

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการของห้องสมุด

ด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร

- บุคลากรทุกท่านทำหน้าที่ได้อย่างน่าประทับใจ (66/นักศึกษาปริญญาเอก)
- บุคลากรทำหน้าที่ดูแลใส่ใจกับงานบริการของห้องสมุดที่มีต่อผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดี ประทับใจในบริการตลอดระยะเวลาที่ศึกษาต่อที่คณะวิทยาศาสตร์ (ป.โท-ป.เอก) ประมาณ 8 ปี (137/นักศึกษาปริญญาเอก)

ด้านคุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ

- Website มี User Interface ที่ใช้ยาก (9/นักศึกษาแพทย์ปี 2)
- หนังสือควรหลากหลายกว่านี้ (13/นักศึกษาปริญญาโท)
- หนังสือบางเล่มควรมีในห้องสมุดทุกวิทยาเขต (17/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 3)
- หนังสือที่ต้องการบางเล่มอยู่ศาลายา ควรเพิ่มหนังสือให้มากพอตามความต้องการของผู้ใช้ (18/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 3)
- อยากให้หนังสือ A Book บ้าง (39/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 3)
- ปริณตงานราคาค่อนข้างแพงกว่าร้านถ่ายเอกสาร (40/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 3)
- น่าจะมีหนังสือนิทานด้วยค่ะ (60/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 4)
- อยากให้มีหนังสือนิยายที่มากขึ้น และอัปเดตด้วยค่ะ เว็บไซต์ใช้ยากเล็กน้อย โดยเฉพาะการจองหนังสือระหว่างห้องสมุดมหิดล ค่ะ (77/นักศึกษาปริญญาโท)
- อยากให้มีจำนวนคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นอีก / อยากให้มีระบบค้นหาชื่อหรือหนังสือที่ต้องการมากขึ้น ไม่ใช่เฉพาะถามเจ้าหน้าที่อย่างเดียว อาจจะเป็นคอมพิวเตอร์ตั้งหลายจุดหรือเป็นแอปค้นหาด้วยตนเอง (78/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 2)
- หนังสือ reserve ควรเปลี่ยนบางเล่มมาเป็นยืมแบบปกติ / เว็บไซต์ค้นหาได้งมาก พิมพ์หาอย่างได้อย่าง / เพิ่มจำนวนหนังสือที่ Edition ใหม่ๆ บางเล่ม มีเล่มเดียว (138/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 2)
- อยากให้มีคอมพิวเตอร์สำหรับค้นคว้ามมากขึ้น (79/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 2)
- อยากให้เปิดให้นักศึกษา download paper โดยไม่จำเป็นต้องใช้อินเตอร์เน็ตมหาวิทยาลัยได้ (80/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 2)
- อยากได้หนังสืออ่านนอกเวลาเพิ่ม พวกวรรณกรรม (101/นักศึกษาแพทย์ปี 2)

ด้านสถานที่ของห้องสมุด

- บางครั้งมีคนส่งเสียงดังในห้องสมุด (9/นักศึกษาแพทย์ปี 2)
- เพิ่มพื้นที่ใช้สอยสำหรับนั่งอ่านหนังสือ แทนการจัดวางหอเกียรติยศ/พิพิธภัณฑ์ ศ.ดร.สตางค์ (13/นักศึกษาปริญญาโท)
- ห้องสมุดควรเงียบไม่มีเสียงรบกวน แต่พบว่ามีนักศึกษาจำนวนหนึ่งจับกลุ่มตัวหรือคุยกัน โดยเฉพาะบริเวณ ชั้น 2 ซึ่งรบกวนผู้อื่นอย่างมาก แต่ไม่พบว่าจะมีเจ้าหน้าที่เดินดูและตักเตือนเลย จึงกลายเป็นการทราบกันไปเองในกลุ่มนักศึกษาว่า ชั้น 2 คุยได้ แต่ถ้าอยากใช้ความเงียบต้องไปใช้ชั้น 3 ซึ่งไม่ถูกต้อง อยากให้มีการเข้มงวดมากกว่านี้ หากไม่มีการตักเตือน/ควบคุม นักศึกษาที่ส่งเสียงดัง ห้องสมุดก็ควรต้องมีห้องสำหรับตัวแยกต่างหาก เหมือนที่ศาลายา (15/นักศึกษาปริญญาเอก)

- พื้นที่ที่ค่อนข้างจำกัด ทำให้ไม่คิดว่าสามารถเพิ่มพื้นที่ได้อีก (19/นักศึกษาปริญญาเอก)
- น่าจะมีห้องสำหรับตีพิมพ์หนังสือเหมือนที่ศาลายา (20/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 3)
- โຕ้ะและเก้าอี้ที่นั่งมีน้อย / เก้าอี้แข็งมาก / แอร์เสียงดัง ชั้น 3 ด้านใน (21/นักศึกษาปริญญาโท)
- ต้องการให้มีการเพิ่มจำนวนของที่เสียบปลั๊กโน้ตบุ๊กมากขึ้น (30/นักศึกษาปริญญาโท)
- แอร์ชั้น 2 ร้อนหน่อย (37/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 3)
- ช่วงใกล้สอบห้องสมุดเสียงดัง (46/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 3)
- บางช่วงเวลาใกล้สอบ มีพื้นที่ในการอ่านหนังสือไม่เพียงพอ (33/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 3)
- อยากให้มีที่นั่งอ่านหนังสือเยอะกว่านี้ เพราะร้อนและยุ่งเยอะ (75/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 4)
- อยากให้มีโຕ้ะมากกว่านี้ (77/นักศึกษาปริญญาโท)
- มีโซนที่นั่งคุยเสียงดังนิดหน่อยได้บ้าง เพราะบางที่ต้องทำงานกลุ่ม (78/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 2)
- ชั้น 3 ยังมีการพูดคุย รบกวนการอ่านหนังสือและทำงานของผู้ใช้ห้องสมุด รวมถึงมีการนำอาหารเข้ามารับประทานด้วย (82/นักศึกษาปริญญาโท)
- พื้นที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ โดยเฉพาะช่วงสอบ รวมถึงหนังสืออ้างอิงที่ต้องการใช้ไม่เพียงพอ (84/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 2)
- พื้นที่เล็กไป (92/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 4)
- ช่วงสอบโຕ้ะไม่เพียงพอต่อนักศึกษา (106/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 2)
- ผุ่นค่อนข้างเยอะนิดนึงคะ มีผลกับพวกเป็นภูมิแพ้นิดหน่อย (111/นักศึกษาปริญญาโท)
- สภาพดูเก่า มีกลิ่นความเก่า บรรยากาศดูน่าเบื่อ (128/นักศึกษาแพทย์ปี 2)
- อยากให้มีที่นั่งอ่านหนังสือมากกว่านี้ (122/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 2)

ด้านหอเกียรติยศและพิพิธภัณฑ์

- โຕ้ะชั้น 3 ที่เป็นของ อ.สตาจค์ มีจุดประสงค์เพื่ออะไร (128/นักศึกษาแพทย์ปี 2)

ด้านภาพรวมและอื่นๆของห้องสมุด

- เวลาเปิดบริการควรเพิ่มระยะเวลามากกว่านี้ โดยเฉพาะช่วงสอบและควรเปิดบริการในวันอาทิตย์ด้วย (17/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 3)
- Open 24 Hour. (อาจเปิดช่วงสัปดาห์ก่อนสอบก็ได้) (19/นักศึกษาปริญญาเอก)
- การเปิด-ปิด ถ้าตึกมากก็อาจจะไม่ควร เพราะในกรุงเทพฯ ค่อนข้างอันตราย อยากให้ที่นี่เหมือน TK Park (19/นักศึกษาปริญญาเอก)
- ดีเยี่ยมค่ะ (33/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 3)
- พึ่งพอใจสถานที่และบริการ ปัจจุบันไม่มีข้อเสนอแนะแต่อย่างไร (64/บุคคลภายนอก)
- อยากให้ขยายเวลาปิด (68/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 2)

- อยากรู้เปิดบริการนานกว่านี้ เวลาเปิด-ปิดน้อยเกินไป (69/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 4)
- เป็นห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์ที่เข้าใจผู้ค้นคว้าวิจัยดีมาก (89/บุคลากรจากหน่วยงานอื่นๆในมหิดล)
- ดีแล้วค่ะ (102/นักศึกษาแพทย์ปี 2)
- อยากรู้เปิดนานกว่านี้ ระยะเวลา 2 ชม.ทุกวัน (103/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 4)
- เพิ่มเวลาในการให้บริการให้มากขึ้น Maybe 24 ชม (138/นักศึกษาปริญญาตรี ปี 2)