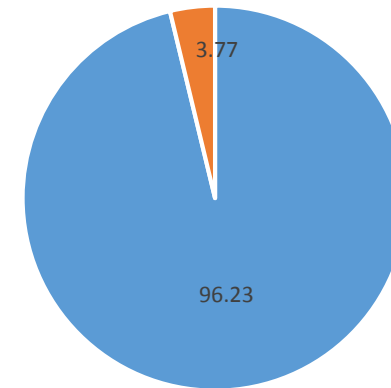


สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข ประจำปี 2560

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

1.1 ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

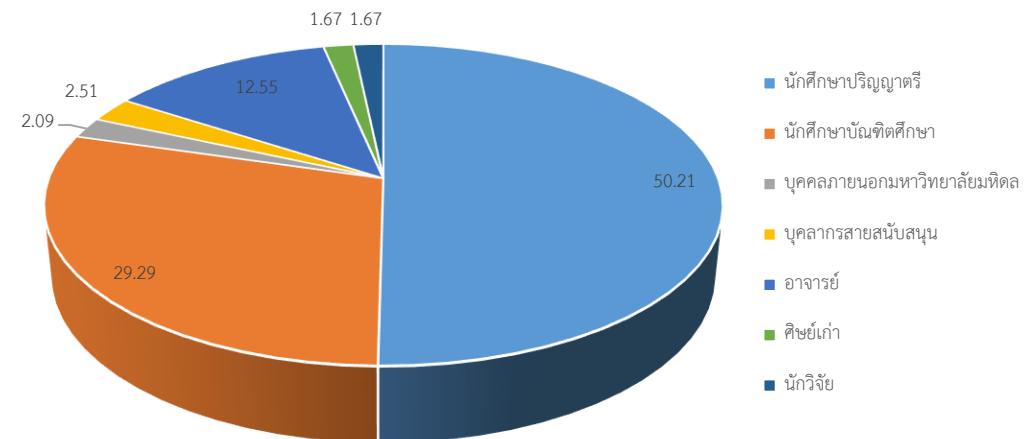
ภาษา	ช่องทางการตอบแบบสอบถาม		รวม	ร้อยละ
	ฉบับพิมพ์	ฉบับออนไลน์		
ภาษาไทย	229	1	230	96.23
ภาษาอังกฤษ	9	0	9	3.77
รวม	238	1	239	100.00



■ ภาษาไทย ■ ภาษาอังกฤษ

1.2 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
นักศึกษาปริญญาตรี	120	50.21
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	70	29.29
อาจารย์	30	12.55
บุคลากรสายสนับสนุน	6	2.51
บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล	5	2.09
ศิษย์เก่า	4	1.67
นักวิจัย	4	1.67
รวม	239	100.00

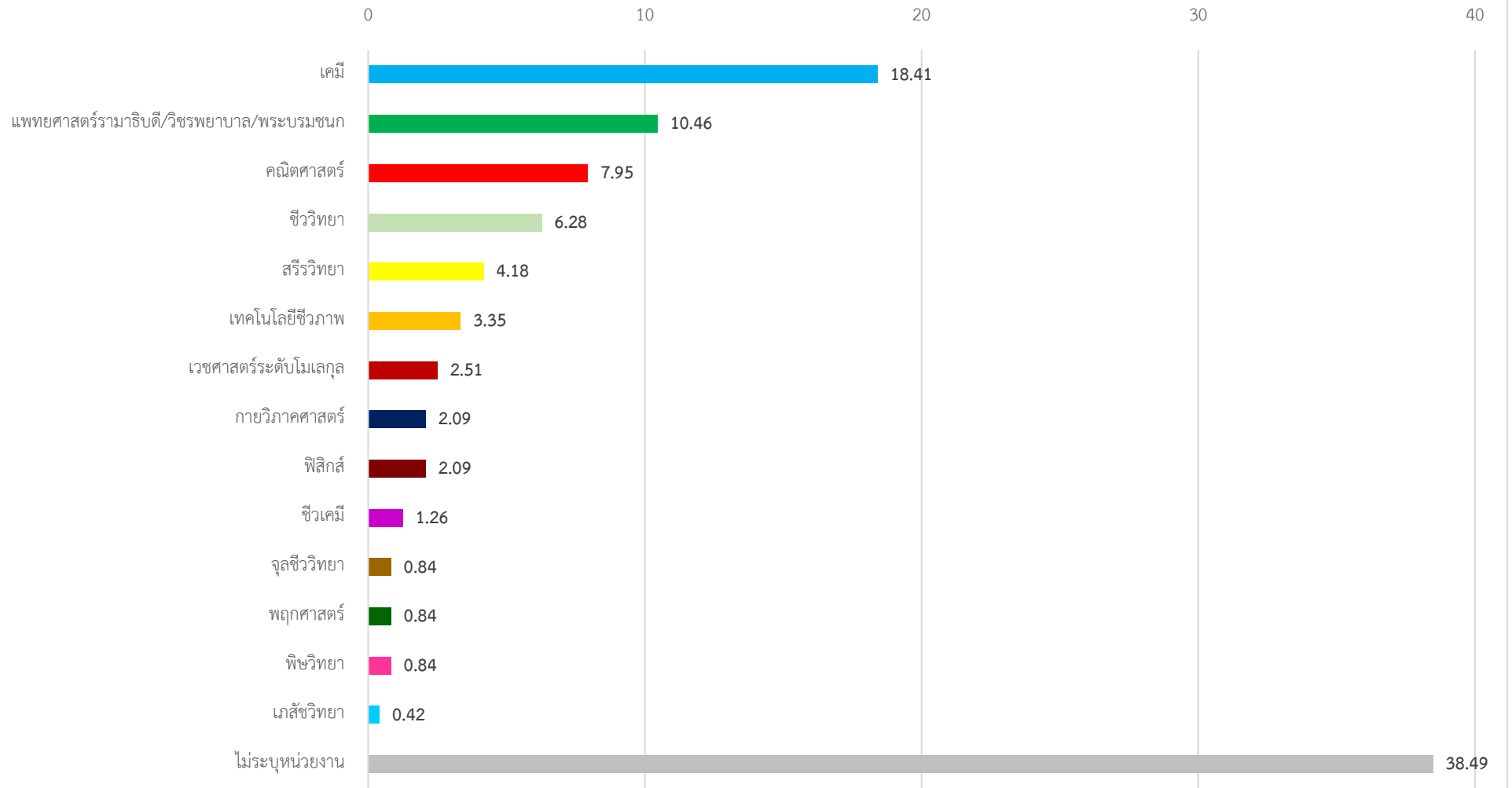


■ นักศึกษาปริญญาตรี  
 ■ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา  
 ■ บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล  
 ■ บุคลากรสายสนับสนุน  
 ■ อาจารย์  
 ■ ศิษย์เก่า  
 ■ นักวิจัย

1.3 ภาควิชา/หลักสูตร/หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ภาควิชา/หลักสูตร/หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เคมี	44	18.41
แพทยศาสตร์รามาธิบดี/วิชรพยาบาล/พระบรมชนก	25	10.46
คณิตศาสตร์	19	7.95
ชีววิทยา	15	6.28
สรีรวิทยา	10	4.18
เทคโนโลยีชีวภาพ	8	3.35
เวชศาสตร์ระดับโมเลกุล	6	2.51
กายวิภาคศาสตร์	5	2.09
ฟิสิกส์	5	2.09
ชีวเคมี	3	1.26
จุลชีววิทยา	2	0.84
พฤกษศาสตร์	2	0.84
พิษวิทยา	2	0.84
เภสัชวิทยา	1	0.42
ไม่ระบุหน่วยงาน	92	38.49
<b>รวม</b>	239	100.00

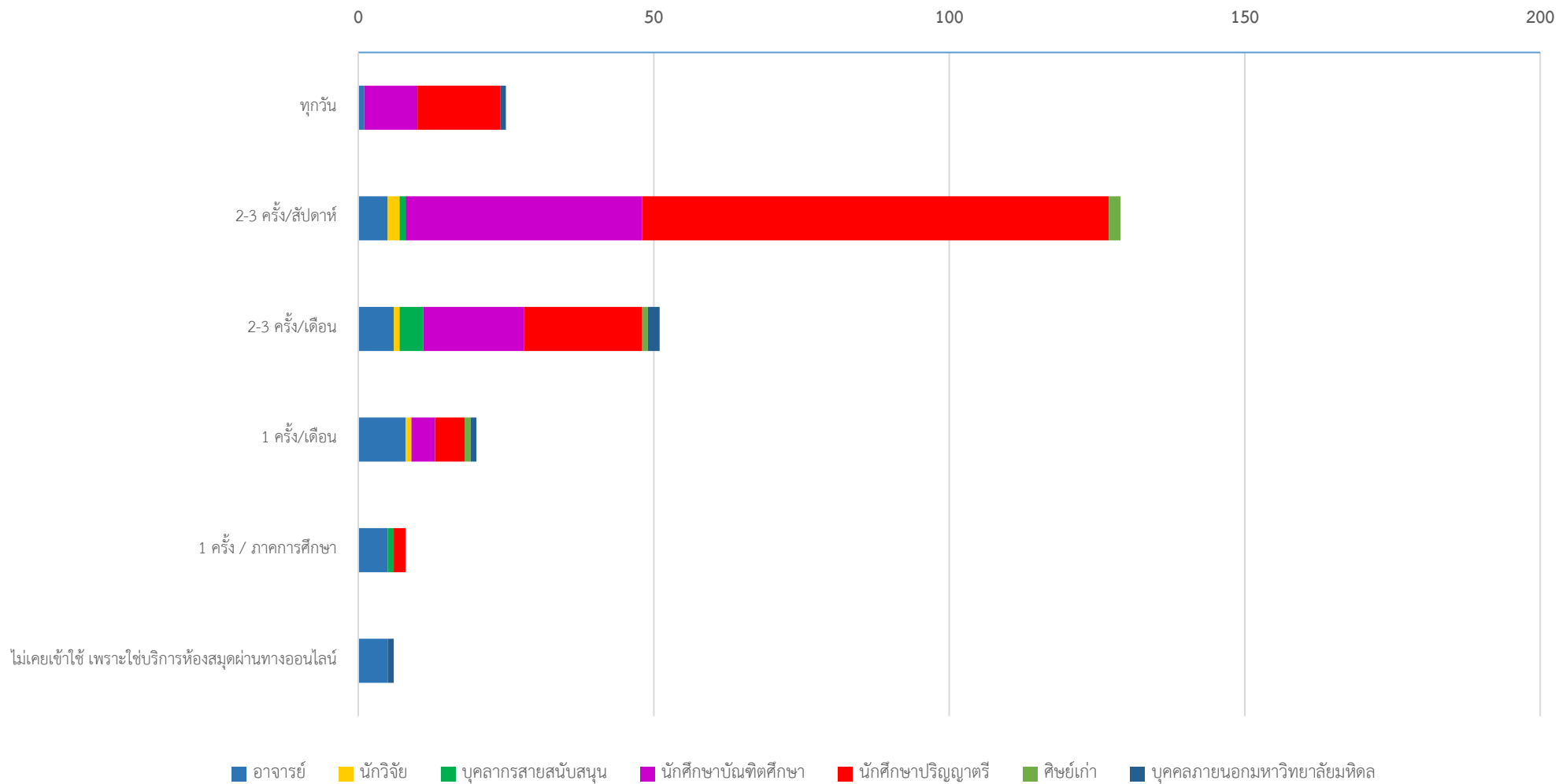
ภาควิชา/หลักสูตร/หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม



1.4 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ทุกวัน	1	3.33	0	0.00	0	0.00	9	12.86	14	11.67	0	0.00	1	20.00	25	10.46
2-3 ครั้ง/สัปดาห์	5	16.67	2	50.00	1	16.67	40	57.14	79	65.83	2	50.00	0	0.00	129	53.97
2-3 ครั้ง/เดือน	6	20.00	1	25.00	4	66.67	17	24.29	20	16.67	1	25.00	2	40.00	51	21.34
1 ครั้ง/เดือน	8	26.67	1	25.00	0	0.00	4	5.71	5	4.17	1	25.00	1	20.00	20	8.37
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา	5	16.67	0	0.00	1	16.67	0	0.00	2	1.67	0	0.00	0	0.00	8	3.35
ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช้บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์	5	16.67	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	20.00	6	2.51
<b>รวม</b>	30	100.00	4	100.00	6	100.00	70	100.00	120	100.00	4	100.00	5	100.00	239	100.00

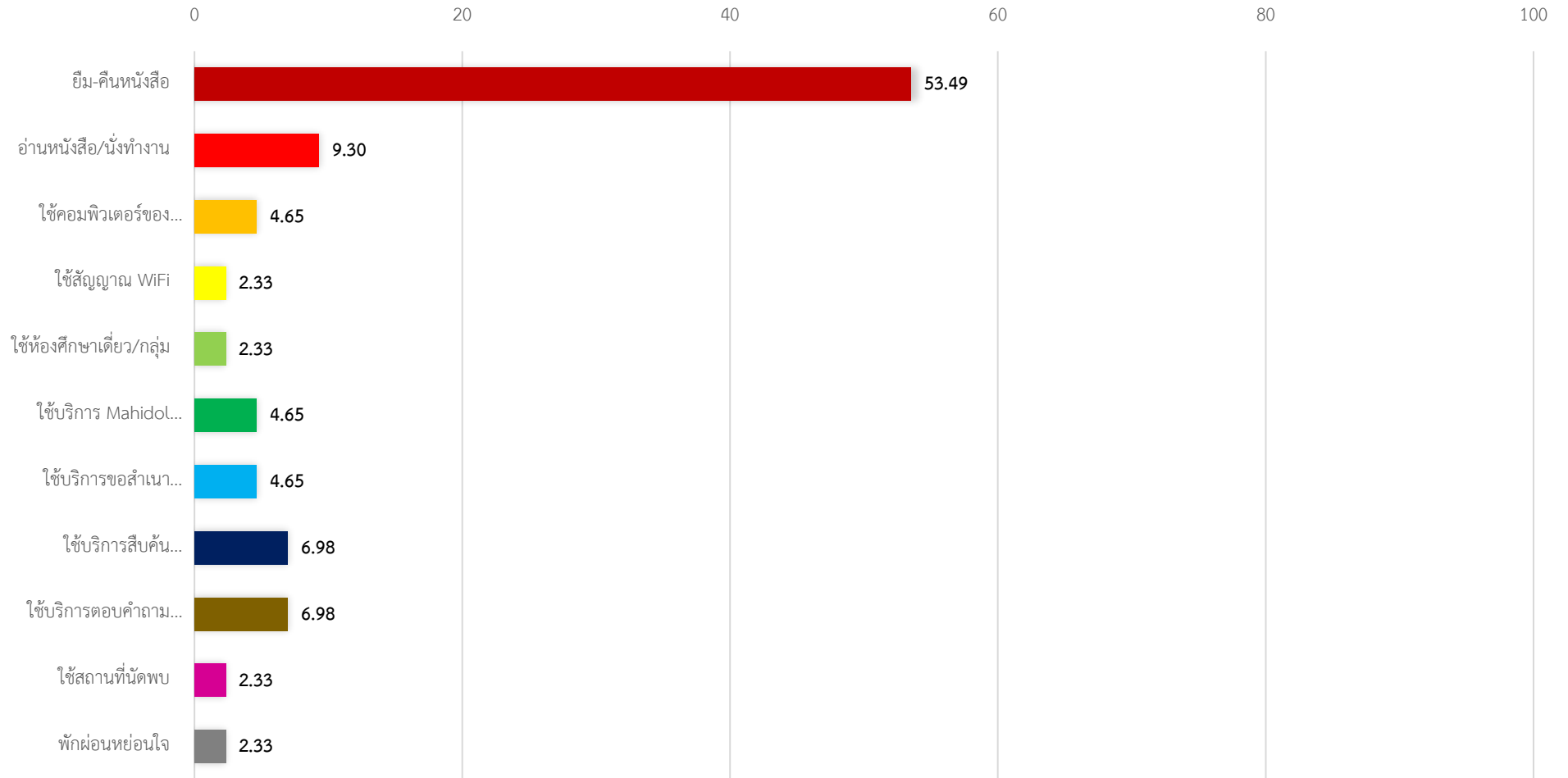
### ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม



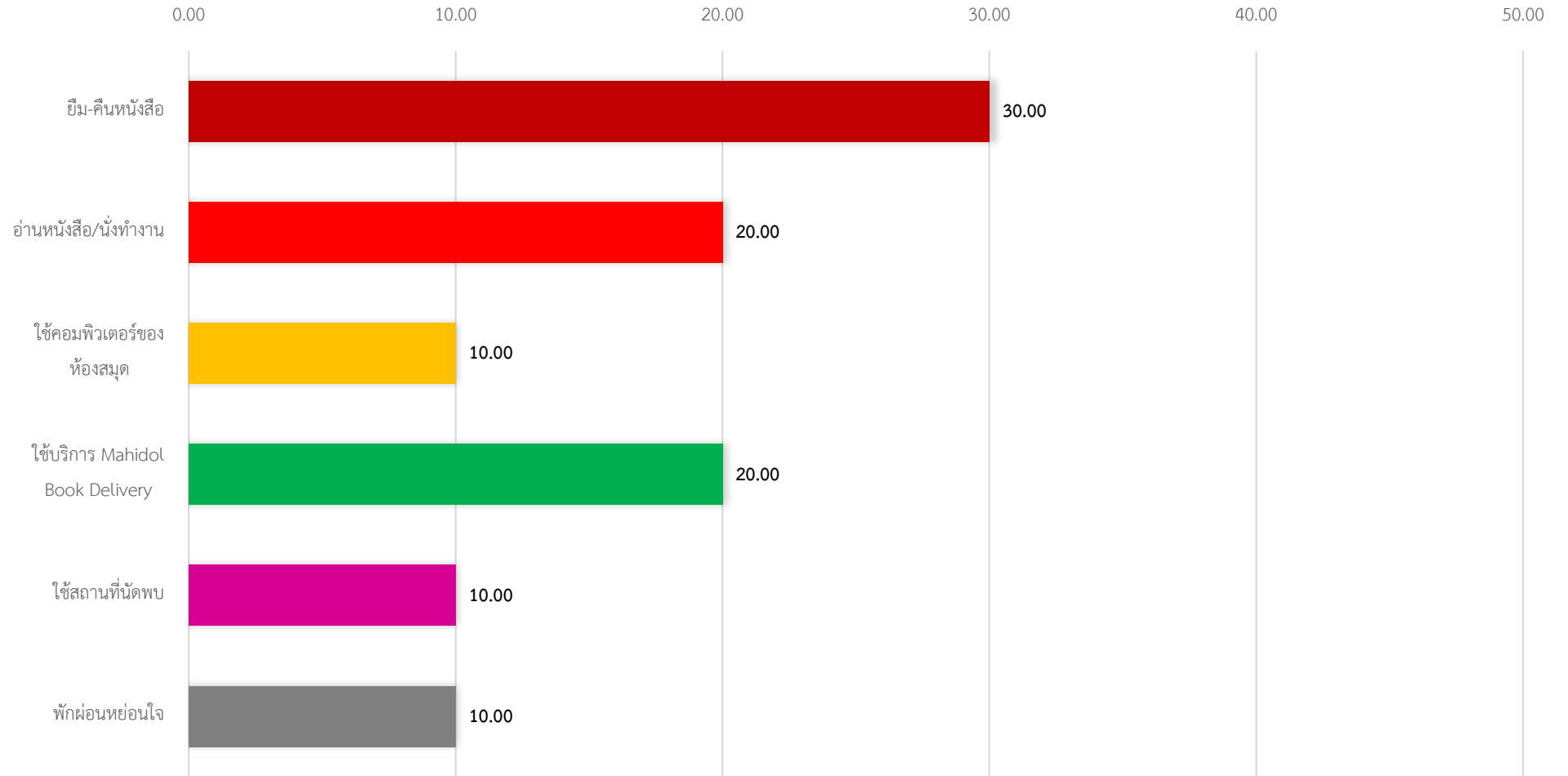
1.5 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	จำนวน (ราย)	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ยืม-คืนหนังสือ	23	53.49	3	30.00	6	60.00	54	23.28	64	13.03	1	8.33	2	16.67	153	18.98
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน	4	9.30	2	20.00	1	10.00	55	23.71	118	24.03	4	33.33	3	25.00	187	23.20
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด	2	4.65	1	10.00	0	0.00	21	9.05	69	14.05	1	8.33	0	0.00	94	11.66
ใช้สัญญาณ WiFi	1	2.33	0	0.00	0	0.00	21	9.05	61	12.42	3	25.00	0	0.00	86	10.67
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม	1	2.33	0	0.00	0	0.00	22	9.48	51	10.39	0	0.00	0	0.00	74	9.18
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery	2	4.65	2	20.00	0	0.00	10	4.31	9	1.83	0	0.00	0	0.00	23	2.85
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร	2	4.65	0	0.00	0	0.00	2	0.86	3	0.61	0	0.00	1	8.33	7	0.87
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	1.29	2	0.41	0	0.00	0	0.00	5	0.62
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย	3	6.98	0	0.00	0	0.00	11	4.74	19	3.87	0	0.00	0	0.00	33	4.09
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ	3	6.98	0	0.00	2	20.00	5	2.16	2	0.41	0	0.00	0	0.00	12	1.49
ใช้สถานที่นัดพบ	1	2.33	1	10.00	1	10.00	10	4.31	39	7.94	0	0.00	2	16.67	54	6.70
พักผ่อนหย่อนใจ	1	2.33	1	10.00	0	0.00	18	7.76	51	10.39	3	25.00	1	8.33	75	9.31
อื่นๆ																
● ใช้ไฟฟ้าห้องสมุด	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	0.61	0	0.00	0	0.00	3	0.37
<b>รวม</b>	<b>43</b>	<b>100.00</b>	<b>10</b>	<b>100.00</b>	<b>10</b>	<b>100.00</b>	<b>232</b>	<b>100.00</b>	<b>491</b>	<b>100.00</b>	<b>12</b>	<b>100.00</b>	<b>12</b>	<b>100.00</b>	<b>806</b>	<b>100.00</b>

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (อาจารย์)

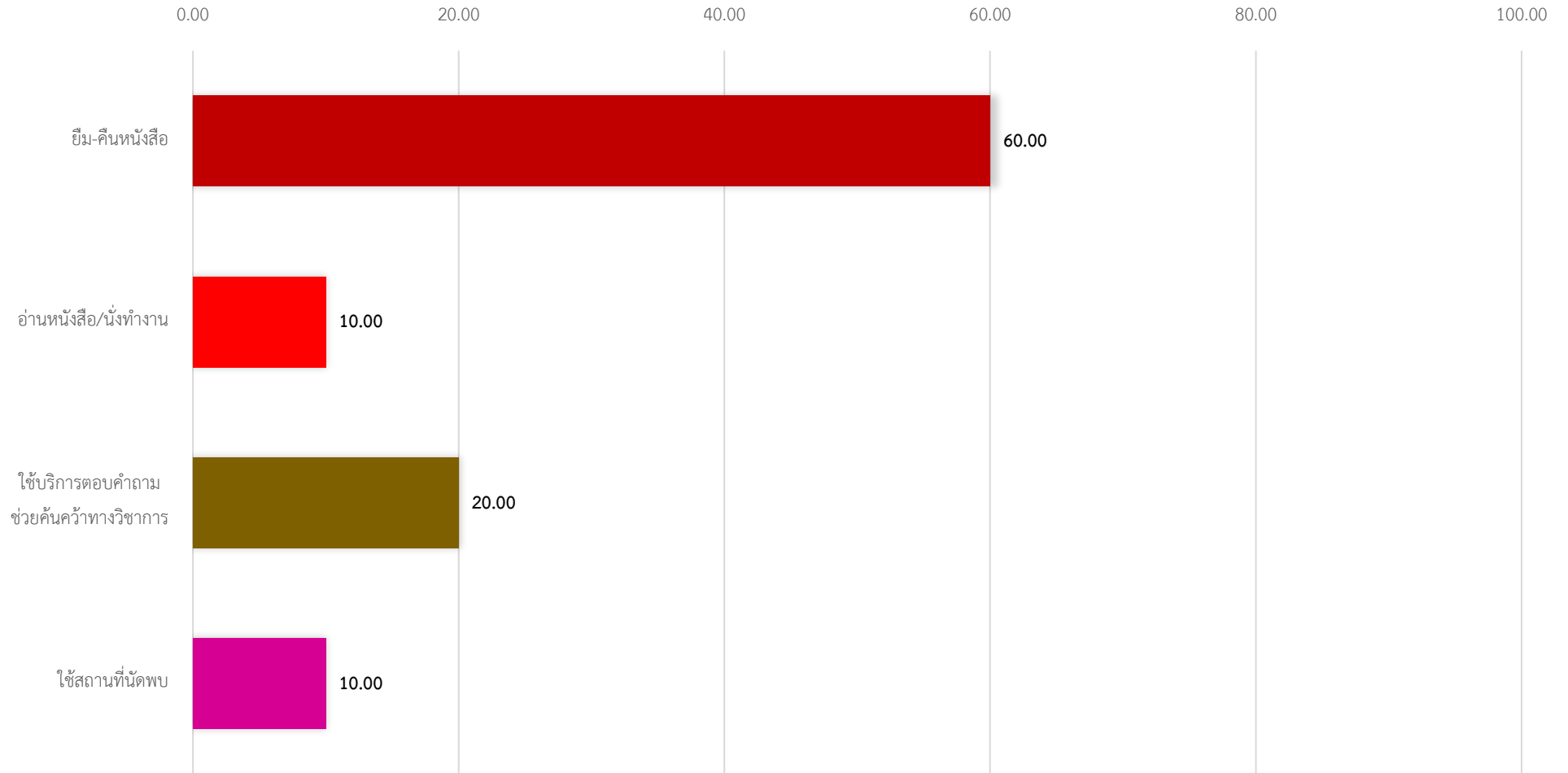


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักวิจัย)

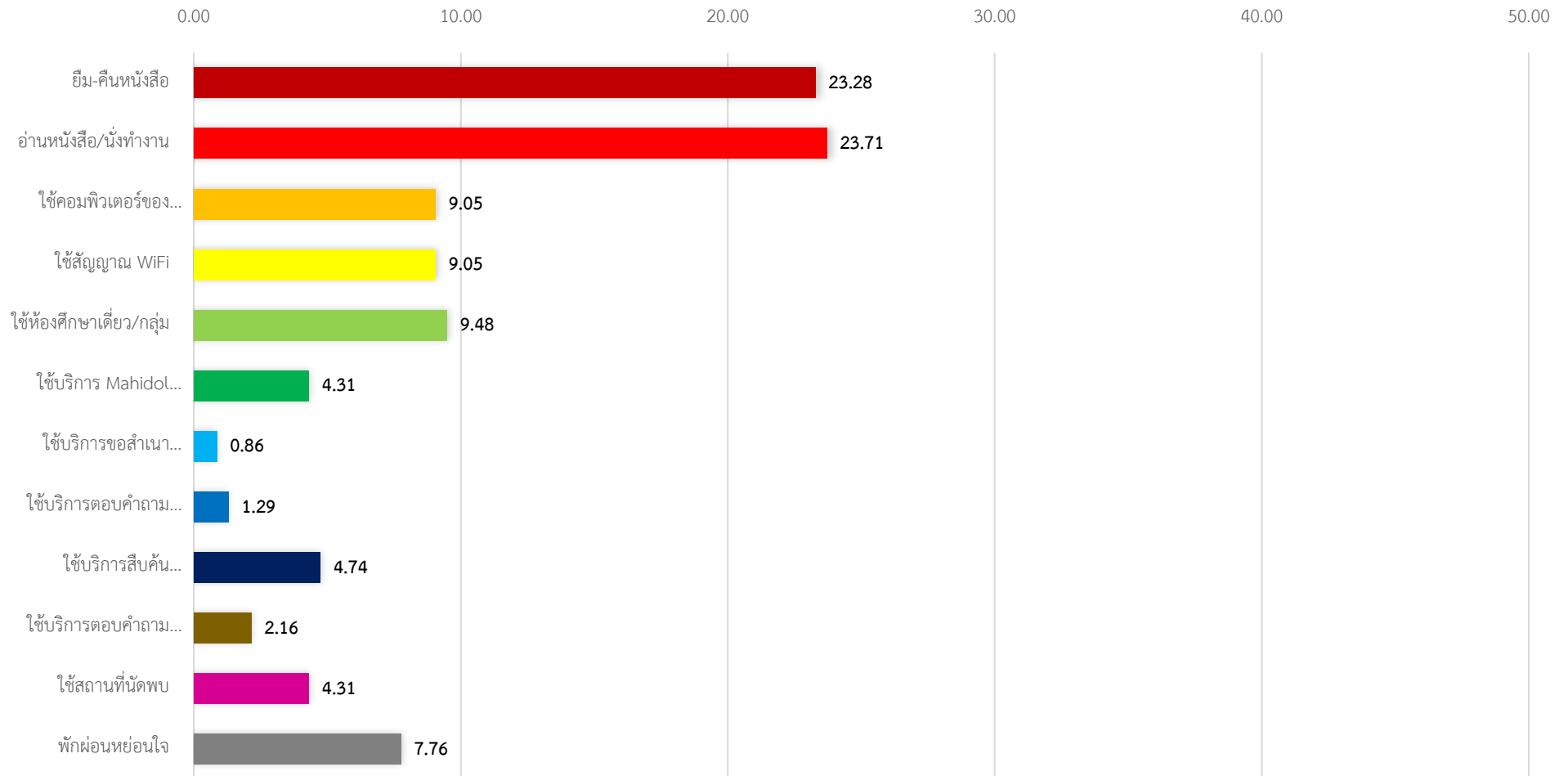




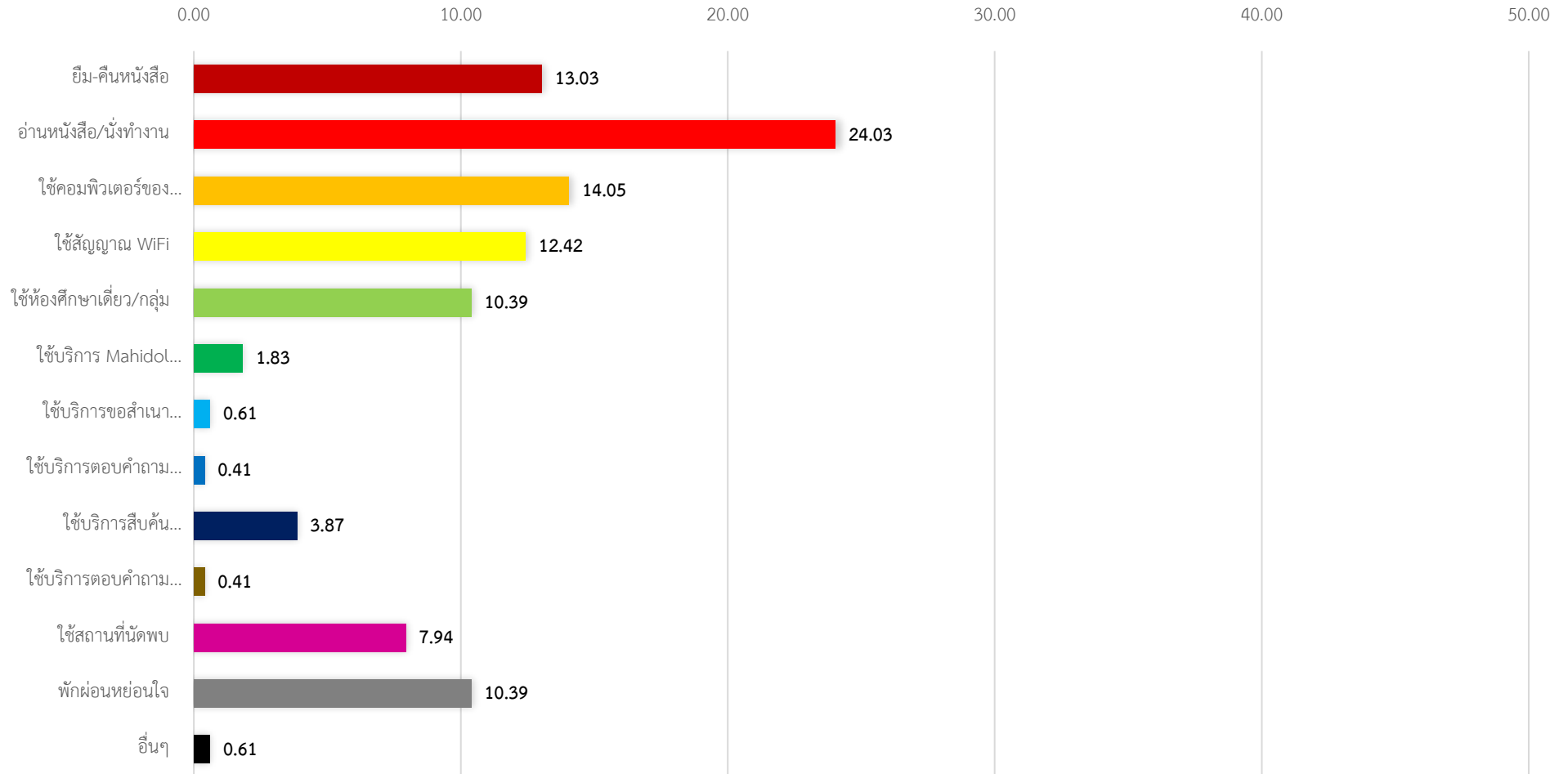
วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)



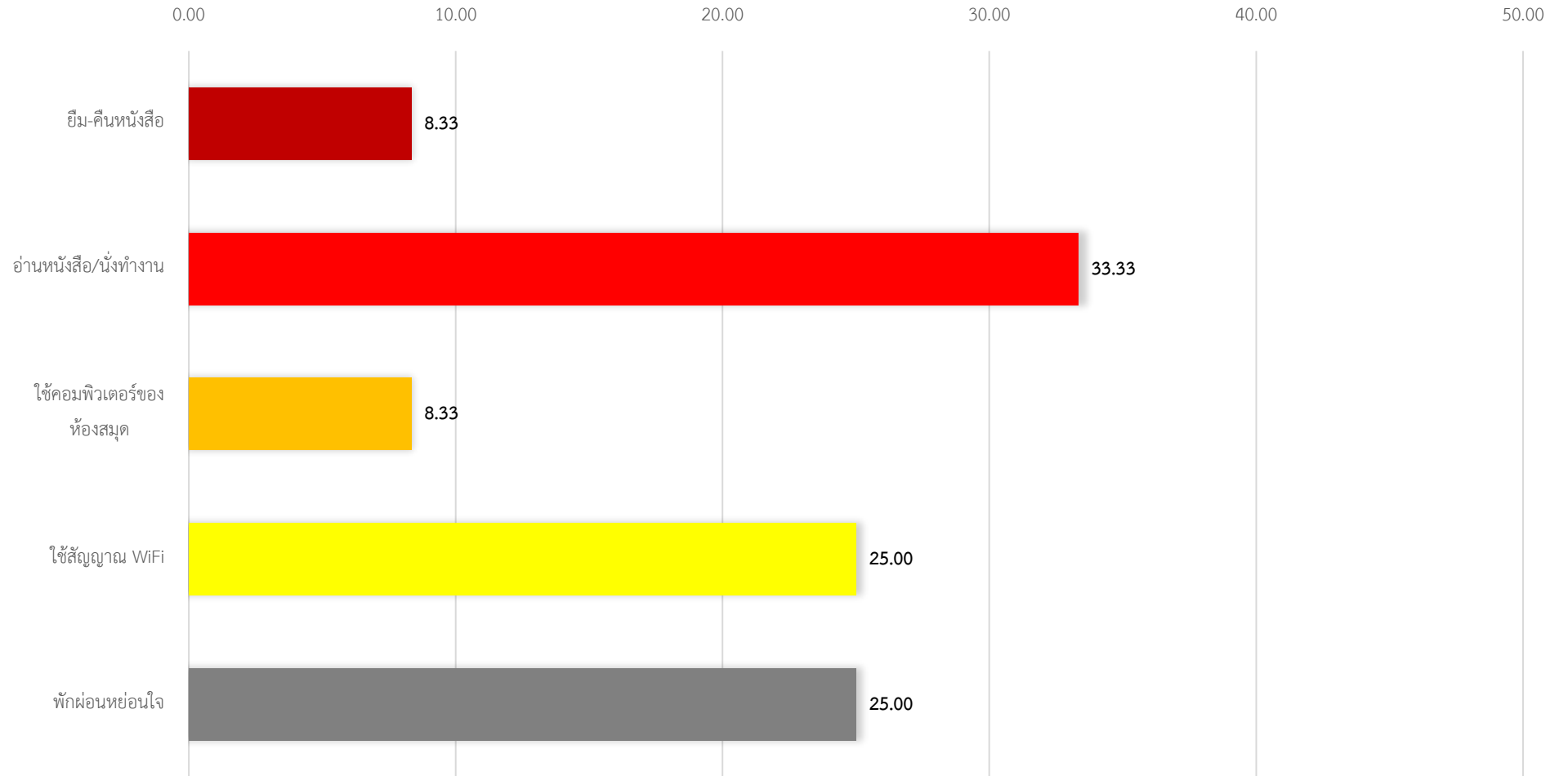
วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



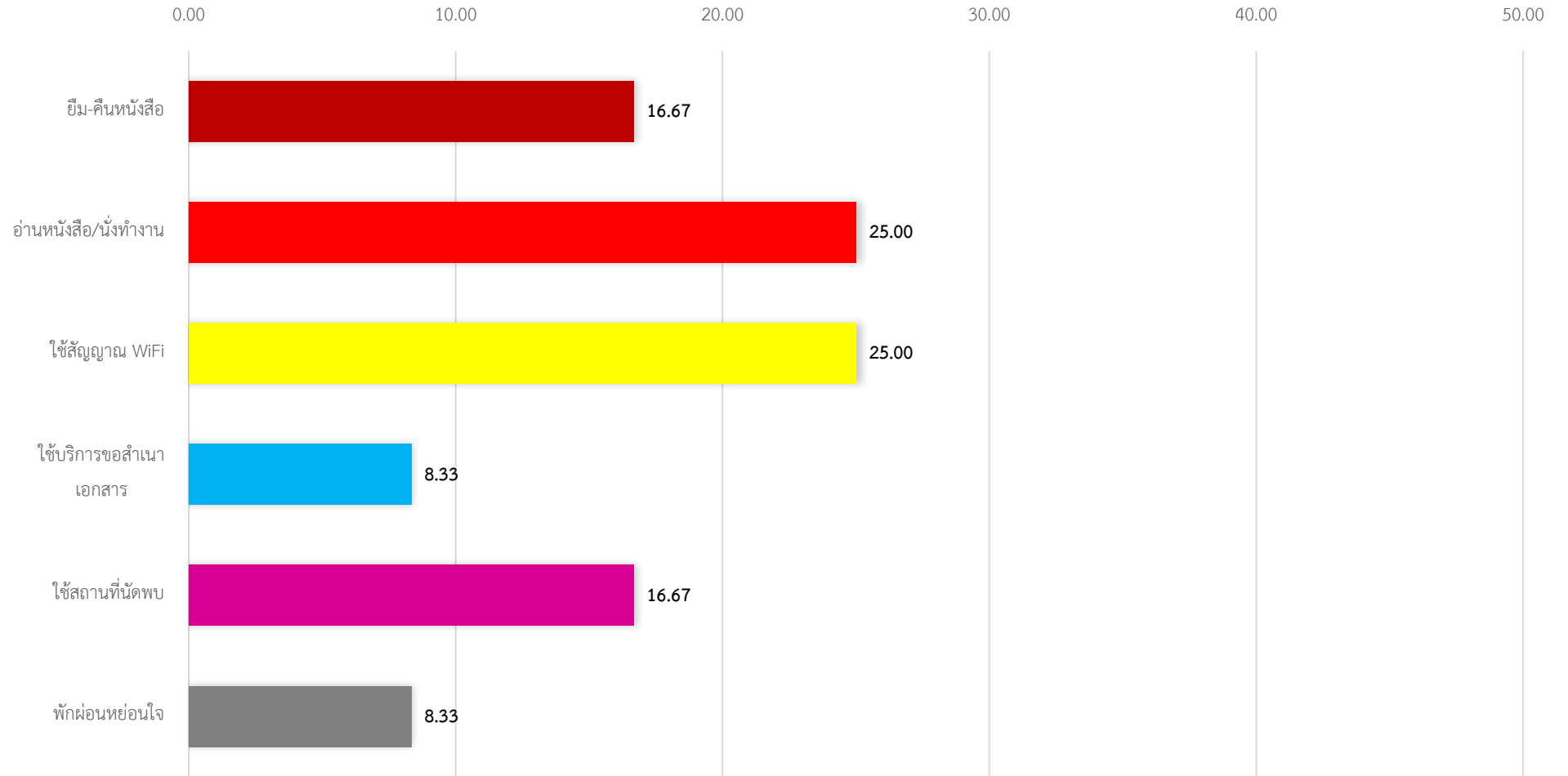
วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาปริญญาตรี)



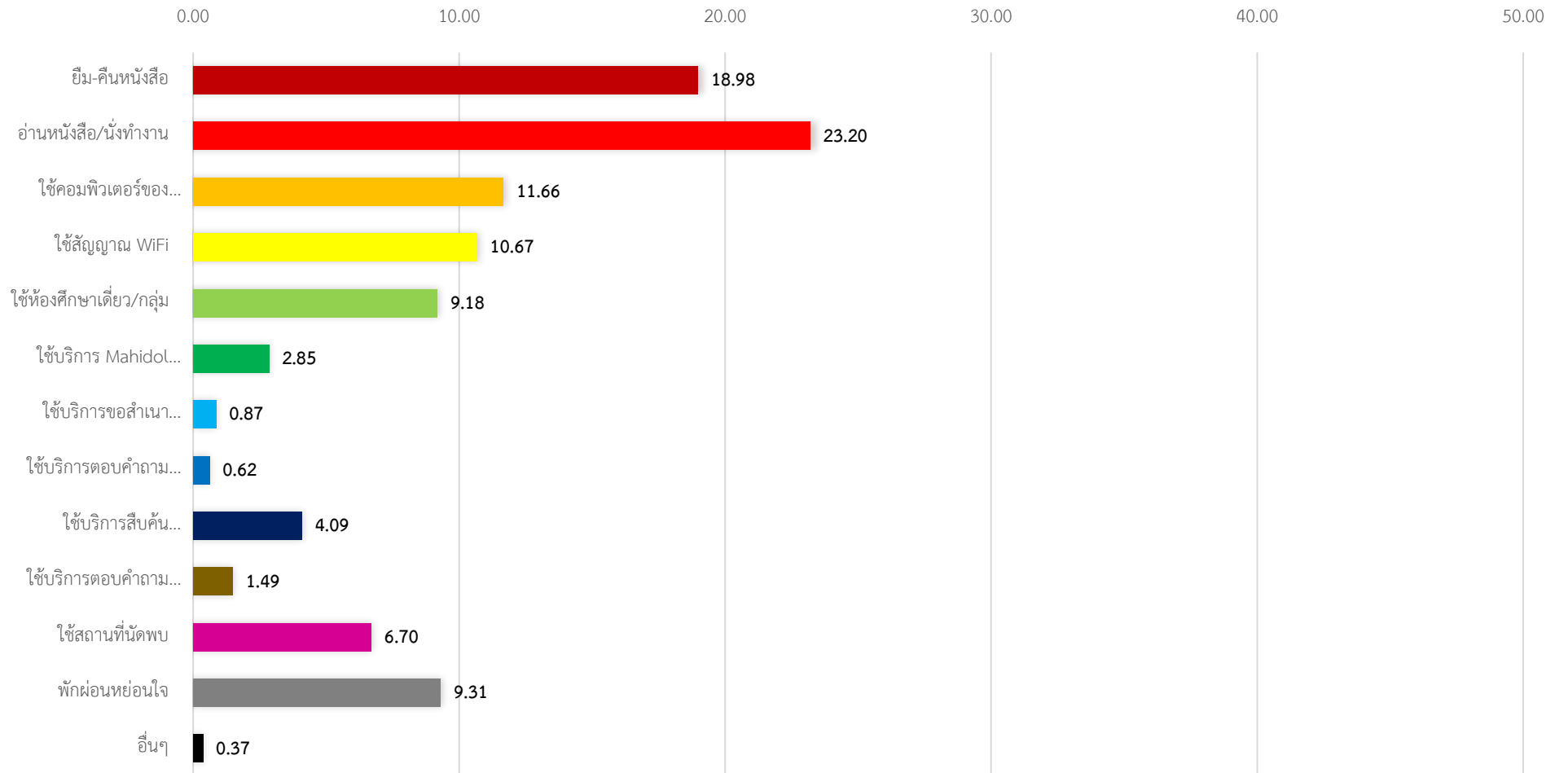
วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ศิษย์เก่า)



วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)



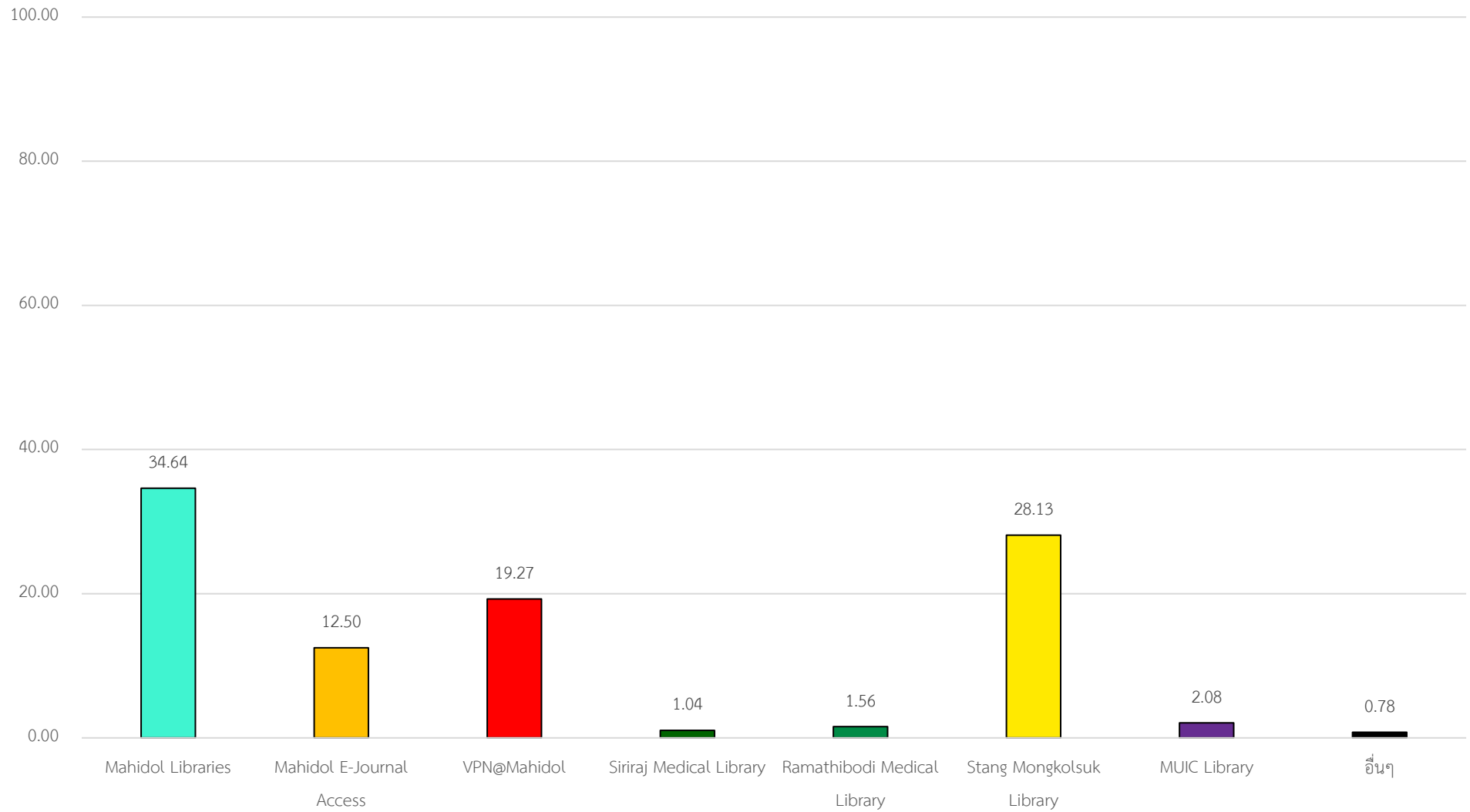
### วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุดโดยรวม



1.6 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง

บริการ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
Mahidol Libraries	18	30.00	2	20.00	3	42.86	38	29.46	69	41.07	2	33.33	1	25.00	133	34.64
Mahidol E-Journal Access	9	15.00	2	20.00	0	0.00	17	13.18	19	11.31	1	16.67	0	0.00	48	12.50
VPN@Mahidol	10	16.67	2	20.00	0	0.00	30	23.26	31	18.45	0	0.00	1	25.00	74	19.27
Siriraj Medical Library	2	3.33	1	10.00	0	0.00	1	0.78	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	1.04
Ramathibodi Medical Library	2	3.33	0	0.00	0	0.00	2	1.55	1	0.60	1	16.67	0	0.00	6	1.56
Stang Mongkolsuk Library	19	31.67	3	30.00	4	57.14	37	28.68	42	25.00	1	16.67	2	50.00	108	28.13
MUIC Library	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	2.33	4	2.38	1	16.67	0	0.00	8	2.08
Faculty of Nursing Library	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Jiew Bang Sue Music Library	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
GJ Library Website	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
อื่นๆ																
● Google	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.60	0	0.00	0	0.00	1	0.26
● YouTube	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.60	0	0.00	0	0.00	1	0.26
● PubMed	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.78	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.26
<b>รวม</b>	60	100.00	10	100.00	7	100.00	129	100.00	168	100.00	6	100.00	4	100.00	384	100.00

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง



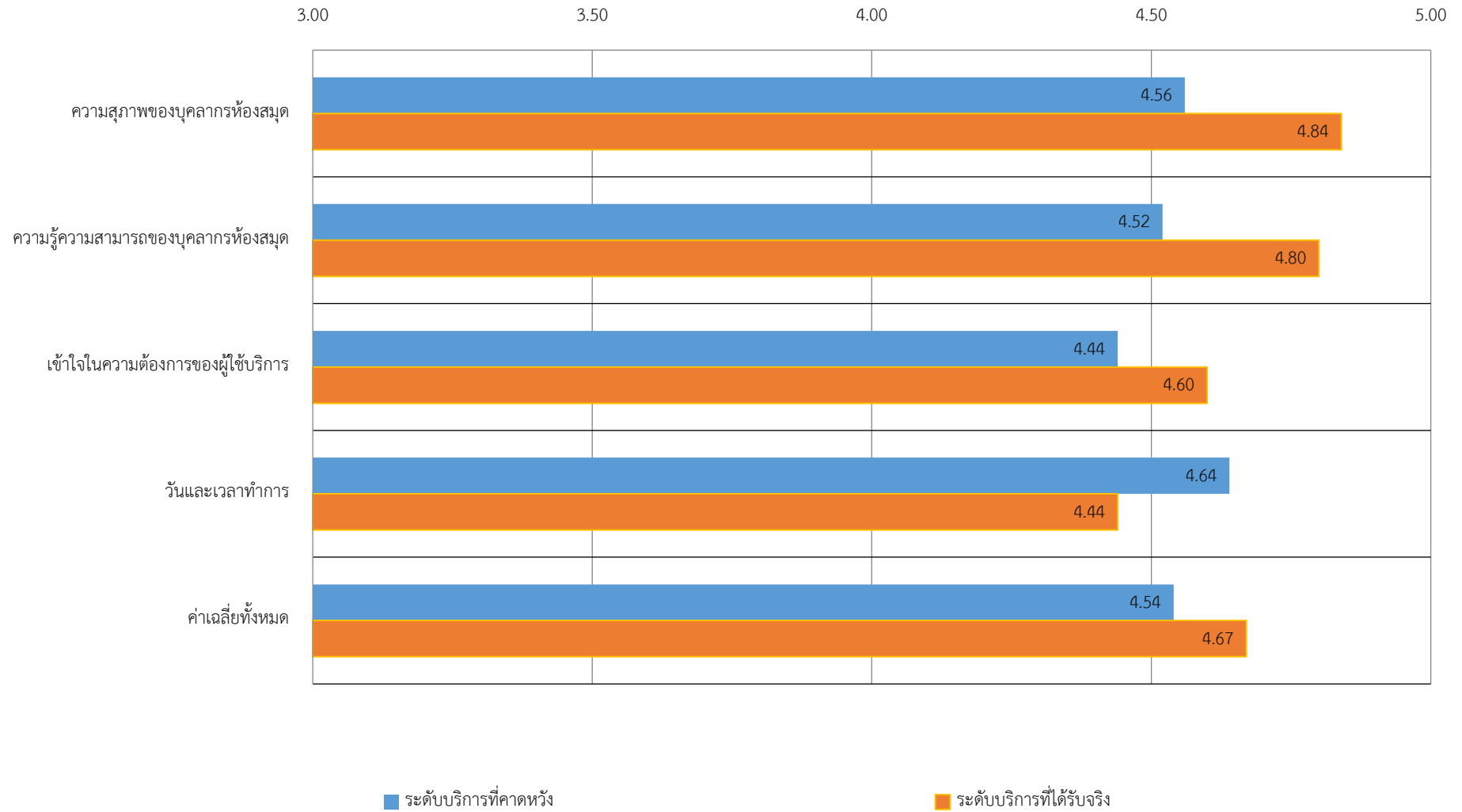


ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in

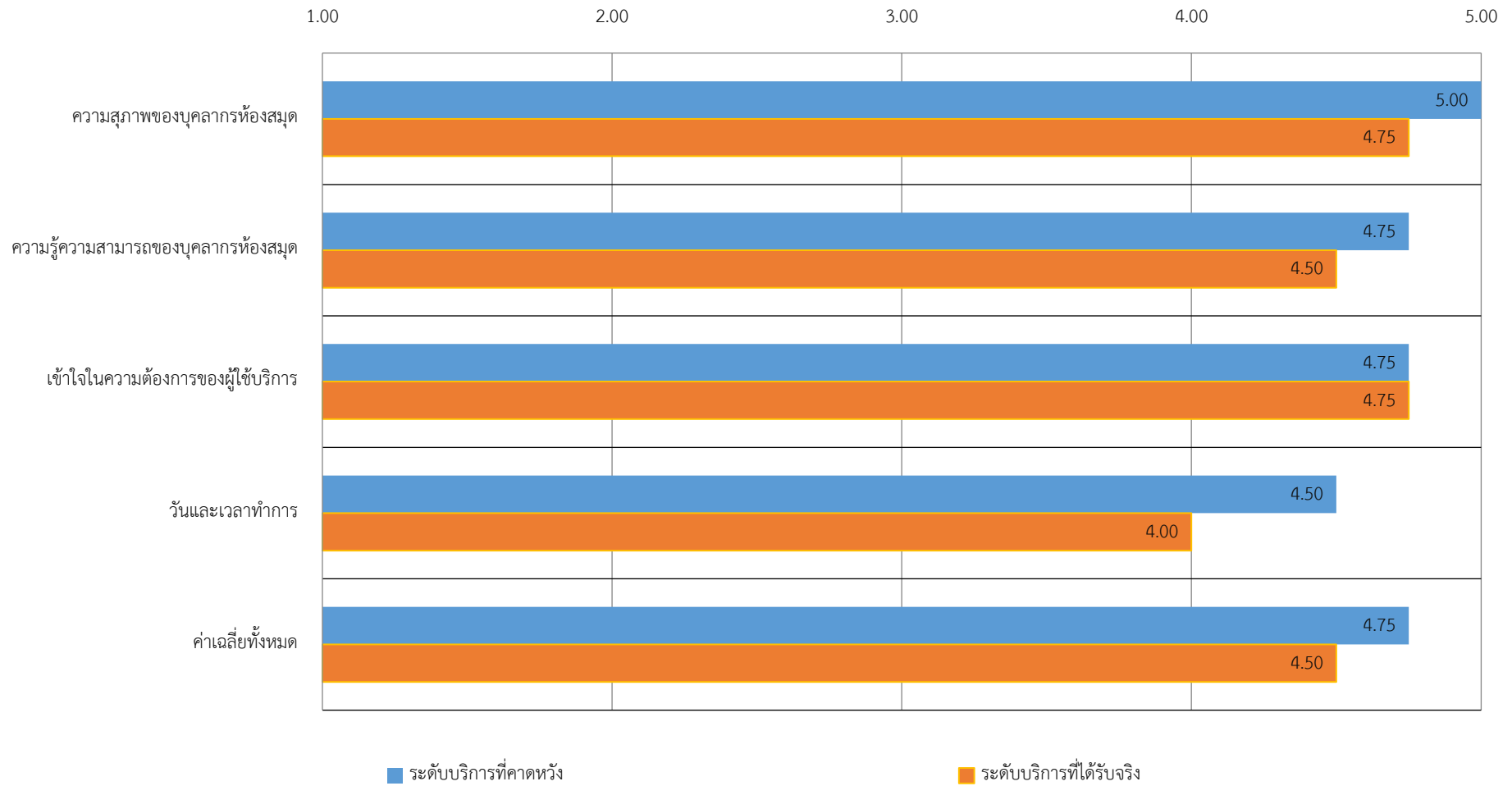
2.1 ด้านบริการ

บริการ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอก มหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง
1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ	4.56	4.84	5.00	4.75	4.83	4.83	4.57	4.82	4.56	4.37	4.75	4.50	4.50	4.75	4.58	4.58
2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ	4.52	4.80	4.75	4.50	4.67	4.83	4.49	4.76	4.39	4.19	5.00	4.75	3.25	4.00	4.44	4.46
3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาได้	4.44	4.60	4.75	4.75	4.67	4.83	4.61	4.78	4.53	4.33	4.75	4.75	4.00	4.67	4.55	4.52
4. วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม	4.64	4.44	4.50	4.00	4.33	4.67	4.64	4.22	4.59	3.55	4.75	4.50	3.75	4.67	4.59	3.92
<b>ค่าเฉลี่ยทั้งหมด</b>	4.54	4.67	4.75	4.50	4.63	4.79	4.58	4.65	4.52	4.11	4.81	4.63	3.88	4.52	4.54	4.37

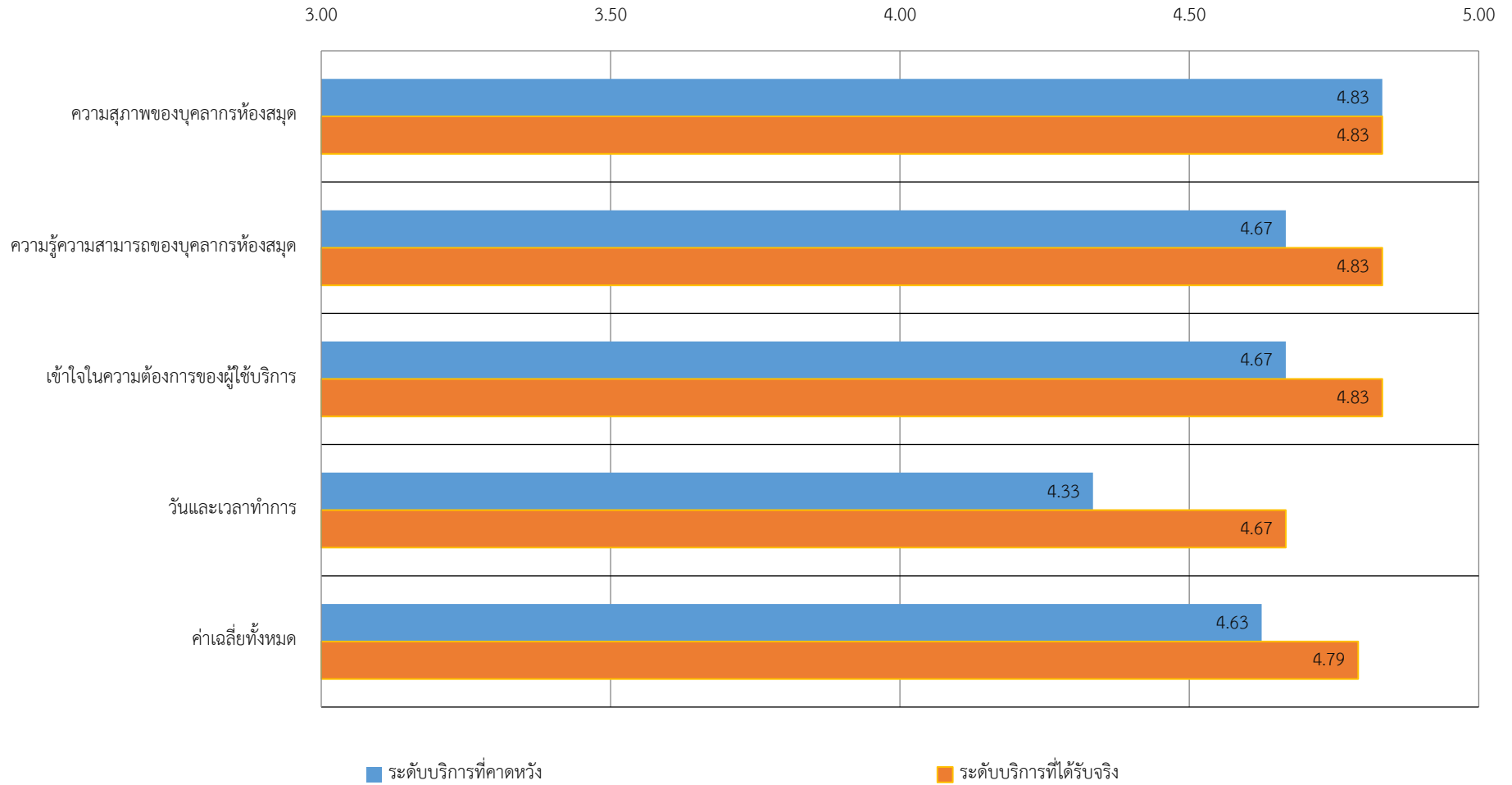
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (อาจารย์)



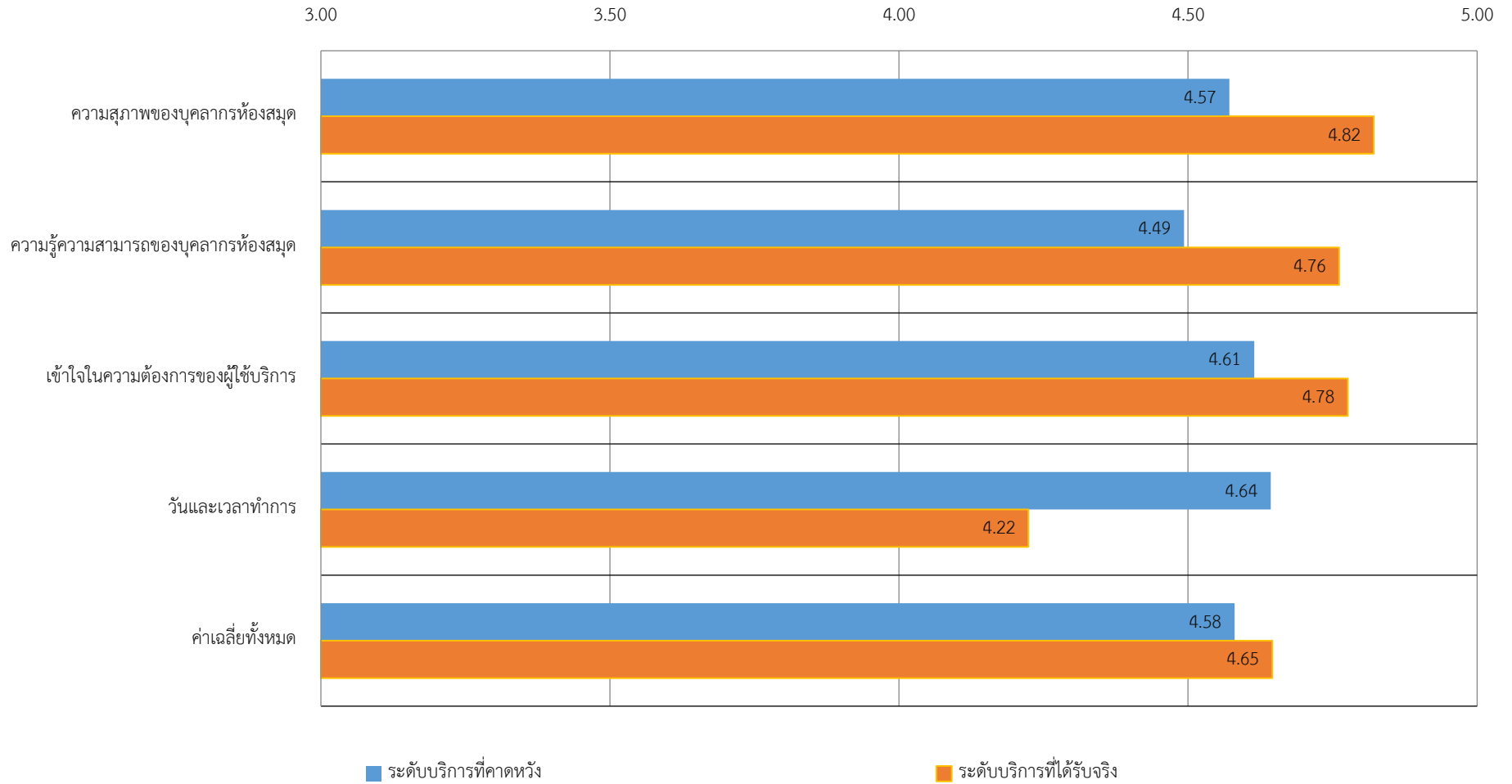
### สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักวิจัย)



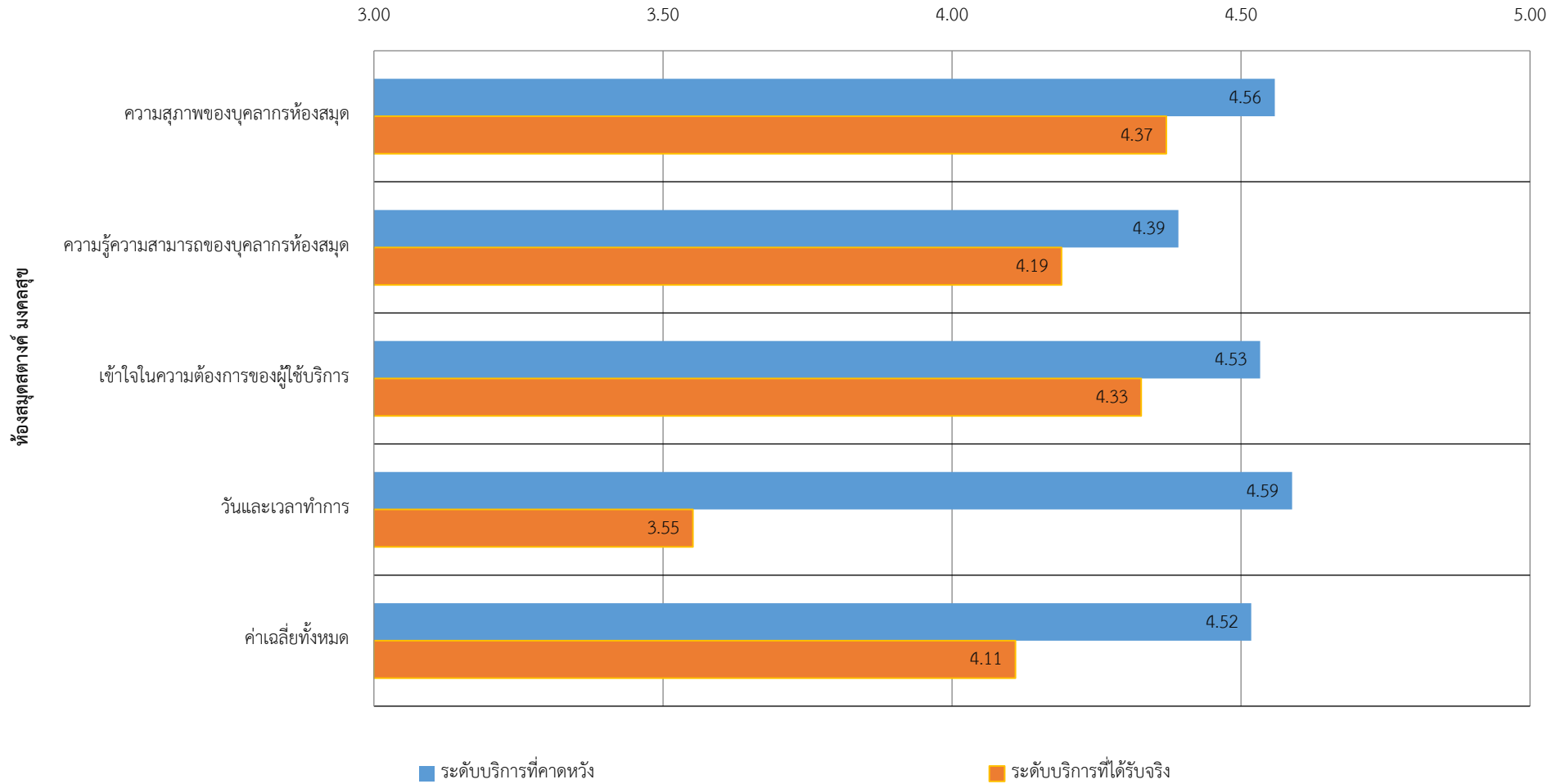
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (บุคลากรสายสนับสนุน)



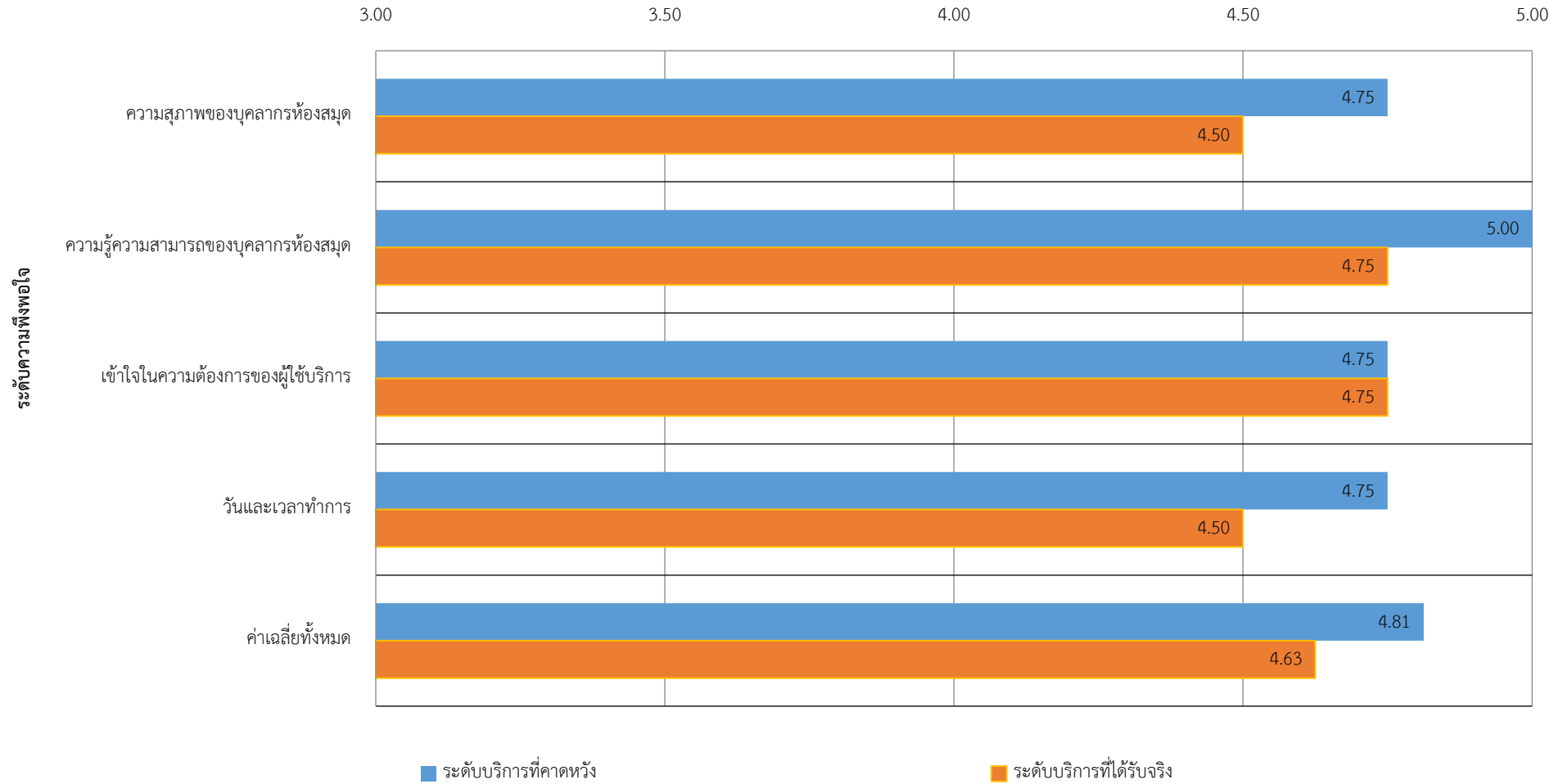
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา)



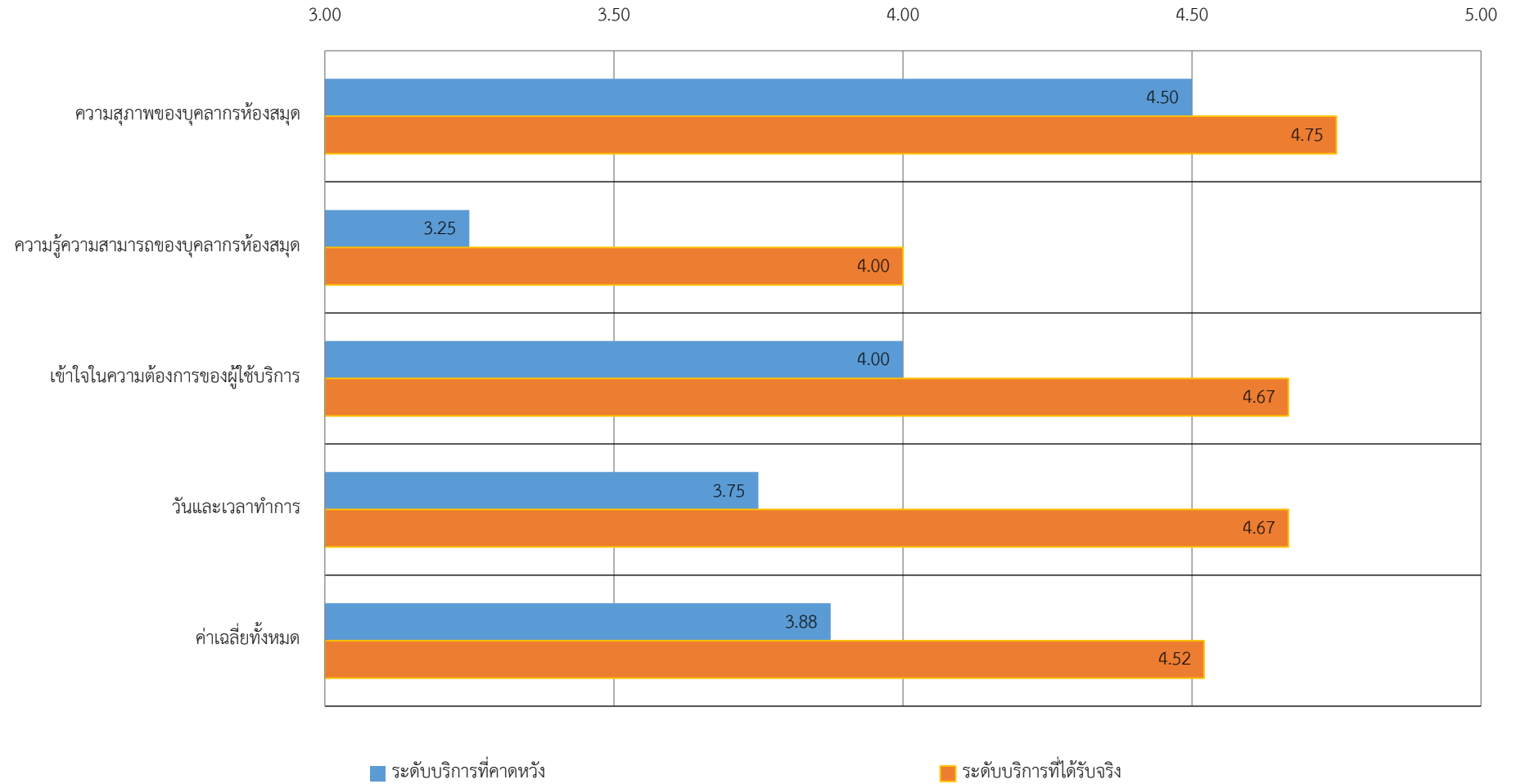
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักศึกษาปริญญาตรี)



### สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (ศิษย์เก่า)

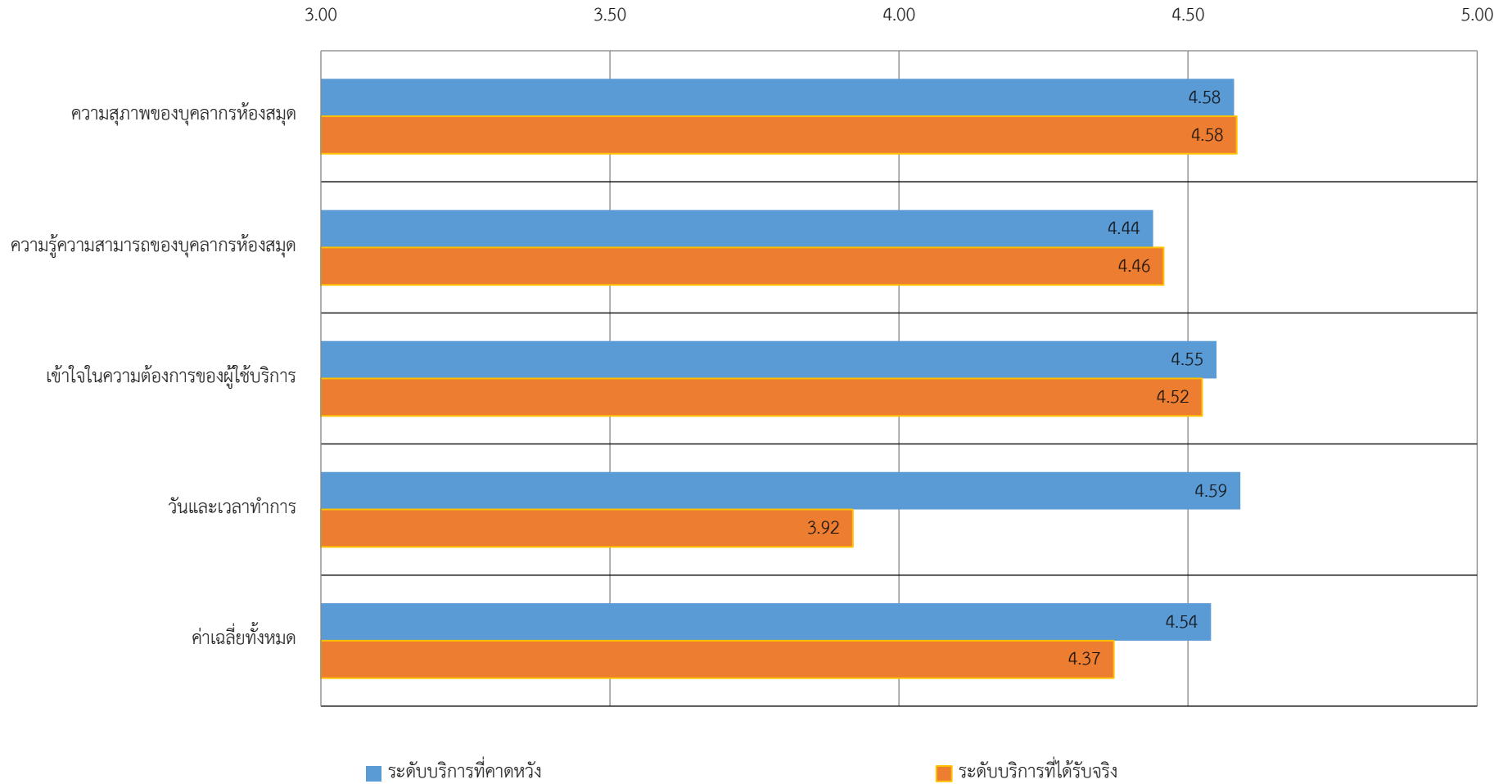


สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)





### สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุขโดยรวม

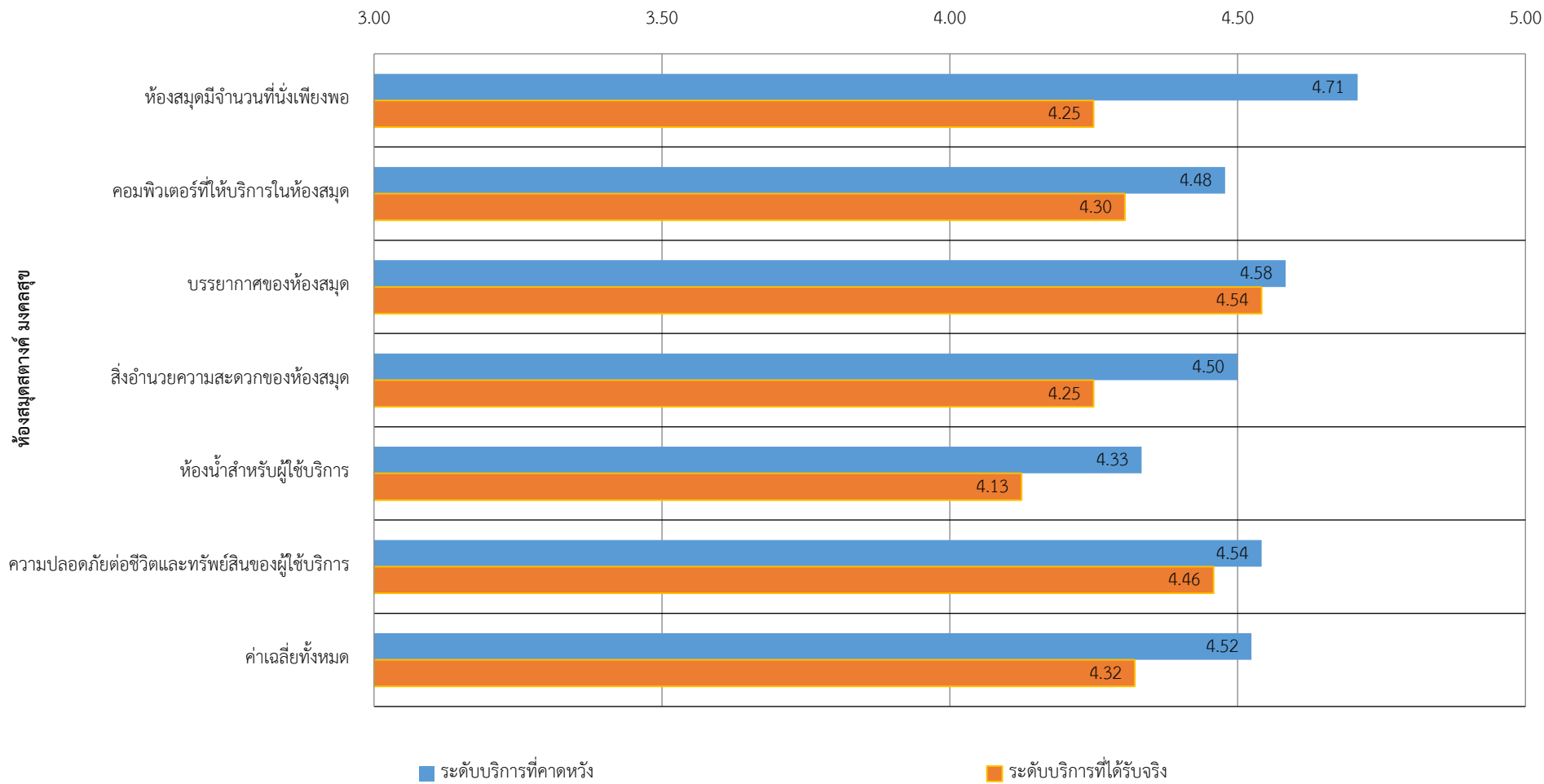


2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

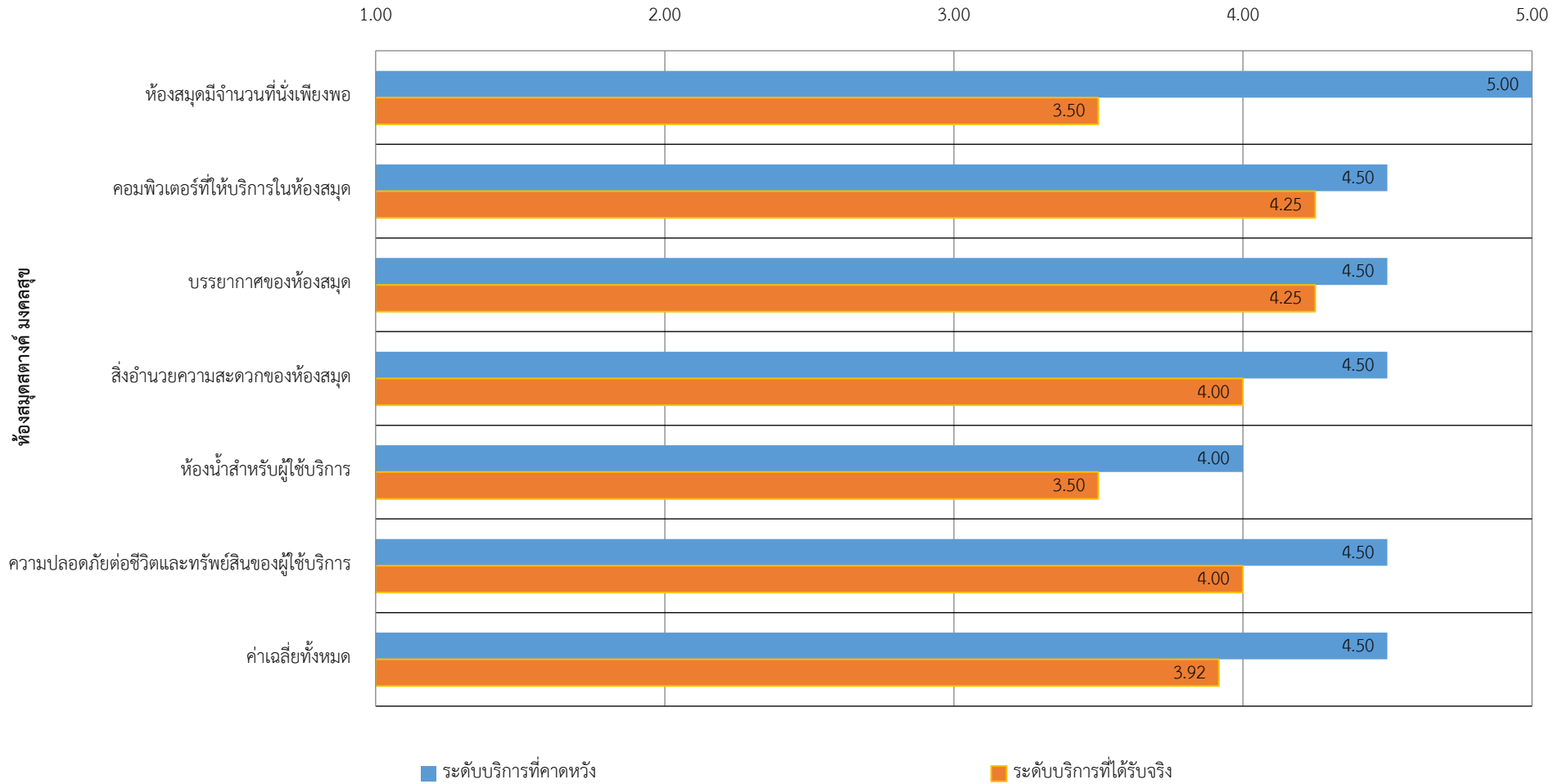
สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษามัธยมศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง
5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ )	4.71	4.25	5.00	3.50	4.33	4.50	4.64	4.12	4.57	3.55	4.75	4.75	4.67	3.67	4.61	3.84
6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ	4.48	4.30	4.50	4.25	4.50	4.67	4.54	4.33	4.45	3.68	5.00	5.00	4.00	4.00	4.49	4.00
7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาพ	4.58	4.54	4.50	4.25	4.50	4.83	4.57	4.52	4.65	4.16	4.75	4.75	3.67	4.67	4.60	4.35

สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง
8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ	4.50	4.25	4.50	4.00	4.67	4.67	4.61	4.15	4.55	3.67	4.75	4.75	4.33	3.33	4.57	3.92
9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด	4.33	4.13	4.00	3.50	4.33	4.00	4.59	3.81	4.45	3.20	4.75	4.50	4.33	4.00	4.47	3.54
10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน	4.54	4.46	4.50	4.00	4.50	4.17	4.69	4.40	4.61	4.28	5.00	5.00	4.33	4.33	4.62	4.34
ค่าเฉลี่ย	4.52	4.32	4.50	3.92	4.47	4.47	4.61	4.22	4.55	3.76	4.83	4.79	4.22	4.00	4.56	4.00

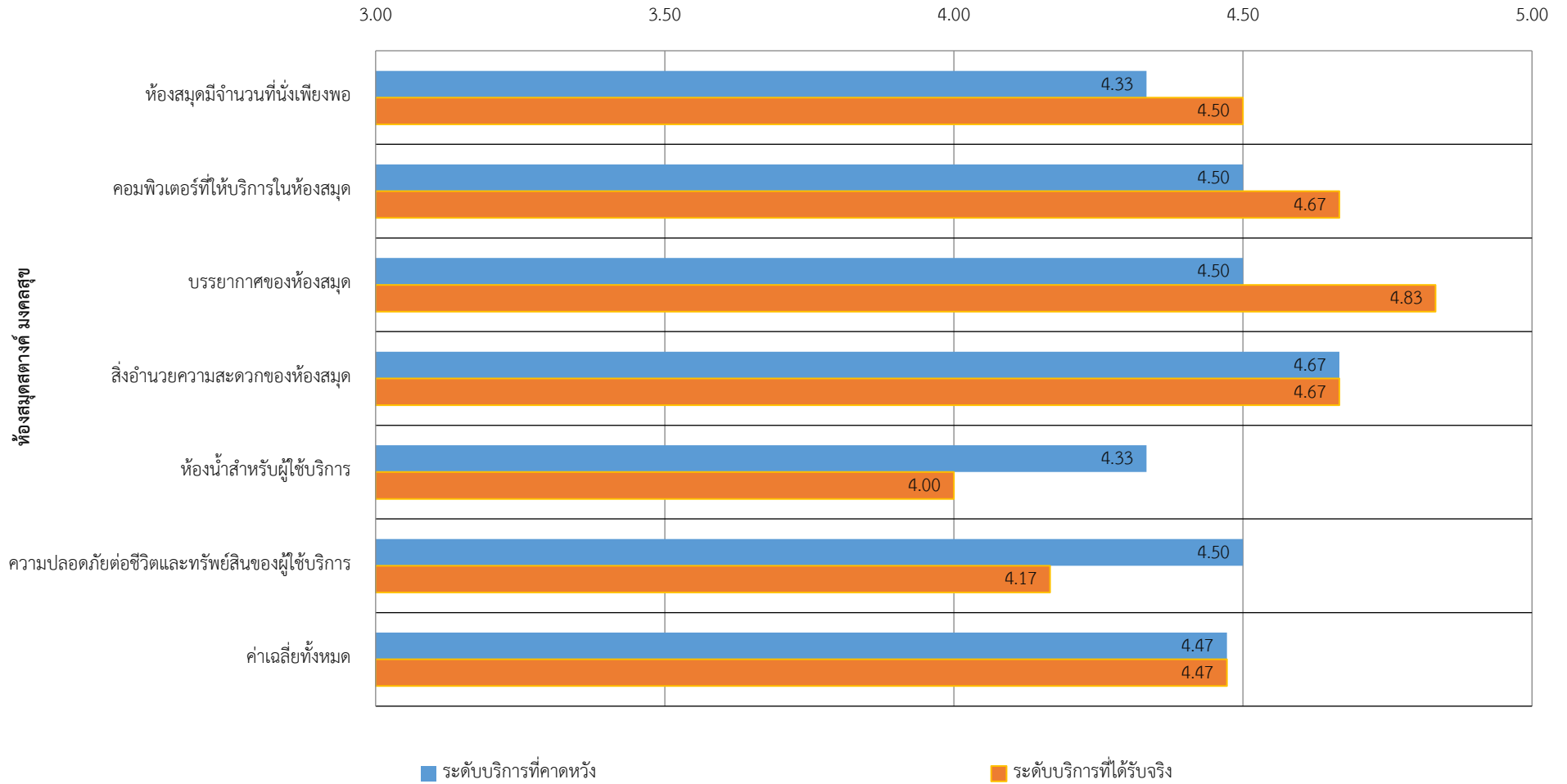
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข (อาจารย์)



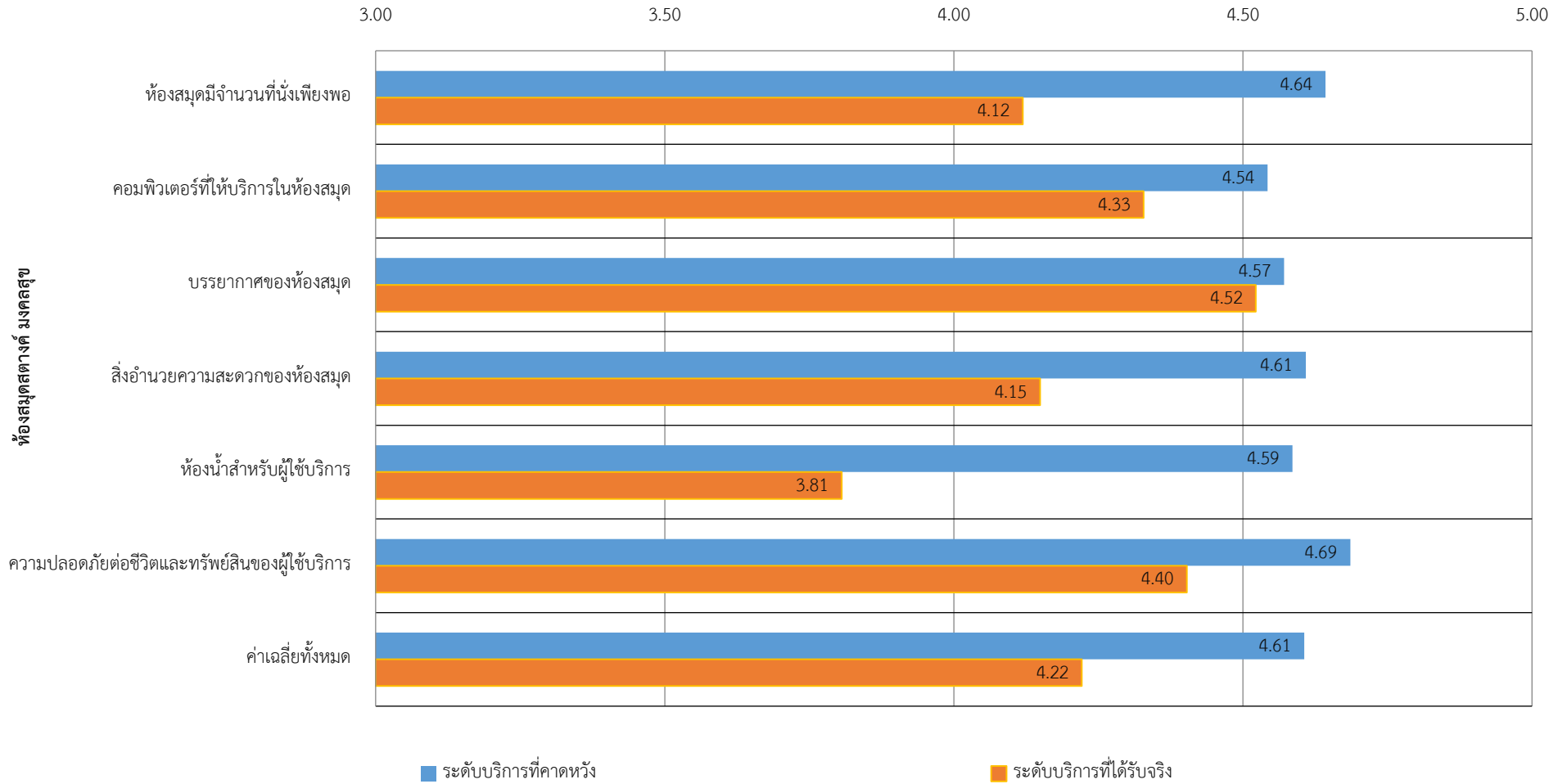
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักวิจัย)



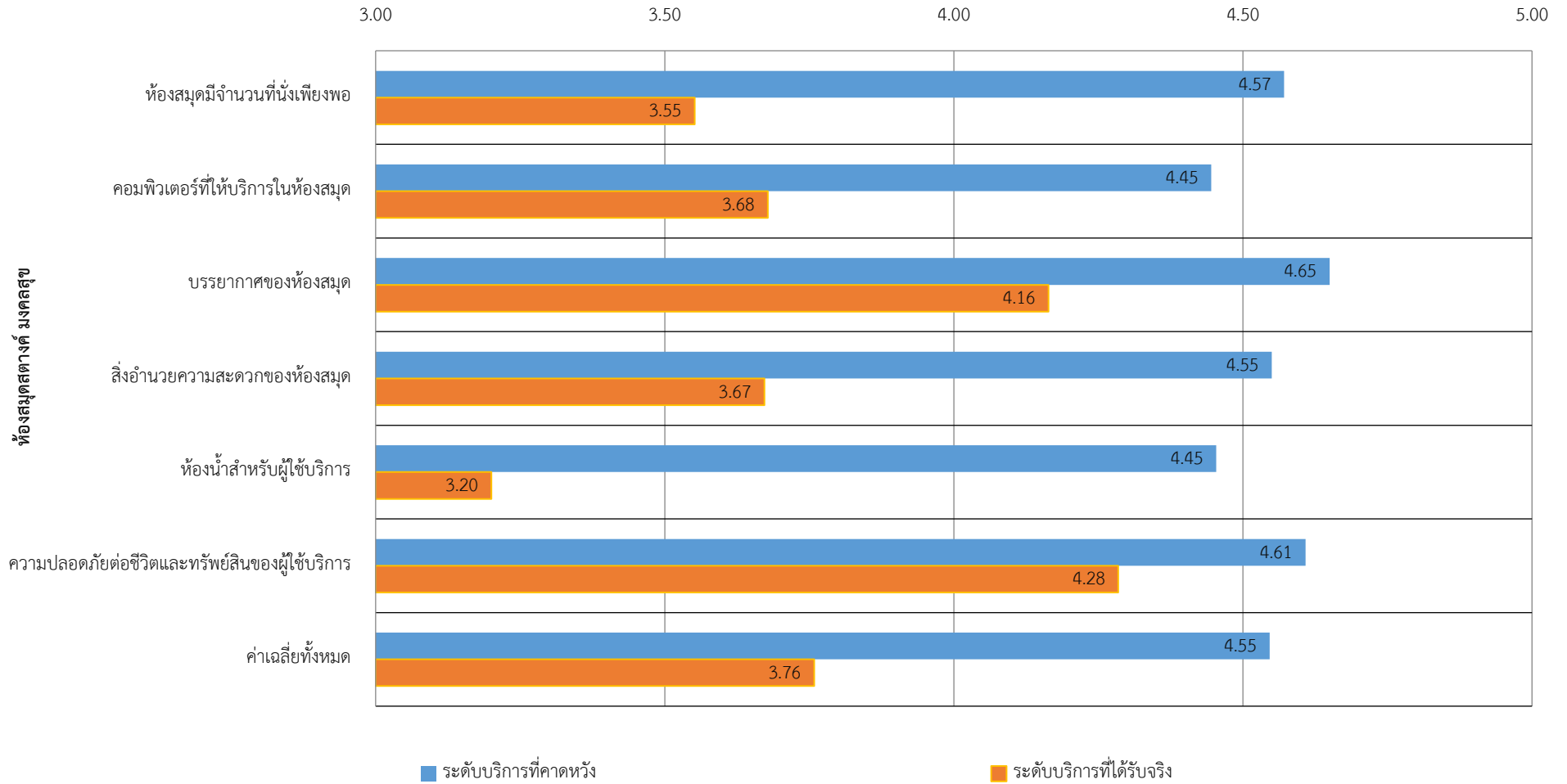
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (บุคลากรสายสนับสนุน)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา)

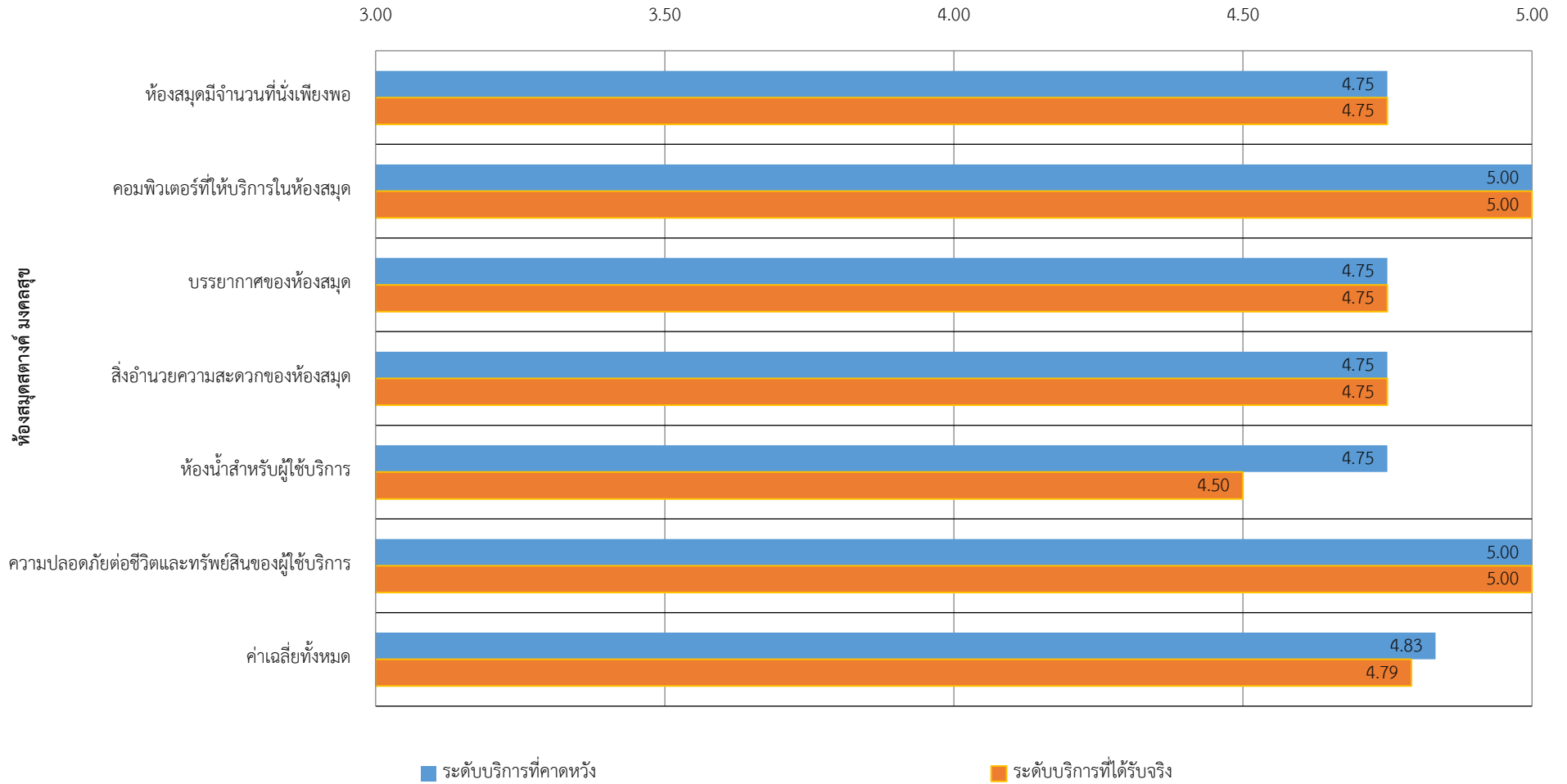


สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักศึกษาปริญญาตรี)

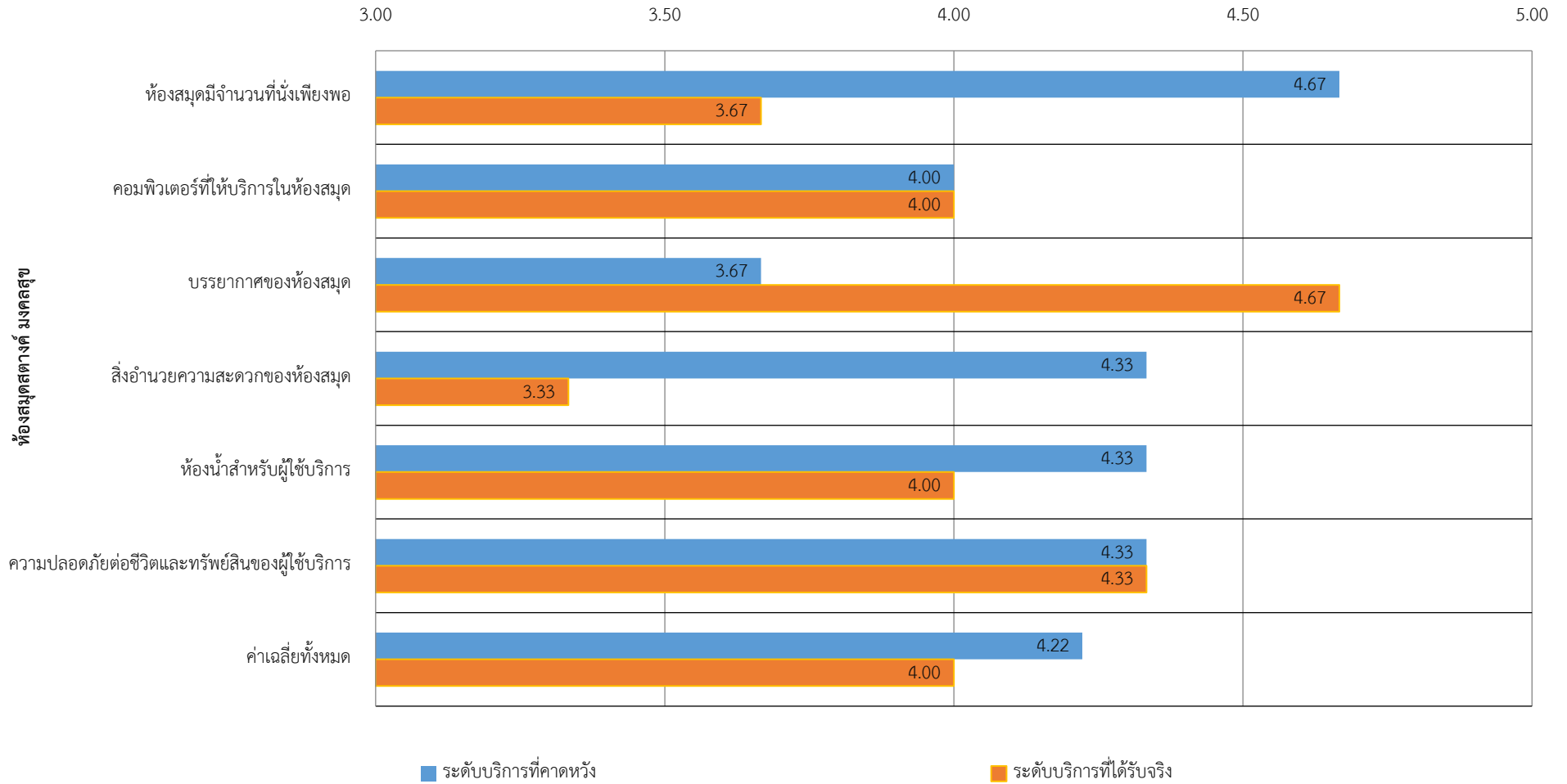




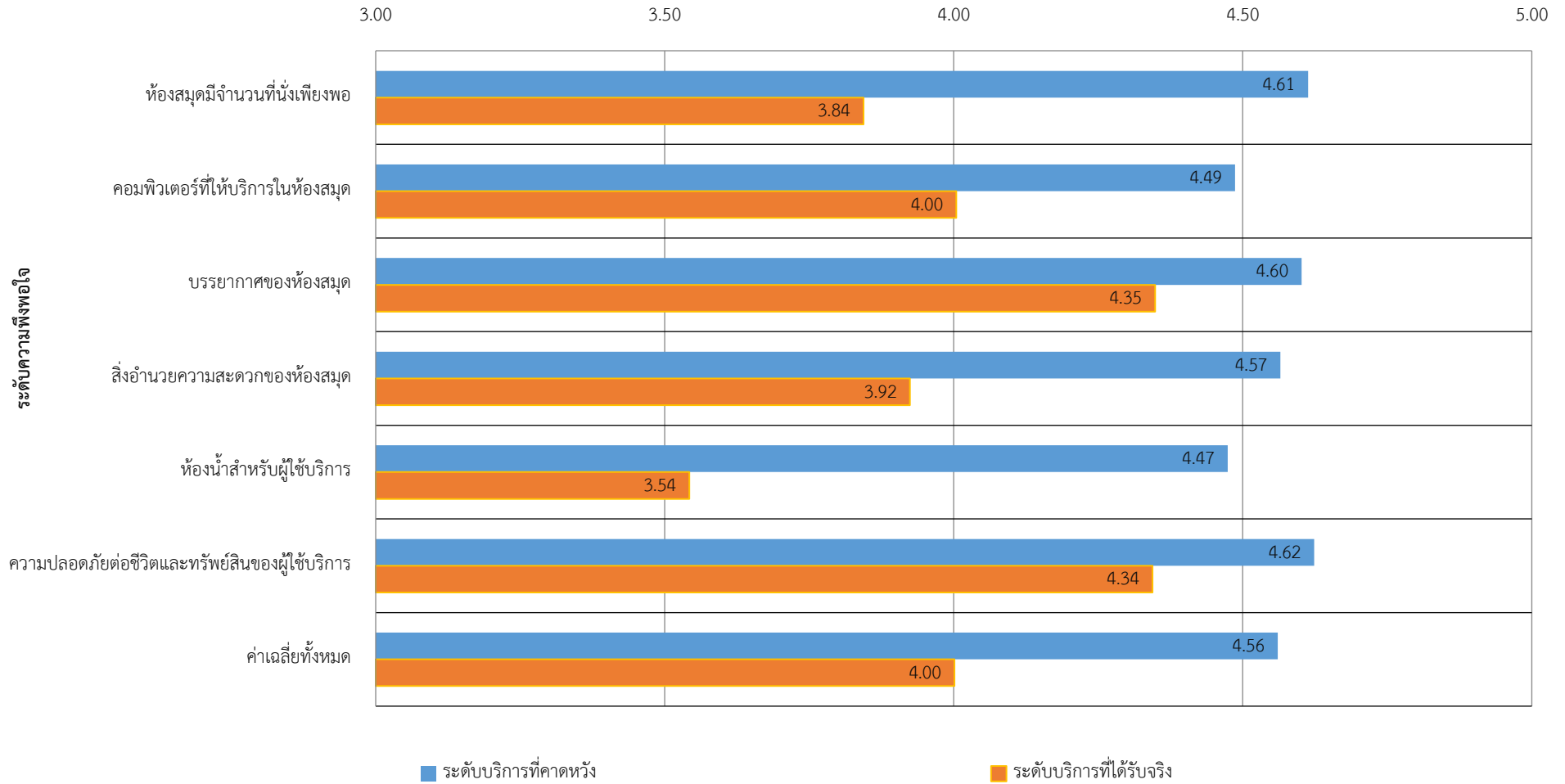
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (ศิษย์เก่า)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



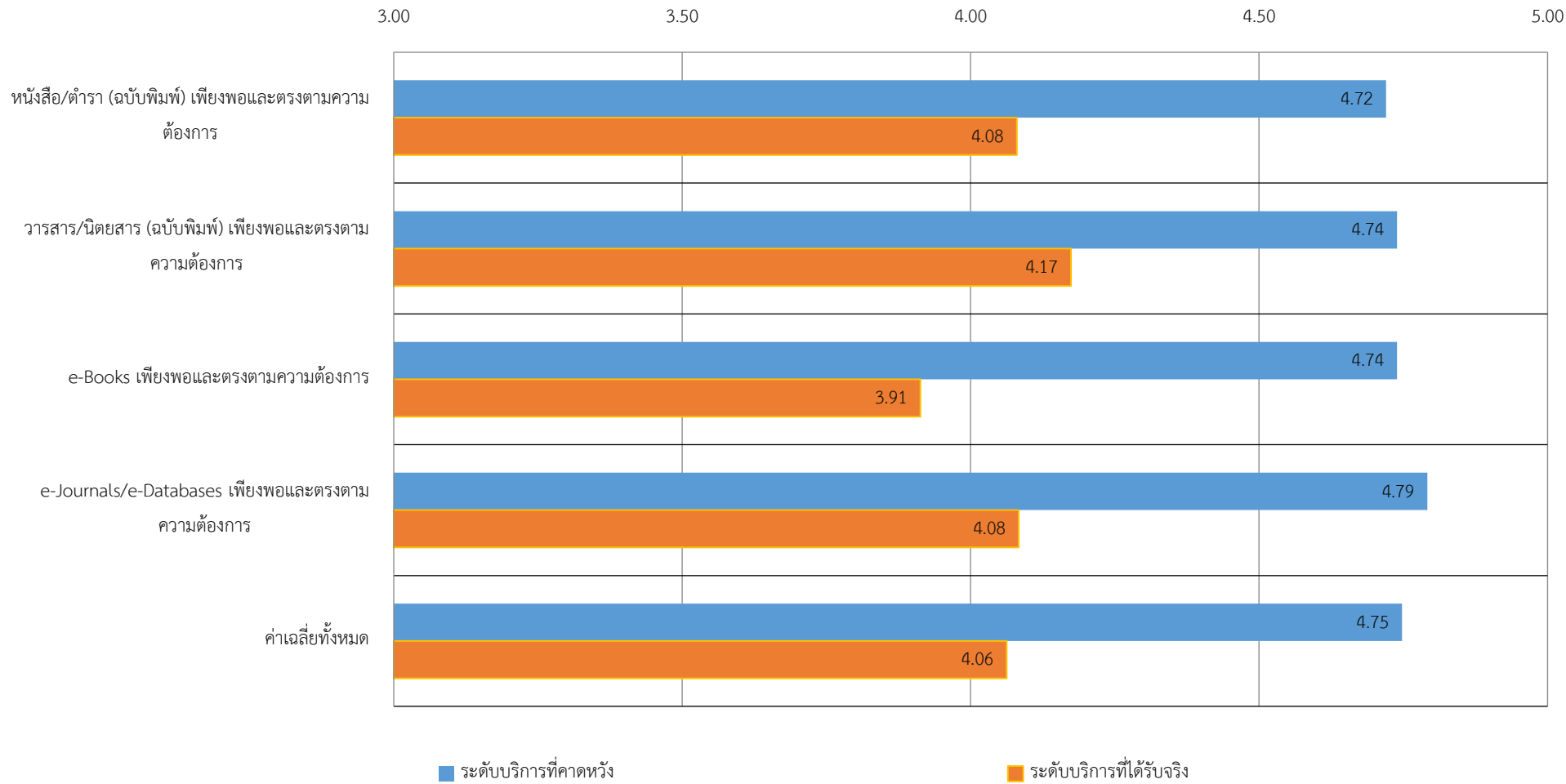
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุขโดยรวม



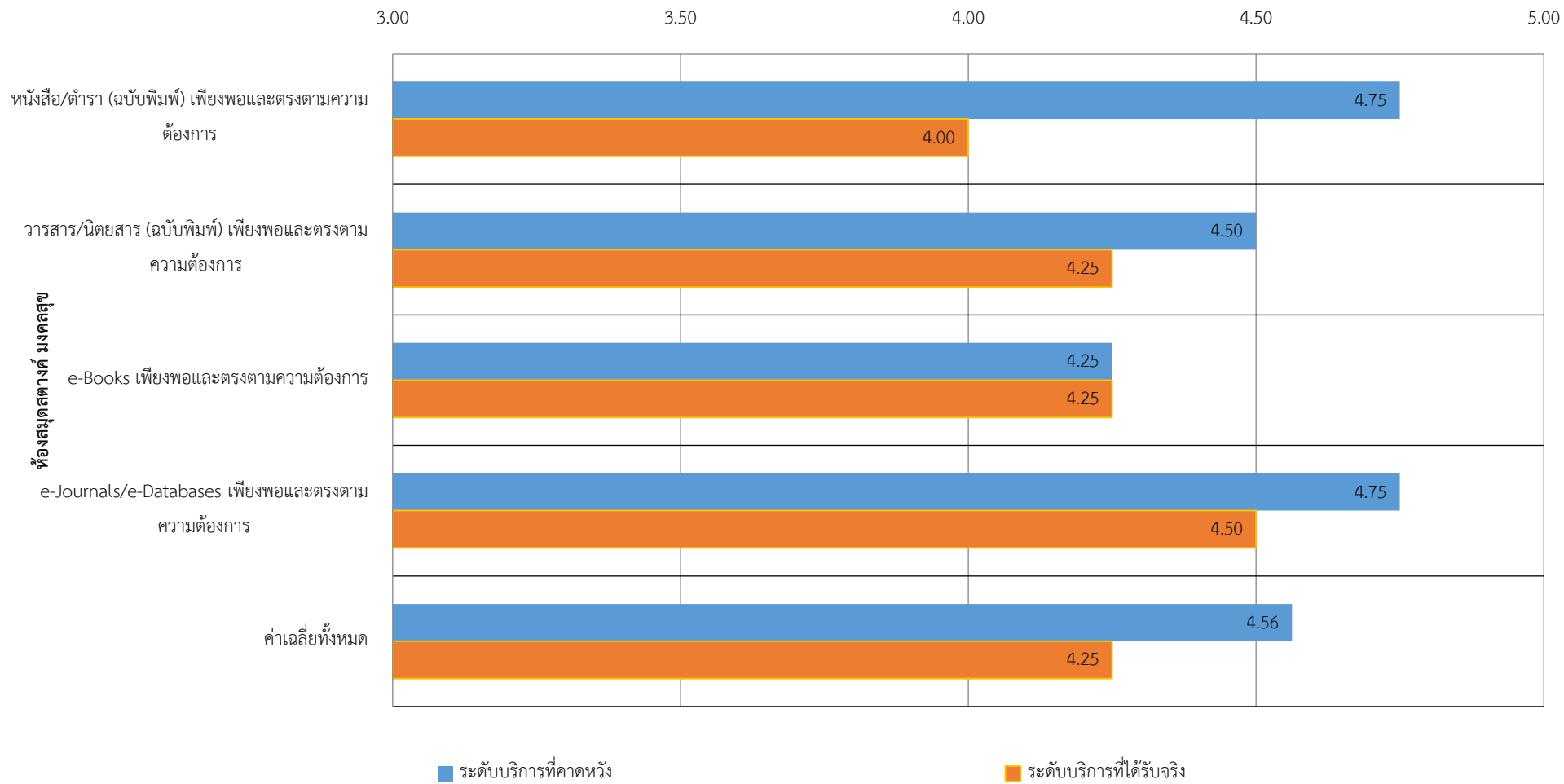
2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)

ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และ อิเล็กทรอนิกส์)	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษามัธยมศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอก มหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง
11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตาม ความต้องการ	4.72	4.08	4.75	4.00	4.67	4.33	4.58	4.26	4.39	3.91	4.75	4.50	4.00	5.00	4.50	4.07
12. ห้องสมุดมีวารสาร/ นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตาม ความต้องการ	4.74	4.17	4.50	4.25	4.33	4.50	4.50	4.22	4.27	3.89	4.75	4.50	4.00	4.00	4.40	4.05
13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตาม ความต้องการ	4.74	3.91	4.25	4.25	4.00	4.20	4.58	4.26	4.31	3.79	4.75	4.50	4.00	4.50	4.43	3.98
14. ห้องสมุดมี e- Journals/e- Databases เพียงพอ และตรงตามความ ต้องการ	4.79	4.08	4.75	4.50	4.40	4.40	4.65	4.33	4.35	3.92	4.75	4.75	4.00	4.00	4.50	4.10
ค่าเฉลี่ย	4.75	4.06	4.56	4.25	4.35	4.36	4.58	4.27	4.33	3.88	4.75	4.56	4.00	4.38	4.46	4.05

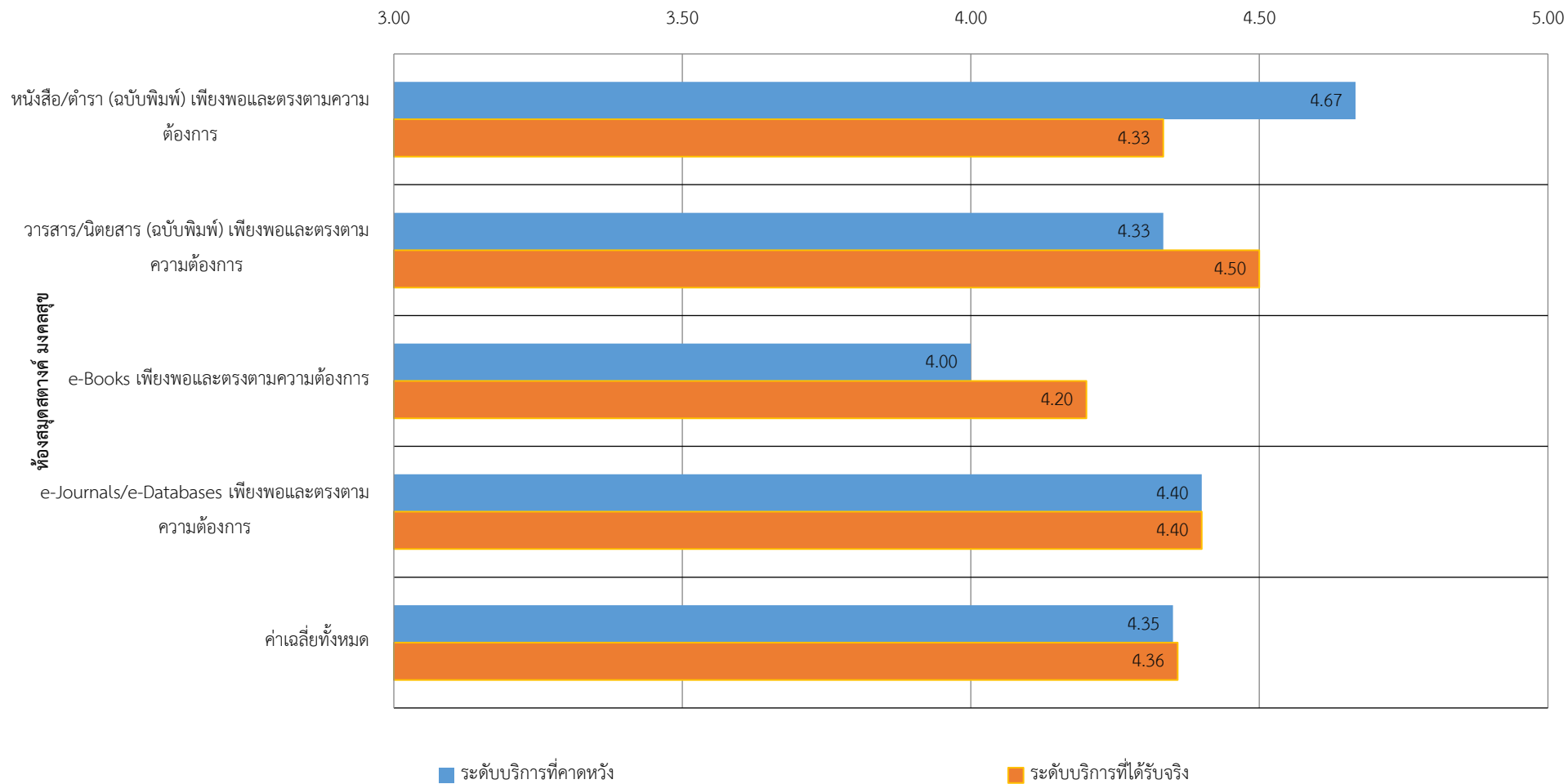
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)  
ของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข (อาจารย์)



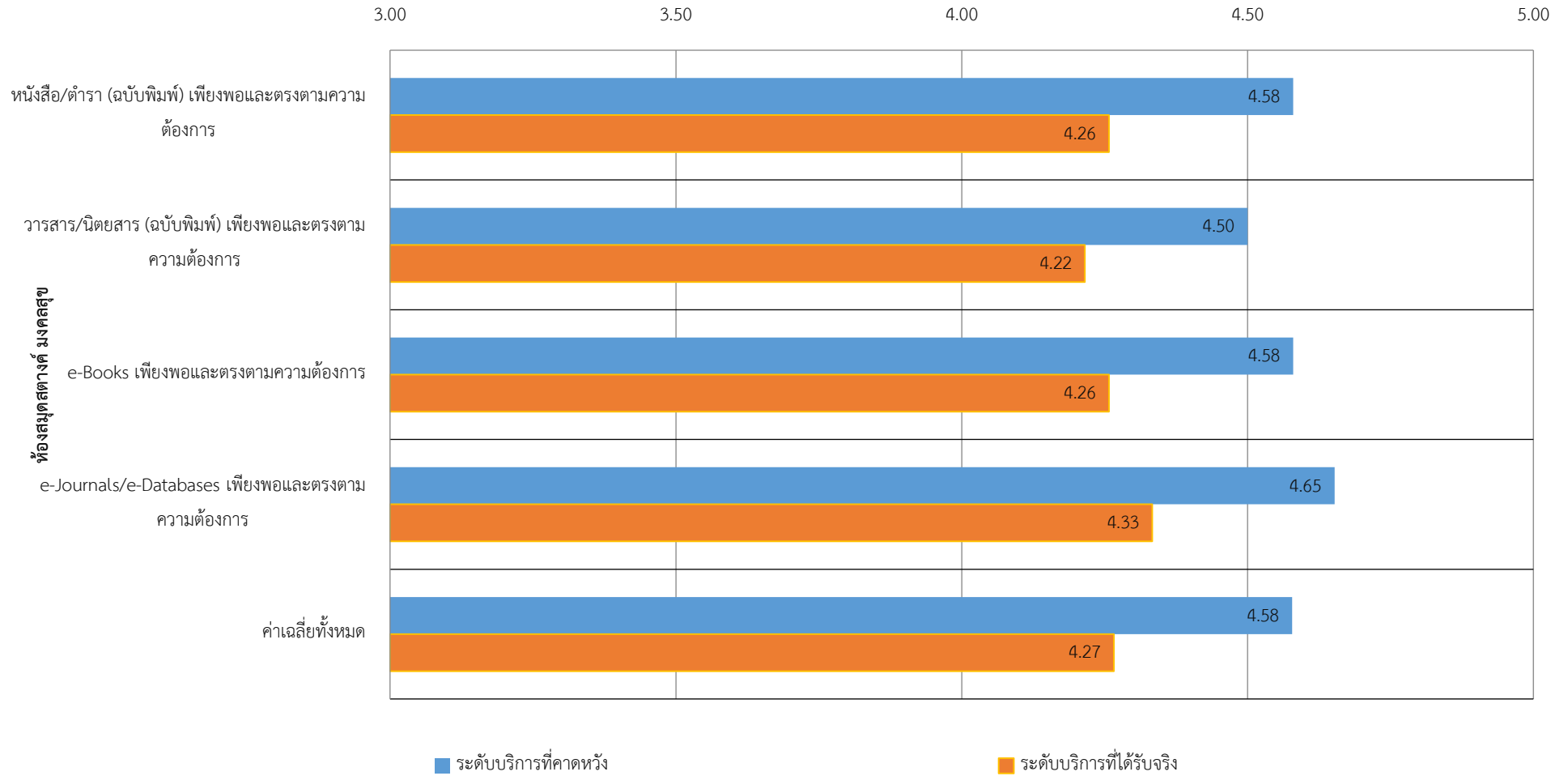
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)  
ของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข (นักวิจัย)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)  
ของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข (บุคลากรสายสนับสนุน)

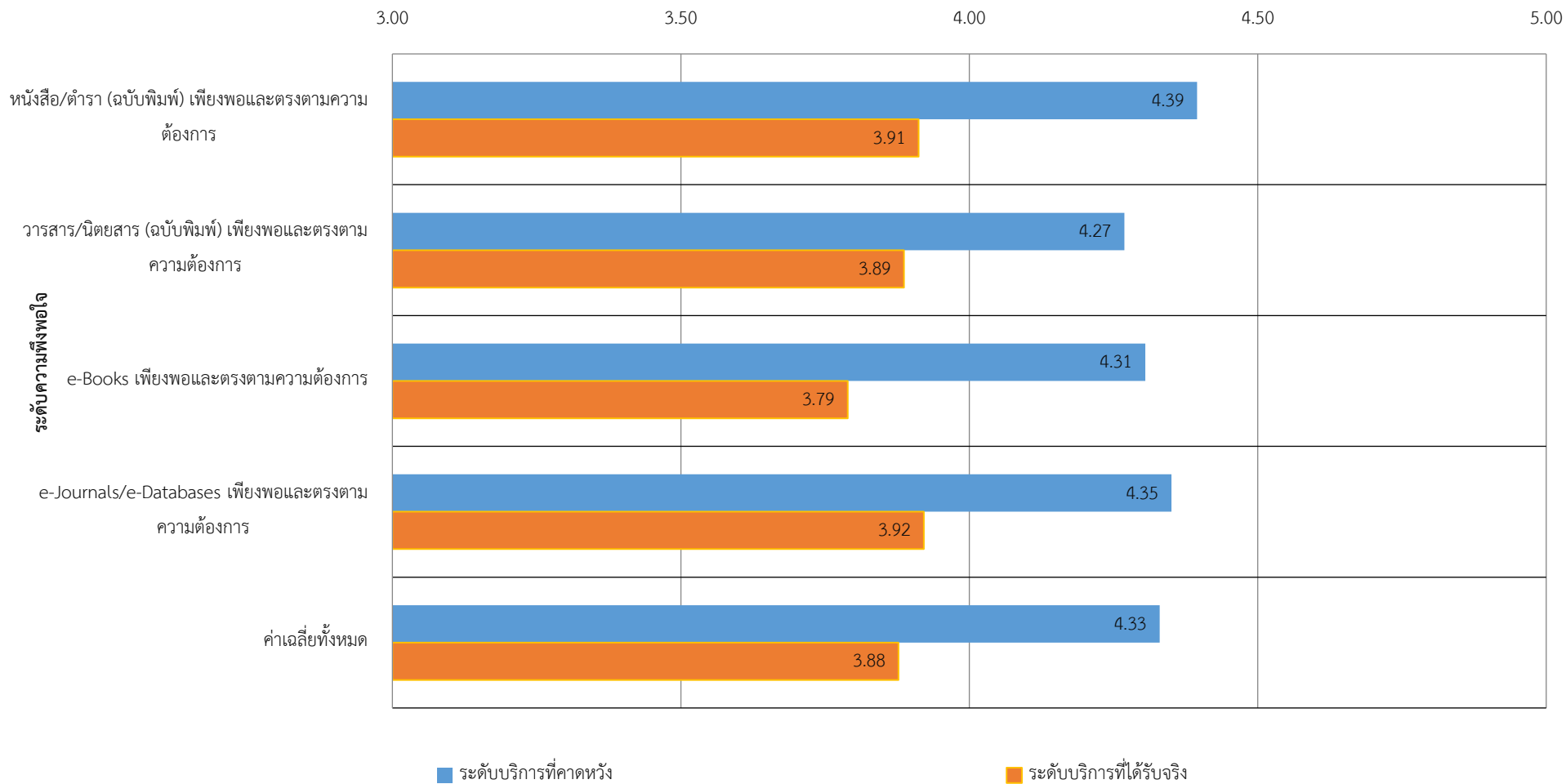


สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)  
ของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา)

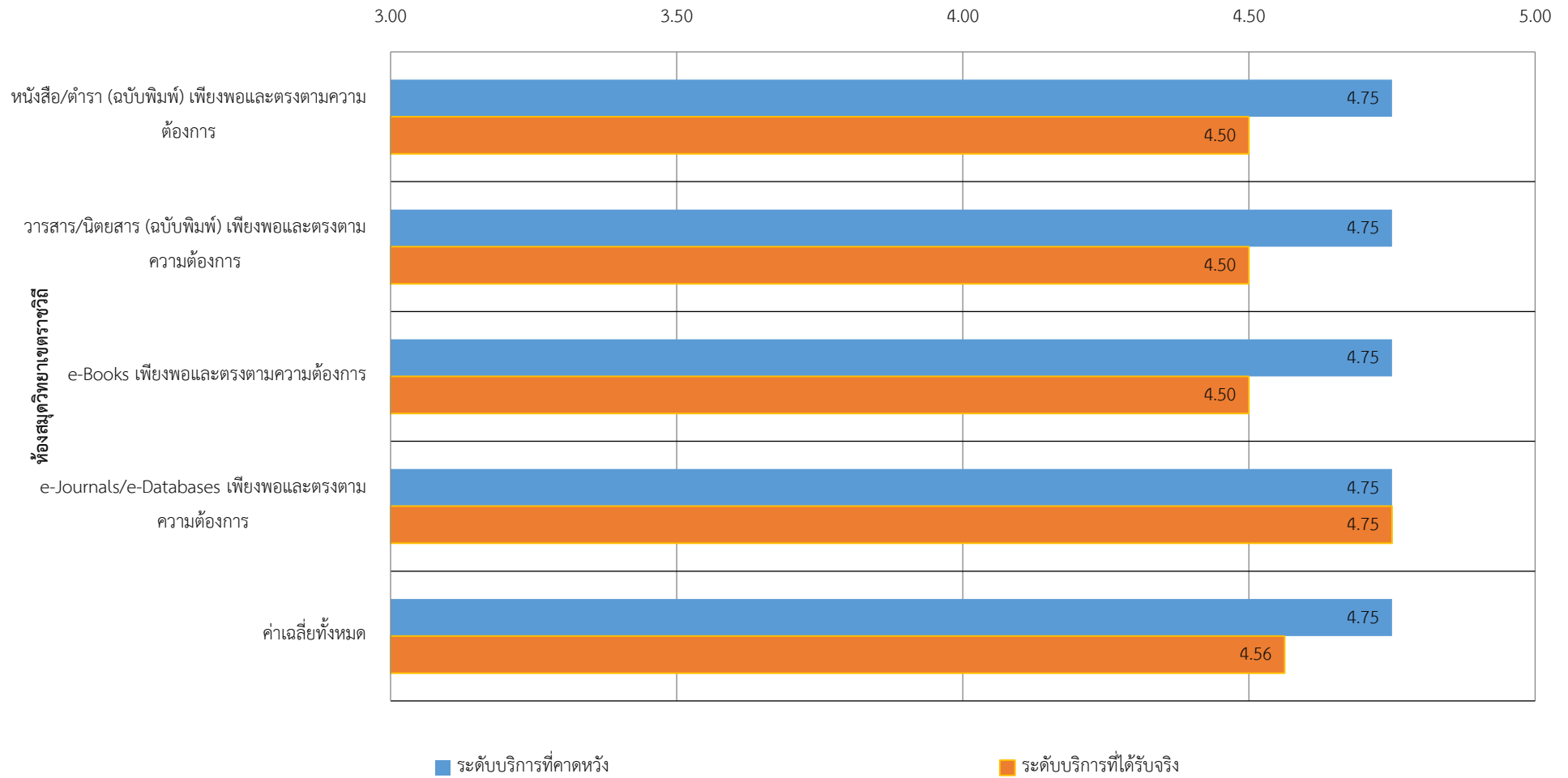




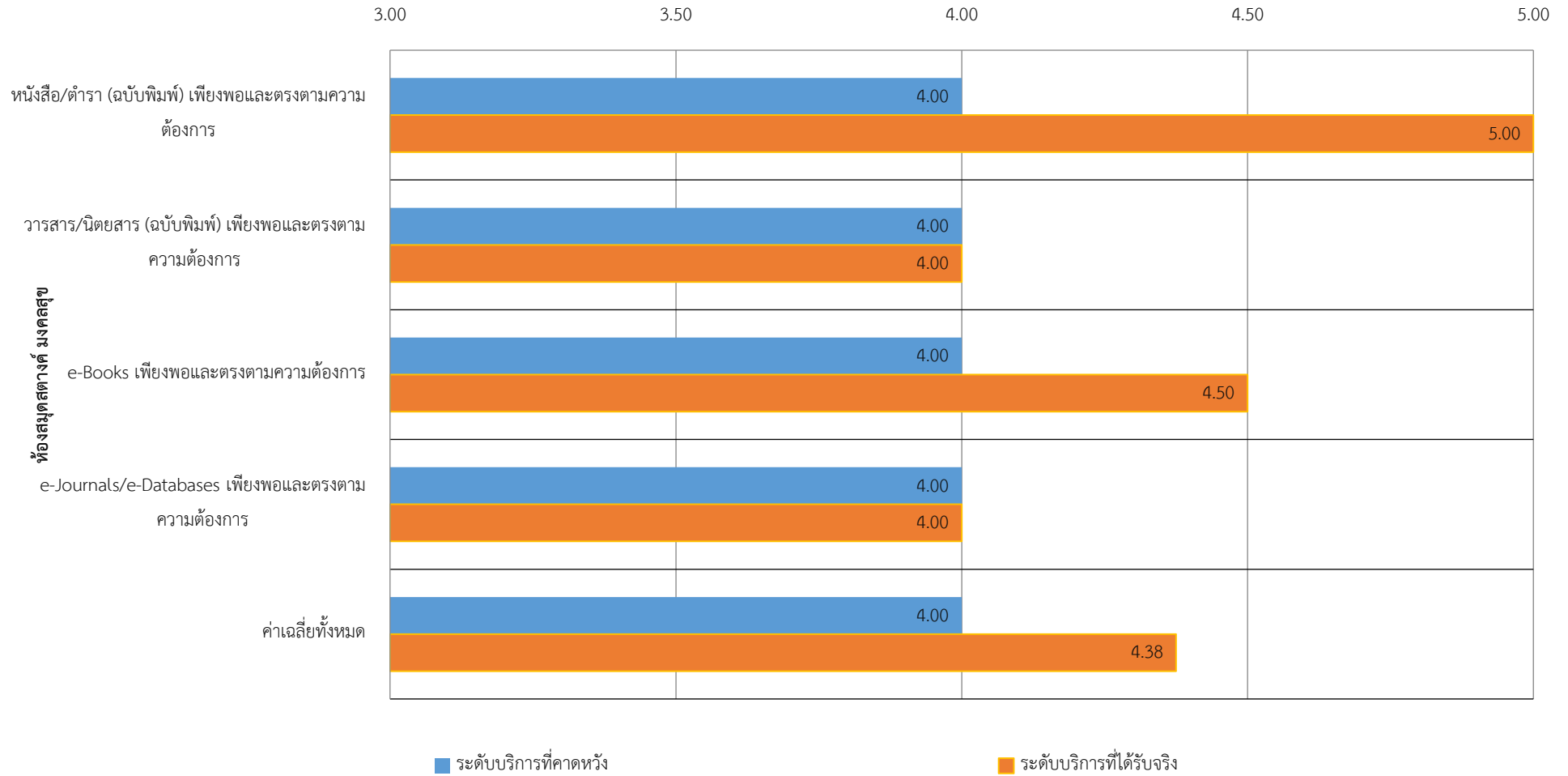
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)  
ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักศึกษาปริญญาตรี)



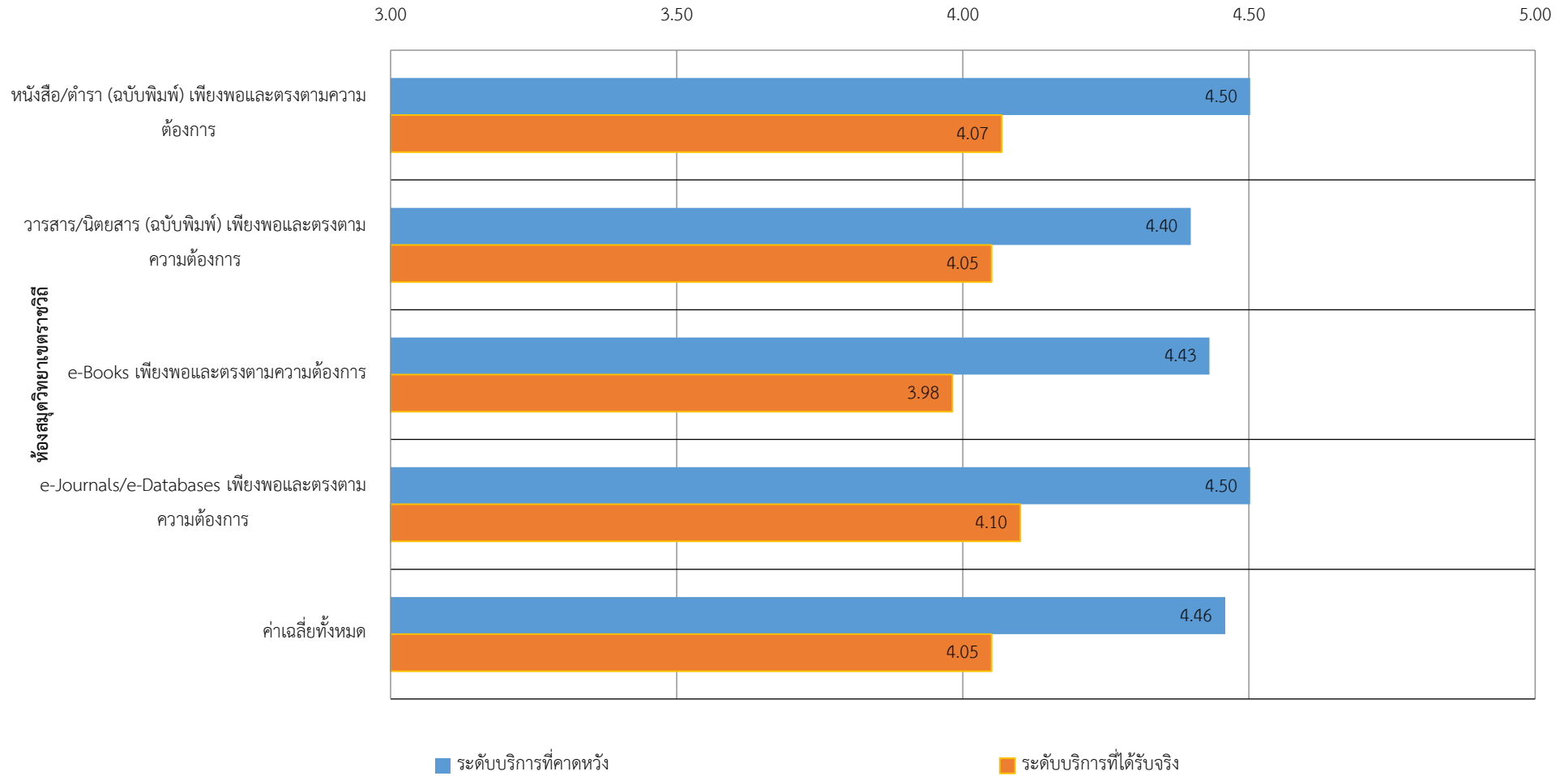
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)  
ของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข (ศิษย์เก่า)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)  
ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (บุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)  
ของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุขโดยรวม

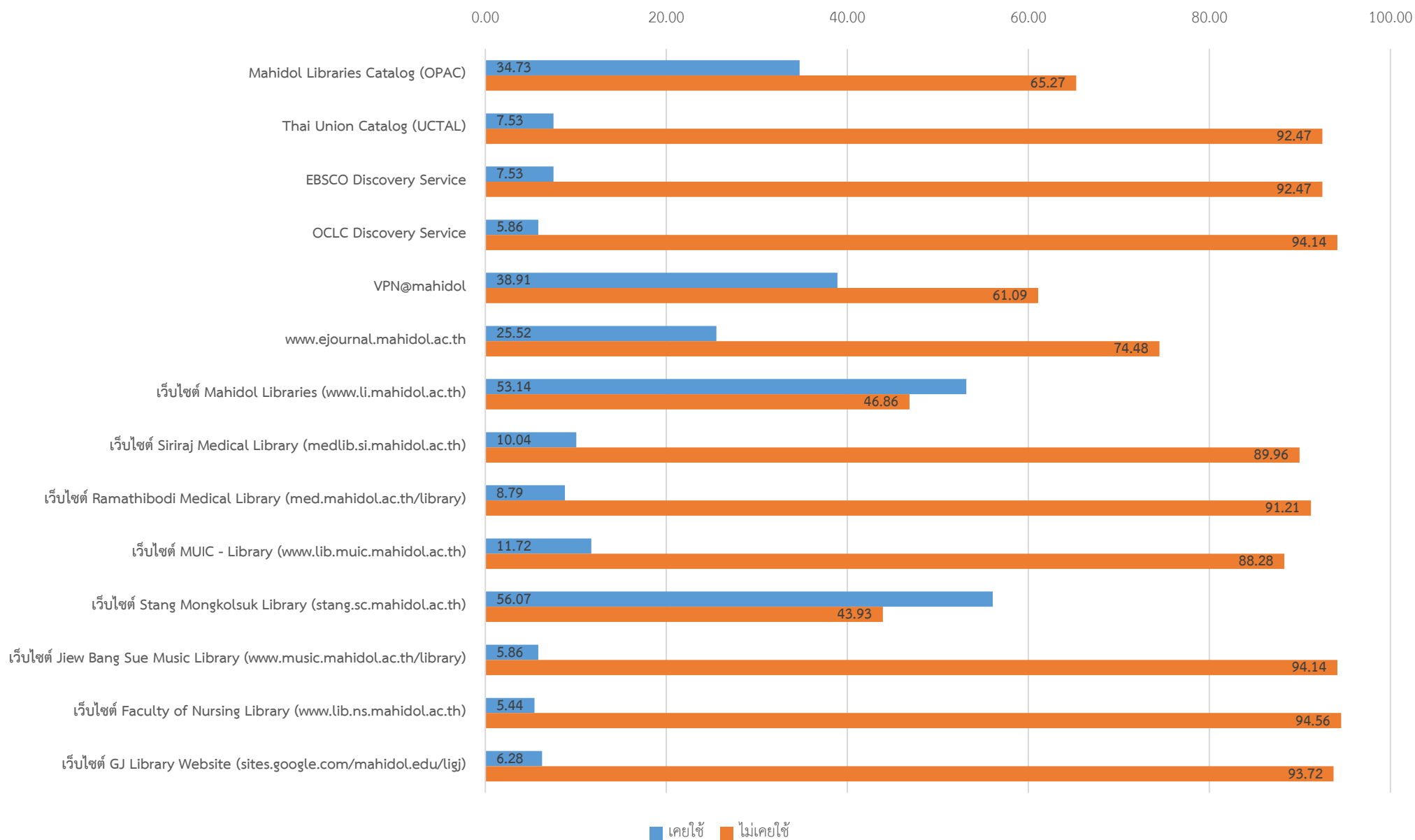


ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์

3.1 ด้านเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ

เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้
1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC)	16	14	3	1	4	2	30	40	28	92	1	3	1	4	83	156
2. Thai Union Catalog (UCTAL)	4	26	1	3	1	5	4	66	6	114	1	3	1	4	18	221
3. EBSCO Discovery Service	5	25	1	3	1	5	4	66	6	114	1	3	0	5	18	221
4. OCLC Discovery Service	2	28	1	3	0	6	3	67	7	113	1	3	0	5	14	225
5. VPN@mahidol	18	12	3	1	1	5	34	36	35	85	1	3	1	4	93	146
6. www.ejournal.mahidol.ac.th	14	16	3	1	1	5	20	50	21	99	1	3	1	4	61	178
7. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)	19	11	3	1	4	2	43	27	55	65	2	2	1	4	127	112
8. เว็บไซต์ Siriraj Medical Library (medlib.si.mahidol.ac.th)	4	26	2	2	1	5	9	61	7	113	1	3	0	5	24	215
9. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)	4	26	2	2	1	5	4	66	9	111	1	3	0	5	21	218
10. เว็บไซต์ MUIC - Library (www.lib.muic.mahidol.ac.th)	2	28	1	3	2	4	8	62	14	106	1	3	0	5	28	211
11. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)	24	6	3	1	4	2	49	21	51	69	1	3	2	3	134	105
12. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)	2	28	1	3	1	5	3	67	6	114	1	3	0	5	14	225
13. เว็บไซต์ Faculty of Nursing Library (www.lib.ns.mahidol.ac.th)	2	28	1	3	1	5	2	68	6	114	1	3	0	5	13	226
14. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)	2	28	1	3	1	5	3	67	7	113	1	3	0	5	15	224
รวม	118	302	26	30	23	61	216	764	258	1422	15	41	7	63	663	2683

สรุปการใช้เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดต่างค์ มงคลสุขโดยรวม



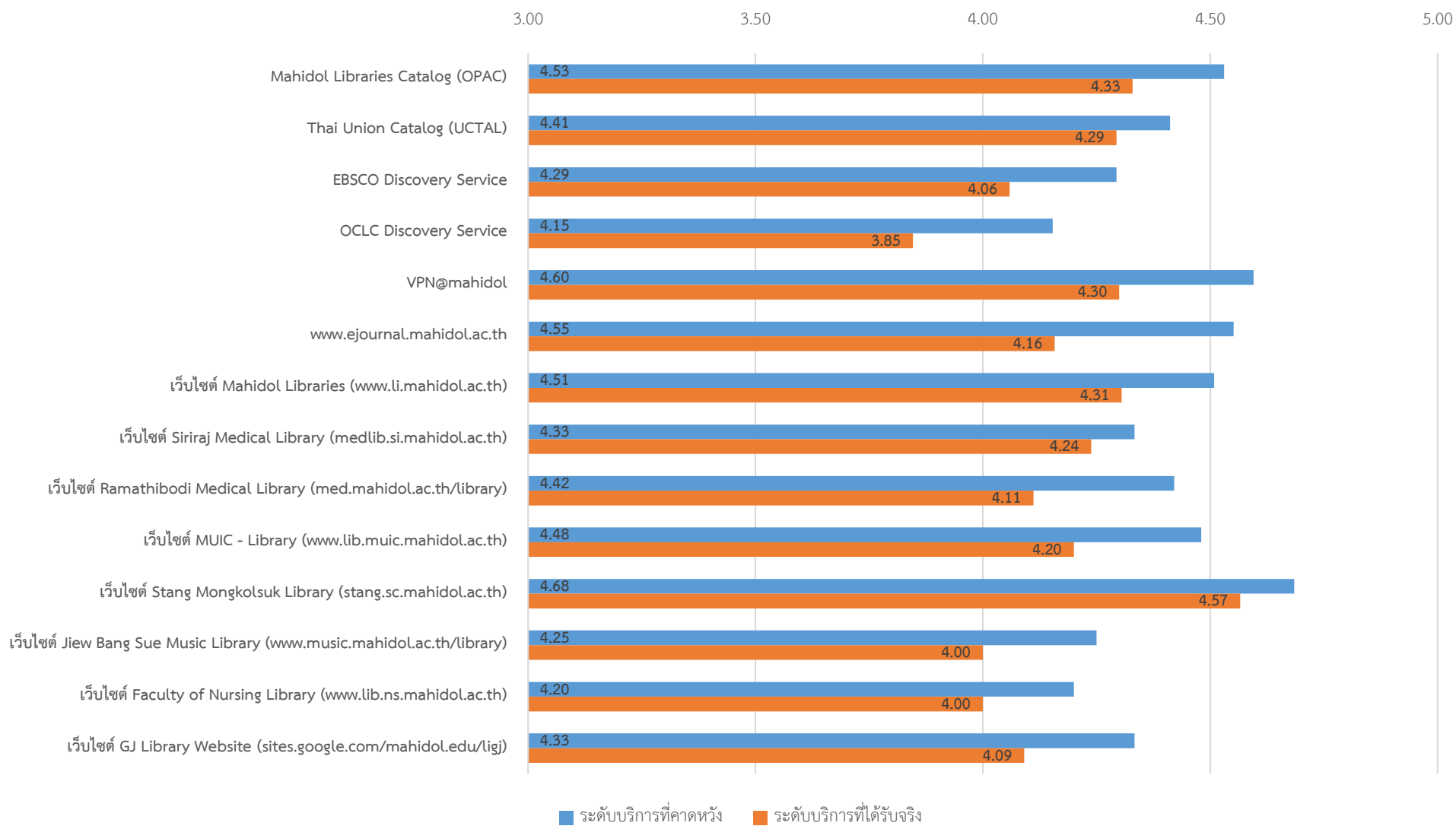
3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ (- = ไม่ระบุข้อมูล)

เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง
1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC)	4.75	4.25	4.50	4.50	4.53	4.41	4.44	4.27	5.00	5.00	4.00	4.00	4.53	4.33	4.75	4.25
2. Thai Union Catalog (UCTAL)	4.50	4.25	-	-	4.00	4.25	4.33	4.17	5.00	5.00	5.00	4.00	4.41	4.29	4.50	4.25
3. EBSCO Discovery Service	4.60	4.20	-	-	4.00	3.75	4.17	4.00	5.00	5.00	-	-	4.29	4.06	4.60	4.20
4. OCLC Discovery Service	4.50	3.50	-	-	3.67	3.67	4.14	3.86	5.00	5.00	-	-	4.15	3.85	4.50	3.50
5. VPN@mahidol	4.71	4.17	5.00	5.00	4.58	4.47	4.51	4.09	5.00	5.00	5.00	5.00	4.60	4.30	4.71	4.17
6. www.ejournal.mahidol.ac.th	4.57	3.93	5.00	5.00	4.47	4.32	4.52	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.55	4.16	4.57	3.93
7. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)	4.68	4.22	4.50	4.00	4.55	4.49	4.40	4.18	5.00	4.50	4.00	4.00	4.51	4.31	4.68	4.22
8. เว็บไซต์ Siriraj Medical Library (medlib.si.mahidol.ac.th)	4.50	3.75	4.00	4.00	4.25	4.38	4.29	4.29	5.00	5.00	-	-	4.33	4.24	4.50	3.75
9. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)	5.00	4.33	4.00	4.00	4.00	4.25	4.33	3.89	5.00	5.00	-	-	4.42	4.11	5.00	4.33
10. เว็บไซต์ MUIC - Library (www.lib.muic.mahidol.ac.th)	5.00	4.00	-	-	4.14	4.71	4.50	3.93	5.00	5.00	-	-	4.48	4.20	5.00	4.00
11. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)	4.87	4.58	-	-	4.70	4.79	4.55	4.32	5.00	5.00	5.00	4.50	4.68	4.57	4.87	4.58
12. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)	4.50	3.50	-	-	4.00	4.00	4.17	4.00	5.00	5.00	-	-	4.25	4.00	4.50	3.50
13. เว็บไซต์ Faculty of Nursing Library (www.lib.ns.mahidol.ac.th)	4.50	3.50	-	-	3.00	4.00	4.17	4.00	5.00	5.00	-	-	4.20	4.00	4.50	3.50

เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง
14. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)	5.00	3.50	-	-	3.50	4.00	4.29	4.14	5.00	5.00	-	-	4.33	4.09	5.00	3.50
ค่าเฉลี่ย	4.69	3.98	4.50	4.42	4.10	4.25	4.34	4.08	5.00	4.96	4.67	4.42	4.41	4.18	4.69	3.98



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดต่างค์ มงคลสุขในภาพรวม

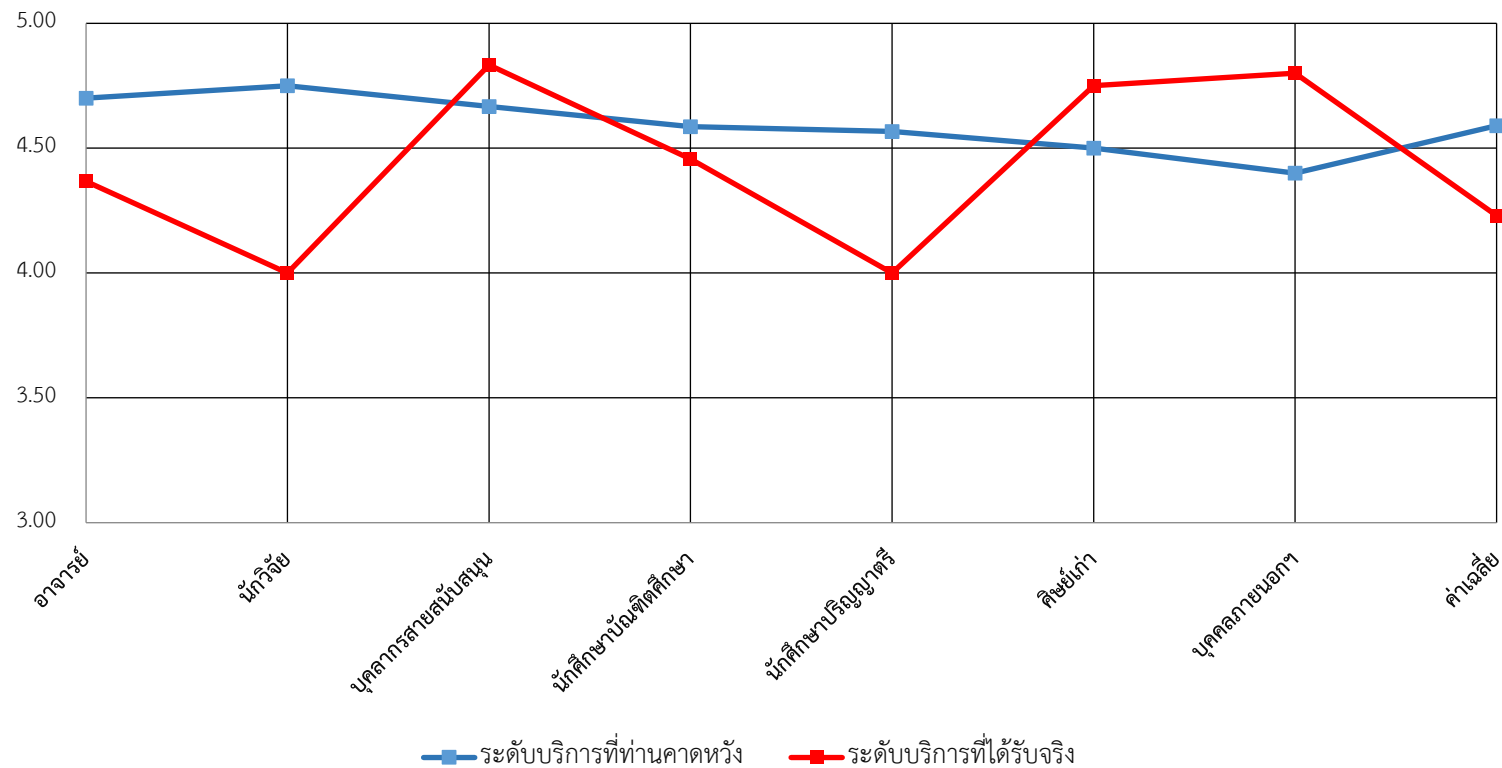


## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

### 4.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม	อาจารย์	นักวิจัย	บุคลากรสายสนับสนุน	นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	นักศึกษาระดับปริญญาตรี	ศิษย์เก่า	บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล	ค่าเฉลี่ย
ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง	4.70	4.75	4.67	4.59	4.57	4.50	4.40	4.59
ระดับบริการที่ได้รับจริง	4.37	4.00	4.83	4.46	4.00	4.75	4.80	4.23
ความต่างของระดับความพึงพอใจ	-0.33	-0.75	0.17	-0.13	-0.57	0.25	0.40	-0.36

ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดต่างค์ มงคลสุขในภาพรวม



4.2 ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่

ผู้ใช้บริการ	แนะนำ	ไม่แน่ใจ	ไม่แนะนำ	รวม
อาจารย์	30	0	0	30
นักวิจัย	4	0	0	4
บุคลากรสายสนับสนุน	6	0	0	6
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	69	1	0	70
นักศึกษาปริญญาตรี	111	9	0	120
ศิษย์เก่า	4	0	0	4
บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล	5	0	0	5
รวม	229	10	0	239

ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่

