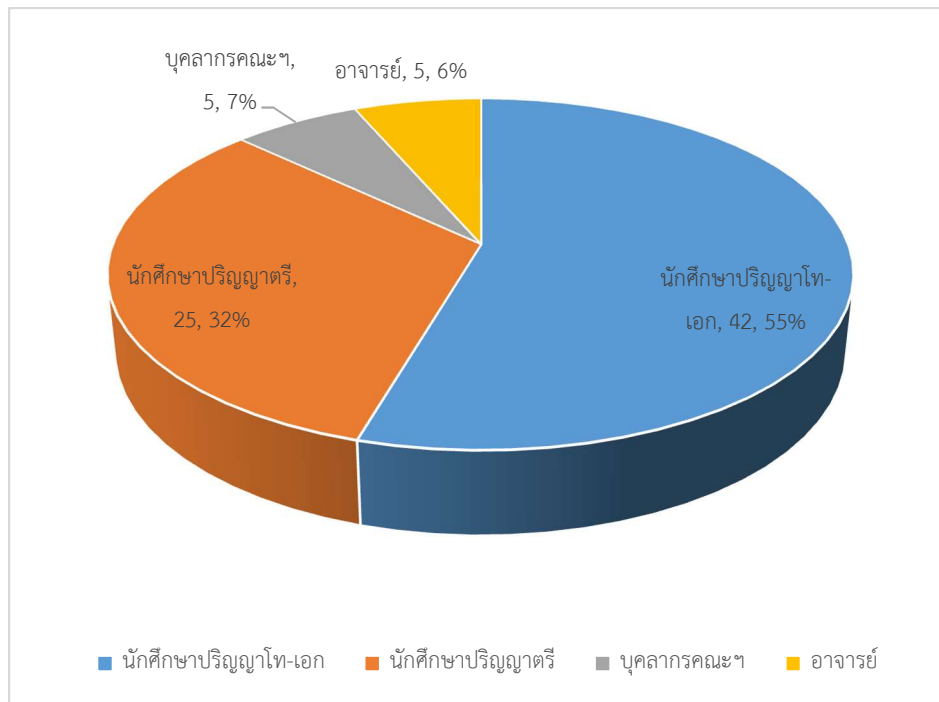
ระหว่างวันที่ 23 สิงหาคม – 23 กันยายน 2559

(ผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 245 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมา 77 คน คิดเป็นร้อยละ 31.43 เปอร์เซนต์)

(สรุปล่าสุด ณ วันที่ 26 กันยายน 2559)

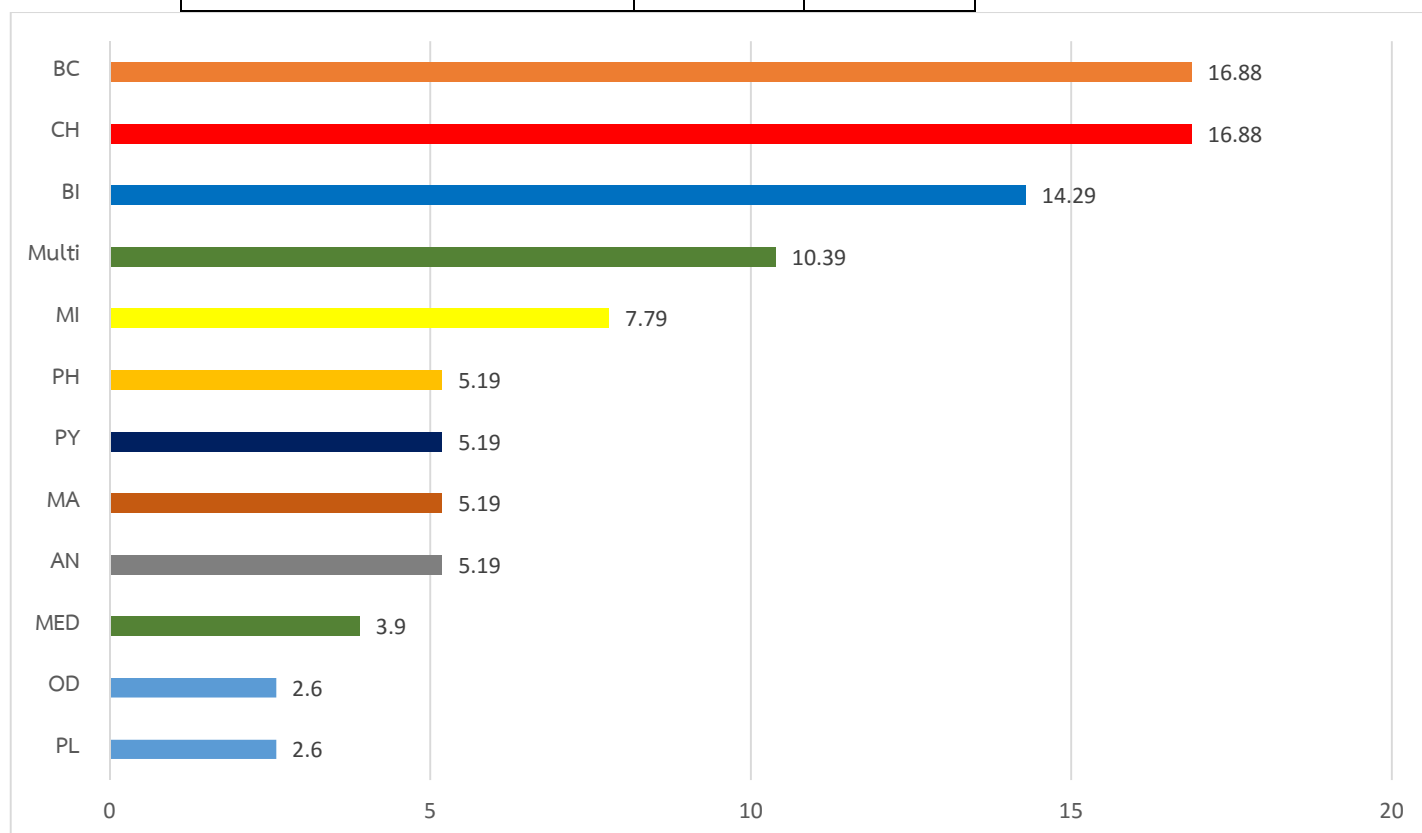
1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
นักศึกษาปริญญาโท-เอก	42	54.55
นักศึกษาปริญญาตรี	25	32.47
บุคลากรคณะฯ	5	6.49
อาจารย์	5	6.49
รวม	77	100.00



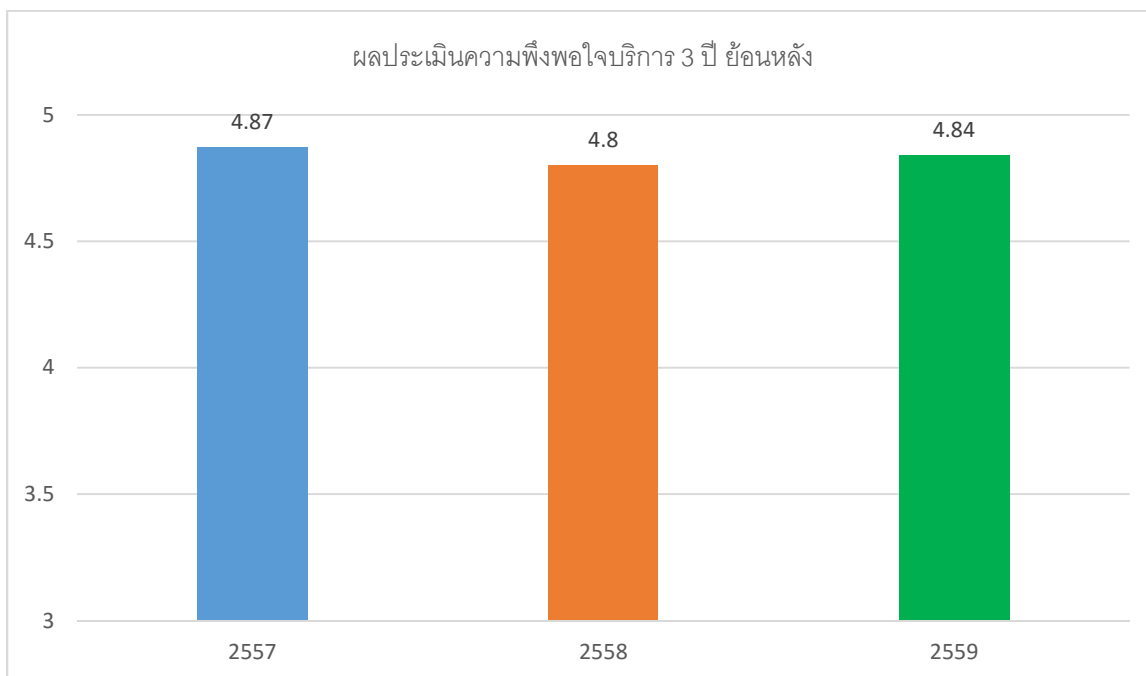
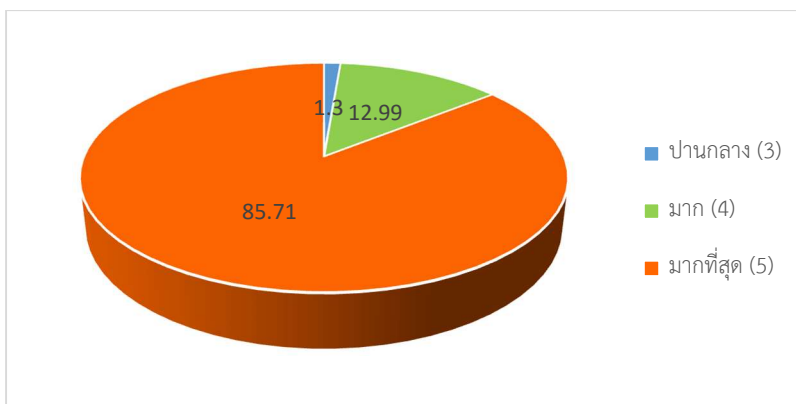
## 2. หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
กายวิภาคศาสตร์ (AN)	4	5.19
คณิตศาสตร์ (MA)	4	5.19
เคมี (CH)	13	16.88
จุลชีววิทยา (MI)	6	7.79
ชีวเคมี (BC)	13	16.88
ชีววิทยา (BI)	11	14.29
พฤกษศาสตร์ (PL)	2	2.60
แพทยศาสตร์รามาฯ / กทม. / พระบรมชนกฯ (ชั้นปี 2-3) (MED)	3	3.90
ฟิสิกส์ (PY)	4	5.19
สรีรวิทยา (PH)	4	5.19
สหสาขาวิชา (Multi)	8	10.39
สำนักงานคณบดี (OD)	2	2.60
<b>รวม</b>	<b>77</b>	<b>100.00</b>



### 3. ระดับความพึงพอใจที่มีต่อบริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ปานกลาง (3)	1	1.30
มาก (4)	10	12.99
มากที่สุด (5)	66	85.71
รวม	77	100.00
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.84</b>	



#### 4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- I like this promotion and I think this help in encouraging the reading practice of the students..
- โครงการยืมไม่อันเป็นโครงการที่ดีที่นักศึกษาที่มีเวลว่างตอนปิดเรียนสามารถเลือกหนังสือไปอ่านตามที่ต้องการได้ แต่ดิฉันไม่เห็นด้วยกับการให้ยืมในระยะที่ยาวนานขนาดนั้น เพราะว่า บางทีในช่วงการปิดภาคเรียน ยังคงมีคนที่ยังมาทำงานที่มหาวิทยาลัย และต้องการยืมหนังสืออ่าน ดิฉันเห็นว่า ยืมไม่งั้นนั่นดี แต่เวลาควรลดระยะเวลาการยืมลงมา เพื่อให้คนที่ท่านอื่นได้มีโอกาสอ่านหนังสือที่ท่านอื่นยืมไปบ้างในช่วงปิดภาคเรียน
- ควรมีการจำกัดจำนวนเล่มที่ให้บริการของโครงการนี้ เพราะจะมีปัญหาสำหรับผู้ให้บริการเฉพาะที่ห้องสมุดที่ไม่ได้ยืม
- ควรมีบริการนี้ในทุกๆปีครับ ดีมากๆ
- ควรมีบริการยืมระยะยาวเช่นนี้อีก รวมทั้งควรประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงมากขึ้น
- ชอบบริการนี้มากค่ะ ดีมากๆ
- ดีมากค่ะ ควรมีโครงการนี้ในช่วงเปิดเทอมด้วย
- น่าจะมีระหว่างเปิดภาคเรียน
- "บริการนี้ดีมากสำหรับผู้อยู่ต่างจังหวัดและไม่สะดวกมาคืนหนังสือทุกเดือน แต่อาจมีข้อจำกัดคือ หนังสืออาจจะไปตกอยู่ที่คนๆเดียวเป็นระยะเวลาตลอด 3 เดือน หากมีผู้ต้องการยืมหนังสือเล่มนั้นต่อ ก็จะหมดโอกาสในการยืมไป ข้าพเจ้าไม่แน่ใจว่าห้องสมุดได้มีวิธีป้องกัน/แก้ไขในส่วนนี้หรือไม่ เช่นอาจมีระบบเรียกคืนสำหรับผู้ที่ต้องการยืมต่อ แล้วให้ผู้ยืมไปคนแรกตอบกลับว่าจะคืนได้เมื่อไร
- แต่ข้าพเจ้าไม่คิดว่าเป็นปัญหาใหญ่อะไรนัก การสร้างระบบแบบนี้ขึ้นมาคงสร้างความลำบากให้ทั้งทางห้องสมุดและผู้ใช้บริการ
- โดยส่วนตัวข้าพเจ้าคิดว่าเป็นแบบนี้(แบบที่ทำอยู่ ณ ปัจจุบัน)ก็ดีอยู่แล้ว"
- หนังสือบางอย่างไม่พอ อาจจะลดระยะเวลาการยืมเป็น1เดือนครึ่ง