

รูปแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ศูนย์รับบริจาคหนังสือและวารสาร ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข ประจำปี 2559 (จากแบบสอบถาม 41 ชุด)

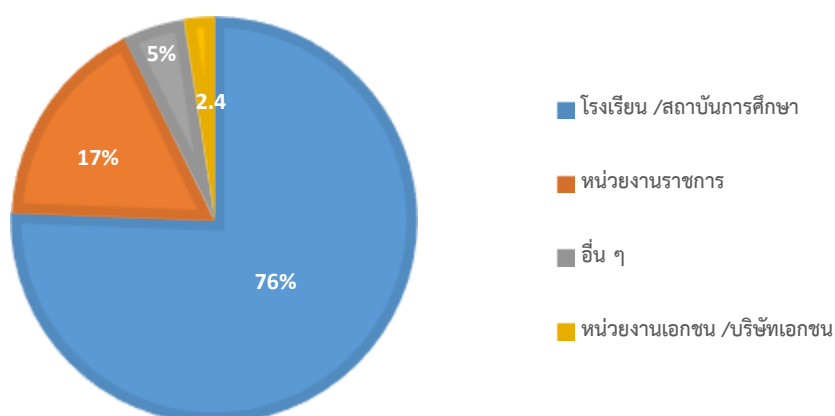
1. สถานภาพของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
บุคคลภายนอก	25	61.0
นักศึกษา / บุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล	9	22.0
หน่วยงานภายนอก	7	17.0
อื่นๆ	-	-
รวม	41	100.0



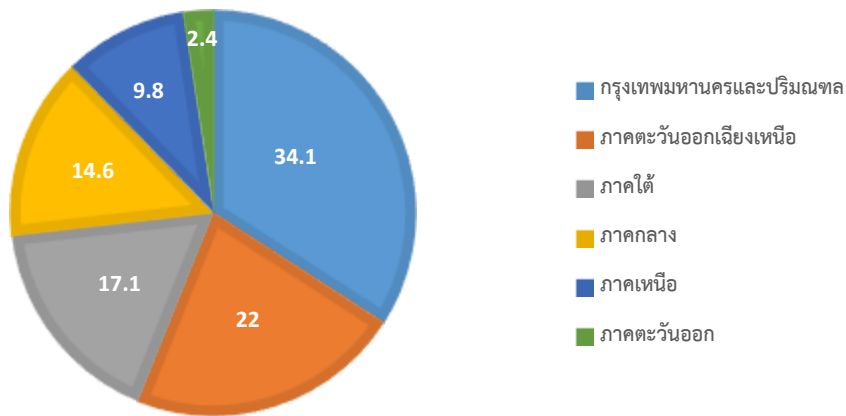
2. หน่วยงานของผู้รับบริการ

หน่วยงานที่สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
โรงเรียน /สถาบันการศึกษา	31	75.6
หน่วยงานราชการ	7	17.1
อื่น ๆ	2	4.9
หน่วยงานเอกชน /บริษัทเอกชน	1	2.4
รวม	41	100.0



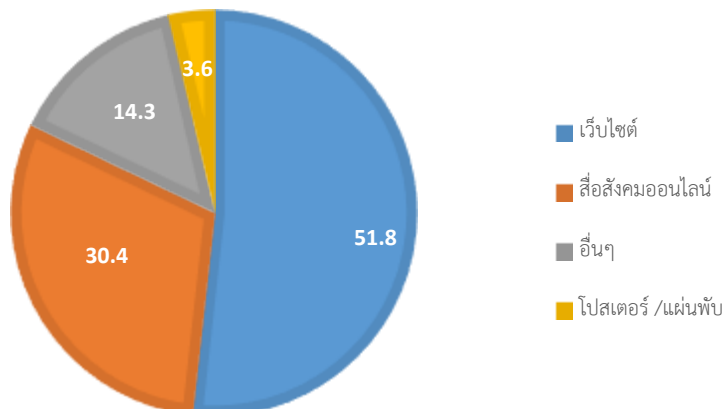
3. ที่อยู่ของผู้ขอรับบริการ

ที่ตั้งของหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล	14	34.1
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	9	22.0
ภาคใต้	7	17.1
ภาคกลาง	6	14.6
ภาคเหนือ	4	9.8
ภาคตะวันออก	1	2.4
รวม	41	100.0



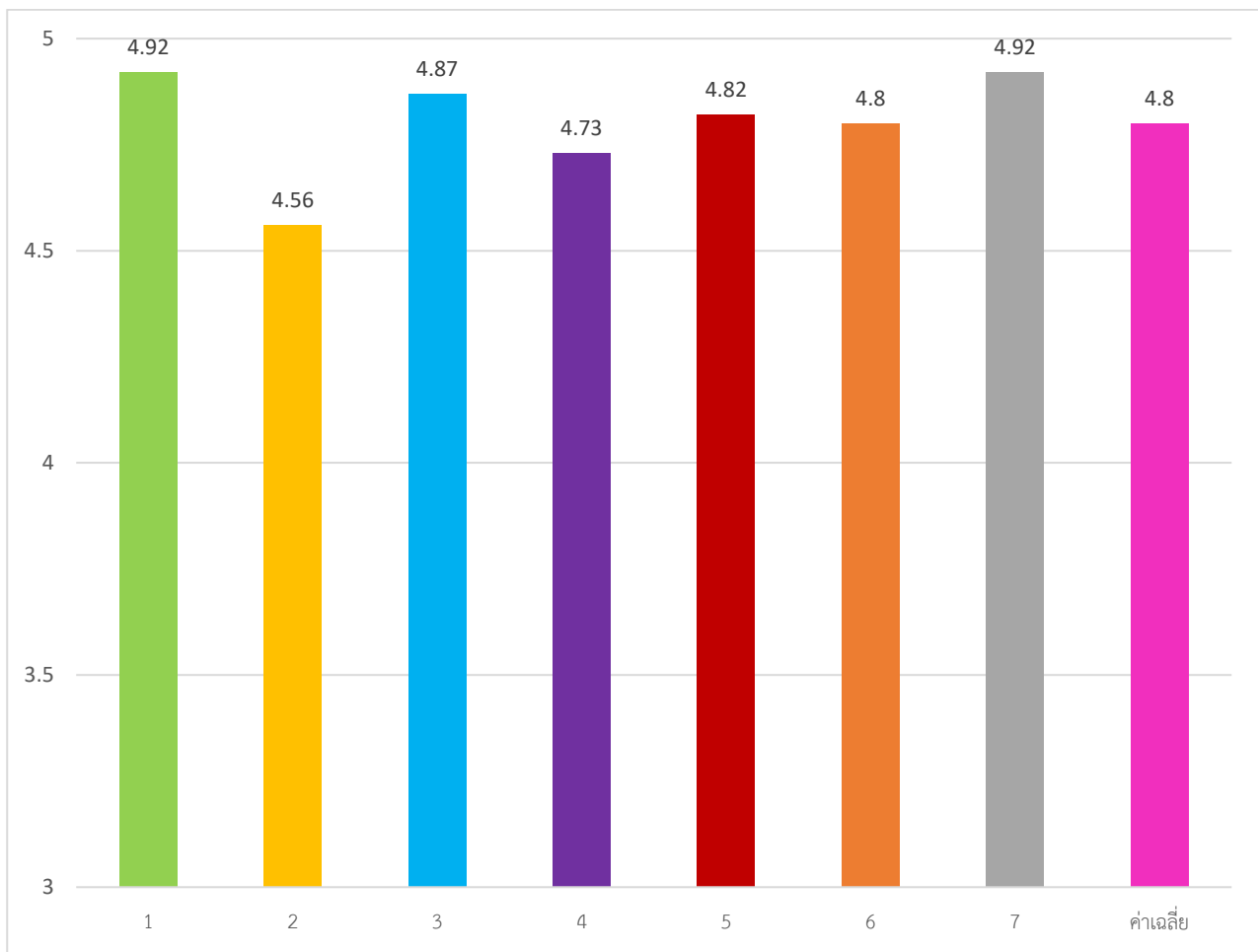
4. ช่องทางการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับศูนย์ฯ (ตอบมากกว่า 1 ข้อ)

ช่องทางการประชาสัมพันธ์	จำนวน	ร้อยละ
เว็บไซต์	29	51.8
สื่อสังคมออนไลน์	17	30.4
อื่นๆ (ห้องสมุดต่างคณะในมหาวิทยาลัยมหิดล, ติดตามข่าวสารของห้องสมุด, เพื่อนแนะนำ)	8	14.3
โปสเตอร์ / แผ่นพับ	2	3.6
รวม	56	100.0



5. การประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้านของการให้บริการของศูนย์ฯ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ (เช่น ให้บริการด้วยความสุภาพ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น หรือการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ฯลฯ)	4.92
2. การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฯ เป็นไปอย่างทั่วถึง ท่านสามารถรับทราบและติดตามข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ได้ (เช่น Website, Social media, โปสเตอร์)	4.56
3. วิธีการ/ขั้นตอนการขอรับบริการจากศูนย์ฯ	4.87
4. ระยะเวลาการดำเนินงานของศูนย์ฯ	4.73
5. การส่งมอบสิ่งพิมพ์ให้แก่ผู้รับบริการ (ทั้งกรณี ผู้รับบริการมาด้วยตนเอง /ส่งให้ผู้รับบริการทางสถานีขนส่ง)	4.82
6. สิ่งพิมพ์ที่มอบให้ตรงกับความต้องการและมีจำนวนที่เพียงพอ	4.80
7. ความพึงพอใจที่มีต่อศูนย์รับบริจาคฯ **ในภาพรวม**	4.92
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม	4.80



ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะที่มีต่อศูนย์รับบริจาคฯ

ด้านการให้บริการ

- เจ้าหน้าที่ให้บริการยิ้มแย้มแจ่มใส และได้รับหนังสือตรงตามความต้องการ
- ประทับใจ ในการให้บริการบรรณารักษ์วิชาชีพ (ได้ใจ) ให้บริการจากใจของทีมงาน (ได้พลัง) ทรัพยากรห้องสมุดที่ได้รับเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคนสู่เด็กไทย ได้กุศลแรงกล้า / มีความเข้าใจผู้รับบริการเหมือนญาติสนิท น่ารักทุกคนสำหรับทีมงาน
- มีความประทับใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ ตั้งแต่การรับเรื่องขอบริจาคหนังสือ การติดต่อประสานงานที่มีความต่อเนื่อง การให้คำแนะนำคุณภาพและความเหมาะสมของหนังสือและสื่อที่ได้รับบริจาค การส่งมอบที่อำนวยความสะดวกให้เป็นอย่างดี ทางโรงเรียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง และจะนำหนังสือ สื่อ ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- พี่ๆ บรรณารักษ์ให้บริการดี ใจดี ในส่วนของการทำงานเป็นระบบ สะดวกต่อการติดต่อเป็นอย่างมากครับ ขอขอบพระคุณที่ช่วยสนับสนุนโครงการฯ ของพวกเรานะครับ
- ติดต่อประสานงานค่อนข้างง่าย เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกดีมากค่ะ
- หนังสือที่มอบให้เป็นหนังสือที่ดี มีประโยชน์มากสำหรับนักเรียน เจ้าหน้าที่ทุกคนอำนวยความสะดวกด้วยความสุภาพ และเป็นกันเองดีมาก ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้กรุณาในครั้งนี้
- เป็นสิ่งที่ดีมากๆ ที่ให้บริการและบริจาคหนังสือให้เด็กๆ ที่อยู่ต่างจังหวัด ได้มีโอกาสศึกษา และนำความรู้ในการอ่าน เขียน มีประโยชน์มากๆ เลยค่ะ เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการดีมากเลยคะ
- ขอขอบคุณทีมงานห้องสมุดสตางค์ มงคลสุขทุกท่าน ที่มอบโอกาสและประสบการณ์ดีๆ กับเด็กนักเรียนในที่ต่าง ๆ
- ขอขอบคุณพี่ๆ ทุกท่านที่ให้การสนับสนุนโครงการ ห้องสมุดที่ให้น้องปี 10 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพค่ะ
- ทางโรงเรียนต้องขอขอบพระคุณมายังห้องสมุดสตางค์ มงคลสุขอย่างยิ่ง ที่ได้จัดเตรียมหนังสือไว้ให้จำนวนมากและเพียงพอ รู้สึกประทับใจในความอนุเคราะห์และการบริการมากๆ ค่ะ
- เป็นหน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับการอ่านของนักเรียนเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะกับนักเรียนที่อยู่ห่างไกล และขาดแคลน
- ทางโรงเรียนขอขอบพระคุณท่าน มา ณ โอกาสนี้
- ทางโรงเรียนต้องขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ทางห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข ได้มอบหนังสือให้ ขอขอบคุณสำหรับโอกาสดี ๆ ที่มอบให้ค่ะ ขอให้สิ่งศักดิ์สิทธิ์คุ้มครองนะคะ
- ขอขอบคุณห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข ที่มอบหนังสือเพื่อเป็นประโยชน์แก่นักเรียนและผู้สนใจทั่วไป
- เป็นหน่วยงานที่ดี อยากให้ดำเนินกิจกรรมแบบนี้ไปอีกนานๆ
- เป็นหน่วยงานที่ดี และเป็นประโยชน์ในการส่งมอบหนังสือให้แก่สังคมที่ขาดแคลน เจ้าหน้าที่ให้บริการดี และขั้นตอนการทำงานชัดเจน แต่ควรได้รับงบประมาณ สนับสนุนมากขึ้น และมีการประชาสัมพันธ์ในวงกว้าง
- ขอขอบคุณมากสำหรับความอนุเคราะห์หนังสือแต่โครงการ “สร้างเสริม เต็มฝัน บ่งปันรอยยิ้มให้น้อง”
- ดีมากครับ ภาคภูมิใจ ในฐานะผมเป็นคนคนพลเมืองจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้วยความภูมิใจอย่างยิ่งที่ได้รับหนังสือ การเรียนและอ่านเพื่อการศึกษา หนังสือทั้งหมดนี้เพื่อจุดประสงค์ทางการศึกษาให้ชุมชนในจังหวัดนราธิวาสได้อ่านและปรับปรุงในการเรียนรู้ให้มากขึ้น
- ขอขอบคุณห้องสมุดที่ให้ความอนุเคราะห์ให้กับโรงเรียน ขอขอบคุณมากครับ
- การให้บริการที่ดี รวดเร็วฉับไว

- ขอบคุณค่ะ

ด้านการประชาสัมพันธ์

- อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น
- ควรกระจายข่าวสารให้มากขึ้นเพื่อที่จะได้มีผู้มาบริจาคหนังสือให้กับศูนย์รับบริจาคฯ
- เพิ่มช่องทางการสื่อสารมากขึ้นเช่น จดหมายข่าว
- เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น
- เป็นโครงการที่มีประโยชน์มาก แต่อาจจะยังไม่เป็นที่รู้จักแพร่หลาย นอกจากบุคลากรในคณะ จึงอยากให้ประชาสัมพันธ์มากกว่านี้

ด้านสิ่งพิมพ์ที่ได้รับบริจาค

- หนังสือที่ได้รับมีประโยชน์ต่อทางอนามัยที่จะใช้ส่งเสริมพัฒนาการเด็ก อยากให้มีโครงการดีๆ แบบนี้เรื่อยไปค่ะ
- เป็นการส่งเสริมการอ่านของเด็กดีมาก มีประโยชน์มาก
- จากการที่โรงเรียนได้รับบริจาคหนังสือจากห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข เห็นว่าเป็นโครงการที่มีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน โดยเฉพาะในโรงเรียนขนาดเล็ก ซึ่งมีงบประมาณน้อยมากในการจัดซื้อหนังสือ โรงเรียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความกรุณาจากห้องสมุดสตางค์ มงคลสุขในโอกาสต่อไป ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้
- ห้องสมุดมีหนังสือหลากหลาย ครบถ้วนตามความต้องการดีค่ะ

ด้านอื่น ๆ

- ต้องการเพิ่มอุปกรณ์ และสื่อทางวิทยาศาสตร์